

# Bilancio Sociale EMERGENZA URGENZA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

Il documento che segue rappresenta il bilancio sociale 2022. Per la terza volta la cooperativa sociale Emergenza Urgenza si appropria alla stesura del documento di rendicontazione sociale, improntato secondo le Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di cui al DM 04 Luglio 2019. Viene redato al fine di assolvere alle sue funzioni di comunicazione interna ed esterna, in una logica di trasparenza delle azioni e delle attività. La prospettiva con la quale viene predisposto è quella di dare una visione, più puntuale possibile, della realtà e delle scelte della Cooperativa in un'ottica di continuità rispetto alle precedenti elaborazioni. Il documento verrà diffuso attraverso più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul sito dell'associazione di rappresentanza a cui la cooperativa aderisce ( [www.legacoopcagliari.it](http://www.legacoopcagliari.it)), con il deposito presso il Registro Imprese della Camera di Commercio di Cagliari - Oristano, nonché con copie cartacee disponibili presso le varie sedi operative per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, sia attraverso l'approvazione in assemblea che per creare momenti di confronto e di dialogo anche al di fuori del contesto strettamente assembleare.

Anche quest'anno la cooperativa si è molto impegnata nella predisposizione del bilancio sociale ed auspica che la sua elaborazione sia chiara e soddisfacente per tutti gli stakeholder.

### La lettera del Presidente

A tutti i Ns. lettori,

nel mio ruolo di Presidente della cooperativa sono qui a presentarvi, per il terzo anno, il Bilancio Sociale di Emergenza Urgenza soc. coop. sociale, un documento nato per presentare le attività della cooperativa, non solo attraverso i freddi dati contabili e finanziari, ma soprattutto in termini di attività svolte e responsabilità sociale.

Nell'anno 2022 è rimasta la concreta preoccupazione per il futuro per la non conclusa emergenza sanitaria, per la situazione economica del paese, per i complicati scenari internazionali. Le variabili sono tante, non vi è chiarezza sull'allocazione nel Sociale dei fondi del PNRR, il bilancio Regionale, i sussidi e gli aiuti alle imprese sono terminati, i margini operativi sempre più ridotti a fronte di una burocrazia pubblica che moltiplica la mole di documenti richiesti e contemporaneamente rallenta i pagamenti dei servizi svolti.

La rielezione, avvenuta a Novembre, dei nuovi Organi Sociali mi vede investito di un importante ruolo di rappresentanza e sulla stesura di questo documento ho l'auspicio che diventi per il futuro una prassi sempre più consolidata, un appuntamento immancabile, perché esso deve essere lo strumento attraverso il quale la cooperativa rende espliciti i risultati raggiunti rapportandoli con gli obiettivi prefissati, talché gli stakeholder, ma anche la collettività in generale, siano in grado di valutare la valenza delle azioni poste in essere e, se del caso, integrarle. In questo anno di gestione abbiamo continuato a svolgere in maniera continuativa i servizi già avviati nell'anno 2021. L'auspicio è quello che il prossimo Bilancio Sociale, quello del 2023, veda una crescita decisa dei servizi e delle attività. Un grazie a tutti coloro che hanno consentito il perseguimento degli obiettivi.

Il presidente Andrea Franceschi

### Nota metodologica

Il presente bilancio sociale viene redato ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs 117/2017. Per la sua redazione è stata utilizzata la piattaforma Iscoop messa a disposizione dall'Associazione di rappresentanza a cui la cooperativa aderisce, Legacoop Sociali. In un'ottica di continuità e trasparenza si è scelto di utilizzare i medesimi criteri e metodi di redazione già presi in considerazione nelle precedenti edizioni. Il Bilancio sociale è stato redato sulla base delle indicazioni fornite dal Consiglio di Amministrazione della cooperativa, sentiti i diversi stakeholder, con il supporto dei diversi consulenti per l'analisi delle parti contabili e dei dati più tecnici. Nel rispetto delle Linee Guida la stesura e la redazione del documento sono avvenute nel rispetto dei principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza del periodo ( 01.01.22 -31.12.22) comparabilità, chiarezza, veridicità e attendibilità.

Col presente documento Emergenza urgenza si pone i seguenti obiettivi:

- adempiere all'obbligo di legge
- fornire agli stakeholder un quadro complessivo delle attività e dei risultati della cooperativa sociale
- aprire un processo di dialogo e interazione con i diversi stakeholder, e quindi avviare un percorso di comunicazione sociale
- favorire percorsi partecipativi interni ed esterni alla cooperativa
- dare evidenza e creare momenti di riflessione sull'identità e sul sistema di valori assunti dalla cooperativa
- definire gli obiettivi da perseguire

- definire le relazioni tra la cooperativa sociale e il contesto in cui opera, analizzando l'ambito territoriale e le relazioni create in questi primi tre anni di vita

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci, organo statutariamente competente, unitamente all'approvazione del bilancio di esercizio.

