

Bilancio Sociale ARENA SERVICE ARL 2023

Parte introduttiva

Introduzione

Quella che segue è la quarta edizione del bilancio sociale per Arena Service società cooperativa sociale.

Per dare continuità e coerenza al lavoro avviato nelle precedenti annualità la cooperativa intende utilizzare i parametri di rendicontazione già adottati al fine di rappresentare le attività e l'azione sociale della cooperativa nel periodo compreso tra il 01.01.2023 e il 31.12.2023.

L'intento della rendicontazione sociale che la cooperativa si propone, in linea con le Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, è quello di far sì che tutti gli interlocutori della cooperativa, grazie alle pagine che seguono, possano trovare un senso più grande al lavoro svolto, all'impegno, alle fatiche e alla fiducia riposta nel progetto di impresa sociale.

Il Bilancio sociale, in sintesi, vuole misurare il valore etico -sociale della cooperativa, essere uno strumento per rendere tale valutazione leggibile ai portatori di interesse e alla comunità, per definire gli obiettivi futuri della cooperativa sociale.

La lettera del Presidente

A tutti i Ns. lettori,

la cooperativa sociale Arena Service è giunta alla quarta edizione del proprio bilancio sociale. Anche l'anno appena trascorso si è presentato come un anno complicato per la cooperativa, non tanto per le ridotte commesse quanto piuttosto per i ritardi nel pagamento dei lavori da parte dei clienti. Questa condizione ha portato la cooperativa sociale a chiudere l'esercizio con un risultato negativo. Il consiglio di amministrazione si è logicamente impegnato al recupero degli importi e alla ricerca di nuovi lavori, risultati però che si vedranno nel prossimo esercizio 2023. Per ampliare le possibilità di sviluppo in favore della cooperativa è stato valutato dall'organo amministrativo di attivare nuove strategie di ricerca di commesse prettamente pubbliche: a tal proposito si ha la necessità di operare in avallimeneti, con la ricerca di entrare a far parte di un consorzio che ci dia la possibilità di lavorare sui bandi pubblici, il tutto scaturito dalla mancanza di Categorie SOA.

Il presidente

Gianluca Montagna.

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale 2023 della Cooperativa Sociale Arena service fa riferimento alla situazione e ai dati relativi al periodo 01/01/2023-31/12/2023.

Per la redazione del presente documento sono state prese a riferimento le "Linee guida" emanate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, con riferimento ai principi di redazione esplicitati nello stesso.

Il documento rappresenta il secondo bilancio sociale per la cooperativa e disegna una rendicontazione breve, rappresentativa del primo anno di vita della cooperativa dopo la sua costituzione. Il presente Bilancio Sociale è predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n.117/2017.

Per la sua stesura del documento è stata utilizzata la piattaforma Iscoop, messa a disposizione dall'Associazione di rappresentanza a cui la cooperativa aderisce, Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue.

Il documento è predisposto e approvato dal CdA, convocato anche per l'approvazione del Bilancio economico, e, una volta approvato dall'organo amministrativo viene sottoposto ad approvazione dell'assemblea dei soci con le medesime modalità previste per la presentazione del bilancio consuntivo.

La diffusione del documento sarà garantita sia attraverso il deposito presso il Registro delle Imprese della CCIAA di Cagliari - Oristano che attraverso la pubblicazione sul sito internet dell'associazione di rappresentanza a cui la cooperativa sociale,

come già detto, dalla sua costituzione aderisce Legacoop del territorio di Cagliari (www.legacoopcagliari.it).

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

ARENA SERVICE SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

03909510921

Codice Fiscale

03909510921

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2020

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

NESSUNA

Consorti

con.ass.i.coop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

L'anno oggetto di rendicontazione ha visto la cooperativa impegnata nel portare avanti le attività già avviate nelle precedenti annualità

Di fatto la cooperativa sociale Arena Service iniziava le proprie attività in data 03.08.2020 occupandosi della costruzione di edifici residenziali e non residenziali.

