

Bilancio Sociale Residence Villa Trexenta soc coop soc 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Introduzione

Questa relazione costituisce la rendicontazione sociale elaborata dalla Cooperativa Residence Villa Trexenta per l'anno 2022, redatta seguendo le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore. L'obiettivo principale è fornire una visione sintetica ma completa della struttura Residence Villa Trexenta Società Cooperativa Sociale e delle sue attività principali sviluppatesi nel corso dell'anno.

Il presente documento offre una panoramica dettagliata delle iniziative e degli impegni assunti dalla cooperativa nel corso dell'anno, evidenziando gli sforzi e gli impatti generati nel perseguire la nostra missione sociale.

Per l'organo amministrativo, il bilancio sociale non è solo un documento contabile, ma un valido strumento per valutare i risultati ottenuti nel corso del 2022. Si configura come un mezzo essenziale per riflettere sugli obiettivi prefissati e su quelli effettivamente raggiunti, promuovendo al contempo il dialogo e la collaborazione tra la cooperativa e i suoi portatori di interesse.

Attraverso questa prospettiva, la rendicontazione sociale diventa un veicolo significativo per stimolare riflessioni, favorire la trasparenza e rafforzare le relazioni con tutti coloro che sono coinvolti e interessati alle attività della cooperativa. L'impegno dell'organo amministrativo è orientato a consolidare il valore del bilancio sociale come strumento di comunicazione e condivisione dei successi e degli obiettivi di Residence Villa Trexenta Società Cooperativa Sociale nel corso dell'anno.

La lettera del Presidente

Cari Lettori,

in qualità di Presidente, è con grande soddisfazione che condivido con voi i risultati e le sfide che abbiamo affrontato nel corso di questi dodici mesi.

Il 2022 è stato un anno di significativo impegno e resilienza per la nostra cooperativa. Nonostante le continue ripercussioni dovute alla pandemia da COVID-19, che ci hanno visto affrontare il perdurare di alcune restrizioni, in particolar modo colpendo i nostri ospiti, siamo riusciti a mantenere la qualità dei nostri servizi. Abbiamo lavorato instancabilmente per garantire la sicurezza e il benessere dei nostri ospiti, dei lavoratori e di tutti coloro che hanno reso possibile il funzionamento della nostra struttura.

Desidero esprimere la mia profonda gratitudine a tutti i soci, i dipendenti e coloro che hanno contribuito con dedizione e passione al successo della nostra cooperativa. Siamo una comunità coesa che ha dimostrato di essere resilienti di fronte alle avversità, mantenendo viva la nostra missione di fornire assistenza di alta qualità e sostenere le fasce sociali fragili.

Anche nel corso dell'anno 2022, abbiamo continuato a investire nelle energie alternative, dimostrando il nostro impegno per la sostenibilità e l'ambiente. Nonostante le sfide economiche legate a queste iniziative, siamo determinati a perseguire la nostra visione di un futuro più verde e sostenibile.

Non ignoriamo le sfide che ci attendono, ma affrontiamo il futuro con la stessa determinazione e spirito collaborativo che hanno contraddistinto la nostra cooperativa nel corso del tempo. La solidità delle relazioni che abbiamo costruito e il nostro impegno continuo per progredire e svilupparci rappresentano la nostra linfa vitale. Tuttavia, è importante sottolineare che la vostra professionalità, dedizione ed entusiasmo sono fondamentali per il nostro costante miglioramento. Grazie al vostro contributo, siamo in grado di affrontare le sfide con fiducia e continuare il nostro cammino di crescita.

Con la mia più sincera gratitudine,

la Presidente

Federica Cossu Cocco

Nota metodologica

Il presente testo è stato redatto seguendo le disposizioni dell'articolo 14, comma 1 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117, e ha adottato le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore, emanate con Decreto il 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. La creazione di questo documento è avvenuta attraverso l'utilizzo della piattaforma Iscoop, messa a disposizione dall'Associazione di rappresentanza Legacoop Sociali.

Questa modalità riflette il nostro impegno nel rispettare le normative vigenti e nel seguire le migliori pratiche consigliate dal Ministero. L'impiego della piattaforma Iscoop ha semplificato la compilazione del documento, assicurando accuratezza e coerenza con gli standard del settore.

Il bilancio sociale della società cooperativa Residence Villa Trexenta si struttura in due sezioni distinte. Nella prima parte, vengono presentati i dati chiave concernenti i servizi offerti, le cifre contabili e le principali caratteristiche quantitative e qualitative relative al personale, ai soci, all'organizzazione interna, ai partners e ai portatori di interesse. Nella seconda

sezione, invece c'è un racconto che enfatizza lo stile, i valori e gli obiettivi della cooperativa, con un'attenzione particolare alle azioni implementate nel corso del 2022.

Nella redazione del bilancio sociale, sono stati rispettati i principi fondamentali quali trasparenza, neutralità, veridicità, chiarezza ed esposizione sintetica.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Residence Villa Trexenta società cooperativa sociale

Partita IVA

02409320922

Codice Fiscale

02409320922

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1998

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

0

Consorzi

Con.Ass.I.Coop Consorzio Assistenza Imprese cooperative

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

Residence Villa Trexenta è una cooperativa sociale di tipo A dedicata alla gestione di una comunità integrata per anziani situata nel Comune di Selegas. La struttura, denominata comunità alloggio, è progettata per accogliere anziani completamente o parzialmente autosufficienti che, per varie ragioni, non sono in grado di vivere in autonomia presso il proprio nucleo familiare.

La comunità alloggio offre un ambiente residenziale e fornisce prestazioni di natura assistenziale, relazionale, assistenza medica, infermieristica e trattamenti riabilitativi. Questi servizi sono mirati al mantenimento e al miglioramento dello stato di

salute e di benessere dei pazienti ospitati. In particolare, la struttura è predisposta per accogliere anche soggetti non autosufficienti e/o affetti da gravi deficit psico-fisici, garantendo loro un supporto completo e personalizzato.