Il Bilancio Sociale sarà pubblicato sul sito dell'associazione di rappresentanza [www.legacoopcagliari.it](http://www.legacoopcagliari.it), in quanto la cooperativa non possiede un proprio sito internet. Sarà poi depositato presso il registro delle imprese della Camera di Commercio di Cagliari - Oristano e saranno rese disponibili delle copie cartacee per chi vorrà consultare il documento con tale modalità.

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

Emergenza Urgenza società cooperativa sociale

#### Partita IVA

03862010927

#### Codice Fiscale

03862010927

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

2019

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Consorzi

con.ass.i.coop

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

#### Descrizione attività svolta

La cooperativa sociale Emergenza Urgenza ha avviato le proprie attività in data 01/02/2020 occupandosi di:

1. SERVIZI DELLE AMBULANZE - ATTIVITÀ ¼ DI TRASPORTO SOCIALE E SANITARIO. Il servizio è svolto in maniera privata senza alcuna convenzione pubblica con l'ente Areus e le Asl del territorio. Il servizio richiesto direttamente dalle persone fisiche o anche da enti (altre cooperative o associazioni) con cui la cooperativa ha avviato alcune collaborazioni. Il servizio si articola nel trasporto sanitario semplice attraverso ambulanza equipaggiata e allestita come mezzo del 118; la persona trasportata

generalmente presenta limiti alla deambulazione e comunque necessità di supporto e assistenza durante gli spostamenti. Generalmente il servizio è programmato perchè si effettua su prenotazione (almeno 24 ore prima) pertanto il trasporto infermi non è un servizio di emergenza. Il servizio viene richiesto in caso di :

- a) Dimissioni: ovvero riportare presso la propria residenza (abitazione o struttura sanitaria) una persona (non deambulante) ricoverata in ospedale o precedentemente portata in Pronto Soccorso.
- b) Trasferimenti: da un ospedale o da una struttura sanitaria ad un'altra per il proseguimento di una terapia o per l'esecuzione di esami speciali presso un altro ospedale.
- c) Trasporti per visite mediche: per esempio visita per certificato di invalidità, visite specialistiche o ricoveri non in regime di urgenza o programmati (es. Day-hospital) ecc.
- d) Trasporti per terapie: come la terapia iperbarica, fisioterapia, chemio: in questi casi muoversi in ambulanza è particolarmente importante a causa della puntualità, in quanto le terapie hanno inizio a orari programmati e fissi.

Nell'anno oggetto di rendicontazione è proseguito il rapporto che Emergenza urgenza ha stipulato per effetto di convenzione privata con la società Orpea ( importante società che si occupa della gestione di strutture e residenze sanitarie a livello nazionale ed internazionale) volto a garantire il servizio di ambulanza presso la clinica Arborea sita in Villamar ( Via degli orti n. 2) gestita dalla società, in favore degli ospiti e dei pazienti, con operatività h24 7 giorni su 7. Pur essendo una convenzione privata tale servizio è per la cooperativa un servizio molto importante sia dal punto di vista sociale che economico. Nella sostanza può essere assimilato ai servizi di emergenza in quanto la struttura ha ad oggetto la riabilitazione cardiologica e secondo la Lr. (DGR 39-21) deve essere qui assicurato il servizio di ambulanza con presenza h24 e 7gg su 7. Le ragioni sono da ricercare nel fatto che deve essere garantito il soccorso immediato con trasporto entro 20 minuti presso l'ospedale.

2. ASSISTENZA AD EVENTI SPORTIVI, MANIFESTAZIONI ( attività secondaria) che necessitano della presenza di un mezzo ( mezzo sanitario di base) per garantire la sicurezza dei partecipanti. Nell'anno di rendicontazione in realtà i servizi svolti con riferimento a tale categoria di attività sono stati praticamente nulli, considerato che l'anno 2022 è stato caratterizzato dal protrarsi della pandemia da Covid 19 che ha visto fortemente ridotta se non quasi inesistente l'organizzazione di eventi.

#### **Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Soccorso e trasporto sanitario

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

La cooperativa esercita la propria attività nel territorio della città di Cagliari, dell'hinterland cittadino e del Sud Sardegna, in un contesto socio economico caratterizzato da una elevata concentrazione di popolazione.

La situazione sociale e sociosanitaria del territorio della provincia di Cagliari e del Sud Sardegna, presenta elementi di criticità, per i quali occorrono politiche mirate, supportate da informazioni dettagliate, aggiornate e certificate, nonché precise competenze nell'uso e nell'interpretazione di tali informazioni da parte dei Soggetti territoriali cui spetta il compito di programmare ed attuare gli interventi.

Il contesto sociale e demografico e l'analisi dei servizi presenti nel territorio portano la cooperativa a voler intervenire a sostegno della rete territoriale degli operatori, inserendosi maggiormente nell'ambito privato e ponendosi anche a disposizione della collettività per implementare i servizi di trasporto sociale a favore della popolazione soprattutto di quella più fragile.