Con riferimento a tali servizi la cooperativa nell'anno 2023 ha svolto i seguenti cantieri:

Lavori di ristrutturazione cantiere Maracalagonis, sig Tidu Valentina per un restauro immobiliare, cantiere conclusosi nel 2023 nel mese di Luglio ma avviato a fine 2022 e che ha visto impegnati 3 lavoratori di cui uno svanito.

Realizzazione di allaccio idrico e Fognario con predisposizione di una linea elettrica e telefonica per dati in fibra. Lavoro Sito in Cagliari, Ing Dandy Massa, concluso in tempi rapidi, eseguito nel mese di Aprile 2023

Nell'anno oggetto di rendicontazione nel mese di dicembre sono stati attivati due nuovi settori di attività:

1) LAVORI IDRAULICI ESTERNI AGLI EDIFICI, SCAVO E MOVIMENTO TERRA, LAVORI EDILI DI COMPLETAMENTO E RIFACIMENTO DI EDIFICI, MANUTENZIONI VARIE. MANUTENZIONE DI STRADE E MARCIAPIEDI.

L'attività hanno di fatto prodotto alcune commesse nella realizzazione di servizi idrici e fognari al servizio delle civili abitazioni .

Arena service soc. coop. sociale appartiene alla tipologie di cooperative sociali di tipo B, regolamentate dalla L. 381/91 che si caratterizzano per la missione di creare opportunità e spazi di lavoro anche per le persone svantaggiate altrimenti escluse dal mercato del lavoro oppure condannate alla dipendenza dal sistema assistenziale. Questa finalità, affinché sia sostenibile e realmente praticabile, deve essere collegata con l'attività di impresa della cooperativa sociale, da cui devono provenire le risorse sulle quali si sostiene l'azienda e da cui provengono i ricavi per retribuire i lavoratori che, nel caso di persone appartenenti alle fasce deboli, possono così conquistare il diritto e la possibilità di evolvere dallo status di "utente assistito" a quello di lavoratore, passare cioè dalla condizione di sentirsi un costo a quella di essere parte di un processo lavorativo e, quindi, produttori di ricchezza per la propria cooperativa e per la comunità locale per la quale operano.

L'anno 2023 ha visto Arena service impegnata ad acquisire nuovi lavori che permettono poi alla cooperativa di sviluppare le azioni e la mission propria delle coop. sociali di tipo B.

Ha altresì provato, senza esito positivo ad inserirsi anche nel mercato della Pubblica Amministrazione, attraverso la partecipazione ad alcune gare di appalto in particolar modo per la gestione dei servizi di verde pubblico, senza però esito positivo.

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Opere edili, manutenzione e impiantistica

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il territorio di riferimento dove opera la cooperativa è rappresentato dal Comune di Maracalagonis e paesi limitrofi. Maracalagonis conta circa 7.922 abitanti e fa parte della città metropolitana di Cagliari. Negli anni il contesto socio economico evidenzia un importante invecchiamento della popolazione nel territorio di riferimento, un processo ormai diffuso in tutta la regione. Tuttavia l'area presenta importanti numeri di classi di età di fascia media a differenza di altri territori dell'area vasta, segno di un fenomeno migratorio positivo delle persone di media età che sempre più spesso scelgono questo territorio per localizzarsi fuori dal centro cittadino. Dal punto di vista economico e sociale il territorio vede una ridotta presenza di servizi rivolti alle persone, determinando un necessario intervento nella realizzazione di servizi locali e infrastrutture per prevenire lo spopolamento dell'area e garantirne invece il rafforzamento e l'espansione. Le amministrazioni locali ormai da anni sono orientate verso l'integrazione del così detto welfare locale, intervenendo in maniera strategica e sinergica rispetto ai servizi sociali, sanitari, di istruzione, formazione, etc. andando verso la gestione associata intercomunale di diversi servizi anche al fine di contenere la spesa pubblica. Il tasso di occupazione registrato nel Comune di Maracalagonis è uno dei più bassi del territorio (il più basso per occupazione femminile). Gli indicatori sull'occupazione e la disoccupazione del comune segnano dei dati poco confortanti rappresentativi di un contesto sociale caratterizzato da un disagio sociale importante. La cooperativa opera in un territorio dove si segnala un eccesso di offerta di lavoro rispetto alla domanda, legato all'ancora non consolidato sviluppo economico delle realtà produttive locali e dunque ad una scarsa attrattività del territorio in termini occupazionali soprattutto per quanto riguarda le professionalità specializzate e orientate alle vocazioni territoriali. La cooperativa è consapevole di inserirsi in uno scenario che necessita in primis di definire politiche attive per l'occupazione che rendano più attrattivo il territorio e stimolino nuove iniziative. La carenza di occasioni di lavoro si fa ancora più determinante nei confronti dei soggetti che appartengono alle c.d. categorie svantaggiate: i soci della Arena Service hanno deciso di mettersi in gioco per se stessi e per il loro territorio, consapevoli delle difficoltà derivanti dal periodo storico e dal territorio, intendono intervenire per contribuire allo sviluppo imprenditoriale, sociale e occupazionale anche per chi è maggiormente in difficoltà nell'area.