La missione della cooperativa è quella di assicurare un ambiente accogliente e professionale, promuovendo la salute e il benessere degli ospiti attraverso un approccio integrato che abbraccia aspetti assistenziali, relazionali e terapeutici.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa Residence Villa Trexenta opera principalmente nel contesto territoriale del Comune di Selegas, situato nella Provincia del Sud Sardegna, nella parte centrale della "Trexenta" che include diversi comuni come Barrali, Gesico, Guamaggiore, Guasila, Mandas, Ortacesus, Pimentel, Selegas, Senorbì, Siurgus Donigala, Suelli e le frazioni di Seuni, Arixi, e Sisini. Inoltre, l'azione della cooperativa si estende alla provincia di Oristano e alla provincia del Sud Sardegna in generale. La popolazione coinvolta nel territorio in cui opera la cooperativa presenta una significativa presenza di persone anziane, con una stima di oltre 93.296 soggetti di età superiore ai 65 anni residenti nella Provincia del Sud Sardegna e 43.008 soggetti residenti nella Provincia di Oristano, secondo dati del 2022.

Il contesto in cui opera la cooperativa è caratterizzato da una crescente domanda di servizi socio-sanitari, con particolare enfasi sull'assistenza continua, nota anche come long-term care. Questo aumento della richiesta è attribuibile al progressivo invecchiamento della popolazione, con un notevole incremento degli individui di età superiore agli 80 anni, nonché un aumento dei casi di Alzheimer o demenza.

Diversi fattori contribuiscono a questa crescente domanda, tra cui la crescita delle famiglie mononucleari, che porta a una riduzione delle capacità di assistenza fornite all'interno dei nuclei familiari. Inoltre, l'evoluzione del sistema ospedaliero verso la gestione di situazioni critiche ha generato l'esigenza di promuovere un'assistenza extra ospedaliera in grado di affrontare i bisogni della fase post-acuta dopo l'intervento sanitario.

La prospettiva di un invecchiamento continuo della popolazione indica chiaramente che il fenomeno della non autosufficienza crescerà significativamente nei prossimi anni. Questa tendenza è particolarmente evidente in Sardegna, che si distingue a livello nazionale per l'aspettativa di vita più alta tra le regioni italiane.

L'analisi della popolazione anziana evidenzia una situazione complessa, dove oltre il 50% dei soggetti ha un'età superiore agli 85 anni e si trova prevalentemente in condizioni di non autosufficienza, con una predominanza del genere femminile. Il contesto sociale è caratterizzato da valori conservativi legati alla famiglia e al territorio, ma al tempo stesso, la necessità di migliorare le opportunità di lavoro spinge la popolazione più giovane ad allontanarsi dagli affetti e dalla propria terra natia. Questa dinamica crea una situazione in cui la popolazione anziana e più fragile si trova spesso in condizioni di solitudine o dipendenza da pochi membri della famiglia rimasti nell'isola, i quali, a loro volta, necessitano di supporto nelle attività di cura e assistenza. La peculiarità del territorio è il concentrarsi delle attività e dei servizi nei capoluoghi di provincia, lasciando i paesi circostanti privi di servizi e costringendo gli abitanti a spostarsi nelle aree urbane per usufruirne.

Il Comune di Selegas, per la sua posizione geografica, assume un ruolo importante nella fornitura di servizi socio-sanitari attraverso la cooperativa Residence Villa Trexenta.

Tuttavia, il welfare locale, di cui la società Residence Villa Trexenta è protagonista, si trova a fronteggiare numerose criticità. La riduzione dei fondi per le politiche sociali, unite alle condizioni di disagio economico generale, impone sfide significative. Le trasformazioni demografiche e sociali, incluse l'invecchiamento della popolazione e i cambiamenti nella struttura familiare, incidono sulla disponibilità di aiuti informali.

Le patologie disabilitanti, che colpiscono anche soggetti di età non molto avanzata, richiedono assistenza continua e le famiglie si trovano a dover affrontare un carico sociale, emotivo ed economico notevole. Il territorio richiede quindi servizi mirati alla cura della persona considerando le difficoltà delle famiglie nel conciliare l'orario lavorativo con le esigenze di cura. La crescente difficoltà delle donne nel conciliare le responsabilità familiari, la cura dei familiari fragili e il lavoro fuori dalle mura domestiche è una sfida significativa, infatti, tradizionalmente le donne hanno assunto il ruolo principale nella cura dei membri bisognosi della famiglia, ma le mutevoli dinamiche sociali e lavorative rendono sempre più difficile gestire questo carico di lavoro aggiuntivo.

Molte donne si trovano a badare quotidianamente alla famiglia e ai figli, mentre allo stesso tempo devono affrontare le richieste del lavoro al di fuori della casa. Questo accumulo di responsabilità genera un carico elevato che spesso impedisce loro di fornire un'assistenza adeguata ai parenti più bisognosi, specialmente in termini di tempi e orari.

Le politiche di conciliazione dei tempi di vita e il sostegno pubblico alle famiglie con membri che hanno limitazioni

dell'autonomia personale diventano un aspetto cruciale in una società che affronta queste sfide; la presenza sempre maggiore di anziani di età avanzata, sebbene possa rappresentare una risorsa per la cura dei bambini, pone le donne di fronte ad un impegno di cura gravoso e prolungato nel tempo.

L'innalzamento dell'età pensionabile sta mettendo a dura prova il tradizionale modello di welfare basato sull'aiuto reciproco tra generazioni di madri e figlie, con un rilevante contributo di lavoro non retribuito soprattutto da parte delle donne. Le donne si trovano schiacciate tra il prolungamento della vita lavorativa retribuita, la cura dei nipoti, il carico di lavoro familiare e l'assistenza a genitori anziani, spesso non autosufficienti. L'allungamento dell'aspettativa di vita, il marcato invecchiamento della popolazione e le previsioni di non autosufficienza con l'avanzare dell'età indicano una crescente necessità di protezione sociale.