#### **Regioni**

Sardegna

#### **Province**

Cagliari, Sud Sardegna

**Sede Legale**

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>		
VIA ANGOLO SILVIO NOVARO 64	09045		
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Sardegna	Cagliari	Quartu Sant'Elena	
<b>Telefono</b>	<b>Fax</b>	<b>Email</b>	<b>Sito Web</b>
+393427259332	0	emergenzaurgenza.coop@gmail.com	0

## Sede Operativa

<b>Indirizzo</b>	<b>C.A.P.</b>		
VIA MONTE SANTO 64	09122		
<b>Regione</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	
Sardegna	Cagliari	Cagliari	
<b>Telefono</b>			
+393427259332			
<b>Email</b>			
emergenzaurgenza.coop@gmail.com			

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Emergenza Urgenza è una cooperativa sociale di tipo A, nata con atto del 31/07/2019 per iniziativa di un gruppo di soci al fine di erogare servizi assistenziali rivolti alla popolazione della città di Cagliari e dell'¼hinterland cittadino. La cooperativa ha avviato la propria attività in data 01/2/2020 erogando servizi propri delle ambulanze organizzazione di servizi relativi all'¼assistenza domiciliare privata.

Nello specifico si occupa di:

1. SERVIZI DELLE AMBULANZE - ATTIVITA'¼ DI TRAPORTO SOCIALE E SANITARIO. Il servizio è svolto in maniera privata senza alcuna convenzione pubblica con le Asl del territorio
2. ASSISTENZA AD EVENTI SPORTIVI, MANIFESTAZIONI e STABILIMENTI BALNERAI che necessitano della presenza di un mezzo ( mezzo sanitario di base) per garantire la sicurezza dei partecipanti e degli ospiti dello stabilimento. La cooperativa è nata grazie all'iniziativa di un gruppo di soci, esperti nei servizi delle ambulanze per effetto di precedenti esperienze di lavoro o di volontariato. A seguito di un'attenta indagine di mercato che ha evidenziato un importante domanda per i servizi in questione a fronte di un'offerta carente nel territorio, i soci hanno deciso di costituire una cooperativa sociale di tipo A. Tramite lo strumento del microcredito con un piccolo finanziamento, a sostegno dell'autoimprenditorialità, i soci hanno acquistato uno dei mezzi di soccorso della cooperativa che ha beneficiato poi di un contributo regionale.

In una prima fase della sua vita la cooperativa sociale ha esercitato i servizi anche in collaborazione con associazioni di volontariato ( per esempio a favore dell'Associazione Sinnai soccorso per sopperire le carenze della stessa nei servizi di intervento in emergenza urgenza svolti dalla cooperativa. La collaborazione con l'Associazione Sinnai Soccorso è venuta meno già nell'anno 2021 in quanto la cooperativa si è concentrata sullo sviluppo dei servizi di trasporto sanitario per terapie come l'iperbarica, la fisioterapia, la chemio. Il trasporto programmato in ambulanza in questi casi garantisce la puntualità e la certezza di non incorrere in intoppi.

Dal mese di Dicembre 2020 e anche per tutto l'anno 2022, Emergenza urgenza ha stipulato una convenzione privata con la società Orpea importante multinazionale che si occupa della gestione di strutture e residenze sanitarie a livello nazionale ed internazionale per l'erogazione del servizio di ambulanza h24 - 7 giorni su 7 i cui beneficiari finali sono i pazienti della clinica. Pur essendo una convenzione privata tale servizio è per la cooperativa un servizio molto importante sia dal punto di vista sociale che economico. Nella sostanza può essere assimilato ai servizi di emergenza in quanto la struttura ha ad oggetto la riabilitazione cardiologica e secondo la Lr. (DGR 39-21) deve essere qui assicurato il servizio di ambulanza con presenza h24 e 7gg su 7. Le ragioni sono da ricercare nel fatto che deve essere garantito il soccorso immediato con trasporto entro 20 minuti

presso l'ospedale. Il servizio si svolge presso la clinica Arborea con sede in Villamar ( ca) Via Degli Orti 2.

Nell'anno 2022 non si sono svolte particolari attività di carattere sociale se non quelle strettamente legate alla naturale attività della cooperativa. Le ragioni di questo vanno trovate nel fatto che il 2022 è stato un anno molto complesso a causa del perdurare dell'emergenza pandemica in generale, ed in particolare la cooperativa è stata molto assorbita dalle attività richieste a servizio dei pazienti della clinica Arborea. Nell'anno 2022, nel mese di Aprile, la cooperativa ha subito un accertamento da parte dell'Ispettorato Territoriale di Lavoro Cagliari –Oristano che ha poi notificato una sanzione ravvisando delle irregolarità nella gestione dei rapporti di lavoro per circa euro 3.000,00.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono:

- la mutualità
- la solidarietà
- la democraticità
- l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli
- lo spirito comunitario
- il legame con il territorio
- un equilibrato rapporto con lo stato e le istituzioni pubbliche

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e la integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, Alla risposta dei bisogni di persone, di cui alla lettera a) dell'art. 1, della Legge 381 del 8 novembre 1991 ed eventuali modificazioni ed integrazioni, attuando, in forma mutualistica e senza fini speculativi, l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto. Emergenza urgenza soc. coop. sociale intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo dei soci, dei lavoratori, dei soci volontari e di tutti fruitori dei servizi sociali. Nello svolgimento dell'attività produttiva la cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci, alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o in qualsiasi altra forma.

