

# Bilancio Sociale CTRE 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

CTRE soc. Coop. Sociale giunge con questo documento alla prima stesura del bilancio sociale per adempiere ad un obbligo normativo del quale riconosce la fondamentale utilità. Infatti il Bilancio Sociale raccoglie e integra i principali e i processi dell'organizzazione della Cooperativa CTRE SOC. COOP. SOCIALE [attuati nel corso del 2020 ed evidenzia aspetti di mantenimento e miglioramento da perseguire nel corso del 2021](#). L'anno 2020 è stato molto complesso e impreveduto data l'emergenza sanitaria e tutt'ora le prospettive per il 2021 sono caratterizzate da incertezza. Per questo motivo la cooperativa nel pensare alla prospettive future procederà con una progettazione a breve medio termine.

### La lettera del Presidente

*A tutti i lettori,*

*questo è il primo bilancio sociale per la cooperativa sociale Ctre, elaborato per rendicontare un anno che con l'avanzare della pandemia Covid-19 ci ha portati a lavorare in un contesto dove i sistemi sanitari, economici, finanziari e sociali hanno vissuto una crisi senza uguali. Questa situazione ha ulteriormente ampliato le disuguaglianze e ha reso più fragili i soggetti più deboli. La nostra cooperativa presta i propri servizi prevalentemente presso una comunità integrata e proprio con l'emergenza sanitaria abbiamo toccato con mano l'importanza e la delicatezza del nostro lavoro. La nostra attività produttiva e di servizi non si è mai fermata e, grazie alla collaborazione di tutti i soci lavoratori e i lavoratori non soci abbiamo rafforzato le sinergie interne per far fronte ad un evento a noi sconosciuto. Durante questo anno abbiamo cercato di proteggere tutti i nostri lavoratori, lavorando appunto in sicurezza. Abbiamo cercato di far sentire la nostra vicinanza e il nostro impegno ai committenti continuando a lavorare e rispondendo al meglio alle loro richieste. Abbiamo cercato di garantire un reddito salvaguardando posti di lavoro Nella speranza che ciò che abbiamo vissuto possa essere il motivo per spronarci ad essere ogni giorno migliori operatori mantenendo un senso civico comune dove ogni nostra piccola e umile azione, concorre ad arricchire una realtà ricca di valore auguro a tutti un buon lavoro*

**Il Presidente Nicola Cocco**

### Nota Metodologica

Il bilancio sociale è stato redatto utilizzando la piattaforma Iscoop messa a disposizione dalla Associazione di Rappresentanza Legacoop Sociali nel rispetto delle linee Guida per la Redazione del Bilancio sociale degli Enti del terzo settore ai sensi dell'Art.14 comma 1, D. Lgs 117/2017 e art.9 comma 2 D.Lgs 112/2017, adottate con decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4/7/2019. Attraverso questo documento CTRE SOC. COOP. SOCIALE intende offrire una fotografia della cooperativa sotto l'aspetto del ritorno sociale che essa apporta alla società e al territorio in cui opera.

Nella sua stesura ci si è ispirati ai seguenti criteri:

- [chiarezza espositiva](#)
- [sinteticità e semplicità nella presentazione](#)
- [completezza dei dati e della informazioni](#)

Per la sua realizzazione sono stati coinvolti i soci e gli amministratori della cooperativa.

Il presente bilancio sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

- [Assemblea dei soci](#)
- [Deposito presso il registro delle imprese come per legge](#)
- [sito internet dell'associazione di rappresentanza \[www.legacoopcagliari.it\]\(http://www.legacoopcagliari.it\)](#)

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

CTRE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

#### Partita IVA

#### Codice Fiscale

**Forma Giuridica**

Cooperativa sociale tipo B

**Settore Legacoop**

Sociale

**Anno Costituzione**

29-06-2010

**Associazione di rappresentanza**

Legacoop

**Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017****Tipologia attività**

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

**Descrizione attività svolta**

Ctre è una cooperativa sociale di tipo B, lavora prevalentemente per una impresa privata con lo scopo di *perseguire l'interesse generale della comunità per la promozione umana e l'integrazione dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli articoli 1 lett. b) e 4 della legge 381/91*. L'obiettivo è quello di **coniugare imprenditorialità e solidarietà**. La cooperativa cerca di farlo svolgendo le seguenti attività: *Servizi di pulizia e disinfezione, lavori di ordinaria manutenzione*.