La cooperativa Residence Villa Trexenta si trova ad intervenire in un contesto socio economico dove il suo ruolo diviene fondamentale: in primis per la cura e la salute delle persone e poi per contrastarne la solitudine. La cooperativa si occupa di tutte le persone che versano in una condizione di debolezza a causa di una serie di fattori concomitanti, non solo quelle che rientrano nella categoria di anziano per età anagrafica.

Regioni

Sardegna

Province

Sud Sardegna

Sede Legale

Indirizzo	C.A.P.		
Via Oliveto	09040		
Regione	Provincia	Comune	
Sardegna	Sud Sardegna	Selegas	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0709850033	nessuno	villatrexenta@gmail.com	https://it-it.facebook.com/villatrexenta/

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.	
Via Oliveto	09040	
Regione	Provincia	Comune
Sardegna	Sud Sardegna	Selegas
Telefono	Fax	
0709850033	nessuno	
Email	Sito Internet	
villatrexenta@gmail.com	https://it-it.facebook.com/villatrexenta/	

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La storia di Residence Villa Trexenta ha inizio nel 1998, quando la cooperativa sociale, inizialmente costituita come società a responsabilità limitata (SRL), si propone di offrire servizi di assistenza agli anziani nella provincia del Sud Sardegna. Fondata per iniziativa dei soci fondatori, l'obiettivo iniziale era fornire supporto a persone anziane in situazioni di disagio fisico, psichico e sociale.

Nel 2008, la cooperativa decide di convertire la sua struttura giuridica, passando dalla forma di SRL a quella di cooperativa

sociale di tipo A. Questa transizione è motivata dalla volontà di garantire ai soci opportunità di lavoro migliori rispetto al libero mercato, trovando nella cooperativa uno strumento più idoneo per perseguire gli scopi sociali e i valori che guidano l'attività.

La cooperativa è iscritta all'Albo delle Società Cooperative con numero A190212 e all'Albo regionale delle cooperative sociali sarde nella sezione A.

Dagli anni 2004-2005 inizia la costruzione della comunità di alloggio su un terreno di circa 30.000 mq a Selegas, con una capacità di 82 ospiti. Operativa dal 2009, la struttura offre servizi residenziali a persone anziane parzialmente autosufficienti. Nel corso degli anni, grazie alla qualità dei servizi e della struttura, la cooperativa registra un graduale aumento del numero di ospiti e del personale dipendente.

Nel 2013, la cooperativa ottiene il riconoscimento e l'autorizzazione dall'ASL come casa protetta, ampliando così i suoi servizi residenziali e di assistenza a soggetti non autosufficienti, operativi dal 2014.

La gestione della comunità integrata vede la collaborazione della cooperativa CTRE, che fornisce servizi generici come pulizie, mensa e manutenzione.

La cooperativa è impegnata nella formazione e coinvolgimento dei giovani attraverso il Servizio Civile Nazionale, accreditato tramite l'associazione Legacoop. Questa iniziativa riflette i valori della cooperazione, promuovendo la solidarietà, la formazione e l'educazione.

Dal 2018, Residence Villa Trexenta è iscritta nella sezione speciale come impresa sociale. La sua storia e impegno testimoniano la dedizione ai valori cooperativi, con un focus particolare sull'interscambio intergenerazionale e il miglioramento della qualità della vita.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La cooperativa sociale Residence Villa Trexenta è una cooperativa sociale di tipo A che si impegna a personalizzare e adeguare i servizi per rispondere in modo articolato alle esigenze degli ospiti, delle loro famiglie e del territorio. L'obiettivo principale della cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, concentrandosi sulla promozione umana e sull'integrazione sociale dei cittadini attraverso la fornitura di servizi sociali, socio-assistenziali, educativi, di animazione e ricreativi. Gli ospiti sono il fulcro dell'operato quotidiano e la cooperativa si è fondata con l'obiettivo di prendersi cura delle persone anziane e fragili del territorio e l'impegno dei soci e dei collaboratori va oltre la mera assistenza.

La cooperativa Residence Villa Trexenta si impegna a:

- garantire il benessere psico-fisico e la qualità della vita degli ospiti e delle rispettive famiglie, offrendo un'ospitalità che favorisca la serenità in un ambiente accogliente, rispettando la persona, la libertà e il benessere;
- garantire un trattamento rispettoso della dignità di ogni ospite, soprattutto considerando la fragilità degli anziani. Il personale opera con consapevolezza, condividendo gli obiettivi, gli scopi e i valori della cooperativa sociale.

Inoltre, la società dedica attenzione costante alle esigenze degli anziani, curando i rapporti con Enti e Istituzioni per garantire una maggiore integrazione e gestire in modo ottimale le risorse economico-finanziarie. La cooperativa valorizza la collaborazione con altri enti del settore e la stessa cooperativa sociale, riconoscendo la partnership come elemento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Il processo decisionale si articola attraverso l'Assemblea dei Soci che delibera su questioni chiave, e il Consiglio di Amministrazione, che agisce in base alle direttive e alle decisioni dell'Assemblea; tale dinamica assicura un efficace sviluppo e gestione della cooperativa sociale.

Governance

Sistema di governo

La direzione e la gestione della cooperativa sociale Residence Villa Trexenta sono affidate agli organi sociali riconosciuti dallo Statuto:

- Assemblea dei Soci composta dagli stessi soci della cooperativa, si riunisce in sedute ordinarie e straordinarie, come previsto dal Codice Civile. L'Assemblea ha il potere di deliberare su argomenti di rilevanza per la cooperativa e, in particolare, è responsabile dell'approvazione annuale del bilancio. È considerato l'organo sovrano della cooperativa e

stabilisce le linee operative generali.