Il principale valore che caratterizza la cooperativa è quello di porre la persona umana e la sua dignità al centro del suo agire.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

## Governance

### Sistema di governo

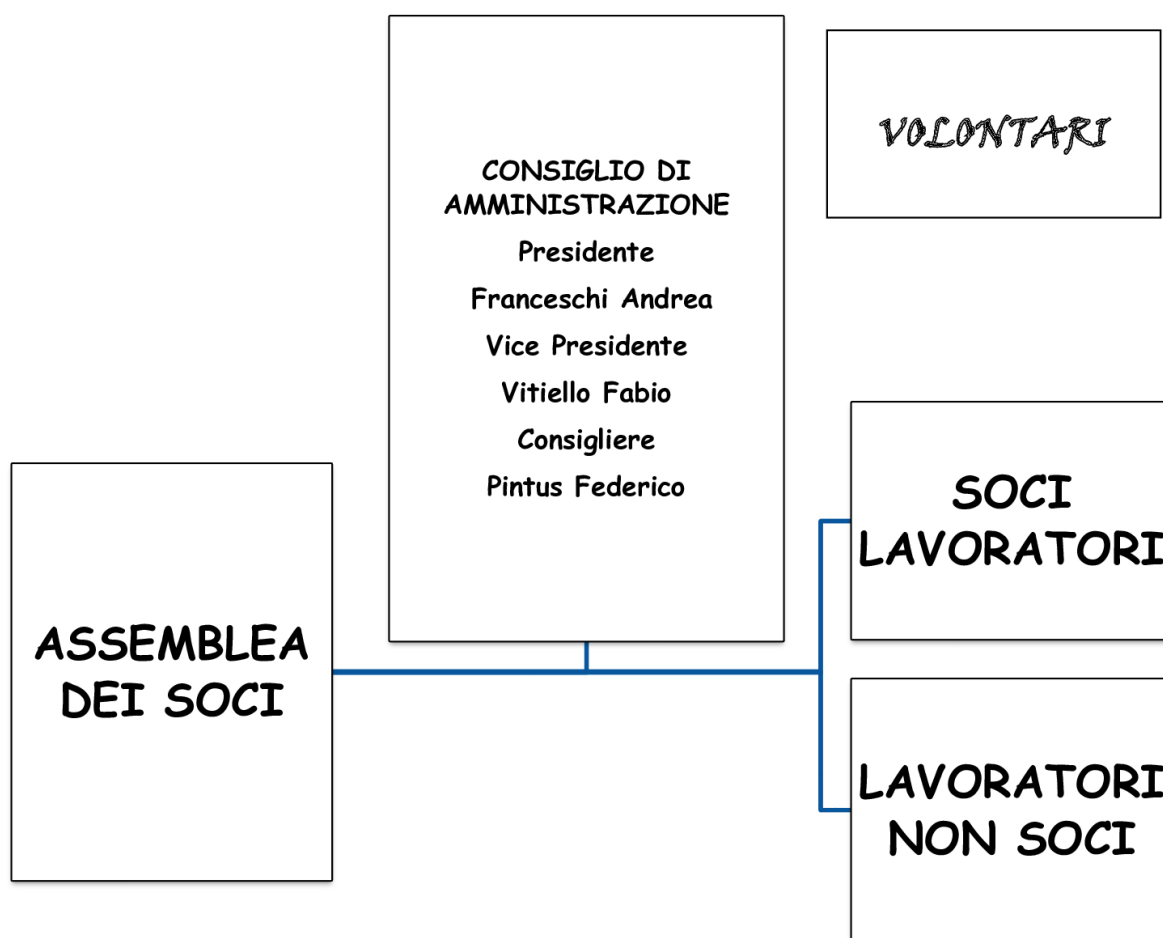
La cooperativa Emergenza Urgenza soc. coop. sociale adotta un modello societario in forma srl.

L'organizzazione della cooperativa al 31/12/2022 è la seguente:

Assemblea dei soci	è il luogo delle decisioni strategiche e di pianificazione a lungo termine dove vengono eletti i membri del consiglio di amministrazione e vengono analizzati e approvati i bilanci. La compagine sociale costituisce l'Assemblea dei Soci, ne fanno parte tutti gli iscritti al Libro dei Soci da almeno 90 giorni hanno diritto di voto (secondo il principio democratico "una testa, un voto"); per coloro che non possono intervenire personalmente agli incontri dell'Assemblea, è previsto il diritto di delega ad altro socio avente diritto di voto.
Consiglio di amministrazione.	E' l'organo che traduce le linee strategiche della società definendo direttive per il buon funzionamento dell'organizzazione; in particolare annualmente svolge un'azione di riesame di tutti gli elementi che afferiscono ai diversi processi di lavoro per mettere in campo azioni di miglioramento e/o di mantenimento secondo una logica di efficacia ed efficienza.