**Principale attività svolta da statuto di tipo B**

Pulizie, custodia e manutenzione edifici

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il territorio in cui la cooperativa opera è rappresentato dal **Comune di Selegas**, comune di 1. 354 abitanti situato ai margini della S.P. 128, in prossimità di Senorbì al limite della piana della Trexenta nel Sud della Sardegna. L'abitato di Selegas è costituito da un nucleo urbano principale e da una frazione, Seuni. Si tratta di un'area con una forte vocazione agricola e pastorale, legata alle radici storiche del territorio, che conserva intatte tradizioni e saperi antichi da recuperare e valorizzare. Dal punto di vista demografico, il territorio è caratterizzato dalle problematiche comuni ai piccoli centri della nostra regione, legate a un progressivo spopolamento e invecchiamento della popolazione: *il progressivo abbandono del territorio è determinato, in particolare, dall'impossibilità di garantirsi, tramite le attività tradizionali legate al settore agricolo, redditi sufficienti e, spesso, dallo scarso appeal che le attività tradizionali esercitano sui giovani, oltre alla riduzione dei servizi*. L'abbandono del territorio determina un ulteriore peggioramento della situazione, con un crollo della domanda locale che determina una ulteriore contrazione dei redditi e una riduzione dei servizi forniti in ambito locale, in un circolo vizioso che è necessario interrompere per generare un reale sviluppo del territorio. L'area in oggetto storicamente si caratterizza per la debolezza del tessuto produttivo: lo spopolamento incide negativamente sull'economia locale che tende progressivamente a indebolirsi. Importanti potenzialità per lo sviluppo locale sono rappresentate dalle attrattive che lo caratterizzano dal punto di vista paesaggistico e culturale, in particolare per il posizionamento rispetto ai flussi turistici che interessano l'area del Sarrabus nel periodo estivo, che potrebbero essere facilmente intercettati e costituire una importante fonte di integrazione del reddito. Dal punto di vista prettamente sociale, i servizi sociali di base presenti nel territorio costituiscono il punto di riferimento principale per i cittadino che manifesti qualsivoglia problematica di natura individuale, sociale o familiare. Tra i servizi di base assumono particolare rilevanza i servizi a sostegno delle famiglie con anziani, persone non autosufficienti,

persone con disabilità e minori. Il servizio maggiormente richiesto dagli anziani e dalle famiglie che hanno in carico persone non autosufficienti è il sostegno a domicilio che consenta di preservare una buona qualità della vita attraverso il mantenimento delle relazioni degli interessi e dei ruoli abituali che determinano l'identità della persona interessata dal disagio. Fondamentali nel territorio sono anche le residenzialità, in cui la CTRE offre le proprie prestazioni e servizi, in tutti quei casi in cui non è possibile garantire adeguati servizi domiciliari.

Segnano numeri importanti nel territorio I dati relativi agli indicatori di disagio riferiti ad alcolismo, tossicodipendenza ed altre dipendenze, casi di disagio familiare, situazioni di povertà, di disagio fisico e mentale per le quali si rende necessario approntare adeguati servizi, in stretta collaborazione con i servizi socio-sanitari del territorio. [Fondamentale in un contesto come quello rappresentato il ruolo della cooperazione sociale di tipo B che nel suo piccolo si inserisce nel territorio non solo per offrire servizi che altrimenti sarebbero carenti ma anche e soprattutto per assolvere al suo ruolo di inclusione socio lavorativa per quella parte di popolazione che viene inserita nel contesto lavorativo della cooperativa.](#) Da oltre 10 anni Ctre cerca di inserirsi in questo contesto sociale e politico collaborando con I servizi del territorio e con altri operatori anche privati, intervenendo con processi di integrazione socio lavorativa avendo la cooperativa la capacità di offrire occupazione stabile a diverse persone fragili.