- Consiglio di Amministrazione composto da tre membri. Questi membri sono eletti dall'Assemblea dei Soci e il loro mandato ha una durata di tre esercizi. Secondo lo statuto, l'amministrazione della cooperativa può coinvolgere anche soggetti non soci, ma la maggioranza dei membri del Consiglio di Amministrazione deve essere scelta tra i soci cooperatori o persone giuridiche indicate dai soci. Attualmente, il Consiglio di Amministrazione è composto da due soci e un non socio. Questo organo detiene tutti i poteri necessari per la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa, senza eccezioni.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

nessuna

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Le decisioni chiave relative al coordinamento della Cooperativa, allo sviluppo delle attività, alla gestione del personale e al controllo interno sono di competenza dell'Assemblea dei Soci. Quest'organo, a sua volta, delega tali responsabilità al Consiglio di Amministrazione, il quale è presieduto dal Presidente. Il Consiglio di Amministrazione, composto attualmente da due soci e

un membro esterno, ha il pieno potere decisionale per la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa, senza alcuna limitazione. Il Consiglio di Amministrazione si riunisce in modo flessibile, non solo secondo le scadenze formali, ma ogni qualvolta si renda necessario, per monitorare l'andamento della cooperativa e discutere su possibili miglioramenti e sviluppi operativi.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Cossu Cocco Federica	Presidente CDA- Rappresentante dell'impresa	28-01-2019	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Cocco Ivana Maria Francesca	Consigliera	28-01-2019	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Puddu Simone	Consigliere	28-01-2019	3

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Federica Cossu Cocco

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

1

Totale Maschi

%33.33

Femmine

2

Totale Femmine

%66.67

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%33.33

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%66.67

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La cooperativa sociale Residence Villa Trexenta si impegna a garantire una forte partecipazione attiva alla vita associativa attraverso gli incontri assembleari previsti dallo statuto. La peculiarità della cooperativa risiede nella convivenza quotidiana tra i soci all'interno della struttura residenziale, che crea un ambiente favorevole per ampi scambi nelle relazioni quotidiane. Questa dinamica contribuisce notevolmente alla partecipazione attiva degli associati alla vita della cooperativa e sostiene la

sua democraticità interna. In particolare, all'interno del personale della cooperativa, si instaura un costante dialogo quotidiano, facilitato anche attraverso la pratica dei "passaggi di consegna" tra gli operatori. Questo confronto regolare si affianca a una pianificazione generale e periodica delle attività, che garantisce un coordinamento efficace della struttura e delle azioni intraprese.

All'interno della cooperativa Residence Villa Trexenta si verifica un costante confronto e incontro quotidiano tra i soci; con gli ospiti e gli utenti si instaura un coinvolgimento differenziato e personalizzato all'interno della vita della cooperativa. Gli ospiti, che sono i destinatari diretti dei servizi offerti dalla struttura, sono al centro delle attività quotidiane. Gli interlocutori esterni della cooperativa includono le famiglie e le amministrazioni dei vari territori che richiedono i servizi a favore degli ospiti. Ognuno di questi soggetti contribuisce alla vita della cooperativa con un grado di coinvolgimento misurato in modo personalizzato. La cooperativa mantiene una presenza costantemente aggiornata sui social media attraverso una pagina dedicata, con l'obiettivo di raggiungere e informare la collettività sulle proprie attività.

Numero aventi diritto di voto

4

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
15/11/2022	3	1	%100.00

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

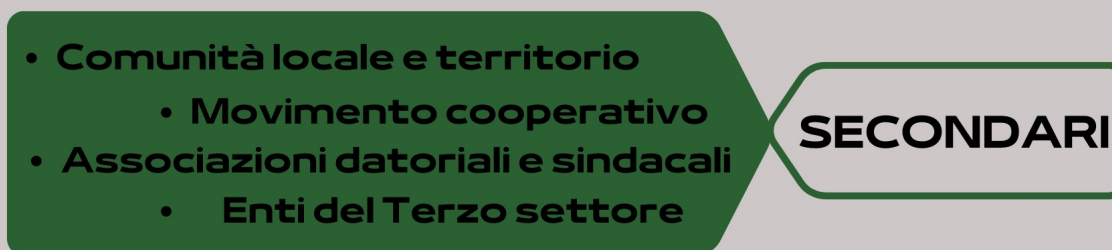
La cooperativa sociale Residence Villa Trexenta si impegna a garantire un costante contatto quotidiano con i cittadini, concentrandosi in particolare sulle fasce più vulnerabili della popolazione, come gli anziani o coloro che sono parzialmente non autosufficienti. La cooperativa si assume la responsabilità di creare e sviluppare reti locali, coinvolgendo diversi membri della comunità e contribuendo al benessere complessivo del territorio. Oltre ai soci, ai lavoratori, ai volontari e alle famiglie, tra i portatori di interesse della cooperativa sociale (ovvero gli "stakeholder"), vi sono i cittadini stessi e la collettività. La cooperativa offre i suoi servizi in modo che questi abbiano un impatto positivo sulla comunità, contribuendo al miglioramento generale del territorio.

I portatori di interesse sono tutti i soggetti coinvolti direttamente o indirettamente nelle attività della cooperativa. Il bilancio sociale è uno strumento che consente ai portatori di interesse di valutare la performance della cooperativa da diversi punti di vista, inclusi quelli economici e sociali. Inoltre, il bilancio sociale offre una panoramica completa delle attività svolte dalla cooperativa, consentendo ai portatori di interesse di valutare l'impatto delle iniziative economiche e sociali. Questo strumento fornisce trasparenza e permette una valutazione più approfondita della cooperativa rispetto agli obiettivi e ai valori che si è prefissa.

Immagine

**M
A
P
P
A

S
T
A
K
E
H
O
L
D
E
R**



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere soci della cooperativa Residence Villa Trexenta significa far parte di una comunità solidale che condivide etica e valori. In questa comunità, l'appagamento si raggiunge donando una parte di se stessi. Essere socio offre l'opportunità di partecipare attivamente e condividere aspetti della cooperativa che non sono accessibili ai lavoratori non soci, come quelli relativi all'amministrazione e alle decisioni della società.