Non è prevista la presenza dell'Organo di controllo.

## Organigramma



### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il numero di consiglieri è al 31/12/2022 pari a tre. Gli amministratori sono eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti il Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori giuridiche. Gli amministratori rimangono in carica per tre esercizi; possono rimanere in carica per più mandati consecutivi, in conformità alle norme di legge. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il Vice-presidente. Al presidente compete la rappresentanza legale della società. Il rinnovo dell'organo amministrativo è avvenuto in data 17.11.2022

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
FRANCESCHI ANDREA	Presidente CDA - Rappresentante dell'impresa	17-11-2022	3
VITIELLO FABIO	Vice Presidente CDA e consigliere	17-11-2022	3
PINTUS FEDERICO	Consigliere	17-11-2022	3

### Focus su presidente e membri del CDA

#### Presidente e legale rappresentante in carica

##### Nome e Cognome del Presidente

ANDREA FRANCESCHI

##### Durata Mandato (Anni)

3

##### Numero mandati del Presidente

1

#### Consiglio di amministrazione

##### Inserire i dati richiesti

3

##### Durata Mandato (Anni)

1

##### N.° componenti persone fisiche

3

##### Maschi

3

##### Totale Maschi

%100.00

##### fino a 40 anni

3

##### Totale fino a 40 anni

%100.00

##### Nazionalità italiana

3

##### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

La vita associativa nella cooperativa si regge su principi e valori di democrazia imprenditoriale, elementi che differenziano sostanzialmente la forma cooperativa dalle altre forme giuridiche (società di capitali) proprio grazie alla centralità del socio e alla sua partecipazione alle scelte, ai progetti e alle decisioni della società. In particolare il coinvolgimento del socio ruota



intorno a due principi fondamentali: la partecipazione democratica e la partecipazione economica del socio. Massima espressione del principio democratico è il momento assembleare che viene svolto almeno una volta all'anno. Di fatto oltre ai momenti formali delle assemblee dei soci, il dialogo e la partecipazione alla vita e alla gestione della cooperativa è agevolato anche dai numerosi momenti di incontro anche informali, momenti di confronto quasi quotidiani. Il fatto che si tratti di una cooperativa dalle piccolissime dimensioni permette agevolmente di potersi riunire al fine condividere in maniera democratica l'organizzazione, l'operatività e la mission che caratterizzano l'impresa sociale.

#### Numero aventi diritto di voto

6

#### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

### Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
17-11-2022	6	0	%100.00
15-05-2022	3	0	%50.00

## Mapa degli Stakeholder

#### Mapa degli Stakeholder

Gli stakeholder della Emergenza Urgenza sono tutti coloro che ruotano intorno all'organizzazione della cooperativa. Essendo la cooperativa di recente costituzione e nuova all'interno del contesto territoriale di riferimento, al 31/12/2022 i portatori di interesse sono ancora limitati, ma obiettivo per il prossimo futuro è certamente quello di ampliare la rete di soggetti con cui interagire e relazionarsi.

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento o tipo di relazione
Soci	I soci vengono sempre consultati per l'approvazione del bilancio e per tutte le questioni per cui è richiesta la votazione dell'assemblea. I soci sono aggiornati costantemente sulle attività della cooperativa. I soci votano su base democratica indipendentemente alla quota di capitale sociale conferita. Decidono e nominano i componenti del consiglio di amministrazione.
Lavoratori (soci e non soci)	Rispetto del contratto nazionale, la stabilità e regolarità della retribuzione e, il più possibile, la conciliazione vita/lavoro. Le risorse umane rappresentano l'essenza della cooperativa in base alla natura e alla tipologia di attività svolta.
Committenti privati	Rispetto dei contratti, servizi di qualità, disponibilità e flessibilità, ritorno d'immagine, personalizzazione del servizio.
Fornitori/consulenti	Puntualità nei pagamenti, comunicazioni preventive chiare in caso di difficoltà a mantenere le scadenze di pagamento previste, fidelizzazione.
Banche	Pagamenti puntuali alle scadenze, trasparenza e rapporto fiduciario, costante flusso informativo, solidità patrimoniale, servizi di gestione conto corrente.

---

Reti e Network di appartenenza	Collaborazione, condivisione di valori, mission e principi. Rapporti basati su reciproca lealtà e condivisione di obiettivi.
Associazioni di rappresentanza	Condivisione dei valori cooperativi e partecipazione alla vita associativa. Collaborazione tra cooperative che perseguono la stessa mission e gli stessi valori e obiettivi.

---

**Immagine**



*\*Leggenda:* Emergenza Urgenza: **DIRETTI** - **INDIRETTI**

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

## Vantaggi di essere socio

I Soci Cooperatori sono coloro che si avvalgono delle prestazioni mutualistiche della Cooperativa. Possono essere ammessi come soci cooperatori tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire ed in particolare:

- Coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto sociale della Emergenza Urgenza .
- Coloro che intendono comunque collaborare al raggiungimento dei fini sociali.