Gli elementi che influenzano l'agire della cooperativa sono strettamente legati alla ricerca di nuove occasioni di lavoro.

Conseguentemente il suo sviluppo dipende:

1. Per i cantieri pubblici dalla volontà e dalle decisioni prese dalla Pubblica Amministrazione per la messa a bando dei cantieri
2. Per i cantieri privati importi sono le misure di sostegno e gli interventi pubblici per le ristrutturazioni così come è avvenuto per i diversi bonus che incentivano e danno una spinta al settore.
3. la contrazione della spesa pubblica dedicata ai progetti di inclusione sociale e lavorativa
4. in alcuni casi gare caratterizzate da basi d'asta piuttosto bassa o avvisi con valori di progetto insufficienti, che richiedono particolari requisiti di partecipazione costringendo la coop. a dover rinunciare alla partecipazione o a ricorrere all'avvallimento
5. ritardi di pagamento da parte del committente

La cooperativa deve inoltre ancora strutturarsi anche in termini di beni strumentali per potersi inserire meglio nel mercato di riferimento.

Regioni

Sardegna

Province

Sud Sardegna

Sede Legale

Indirizzo	C.A.P.		
VIA DI VITTORIO 31	09040		
Regione	Provincia	Comune	
Sardegna	Cagliari	Maracalagonis	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
3408244768	0	arenaservicecoop@gmail.com	0

Sede Operativa

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Arena service è una cooperativa sociale di tipo B nata con atto del Notaio Ricetto 17/06/2020.

La cooperativa è stata fondata da un gruppo di tre giovani soci per sviluppare un progetto che già da tempo condizionava le loro volontà: creare occasioni di lavoro in favore delle categorie svantaggiate e mettere in campo le capacità e competenze di ciascun socio per creare anche in loro favore una occupazione stabile. Arena Service è iscritta nel registro delle imprese della CCIAA di Cagliari ed ha avviato le proprie attività in data 03/08/2020 occupandosi di costruzione di edifici residenziali e non residenziali.

Nell'anno oggetto di rendicontazione nel mese di dicembre sono stati attivati due nuovi settori di attività:

1) LAVORI IDRAULICI ESTERNI AGLI EDIFICI, SCAVO E MOVIMENTO TERRA, LAVORI EDILI DI COMPLETAMENTO E RIFACIMENTO DI EDIFICI, MANUTENZIONI VARIE. MANUTENZIONE DI STRADE E MARCIAPIEDI

Già dai primi mesi di vita la cooperativa ha provveduto ad abilitarsi al mercato elettronico della Pae al portale Sardegna Cat

per incrementare le occasioni di lavoro per i soci e i non soci e per incrementare l'offerta di servizi nel territorio. Ha però lavorato con cantieri pubblici solo poche volte essendo il suo mercato di riferimento prevalentemente privato.