L'ingresso nella cooperativa avviene conformemente ai principi di democrazia e parità stabiliti dal Codice Civile e dettagliati nello Statuto. La cooperativa accoglie chiunque condivida i suoi valori mutualistici e manifesti l'interesse a farne parte, a condizione che sia in grado di contribuire alle esigenze di lavoro o servizio.

Essere socio implica prendere attivamente parte alla vita della cooperativa e partecipare alle decisioni. Ci sono obblighi, come il pagamento della quota sociale che contribuisce al capitale dell'impresa, ma anche diritti, come partecipare alle assemblee sociali dove i soci possono esprimere idee ed aspirazioni, mettendo a frutto le proprie capacità e professionalità. Ogni lavoratore dipendente può diventare socio inviando una domanda al Consiglio di Amministrazione.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

4

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

1

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	2	%50
Femmine	2	%50

Totale
4.00

Età

fino a 40 anni	1	%25.00
Dai 41 ai 60 anni	3	%75.00

Totale
4.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	4	%100.00
----------------------	---	---------

Totale
4.00

Studi

Laurea	1	%25.00
Scuola media superiore	3	%75.00

Totale
4.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
0	1	3	0
%0.00	%25.00	%75.00	%0.00
Totale			
4.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa Residence Villa Trexenta applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali e ha adottato una condotta corretta che si è ispirata alle fonti normative a sua disposizione per le metodologie lavorative.

La società considera il capitale umano, sia socio che non socio, come il vero valore della cooperativa, ponendo il rapporto di lavoro al centro del processo produttivo e pone la persona al centro di tutti i suoi processi, quelli decisionali e anche il processo lavorativo.

Con riferimento alle politiche di lavoro adottate, la cooperativa cerca di prestare attenzione all'impatto occupazionale che il suo operare genera nel territorio, soprattutto con riferimento alla qualità del lavoro e delle relazioni interne (tra lavoratori e tra lavoratori e cooperativa). Le politiche di lavoro che la cooperativa persegue non si limitano a considerare parametri numerici (numero di occupati), ma piuttosto a puntare sulla qualità dei rapporti di lavoro e sulla soddisfazione dei soggetti coinvolti.

La cooperativa adotta principalmente una politica per dare stabilità ai rapporti di lavoro, ma quando necessario stipula contratti a tempo determinato. Queste politiche di lavoro si riflettono nella qualità dei servizi erogati e nella qualità delle relazioni interne, puntando su turn over bassi e accrescendo il senso di appartenenza alla cooperativa. Nelle selezioni del personale, la cooperativa valuta la professionalità del soggetto e le sue attitudini alla mansione ricercata, senza discriminazione legata al genere, all'età o a profili personali del soggetto candidato. La cooperativa fornisce formazione in materia ai sensi del D.Lgs 81/2008 e fornisce i DPI adatti al tipo di attività. Nel corso del 2022, la cooperativa continua a impegnarsi per garantire la prevenzione del rischio pandemico ai suoi lavoratori. Questo impegno si traduce in azioni di informazione costante, nella disponibilità di Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) nei locali aziendali e nella sanificazione regolare degli ambienti, seguendo il protocollo Covid. La cooperativa riconosce che il benessere dei lavoratori è fondamentale per il successo complessivo.

Welfare aziendale

Al momento, la cooperativa non ha implementato un piano welfare ufficiale. Tuttavia, in linea con le esigenze organizzative dell'impresa sociale, adotta politiche volte a facilitare la conciliazione tra vita e lavoro. Questo approccio è particolarmente mirato a supportare la componente femminile, che gioca un ruolo predominante all'interno del Residence Villa Trexenta. Nella presente fase di rendicontazione, la cooperativa ha continuato a rispondere alle esigenze delle proprie lavoratrici, soprattutto in termini di conciliazione tra lavoro e responsabilità familiari.

Numero Occupati

31

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi

0

occupati soci femmine

1

Totale

1.00

occupati non soci maschi

4

occupati non soci femmine

26

Totale

30.00

occupati soci fino ai 40

anni

0

occupati soci da 41 a 60 anni

1

occupati soci oltre 60 anni

0

Totale

1.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
15	14	1	
			Totale
			30.00
Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
0	1	0	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			1.00
Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
6	24	0	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			30.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	
1	0	0	
			Totale
			1.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	
27	3	0	
			Totale
			30.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Livelli di inquadramento

C2

OSS Maschi	OSS Femmine	
3	19	
		Totale
		22.00

D1 (ex 5° livello)

Educatore Femmine		
1		
	Totale	
	1.00	
Infermiere professionale Maschi	Infermiere professionale Femmine	
1	3	
		Totale
		4.00

E1 (ex 7° livello)

Coordinatore/ capo ufficio Femmine		
3		
		Totale
		3.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

La cooperativa Residence Villa Trexenta applica il contratto: "COOPERATIVE SOCIALI"

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 61.29
19	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 6.45
2	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 32.26
10	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 0.00
0	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 0.00
0	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
Totale	
31.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
8388	27240	3.25

Tipologia	Importo
	0

Dirigenti

Tipologia	Importo
	0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno di rendicontazione non si sono svolti corsi di formazione.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
0	0	

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La cooperativa Residence Villa Trexenta, con l'obiettivo di costante miglioramento degli standard di qualità nei servizi offerti e per garantire un elevato livello di soddisfazione degli ospiti, adotta un approccio organizzato attraverso dei meccanismi.

Supervisione delle équipe di lavoro:

- Promozione e supporto di attività volte a monitorare, valutare e migliorare i processi di erogazione dei servizi.
- Implementazione di iniziative che favoriscano la crescita professionale e la competenza delle équipe coinvolte.