## Regioni

Sardegna

## Province

Sud Sardegna

## Sede Legale

### Indirizzo

VIA TOSCANA 16

### C.A.P.

09040

### Regione

### Provincia

Sud Sardegna

### Comune

Senorbì

### Telefono

3475509298

### Fax

0

### Email

nicolacocco@hotmail.com

### Sito Web

nessuno

## Sede Operativa

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

Ctre è una cooperativa sociale di tipo B nata ad iniziativa di un gruppo di soci in data [29/06/2010](#) al fine di erogare servizi di pulizia e disinfezione e svolgere piccoli lavori di manutenzione nel territorio della Trexenta, [incluso nell'esercizio delle attività soci e lavoratori non soci anche appartenenti alle c.d. categorie di cui all'art. 4\) della Legge 381/91.](#)

Ctre soc. Coop. Sociale [inizia la sua attività in data 22/09/2010](#) erogando servizi di pulizia e disinfezione e svolgendo lavori di manutenzione ordinaria di edifici esclusivamente in favore di committenti privati. In particolare il principale committente della cooperativa è rappresentato dalla cooperativa sociale RESIDENCE VILLA TREXENTA, una comunità alloggio – comunità integrata attiva nel territorio di Selegas, in favore della quale la cooperativa eroga servizi di pulizia e manutenzione.

Per perseguire le finalità proprie della cooperative di tipo B, Ctre ha negli anni accolto tra I suoi dipendenti soggetti appartenenti alle c.d. categorie svantaggiate riconoscendo nel lavoro lo strumento utile per contribuire all'inclusione sociale delle persone più fragili. Nell'anno di rendicontazione ha continuato a svolgere I suoi servizi e lo ha fatto con maggiore attenzione e premura per via della pandemia che ha travolto l'intero sistema sociale ed economico. Nonostante il momento di difficoltà generale, la cooperativa è stata capace di resistere alla crisi e ha mantenuto i livelli occupazionali. In particolare ha ritenuto fondamentale salvaguardare il posto di lavoro per i lavoratori più fragili per evitare che la carenza di

occupazione aggravasse lo status di disagio e svantaggio. Nell'anno di rendicontazione la cooperativa non ha potuto portare avanti progetti diversi dalla attività ordinaria in quanto concentrata a svolgere i servizi dell'attività ordinaria in maniera predominante ( i servizi di disinfezione e pulizia sono incrementati notevolmente con l'emergenza sanitaria) e inoltre si sono ridotte le occasioni di relazione e le opportunità di messa in campo di nuove e ulteriori progettualità.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