Gli obiettivi per il futuro sono rappresentati dall'aumento delle commesse, dalla possibilità di rendere produttive le due attività recentemente attivate e anche dalla volontà di inserirsi nei servizi del verde e giardinaggio anche attraverso la partecipazione a procedure di evidenza pubblica. Questi obiettivi saranno realizzabili grazie ad una concreta partecipazione di tutta la compagine sociale. Di fatto nel 2023 dei tre soci solo due hanno partecipato attivamente alla vita della cooperativa, condizione questa che ha un pò limitato la presa di decisioni : quelle legate alla acquisizione di lavoro e nuove commesse o al compimento di alcuni investimenti in beni strumentali. Se nel 2023 la cooperativa ha operato quasi esclusivamente grazie alla fattiva azione di soli due soci, per il prossimo anno, obiettivo della cooperativa è anche quello di realizzare una effettiva partecipazione di tutti i soci sia alla vita associativa che a quella aziendale, e eventualmente affrontare, qualora ne venga manifestata la volontà, anche la sostituzione di quei soci e di quegli amministratori che dovessero rappresentare l'assenza di interesse a rimanere in cooperativa.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Arena Service soc. coop. sociale si propone di essere, a livello locale, un sostegno per l'occupazione e la creazione di reddito attraverso l'offerta dei propri servizi, costituiti in gran parte da prestazioni ad elevato contenuto di manodopera, parte della quale è fornita da soggetti in condizione di svantaggio.

La mission si riassume in poche, semplici parole: *Trasformare il Lavoro in Valore Sociale e deriva da una lettura della realtà capace di valorizzare, oltre alle conoscenze tecniche, anche i saperi meno formali presenti proprio nel contesto sociale di riferimento.*

Arena Service è una cooperativa di inserimento lavorativo e riconosce che le opportunità di impiego offerte dalla cooperativa sociale di tipo B siano la strada più facile verso l'integrazione nella società per le persone normalmente escluse o con maggiore difficoltà di accesso al mercato del lavoro.

La cooperativa intende farlo nella previsione della normativa in vigore (legge 381/1991), impiegando una percentuale non inferiore al 30% di persone in condizioni di svantaggio sociale all'interno dei cantieri in cui opera. In realtà la sua finalità è anche quella di sviluppare, in partenariato con altri soggetti o anche con il sostegno e la co progettazione con la PA, progetti di inclusione lavorativa che vadano anche oltre la gestione caratteristica della società, ma allo stato attuale questo rappresenta solo un obiettivo che non si è ancora riusciti a sviluppare.

Le sue finalità sono quindi quelle di:

Favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate	facendo risaltare la centralità della persona e promuovendo il recupero delle capacità lavorative residue. Nel far ciò la cooperativa pone massima attenzione alla creazione di un ambiente di lavoro sano e senza discriminazioni e al favorire l'integrazione tra persone con diverse attitudini lavorative e di diversa estrazione sociale mediante un'accoglienza personalizzata.
Mettere al centro le necessità del committente	Nello svolgimento delle sue attività la cooperativa mette al centro le necessità del committente cercando di identificare e soddisfare le sue necessità e richieste al fine di fornire un servizio adeguato e conforme a quanto richiesto.
Attenzione all'ambiente	Arena Service ritiene prioritario dare il proprio contributo alla tutela e protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento.
Radicamento nel territorio	La cooperativa ritiene importante promuovere il radicamento nel territorio l'integrazione sociale della cooperativa nel paese e nel contesto operativo di altri soggetti economici, associazioni, altri enti del terzo settore dando una risposta ai nuovi bisogni emergenti, condividendo una linea di azione comune nell'interesse generale e per il perseguimento degli scopi mutualistici.

Per raggiungere i propri *valori e obiettivi* la cooperativa crede sia fondamentale dare importanza a questi aspetti:

- dotarsi di un sistema organizzativo che sia teso a creare e cercare occasioni di lavoro volte all’inserimento lavorativo di soggetti appartenenti alle categorie di cui all’art. 4 Legge 381/1991.
- Nella garanzia di dare stabilità occupazionale, con particolare attenzione ai soci
- al ruolo del socio

I principi su cui si fonda la cooperativa sono di seguito sintetizzati:

Mutualità	che vede quale protagonista della cooperativa il socio e quindi la creazione di un rapporto soddisfacente tra soci e cooperativa
Democraticità	tutti i soci partecipano in maniera democratica alla vita della cooperativa. Arena service soc. coop. sociale intende garantire la partecipazione di tutti i soci
Legame con il territorio	in un’ottica di sostenibilità del progetto di impresa nei confronti della comunità locale
Coinvolgimento	prevalentemente dei soci