Definizione di politiche e strategie per il rispetto dei diritti degli utenti:

- Attuazione di politiche e strategie mirate a garantire l'umanizzazione dei servizi.
- Personalizzazione delle cure per adeguarsi alle esigenze specifiche degli ospiti.
- Tutela rigorosa della privacy degli utenti attraverso misure e protocolli appropriati.

Monitoraggio costante della qualità dei servizi:

- Impegno continuo nella valutazione sistematica di reclami e suggerimenti provenienti dagli utenti.
- Adozione di attività di controllo della qualità per identificare e correggere eventuali aree di miglioramento.
- Utilizzo di feedback degli ospiti come preziosa fonte di informazioni per adeguare e ottimizzare i servizi offerti.

Attraverso questi punti di riferimento e un impegno costante, la cooperativa mira a garantire un ambiente in cui la qualità dei servizi è una priorità, promuovendo il benessere e la soddisfazione dei suoi utenti.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La cooperativa Residence Villa Trexenta si distingue per il suo approccio dinamico nell'interpretare l'assistenza e la cura, infatti riconosce che i cambiamenti sociali e culturali rappresentano una costante realtà e, pertanto, pone particolare attenzione, capacità di lettura e osservazione nell'individuare nuovi servizi e concepire progetti innovativi.

Il suo impegno si traduce nell'incessante desiderio di migliorare, cambiare e sperimentare, al fine di offrire sempre maggior dignità e favorire il dialogo all'interno della comunità. La società si dedica con passione ad accrescere il benessere degli anziani e delle famiglie, intuendo le necessità emergenti ed elaborando risposte adeguate per soddisfare sia i bisogni consolidati che quelli appena manifestati da anziani, ospiti e famiglie. In questo modo, Residence Villa Trexenta si propone di essere un punto di riferimento innovativo e attento alle esigenze mutevoli della sua comunità.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Servizi residenziali	30	anziani, maschi e femmine.

Unità operative Cooperative Tip. A

Servizi residenziali

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	1	Sud Sardegna
---	---	--------------

Numero Unità operative

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa Residence Villa Trexenta ha creato, seguendo la prassi comune delle cooperative, opportunità di lavoro principalmente a vantaggio della comunità in cui ha sede. Questo aspetto è estremamente significativo per i lavoratori, poiché impiegano meno tempo per raggiungere il luogo di lavoro, consumano meno carburante e sperimentano una riduzione dello stress legato agli spostamenti.

Un elemento rilevante nell'analisi dell'impatto occupazionale della cooperativa sociale è la valutazione dell'influenza sull'occupazione femminile e giovanile. La presenza di dipendenti donne rappresenta una percentuale significativa del totale dei dipendenti, evidenziando così un impatto positivo in questo settore.

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
0	0	0

Rapporto con la collettività

Nel corso del 2022, la cooperativa Residence Villa Trexenta ha ripreso a partecipare alle iniziative sul territorio, rappresentando un nuovo inizio dopo un periodo di chiusura associato alle restrizioni legate al COVID-19. Prestando particolare attenzione alla sicurezza e alla protezione degli ospiti della struttura, si è assistito ad una vera e propria rinascita della vita comunitaria.

La cooperativa ha focalizzato gli sforzi sulla promozione di attività volte a coinvolgere attivamente la comunità, creando un legame significativo con la struttura stessa. L'obiettivo è quello di favorire un'interazione positiva tra la cooperativa e la collettività, creando un senso di appartenenza e partecipazione condivisa.

In linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030, la cooperativa sociale si impegna a diffondere la cultura della sostenibilità. Intende intervenire in maniera coerente con gli obiettivi dell'Agenda 2030, concentrandosi su iniziative che promuovano pratiche sostenibili e responsabili.

La cooperativa si impegna attivamente ad offrire il servizio di inserimento di tirocinanti per lo svolgimento di tirocini curriculari, focalizzandosi principalmente nell'ambito della formazione di Operatori Socio Sanitari e Super OSS. **Nel corso del 2022, sono stati accolti e inseriti in formazione n° di tirocinanti, ciascuno dei quali ha svolto un periodo di tirocinio della durata di n° mesi, organizzati in gruppi distinti.**

L'accoglienza dei tirocinanti presso la cooperativa non è solamente un'opportunità formativa, ma rappresenta anche un'azione di collaborazione con la collettività e il territorio. Questa iniziativa consente a coloro che hanno scelto il percorso dell'assistenza sanitaria di acquisire un'esperienza pratica significativa, affiancati da personale professionale all'interno del contesto complesso del Residence Villa Trexenta.

È importante sottolineare che la cooperativa ospita giovani ragazzi del servizio civile, risultato possibile grazie all'ammissione al bando nazionale per cui la cooperativa è accreditata tramite la Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue. Nel 2022, è stato nuovamente possibile accogliere tali giovani, consolidando così il suo impegno nella formazione e nell'orientamento

professionale nel settore dell'assistenza sanitaria.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Data l'importanza della cooperativa Residence Villa Trexenta per la comunità di Selegas e per il territorio circostante, i rapporti con l'amministrazione locale sono stati attivi e collaborativi nel corso dell'anno 2022, nonostante ancora qualche limitazione dovuta alla pandemia. In particolare, sono state sviluppate progettualità volte ad aprire la struttura alla comunità, spesso in collaborazione con la Pubblica Amministrazione locale. Queste iniziative hanno contribuito a rafforzare il legame tra la struttura e la comunità locale, promuovendo l'inclusione sociale e il benessere generale della zona.

Gli inserimenti degli ospiti nella struttura avvengono in seguito a determinazioni delle famiglie o, in alcuni casi, sono gestiti dai servizi sociali delle diverse amministrazioni regionali. Pertanto, la cooperativa mantiene rapporti di collaborazione e comunicazione costante con le famiglie e i servizi sociali, dinamica che ha caratterizzato anche il 2022. Queste relazioni sono focalizzate principalmente sull'inserimento di ciascun ospite e sulla pianificazione personalizzata della sua residenzialità.