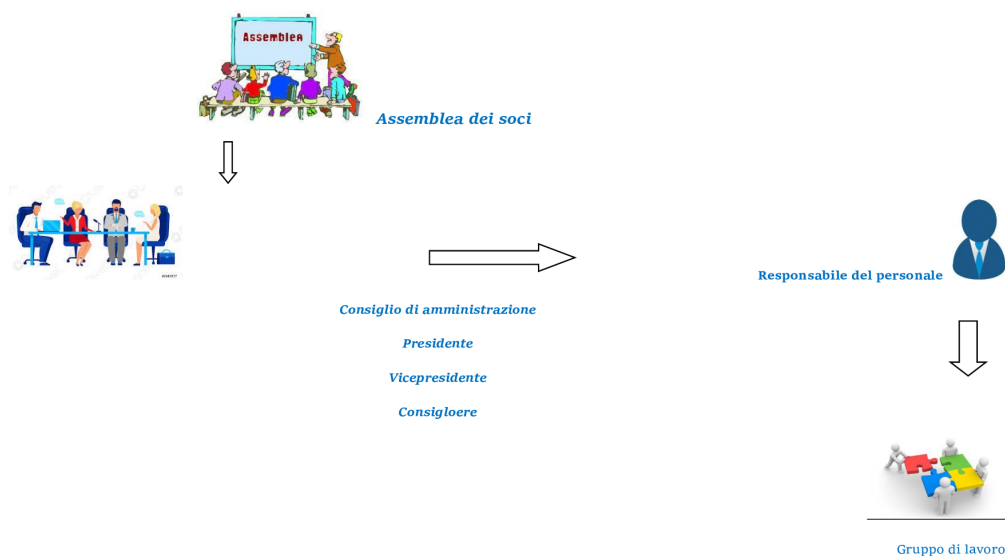
La mission principale della cooperativa consente di riconoscere quali valori ed elementi prioritari per la CTRE soc. coop. sociale [la centralità della persona](#), [l'orientamento etico dell'impresa](#) che non mira al profitto ma al suo scopo mutualistico e quindi la visione di una imprenditorialità che consente alla persona di sentirsi portatrice di una cultura nuova e di valori economici compatibili e sostenibili. Costituisce valore prioritario [la democrazia partecipativa](#) e quindi la partecipazione attiva e democratica dei soci alle scelte e alle decisioni della società. La cooperativa trova la propria forza nella solidarietà, nel pluralismo e nel riconoscimento della diversità come risorsa. **Ctre crede in una economia dove l'attività nel mercato e l'utilizzo di capitali sono da considerarsi il mezzo, gli strumenti per il raggiungimento di condizioni socio lavorative in cui prevale il bene collettivo.**

## Governance

### Sistema di governo

La [compagine sociale](#) organizzata nell'[Assemblea dei soci](#) è, come in ogni cooperativa, [sovrana nei confronti delle decisioni del Consiglio di Amministrazione \(CdA\)](#), in quanto ha la possibilità di accettare o rifiutare le proposte avanzate da quest'ultimo e di esprimere valutazioni sulle scelte effettuate. Il Consiglio d'Amministrazione è presieduto ( a seguito di nomina da parte dell'assemblea dei soci) dalle figure del Presidente Nicola Cocco, della Vicepresidente Cocco Ivana Maria Francesca e dalla consigliere Desogus Barbara, i quali hanno tutti i poteri per l'ordinaria amministrazione della Società, eccettuato quanto previsto dalla Legge in vigore e ciò che da Statuto di Ctre è riservato alla competenza [dell'Assemblea dei Soci](#). Il consiglio di amministrazione ha durata triennale. [Il Responsabile del personale](#) coincide con il legale rappresentante della cooperativa che si occupa dell'organizzazione del lavoro della selezione ed inserimento del personale, con particolare attenzione ai soggetti svantaggiati ricercando per loro le mansioni più adeguate all'interno dell'azienda. La cooperativa sociale è organizzata nella forma della srl e non è soggetta alla nomina dell'organo di controllo.

### Organigramma



### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio d'Amministrazione è l'organo deputato a gestire l'impresa secondo l'indirizzo strategico determinato dall'Assemblea dei Soci, cui è subordinato e della cui fiducia deve godere nel corso di tutto il mandato, e nei limiti fissati da Statuto della Cooperativa. I compiti del Consiglio di Amministrazione consistono, in particolare, in orientare la visione futura, decidere il budget, monitorare l'andamento finanziario e gli investimenti, ammettere/dimettere soci e gestire le relazioni strategiche verso l'esterno. Il numero massimo di mandati del Consiglio di Amministrazione è pari a 3, come indicato dalla legge. La legale rappresentanza compete al Presidente del Consiglio di amministrazione che rappresenta la società di fronte ai terzi, cura l'esecuzione delle delibere consiliari e costituisce il riferimento per la struttura gestionale.