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

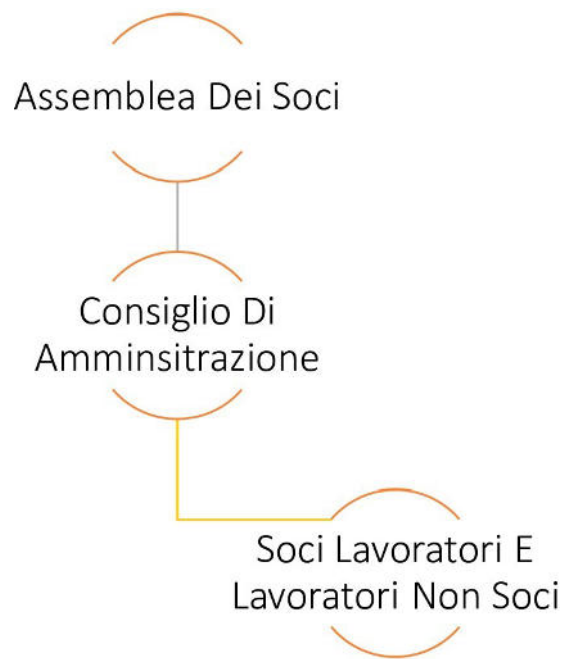
Sistema di governo

Il sistema di governo della cooperativa si articola nell’assemblea dei soci, organo guida che delinea la visione, la missione della cooperativa e gli orientamenti strategici cui devono sottostare tutti gli altri organismi di governo. L’assemblea dei soci è quindi l’organo sovrano, si compone di tutti i soci che nella stessa esercitano il diritto di voto secondo il principio democratico “una testa, un voto”.

Al Consiglio d’Amministrazione spetta il ruolo di gestione della società nella redazione dei bilanci consuntivi, approvazione del budget, attuazione delle delibere di Assemblea, disegno dei piani di sviluppo strategico, adempimento degli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione. Il cda della cooperativa è composto da tre membri, nel suo seno sono presenti un presidente munito della legale rappresentanza, un vice presidente e un consigliere. La durata dell’organo amministrativo è definita in tre esercizi come per legge.

Non è previsto organo di controllo.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

no

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Come da Statuto Sociale la cooperativa è governata da un CDA composto di un numero di consiglieri pari a 3, eletti triennialmente, con un Presidente, un Vicepresidenti e un consigliere. La legale rappresentanza spetta la presidente. Il Collegio Sindacale non è previsto in quanto non ne ricorrono i presupposti per legge. Tutti gli Organi Sociali sono rieleggibili. L'attuale consiglio è stato nominato in data 17/06/2020 con durata 3 esercizi.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
MONTAGNA GIANLUCA	Presidente CDA - Rappresentante dell'impresa	17-06-2023	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
PINNA FORTUNATO	Vice Presidente CDA e consigliere	17-06-2023	3
Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
MALLOCCI MATTEO	Consigliere	17-06-2023	3

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

MONTAGNA GIANLUCA

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

3

Totale Maschi

%100.00

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%33.33

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%66.67

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa rappresenta uno dei cardini della cooperazione sociale e della nostra cooperativa.

Parte dei valori di Arena Service è il costante ascolto ai bisogni dei soci, dimostrato dalla flessibilità ad esempio della gestione del personale, compatibilmente con il rispetto degli impegni presi nei confronti degli altri stakeholders.

La possibilità di diventare socio della cooperativa è aperta a chi ne fa richiesta ed è in possesso dei requisiti, dimostrando desiderio di vivere attraverso il lavoro, il principio della mutualità e della solidarietà. Alcuni dei soci sono lavoratori svantaggiati ai sensi della legge 381/91.

Essere una cooperativa significa “fare insieme” secondo un sentire comune democratico. Sebbene la cooperativa sia di recente costituzione per i soci della Arena Service “essere soci” significa averne cura, assumersene la responsabilità operando per il benessere comune secondo il sentire condiviso. Per i soci la cooperativa è espressione del lavoro e del partecipare democratico, ne garantisce i diritti, ma soprattutto ne rilancia le aspettative lavorative e di inclusione sociale. I soci si sentono tutti chiamati a prenderne parte sapendo che ogni loro azione contribuisce alla costruzione della loro identità e imprenditorialità.