Impatti ambientali

La cooperativa Residence Villa Trexenta, nel perseguire la propria attività, attribuisce grande importanza alla limitazione dell'impatto ambientale delle proprie azioni. A tal fine:

- si impegna nella riduzione degli sprechi relativi ai consumi di acqua ed energia. In passato, la cooperativa ha installato un impianto fotovoltaico, adottando un sistema di energia alternativo e sostenibile;
- assicura che i servizi di pulizia, affidati a una cooperativa sociale di tipo B con l'obiettivo di partecipare indirettamente a progetti di inclusione socio-lavorativa per soggetti svantaggiati, vengano eseguiti con l'utilizzo di prodotti e modalità volti a ridurre gli sprechi, privilegiando prodotti a basso impatto ambientale;
- favorisce fornitori locali nelle proprie scelte di approvvigionamento, contribuendo così a sostenere l'economia locale e riducendo l'impatto derivante dal trasporto di merci;
- riduce lo spreco di carta e cancelleria nelle attività amministrative;
- si impegna nella raccolta differenziata, con l'obiettivo di minimizzare la produzione di plastica.

Attraverso queste pratiche, la cooperativa dimostra il suo impegno tangibile nei confronti della sostenibilità ambientale, adottando misure concrete per limitare l'impatto negativo sull'ambiente e promuovendo al contempo l'inclusione sociale attraverso collaborazioni con cooperative a fini sociali.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nell'esercizio oggetto della presente rendicontazione abbiamo avuto conferma dell'evoluzione positiva della gestione della nostra cooperativa che ormai risulta costante da oltre 10 anni. Oculatezza nel contenimento dei costi complementare al rispetto delle esigenze e dei bisogni dei nostri ospiti garantiscono nel tempo il consenso dei clienti e la soddisfazione dei lavoratori.

Al Consiglio di Amministrazione fanno capo tutte le funzioni della direzione tecnica e della direzione amministrativa, la gestione contabile e fiscale così come la consulenza del lavoro sono affidate ad un centro elaborazione dati facente capo all'associazione di categoria Legacoop.

Per quanto riguarda la situazione patrimoniale, economica e finanziaria della cooperativa si precisa che il patrimonio netto della cooperativa al 31/12/2022 risulta pari a euro 3.718.672 con un incremento discendente dal fatto che la cooperativa ha chiuso l'esercizio 2022 con un utile di euro 450.354.

L'attivo circolante, riferito sempre all'ultimo bilancio d'esercizio chiuso, nel complesso ammonta a euro 4.643.088 e risulta superiore alla somma delle passività correnti e consolidate.

I crediti commerciali sono diminuiti grazie all'attività di riscossione esercitata in modo più puntuale sulle posizioni creditorie

più datate.

I ricavi delle prestazioni risultano in crescita confermando il trend positivo degli ultimi anni ed il risultato dell'esercizio continua ad essere soddisfacente.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€1.762.857,00
Attivo patrimoniale	€6.358.096,00
Patrimonio proprio	€3.718.672,00
Utile di esercizio	€450.354,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
1827621	1830430	1672040

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	242168	% 13.25
Ricavi da persone fisiche	1585453	% 86.75
Totale		
1'827'621.00		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	1762857
Totale	1'762'857.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Servizi residenziali

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	1762857
Totali	1'762'857.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Cagliari	1762857	% 100.00
----------	---------	----------

Obiettivi economici prefissati

L'ottima situazione in cui si trova la cooperativa consente una progettualità di espansione futura esente da rischi di compromissione dell'equilibrio economico e finanziario fin qui raggiunto.

Il Consiglio d' Amministrazione, con l'approvazione dei soci, ha deciso di intraprendere investimenti, in nuove strutture di accoglienza dislocate in posizione strategica anche attraverso la partecipazione societaria in altre realtà, affinché si possa attrarre l'interesse di potenziali clienti residenti nell'area vasta di Cagliari.

L'analisi delle nostre liste d'attesa e della tipologia di clientela che si rivolge alla nostra organizzazione ci spingi a credere che l'apertura di spazi ricettivi più logisticamente vicini al grande bacino di utenza del cagliaritano consentano un ulteriore consolidamento dell'attività della cooperativa.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa Residence Villa Trexenta si impegna con particolare attenzione a ridurre l'impatto ambientale delle proprie azioni seguendo semplici ma efficaci comportamenti:

- riduce gli sprechi, concentrando gli sforzi sui consumi di acqua ed energia;
- i servizi di pulizia sono affidati a una cooperativa sociale di tipo B contribuendo indirettamente a progetti di inclusione socio-lavorativa per soggetti svantaggiati;
- gestione attenta nella raccolta differenziata, cercando di evitare la produzione e l'uso eccessivo di plastica;
- riduce gli sprechi di carta e cancelleria nell'attività amministrativa;
- favorisce fornitori locali per ridurre l'impatto derivante dal trasporto e sostenere l'economia locale;
- implementa politiche che promuovono pari opportunità nei rapporti associativi e nel contesto lavorativo;
- si impegna a rispettare il contratto con il committente, integrando l'esecuzione del servizio con valori di umanità e solidarietà, orientati al benessere dell'ospite;
- collabora attivamente con altri enti del Terzo Settore e del movimento cooperativo per rafforzare le iniziative e promuovere valori comuni di solidarietà e supporto sociale.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner	Partnership	Partecipazione alla vita associativa, condivisione di valori principi, cooperazione tra cooperative.
Cooperative	Legacoop sociali	
Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner	Partnership	La cooperativa accoglie tirocinanti all'interno della sua struttura per supportare enti e operatori nei processi formativi per la qualifica di Operatori Socio Sanitari (OSS) e Super OSS. Con responsabile e tutor dedicati, la cooperativa è attivamente coinvolta nella formazione pratica dei tirocinanti, contribuendo al loro apprendimento e allo sviluppo delle competenze richieste per i ruoli di OSS e Super OSS.
Altro	Tirocini curriculari	

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;; 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;; 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il documento si rivolge a tutti gli stakeholder, con i quali la cooperativa vuole mantenere processi di comunicazione interattiva, pertanto ogni commento e osservazione può essere indirizzato a villatrexenta@gmail.com.