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
COCCO NICOLA	Presidente CDA - Rappresentante dell'impresa	12-07-2010	3
COCCO IVANA MARIA FRANCESCA	Vice Presidente CDA e consigliere	12-07-2010	3
DESOGUS BARBARA	Consigliere	20-02-2018	3

### Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

COCCO NICOLA

### Durata Mandato (Anni)

3

### Numero mandati del Presidente

---

## Consiglio di amministrazione

### N.° componenti persone fisiche

3

### Maschi

1

### Totale Maschi

%33.33

### Femmine

2

### Totale Femmine

%66.67

### fino a 40 anni

1

### Totale fino a 40 anni

%33.33

### da 41 a 60 anni

2

### Totale da 41 a 60 anni

%66.67

### Nazionalità italiana

3

### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

Massima espressione della vita associativa della cooperativa CTRE è certamente l'assemblea dei soci, nella quale vige il principio "una testa un voto". Nell'anno di rendicontazione si è svolta:

- assemblea approvazione del bilancio al 31/12/2019 in data 31/12/2020

### Numero aventi diritto di voto

10

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

I portatori di interesse della cooperativa sono individuati in portatori di interesse interni ed esterni.

Sono stakeholder interni

- **i soci**, siano essi soci o soci lavoratori: tutti partecipano attivamente alle assemblee della cooperativa.
- **I lavoratori**. Il rapporto con i lavoratori è molto stretto e aperto al dialogo. Ctre tiene informato il lavoratore mediante avvisi o comunicazioni per mettere il lavoratore in condizioni di operare nel migliore dei modi. La cooperativa riconosce nelle risorse umane la centralità del suo successo.

Sono stakeholder esterni:

- **I clienti/committenti** I rapporti commerciali sono consolidati e fidelizzati da anni. La Cooperativa si è rivolta al cliente in un rapporto di reciproco rispetto e adeguato adempimento, presentandosi nella sua totalità e promuovendo l'aspetto sociale del suo operare.
- **banche** - le banche sono gli enti a cui la cooperativa si rivolge per finanziarie l'attività corrente e i suoi investimenti futuri.
- **associazione di rappresentanza**. La cooperativa aderisce a Legacoop Sardegna, territoriale di Cagliari e ne condivide i principi e i valori
- **Consulenti** : la cooperativa si avvale per la contabilità, per le paghe e per gli adempimenti civilistici e fiscali a cui è soggetta della consulenza di una società di servizi.

**Immagine**



## INTERNI

- SOCI
- SOCI LAVORATORI
- LAVORATORI NON SOCI

## ESTERNI

- ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA
- BANCHE
- CONSULENTI
- CLIENTI/  
COMMITTENTI

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

## Vantaggi di essere socio

Il vantaggio di essere socio della cooperativa Ctre è espresso:

- a livello **gestionale** quindi legato al processo decisionale
- a livello **organizzativo** nel determinare gli obiettivi e nel monitorarne il raggiungimento
- a livello delle **ricadute dirette dell'azione** soprattutto dal punto di vista occupazionale considerato che prioritariamente la cooperativa nasce per dare lavoro ai soci

## Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari

9

## Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

7

Soci Svantaggiati

2

Soci Persone Giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

Genere	Maschi	1	%14
	Femmine	6	%86

---

**Totale**  
7.00

Età			
fino a 40 anni	2	%28.57	
Dai 41 ai 60 anni	4	%57.14	
Oltre 60 anni	1	%14.29	

---

**Totale**  
7.00

Nazionalità		
Nazionalità italiana	7	%100.00

---

**Totale**  
7.00

Studi		
Scuola media superiore	4	%57.14
Scuola media inferiore	3	%42.86

---

**Totale**  
7.00

### Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	2	2.00	Maschi	Femmine
			% 0.00	% 100.00

Disabili psichici e sensoriali Maschi 0	Disabili psichici e sensoriali Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 0	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00

fino a 40 anni 1	Dai 41 ai 60 anni 1	oltre i 60 anni 0
%50.00	%50.00	%0.00

Totale  
2.00

Nazionalità italiana 2	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0
%100.00	%0.00	%0.00

Totale  
2.00

Laurea 0	Scuola media inferiore 1	Scuola media superiore 1	Scuola elementare 0	Nessun titolo 0
%0.00	%50.00	%50.00	%0.00	%0.00

Totale  
2.00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
1	3	3	0
%14.29	%42.86	%42.86	%0.00

---

**Totale**  
7.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il ccnl cooperative sociali.

I trattamenti retributivi sono i medesimi tra soci e non soci.