Numero aventi diritto di voto

3

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
30-09-2023	3	0	%100.00

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

Gli stakeholder della cooperativa sono raggruppati, come nei precedenti bilanci sociali, in interni ed esterni.

I primi sono rappresentati dai soci, lavoratori e non lavoratori.

I SOCI (LAVORATORI E NON LAVORATORI)

I soci lavoratori sono coloro che prestano la loro opera ricevendo in cambio una retribuzione, ma non solo in quanto come gli altri soci (soci non lavoratori)

- Concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali ed alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;
- mettono a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa. I rapporti con i soci lavoratori sono in particolare regolamentati dal regolamento interno così come disposto dall'art. 6 della L. 142 del 2001.

I LAVORATORI NON SOCI

Lavoratori la cui attività è regolata da un contratto di lavoro subordinato, senza alcun loro coinvolgimento nella gestione dell'impresa.

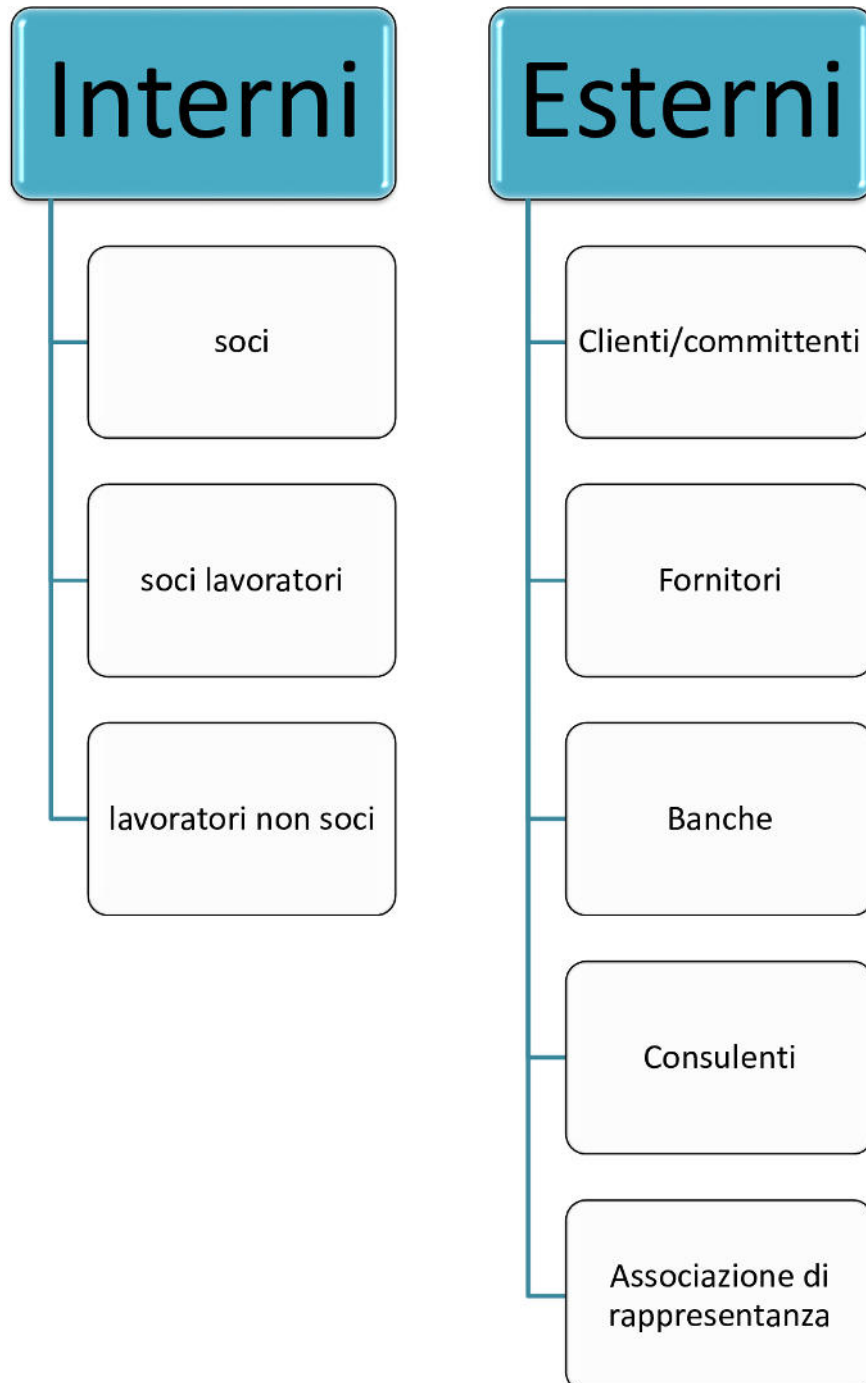
Gli stakeholder esterni sono ad oggi rappresentati da:

1) i clienti/committenti della cooperativa che sono rappresentati dai soggetti privati che hanno commissionato i lavori alla cooperativa e dalle Pubbliche Amministrazioni che tramite procedura di gara hanno commissionato i lavori alla cooperativa. Essendo di recente costituzione Arena service non possiede ancora i requisiti tecnico economici per partecipare ad importanti procedure di gara, per inserirsi nel mercato dovrà strutturarsi sia con l'esperienza da maturare verso l'interlocutore privato che farsi supportare tramite lo strumento dell'avvalimento da altri operatori economici. Altri interlocutori esterni della cooperativa sono le banche (la cooperativa detiene proprio conto corrente), i fornitori della cooperativa compresi i consulenti (la cooperativa si avvale per la contabilità, le paghe e gli adempimenti civilistici e fiscali della consulenza di apposita società di servizi denominata Con.Ass.I.Coop) e infine l'Associazione di rappresentanza Legacoop del territorio di Cagliari (con la quale condivide i principi propri della cooperazione e intende fare parte attiva della rete associativa).

Nell'anno oggetto di rendicontazione la cooperativa ha cercato di intrattenere e sviluppare relazioni nel territorio partecipando ad un bando promosso dalla Polisolidale Maracalagonis (che peraltro riunisce oltre al territorio di Maracalagonis anche Settimo San Pietro e Sinnai) candidandosi come soggetto ospitante per l'inserimento di alcuni

tirocinanti appartenenti alle c.d. categorie svantaggiate. Allo stato attuale è stata presentata manifestazione di interesse che si auspica possa portare all'inserimento in tirocinio di soggetti beneficiari del bando, mission questa che rientra perfettamente nell'aspirazione della cooperativa sociale e nell'identità di impresa sociale.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

I soci partecipano attivamente alla vita sociale della cooperativa prendendo le decisioni sulle attività da svolgere. *Essere socio della cooperativa significa prendere parte attivamente alla vita della stessa e partecipare alle decisioni*. I soci lavoratori in una cooperativa sociale vengono retribuiti in funzione dell'attività lavorativa svolta all'interno della cooperativa, sulla base del contratto di lavoro sottoscritto con la cooperativa e secondo le disposizioni contenute nello specifico regolamento interno della cooperativa.

A differenza di un lavoratore non socio, il lavoratore socio in una cooperativa sociale ha potere decisionale.

In termini pratici significa che all'interno della cooperativa

- partecipa alla gestione dell'impresa
- vota sul bilancio d'esercizio
- elegge gli organi sociali
- In funzione della quantità e qualità del lavoro svolto in favore della cooperativa, il lavoratore socio può ricevere un'integrazione dello stipendio o compenso pattuito sotto forma di "ristorno" qualora la cooperativa a fine esercizio maturi un avanzo di gestione.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

3

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

1

Soci svantaggiati

1

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	3	%100
Femmine	0	%0

Totale
3.00

Età

Dai 41 ai 60 anni	3	%100.00
--------------------------	----------	----------------

Totale
3.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	3	%100.00
-----------------------------	----------	----------------

Totale
3.00

Studi

Scuola media superiore	3	%100.00
-------------------------------	----------	----------------