Chi diventa socio cooperatore può partecipare alle assemblee con diritto di voto e quindi può:

- Partecipare alle scelte aziendali;
- Identificarsi in un ente che non punta ad obiettivi di lucro personale
- Partecipare allo sviluppo di un ente, ad oggi ancora molto giovane e con una storia tutta da costruire, che ha la finalità di erogare servizi alla persona nel territorio.

La cooperativa ha uno scopo mutualistico interno: procurare occasioni di lavoro e garantire le migliori condizioni possibili ai propri soci/e attraverso l'erogazione di servizi sociali di trasporto sociale e sanitario.

## Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

3

## Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

0

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

## Genere

Maschi 0 %0

Femmine 0 %0

Totale

## Età

Totale

## Nazionalità

Totale

## Studi

Totale

## Anzianità associativa

da 0 a 5 anni

da 6 a 10 anni

da 11 a 20 anni

oltre 20 anni

3

0

0

0

%100.00

%0.00

%0.00

%0.00

Totale

3.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica a chi lavora il contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali e si impegna a garantire la puntualità della retribuzione. La cooperativa si impegna a promuovere il benessere relazionale e a prevenire conflitti personali. Eventuali conflitti possono sempre essere riportati ai responsabili o ai referenti della Cooperativa. La tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori (e di tutti coloro indicati dal decreto legislativo 81/2008) costituisce un obiettivo fondamentale della cooperativa che si impegna al rispetto delle norme, garantendo un ambiente di lavoro sicuro, promuovendo la prevenzione dei rischi, rimuovendo situazioni rischiose, assicurando indicazioni, regole, strumenti e supporti necessari.

Lo ha fatto in maniera particolare anche nell'anno 2022 stante il perdurare dell'emergenza pandemica che anche in virtù della delicatezza del servizio svolto e delle caratteristiche del soggetto fruitore (soggetto fragile nella quasi esclusività dei casi) l'esecuzione del servizio in sicurezza rappresenta una condizione primaria per il benessere del lavoratore e del paziente. Alla data di rendicontazione non sono stati attivati piani welfare all'interno della cooperativa.

Nel rispetto dei principi propri della cooperazione la cooperativa anche nelle politiche del lavoro adotta un orientamento tale da garantire la parità di accesso e trattamento tra tutti i soci e lavoratori, ostacolando qualsiasi forma di discriminazione. L'organizzazione del lavoro si regge sulla collaborazione e condivisione degli obiettivi.

### Welfare aziendale

Numero Occupati

6

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
0	0	
		Totale

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
4	2	
		Totale
		6.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
0	0	0	
			Totale

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
3	1	2	
			Totale
			6.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
0	0	0	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
0	3	3	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			6.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
0	0	0	
			Totale

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
3	0	3	
			Totale
			6.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

## Livelli di inquadramento

### C1 (ex 4° livello)

Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore

Maschi	Femmine
4	2

Totale  
6.00

## Tipologia di contratti di lavoro applicati



## Nome contratto

La cooperativa Emergenza Urgenza applica il contratto "COOPERATIVE SOCIALI"

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 33.33
2	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 66.67
4	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
<b>Totale</b>	
6.00	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
9000	10042	1.12

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
ANDREA FRANCESCHI	compensi	0
<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
VITIELLO FABIO	compensi	0
<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>
PINTUS FEDERICO	compensi	0

## Dirigenti

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali  
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso  
0

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno 2022 sono stati svolti corsi di formazione per 4 lavoratori e precisamente

- BLS
- PDLSD
- PTC

Per un totale complessivo di 64 ore

## Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)
Sanitario	BLS - PDLSD - PTC64
n. ore di formazione	n. lavoratori formati
64	4

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
24	8	3

Feedback ricevuti dai partecipanti

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

La cooperativa pur non avendo un sistema di gestione della qualità, è particolarmente attenta alla gestione dei servizi, al loro valore e a come vengono percepiti dal committente e dal destinatario finale.

L'obiettivo generale che tende a perseguire la cooperativa è quello di costruire un sistema efficace di coordinamento e di programmazione dei servizi che sia soddisfacente per il cliente ( in termini di qualità) e per il lavoratore ( in termini di soddisfazione per il lavoro svolto)

#### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

### Utenti per tipologia di servizio

Tipologia	n. utenti	n. utenti diretti
Servizio	diretti	Il servizio è erogato ad una generalità di utenti non quantificabile numericamente in quanto sia il
Servizi Sanitari	0	trasporto sanitario e che quello sociale possono essere fruiti da tutti

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Emergenza Urgenza soc. coop. sociale è una cooperativa che opera in un settore dove il capitale umano rappresenta il principale valore aggiunto. Sotto questo profilo le cooperative sociali sono tra le tipologie organizzative in cui il lavoratore è di certo la risorsa prima per la realizzazione delle attività, e di attività di qualità. Ma non si tratta solo di avere il lavoratore al centro della produzione; per natura una cooperativa sociale guarda al lavoratore come persona, con i suoi bisogni e con necessità di coinvolgimento.