### Welfare aziendale

Ctre non ha nell'anno di rendicontazione attuato alcun piano di welfare aziendale.

### Numero Occupati

7

### N. occupati svantaggiati

2

## Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
1	6

---

**Totale**  
7.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
1	2

---

**Totale**  
3.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
2	4	1

---

**Totale**  
7.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
1	2	0

			<b>Totale</b>
			3.00
Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
0	4	3	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			<b>Totale</b>
			7.00
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
0	2	1	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			<b>Totale</b>
			3.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
7	0	0	
			<b>Totale</b>
			7.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
3	0	0	
			<b>Totale</b>
			3.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

<b>Volontari Svantaggiati</b>	<b>Volontari Svantaggiati</b>	<b>Volontari NON Svantaggiati</b>	<b>Volontari NON Svantaggiati</b>
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	
<b>Tirocinanti Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti NON Svantaggiati</b>	<b>Tirocinanti NON Svantaggiati</b>
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
<b>Totale svantaggiati</b>		<b>Totale non svantaggiati</b>	

## Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi

1

Occupati svantaggiati soci Femmine

6

**Totale**

7.00

Occupati svantaggiati non soci Maschi

1

Occupati svantaggiati non soci Femmine

2

**Totale**

3.00

fino a 40 anni

3

da 41 a 60 anni

6

oltre 60 anni

1

%30.00

%60.00

%10.00

**Totale**

10.00

Laurea

0

%0.00

Scuola media superiore

6

%60.00

Scuola media inferiore

4

%40.00

Scuola elementare

0

%0.00

Nessun titolo

0

%0.00

**Totale**

10.00

Nazionalità italiana

10

Europea non italiana

0

Extraeuropea

0

%100.00

%0.00

%0.00

**Totale**

10.00

Detenuti ed ex detenuti Tirocinio

0

Detenuti ed ex detenuti Contratto

0

Detenuti ed ex detenuti Altro

0

**Totale**

Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	
0	2	0	
			<b>Totale</b>
			2.00
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
0	0	0	
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	0	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	0	0	
			<b>Totale</b>
			2.00

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

La cooperativa applica esclusivamente contratti di lavoro subordinato.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 40.00
4	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 50.00
5	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 10.00
1	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
<b>Totale</b>	
10.00	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate



## Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
7441	37521	5.04

Nominativo	Tipologia	Importo
COCCO NICOLA	retribuzioni	20939
Nominativo	Tipologia	Importo
COCCO IVANA MARIA FRANCESCA	compensi	0
Nominativo	Tipologia	Importo
DESOGUS BARBARA	retribuzioni	37521

## Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
nessuno	compensi	0

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

## Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
0.52	6.67

Rapporto % turnover  
%8

### Malattia e infortuni

Nel corso dell'anno di riferimento, nessun evento di infortunio e malattia professionale; si conteggiano invece totali n. 53 ore di malattia rispetto alle 12.485,33 complessivamente lavorate in azienda .

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno 2020 non si sono svolti corsi di formazione. La cooperativa si è adoperata però a fornire l'adeguata formazione ai lavoratori in materia di sicurezza sul lavoro in particolar modo sulle misure da adottare per la prevenzione del rischio da contagio da Covid -19, attraverso incontri formativi con il Responsabile del Sistema di Prevenzione e Protezione ( RSPP), fornendo adeguata informativa sui protocolli da seguire e sul corretto uso dei DPI anche in vista del delicato luogo dove la cooperativa esercita la propria attività prevalentemente : una comunità integrata-comunità alloggio anziani.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

0

Totale organico nel periodo di rendicontazione

0

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

La cooperativa è particolarmente attenta a garantire al proprio committente servizi di qualità e professionalizzati. Oltre al capitale umano, formato e competente nell'esecuzione del servizio, utilizza prodotti e attrezzature nuove e all'avanguardia che contribuiscono a far qualificare il servizio di qualità

#### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

### Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

Nel corso dell'anno non si è realizzato alcun progetto.