Il bilancio sociale viene redatto dall'organo amministrativo tramite il contributo per le parti più tecniche dei consulenti a cui la cooperativa si appoggia. E' presentato e condiviso nell'assemblea dei soci che ne delibera l'approvazione. Residence Villa Trexenta soc. coop. sociale ne garantisce la massima diffusione e conoscenza presso i propri portatori di interesse attraverso:

- la distribuzione di una copia a tutti i soci, dipendenti e collaboratori;
- la presenza di una copia cartacea messa a disposizione nell'interesse dei committenti, ospiti, famiglie, fornitori e di tutti i portatori di interesse in generale;
- la pubblicazione sul sito dell'associazione di rappresentanza www.legacoopcagliari.it;
- il deposito, come per legge, presso il registro delle imprese della Camera di Commercio di Cagliari-Oristano unitamente al bilancio di esercizio.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	rapporto Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder);
Soci	rapporto Scambio mutualistico, Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Utenti	relazione o rapporto Qualità dei servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Committenti	relazione o rapporto Coinvolgimento, Qualità dei servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nell'anno 2022 non si sono svolte attività ed iniziative a valenza sperimentale e innovativa.

Cooperazione

Il valore cooperativo

La decisione di adottare la forma giuridica di cooperativa è stata presa consapevolmente dai soci fondatori, considerando il desiderio di non perseguire un fine meramente lucrativo tipico delle società di capitali, ma piuttosto di perseguire uno scopo mutualistico. Tale scopo è ispirato ai principi fondamentali della democrazia, uguaglianza, mutualità, solidarietà, responsabilità sociale e formazione professionale. Questi principi cooperativi costituiscono il fondamento del modus operandi della cooperativa Residence Villa Trexenta, definendone il suo valore distintivo. Gli obiettivi della cooperativa sono dunque orientati verso la realizzazione di questi principi ed il conseguimento di benefici condivisi per la comunità e i suoi membri.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Con il terzo Bilancio Sociale, la cooperativa Residence Villa Trexenta riconosce l'importanza di questo strumento come veicolo di comunicazione. L'obiettivo è quindi migliorare costantemente la struttura e i contenuti del bilancio, utilizzando modalità sempre più efficaci e significative nella raccolta, rielaborazione e presentazione dei dati. Questo processo include momenti di confronto condiviso volti ad analizzare quanto realizzato, con l'obiettivo di perseguire un miglioramento continuo.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Livello di approfondimento del Bilancio sociale, Stakeholder engagement, Redazione grafica	La cooperativa Residence Villa Trexenta riconosce l'importanza di questo strumento di comunicazione e pertanto, si propone l'obiettivo di migliorare continuamente la struttura e i contenuti attraverso modalità sempre più efficaci e significative nella raccolta, rielaborazione e presentazione dei dati. Si incentivano i momenti di confronto condiviso volti all'analisi delle attività svolte, con l'obiettivo di perseguire un miglioramento costante.	quando verrà raggiunto 31-12-2024

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

L'aumento dei costi e la staticità o riduzione delle risorse dovuti ai cambiamenti nel sistema di welfare e alla recente crisi economica, politica e sanitaria, la cooperativa continua a mantenere i suoi servizi consolidati. In questo contesto, l'impegno della cooperativa si orienta verso la collaborazione con altre realtà ed enti che condividono la stessa missione, al fine di affrontare congiuntamente i momenti di difficoltà e garantire la continuità e la qualità dei servizi offerti.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Crescita professionale interna, Implementazione numero degli stakeholder e partner, Diversificazione dei servizi offerti	<p>Il processo di consolidamento della Cooperativa sta coinvolgendo una serie di iniziative coordinate, finalizzate a potenziare la sua struttura interna, migliorare la gestione direzionale, promuovere collaborazioni strategiche e garantire una risposta ottimale alle esigenze della comunità. Nello specifico, tra le operazioni strategiche da attuare nei prossimi anni possiamo evidenziare le seguenti:</p> <p>Acquisizione delle Quote della Tonneri S.r.l. La nostra cooperativa intende l'acquistare un ulteriore 47% delle quote della Tonneri S.r.l., portando la nostra partecipazione al 50% + 1 e assumendo così il controllo della società. Questa operazione, sostenuta dalla compagine sociale della Tonneri S.r.l., sarà essenziale per consolidare il nostro impegno finanziario e garantire una gestione efficace e allineata ai nostri obiettivi strategici.</p> <p>Rifinanziamento e Volturazione del Mutuo Per finanziare l'acquisto delle quote e l'acquisizione all'asta dell'immobile di Selargius da parte della Tonneri srl, la cooperativa ha contratto un mutuo con il Banco di Sardegna. In seguito, grazie a un accordo con l'istituto di credito, il mutuo sarà volturato alla Tonneri S.r.l., con la nostra cooperativa che manterrà il ruolo di garante. Questa operazione ottimizza la gestione delle risorse finanziarie e rafforza la nostra posizione economica.</p> <p>Locazione della Struttura di Selargius La Tonneri S.r.l. concederà in locazione la struttura di Selargius, con una capacità di 120 posti letto, alla cooperativa Villatrexenta mediante un contratto ultratrentennale. Questo accordo assicurerà stabilità operativa e sostenibilità economica, migliorando al contempo i servizi assistenziali offerti alla comunità locale e creando nuove opportunità di lavoro.</p>	quando verrà raggiunto 31-12- 2024

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

Il rappresentante legale
F.to Cossu Cocco Federica _____