Nonostante nell'anno di rendicontazione la cooperativa abbia subito una ispezione che ha rilevato qualche irregolarità (sanata e pagata), il lavoro e la creazione di occasioni di lavoro rimangono un elemento fondamentale per la cooperativa sociale che ha prontamente rimediato alle irregolarità.

Le ricadute occupazionali generate dalla cooperativa non sono rilevanti tanto sui numeri quanto sulla tipologia dei lavoratori inseriti perché la cooperativa nell'anno di rendicontazione ha dato occupazione cercando di garantire il rispetto delle pari opportunità. Lo dimostra il fatto che ha inserito diversi lavoratori extracomunitari (uno peraltro con contratto a tempo indeterminato), lavoratori di diverse fasce d'età (una platea di giovani soccorritori si è affiancata ad operatori senior) un elemento quest'ultimo che consideriamo di grande valore perché lo scambio di esperienze e di relazioni tra diverse generazioni nell'ambito lavorativo è un arricchimento. Arricchimento per i più giovani che possono apprendere da chi ha più esperienza; arricchimento e valore aggiunto per i lavoratori over 50 che collaborano con i più giovani, beneficiando di quello spirito di innovazione e vitalità che caratterizza le nuove generazioni. Anche la parità di genere è garantita nella fotografia occupazionale della cooperativa anno 2022 perché si è avuta la presenza di lavoratrici (una peraltro nel mese di settembre 2022 è andata in maternità) questo per rappresentare il principio per cui i lavoratori all'interno della cooperativa operano in base alle loro capacità e in base alle necessità dell'impresa, senza che vengano posti limiti ma garantendo la parità di accesso e appunto le pari opportunità.

Media occupati del periodo di rendicontazione

0

Media occupati ( anno -1)

0

Media occupati ( anno -2)

0

### Rapporto con la collettività

Nell'anno di rendicontazione la cooperativa ha cercato di costruire relazioni positive per proporre miglioramenti del servizio che consentano di migliorare la qualità dei servizi e la sua utilità verso la collettività

## Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta  
Sanitario

Denominazione attività e/o progetto

Tipologia di stakeholder 'collettività'

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La coop. non opera con convenzioni pubbliche allo stato attuale. Pertanto non intrattiene rapporti diretti con la Pubblica Amministrazione.

### Impatti ambientali

Per quanto attiene gli aspetti ambientali Emergenza Urgenza soc. coop sociale dedica particolare attenzione:

- all'impegno per un miglioramento continuo delle attenzioni al rispetto dell'ambiente, alla riduzione dell'inquinamento, sensibilizzando in questo senso anche i lavoratori e le lavoratrici. In particolar modo si interviene concretamente nella riduzione dei consumi contenendo gli sprechi ( materiale di cancelleria, cercando di ridurre il dispendio inutile di carburanti, uso parsimonioso dei DPI e dei dispositivi in generale etc.)
- al rispetto delle norme di legge in materia ambientale
- alla riduzione del quantitativo di rifiuti generati dalla propria attività e al loro corretto smaltimento

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

il bilancio 2022 chiude con una perdita di 8500 euro, risanabile mediante gli apporti dei soci.

Nonostante il fatturato sia aumentato, i costi del lavoro e soprattutto quello dei servizi hanno inciso notevolmente sul risultato d'esercizio

Il patrimonio netto dovrà essere ripristinato e portato in positivo mediante la copertura del risultato d'esercizio

Si rileva una buona capacità dell'azienda di far fronte ai debiti a breve termine

#### Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

##### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€225.600,00
Attivo patrimoniale	€50.722,00
Patrimonio proprio	€75,00
Utile di esercizio	-€8.518,00

#### Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
225600	208100	44852

#### Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da aziende profit	192800	% 85.46
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	28500	% 12.63
Ricavi da persone fisiche	4300	% 1.91
<b>Totale</b>		
225'600.00		

#### Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
b) interventi e prestazioni sanitarie;	225600
<b>Totale</b>	<b>225'600.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

### Servizi Sanitari

Soccorso e trasporto sanitario	225600
<b>Totali</b>	<b>225'600.00</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Cagliari	210800	% 93.44
Nuoro	4300	% 1.91
Sassari	8000	% 3.55
Sud Sardegna	2500	% 1.11

### Obiettivi economici prefissati

La cooperativa si propone di continuare ad operare prevalentemente nella provincia garantendo un puntuale e preciso servizio , continuando ad incrementare il fatturato.