### Unità operative Cooperative Tip. B

#### Area servizi a commercio

Opere edili, manutenzione e impiantistica

Pulizie, custodia e manutenzione edifici

1

Sud Sardegna

Numero Unità operative

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa nel corso dell'anno ha incrementato di n. 2 lavoratori la forza lavoro.

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione

6.67

Media occupati ( anno -1)

6.99

Media occupati ( anno -2)

6.65

## Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
1.02	1.35	1.29

### Rapporto con la collettività

La cooperativa sociale Ctre è riconosciuta nel territorio come una piccola realtà capace di generare occasioni di lavoro per i propri soci e i lavoratori non soci, tre dei quali in condizioni di svantaggio. L'anno 2020 non ha visto per la cooperativa realizzarsi o programmare azioni diverse dall'attività caratteristica. La cooperativa si è in particolar modo concentrata a mantenere vivo il servizio, a svolgerlo nella maniera più sicura e scrupolosa per i soci, lavoratori e per i committenti. La pandemia non ha permesso alcuna azione o attività anche con la rete territoriale o associativa a cui la Ctre fa capo.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa non intrattiene rapporti di committenza con la Pubblica Amministrazione. I suoi appalti sono di natura esclusivamente privata. La cooperativa intrattiene rapporti con la PA limitatamente alla partecipazione e richieste di contributi o agevolazioni di natura fiscale o contributiva stabiliti dalle normative nazionali o regionali.

### Impatti ambientali

Nell'esercizio della sua attività la cooperativa è particolarmente attenta all'impatto che il suo operare ripercuote verso l'ambiente. Oltre ad attuare una politica di contenimento degli sprechi, la cooperativa tende a preferire l'utilizzo di prodotti e forniture a basso impatto ambientale e soprattutto con riferimento ai detersivi, quelli meno inquinanti. Per quanto possibile nell'ultimo anno ha cercato di ridurre il consumo della plastica e sensibilizza tutti i lavoratori al corretto smaltimento dei rifiuti anche e soprattutto con riferimento ai DPI.

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il bilancio d'esercizio in chiusura evidenzia un risultato pari ad € -14.427,46.

Tale perdita è stata determinata dall'incremento non preventivato dei costi del personale per differenze retributive relative agli anni precedenti. I ricavi si sono mantenuti sostanzialmente costanti con un lieve incremento poco significativo. La situazione epidemiologica venutasi a creare in Italia dal mese di marzo 2020 non ha influenzato lo svolgimento dell'attività in quanto rientrante sia per tipologia che per clientela tra quelle di primaria necessità e quindi non soggette alle chiusure imposte dai vari DPCM. Gli altri costi di gestione non hanno subito scostamenti rispetto l'anno precedente.

### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

#### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€157.487,00
Attivo patrimoniale	€220.945,00
Patrimonio proprio	€140.800,00
Utile di esercizio	-€14.427,00

#### Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
192169.00	190014.00	219642.00

#### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	192169.00	% 100.00

---

**Totale**  
192'169.00

#### Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	192169.00
<b>Totale</b>	<b>192'169.00</b>

#### Fatturato per servizio Cooperative tip.B

##### Area servizi a commercio

Pulizie, Custodia e manutenzione edifici	192169.00
<b>Totali</b>	<b>192'169.00</b>

#### Fatturato per Territorio

# Provincia

Sud Sardegna

192169.00

% 100.00

## Obiettivi economici prefissati

Il consiglio di amministrazione si prefigge l'obiettivo di consolidare l'attività in un'ottica di miglioramento dei servizi soprattutto a tutela della salute dei soggetti coinvolti nell'attività. La situazione epidemiologica che si protrae ormai da quasi 1 anno ha determinato uno sforzo maggiore in termini di un'ottimizzazione delle prestazioni.