Gli incassi saranno impiegati per garantire una solidità economica, garantendo il saldo puntuale delle retribuzioni, f24 e dei debiti

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

La cooperativa nell'anno di rendicontazione non ha effettivamente adottato alcuna iniziativa concreta di valenza sociale e ambientale fuori dalla gestione caratteristica perchè appena costituita ed ancora impegnata nella costruzione di reti. E' però proiettata al futuro in particolar modo volendo avviare dei progetti di utilità sociale diretti a assicurare la salute e il benessere come diritto collettivo e generale appartenente a tutti. Per sua natura la cooperativa ripudia qualsiasi forma di discriminazione ( legata al genere, all'età e alle condizioni personali, ideologiche o politiche). La cooperativa nella sua attività intende dare ampia attuazione al

principio della porta aperta, garantendo a tutti le medesime condizioni di accesso. Stesso principio riguarda i rapporti di lavoro e le relazioni interne. Allo stato attuale tra le partnership la cooperativa annovera l'Associazione di rappresentanza Legacoop a cui aderisce e della quale condivide i principi e le finalità. Non sono stati ancora compiuti progetti condivisi. Emergenza Urgenza fa parte della rete Anas con la quale condivide principi e valori anche legati alle attività di formazione continua e scambio di buone prassi tra i lavoratori appartenenti alle diverse realtà. Frequente è infatti in materia di buone prassi, lo scambio e la condivisione tra i diversi enti e soprattutto tra gli operatori con una elevata anzianità di servizio, i quali poi offrono la propria esperienza ai più giovani attraverso attività di re-training continuo

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione	Tipologia Attività
Associazioni no profit	Partnership rete anas	scambi di buone prassi re - training svolto dai soccorritori senior in condivisione con tutta la rete

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;; 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;; 13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico;

### Politiche e strategie

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa non ha avviato ad oggi alcuna pratica di coinvolgimento degli stakeholder diversi da quelli diretti ( soci- soci lavoratori e dipendenti) che hanno partecipato attivamente alle azioni messe in campo dalla cooperativa nell'anno 2022 e per quanto riguarda i soci sono stati direttamente coinvolti nella predisposizione del presente bilancio sociale. I soggetti esterni verranno coinvolti nella fase di diffusione del documento che avverrà attraverso l'uso di canali social e attraverso il sito dell'associazione di rappresentanza di riferimento Legacoop Cagliari e attraverso la messa a disposizione di copie cartacee del documento. La cooperativa accoglie i feedback che i portatori di interesse vorranno esprimere sul suo operato e sulla rendicontazione sociale in un'ottica di miglioramento e crescita costante.

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento, Integrazione e inserimento lavorativo	Responsabilità sociale e bilancio sociale, Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);, Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione), Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

### Innovazione

#### Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nell'anno di rendicontazione 2022 non sono state svolte particolari attività di ricerca e/o progettualità innovative

### Cooperazione

#### Il valore cooperativo

Emergenza Urgenza soc. coop. Sociale è nata sotto forma di «società cooperativa» per i principi ed i fini che tale scelta comporta, ossia, come affermato anche nel proprio Statuto: la cooperativa si propone di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi; la cooperativa intende assicurare, tramite la gestione in forma associativa dell'azienda alla quale i soci prestano la propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Espressione del valore cooperativo che l'impresa sociale condivide e riconosce al suo interno sono:

1. il rispetto delle leggi in materia, degli statuti sociali e dei Regolamenti interni;
2. il rispetto e la condivisione della disciplina dai principi della mutualità;
3. l'obiettivo di raggiungere gli scopi sociali e mutualistici, per il quali i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata, o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla legge, ovvero in qualsiasi altra forma consenta la legislazione italiana;
4. la cooperativa si propone di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo unitario italiano motivo per cui aderisce alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, ai suoi organismi periferici, provinciali e regionali nella cui giurisdizione ha la propria sede sociale.

### Obiettivi di Miglioramento

#### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il bilancio sociale 2022 è la terza esperienza di rendicontazione sociale per la cooperativa Emergenza Urgenza che oltre ad essere una cooperativa molto giovane in termini di esperienza e costituzione, vede una compagine sociale molto impegnata all'esercizio delle attività e poco abituata a raccontare il suo agire. L'obiettivo che la coop. vuole raggiungere mira proprio a migliorare la capacità di rendicontazione sociale, il coinvolgimento degli stakeholder e lo sviluppo di nuove progettualità.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale, Redazione grafica	Emergenza Urgenza e intende raggiungere un maggior numero di stakeholder. Si pone l'obiettivo di migliorare e implementare il coinvolgimento e la partecipazione con altre realtà del terzo settore (associazionismo, cooperative...) su tematiche di interesse comuni e sulla condivisione dei principi e del valore cooperativo	31-12-2024

### Obiettivi di miglioramento strategici

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Entro</b>
Diversificazione dei servizi offerti	La cooperativa intende incrementare i servizi di trasporto sociale e sanitario rivolti ai privati. Oggi oltre l'80% del fatturato derivata dal rapporto con la casa di cura Arborea e solo il 20% dai trasporti verso privati. obiettivo è incrementare questo dato per cresce nell'interesse dei soci e nell'interesse della collettività tutta.	<b>quando verrà raggiunto</b> 31-12-2024



## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

<b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	<b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento</p> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria</p> <p><b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;</p> <p>Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p> <p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva</p> <p><b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività</p> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività</p> <p><b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale</p> <p><b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità</p> <p><b>SEZIONE:</b> Partecipazione</p> <p><b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>

La Presidente  
F.to Eleni Kalara