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

La cooperativa nel suo operare quotidiano, nel rapporto tra i soci, con e verso i lavoratori ripudia qualsiasi forma di discriminazione. La selezione dei lavoratori viene fatta esclusivamente tenendo conto delle attitudini personali e delle necessità aziendali non interferendo nella scelta alcun altro fattore legato alle condizioni personali, sociali o di genere della persona. L'azienda coltiva il rapporto con propri dipendenti instaurando solide relazioni di crescita. Nel rispetto dei propri dipendenti, l'azienda applica pedissequamente il CCNL cooperative sociali garantendo contratti a tempo indeterminato con posizioni lavorative connotate da una forte stabilità

#### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Coinvolgimento degli stakeholder

#### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Tra gli stakeholder interni una parte della compagine sociale ha partecipato attivamente alla stesura del bilancio sociale. Chi non ha partecipato alla scrittura e elaborazione ne ha potuto prendere visione e conoscenza al momento della sua approvazione. Infatti il bilancio sociale è stato condiviso e approvato dall'assemblea dei soci. Per il coinvolgimento degli altri portatori di interesse che non hanno partecipato direttamente alla stesura del documento lo stesso sarà messo a disposizione nei locali aziendali e sarà inoltre come per legge depositato nel registro delle imprese della CCIAA di Cagliari-Oristano unitamente al bilancio civilistico e pubblicato sul sito internet ( non possedendo la cooperativa un sito di sua proprietà si avvarrà di quello dell'associazione di rappresentanza [www.legacoopcagliari.it](http://www.legacoopcagliari.it))

#### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

#### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

## Innovazione

#### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

nell'anno di rendicontazione la cooperativa non ha svolto attività di ricerca e progettualità innovative

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

I soci della Ctre soc. coop. sociale hanno scelto la forma cooperativa per il perseguimento dei propri scopi sociali perchè questa forma giuridica ha permesso loro di manifestare

- **L'IMPEGNO dei soci** a vivere il lavoro come una costante ricerca della qualità nelle relazioni e nei servizi investendo sul fattore umano
- **RESPONSABILITÀ:** i soci progettano, collaborano, lavorano con responsabilità, condizione indispensabile per pensieri e azioni quotidiane, con la consapevolezza del radicamento sul territorio in cui operano
- **RISPETTO:** impegno a interagire con utenti e stakeholder attraverso una propensione continua all'ascolto, alla collaborazione, al riconoscimento reciproco
- **PARTECIPAZIONE:** i soci diventano fautori del cambiamento, garanti dei risultati, responsabili di una grandissima idea o di un piccolo atto quotidiano.

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Ctre per la prima volta si appresta a raccontare di sé e lo fa attraverso il suo primo bilancio sociale, una prima esperienza di rendicontazione che sicuramente potrà e dovrà essere migliorata nei futuri anni, dal punto di vista espositivo, grafico e dei contenuti. Sarà utile a proposito avere pareri e consigli da parte di tutti i lettori e degli stakeholder, ma anche leggere bilanci sociali di altre realtà simili a questa, non per "imitarne" il contenuto, ma per comprendere che cosa magari Ctre avrebbe dovuto raccontare meglio o come avrebbe dovuto farlo. Il gruppo di lavoro è composto da soci che nel loro agire quotidiano lavorano in cooperativa e non sono abituati a raccontare attraverso un documento così elaborato il loro agire. Come prima esperienza di elaborazione la cooperativa si ritiene soddisfatta, ma essendo abituata a non fermarsi e a guardare al futuro è consapevole che negli anni a venire dovrà perfezionare la stesura e i contenuti di questo importante documento che rappresenta anche e soprattutto un parametro di rendicontazione interna.

<b>Obiettivo</b> Livello di approfondimento del Bilancio sociale	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Migliorare la capacità espositiva e approfondire meglio i contenuti del bilancio sociale implementando il gruppo di lavoro.	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2021
<b>Obiettivo</b> Redazione grafica	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Utilizzo di immagini, colori e foto rappresentative.	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2021

## Obiettivi di miglioramento strategici

<b>Obiettivo</b> Implementazione numero degli stakeholder e partner	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b> Ampliare la rete dei portatori di interesse è di fondamentale importanza per avviare nuove azioni e progettualità.	<b>Entro quando verrà raggiunto</b> 31-12-2021
--	---	---



## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>



<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>