Totale
3.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi 0	Detenuti ed ex detenuti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
-------------------------------------	--------------------------------------	--------	---------------------------------	----------------------------------

Disabili fisici Maschi 1	Disabili fisici Femmine 0	Totale 1.00	Percentuale Maschi % 100.00	Percentuale Femmine % 0.00
-----------------------------	------------------------------	----------------	-----------------------------------	----------------------------------

Disabili psichici e sensoriali Maschi 0	Disabili psichici e sensoriali Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
---	--	--------	---------------------------------	----------------------------------

Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
--------------------	---------------------	--------	---------------------------------	----------------------------------

Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
-----------------------------------	------------------------------------	--------	---------------------------------	----------------------------------

Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 0	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
--	---	--------	---------------------------------	----------------------------------

fino a 40 anni 0	Dai 41 ai 60 anni 3	oltre i 60 anni 0
%0.00	%100.00	%0.00

Totale
3.00

Nazionalità italiana 3	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0
%100.00	%0.00	%0.00

Totale
3.00

Laurea 0	Scuola media inferiore 0	Scuola media superiore 3	Scuola elementare 0	Nessun titolo 0
%0.00	%0.00	%100.00	%0.00	%0.00

Totale
3.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
3	0	0	0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00
Totale			
3.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il contratto nazionale Edilizia operai cooperative, ci sono delle differenziazioni di livello e inquadramento a seconda delle mansioni rivestite. La politica aziendale è quella di valorizzare il personale riconoscendo un compenso equo e proporzionale alle attività prestate.

Attualmente, viste le piccole dimensioni dell'azienda, non è stata attivata una politica attiva di welfare.

Il clima sociale e le piccole dimensioni permettono di affrontare problematiche individuali di stress o difficoltà con interventi dedicati e temporanee modifiche organizzative.

Non è previsto un trattamento diverso tra soci e dipendenti.

Arena Service in quanto impresa sociale si occupa dell'integrazione socio lavorativa di persone facenti parte le categorie svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/1991 "Disciplina delle Cooperative sociali".

Il rapporto tra la Cooperativa e le persone svantaggiate ha come finalità la loro integrazione nella collettività. Tale integrazione prevede obiettivi e modalità di inserimento.

La Cooperativa deve impiegare alle sue dipendenze almeno il trenta per cento dei lavoratori facenti parte le categorie di cui sopra.

Inoltre, la Cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale prevalentemente delle prestazioni lavorative dei soci e intende orientare la propria gestione al conseguimento dei parametri di scambio mutualistico prevalente ai sensi dell'art. 2512 e seguenti del cc.

Welfare aziendale

Numero Occupati

0

N. occupati svantaggiati

1

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi
0

occupati soci femmine
0

Totale

occupati nonsoci maschi
0

occupati non soci femmine
0

occupati soci fino ai 40
anni
0

occupati soci da 41 a 60 anni
0

occupati soci oltre 60 anni
0

Totale

occupati NON soci fino ai
40 anni
0

occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni
0

occupati NON soci oltre i 60 anni
0

Totale

Occupati soci con Laurea
0

Occupati soci con Scuola media superiore
0

Occupati soci con Scuola media
inferiore
0

Occupati soci con Scuola elementare
0

Occupati soci con Nessun titolo
0

Totale

Occupati NON soci con Laurea
0

Occupati NON soci con Scuola media
superiore
0

Occupati NON soci con Scuola media
inferiore
0

Occupati NON soci con Scuola elementare
0

Occupati NON soci con Nessun titolo
0

Totale

Occupati soci con Nazionalità Italiana
0

Occupati soci con Nazionalità Europea non
italiana
0

Occupati soci con Nazionalità
Extraeuropea
0

Totale

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana
0

Occupati NON soci con Nazionalità Europea
non italiana
0

Occupati NON soci con Nazionalità
Extraeuropea
0

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
	Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi 0	Occupati svantaggiati soci Femmine 0	Occupati svantaggiati non soci Maschi 0	
Occupati svantaggiati non soci Femmine 0	fino a 40 anni 0	da 41 a 60 anni 0	
oltre 60anni 0	%0.00	%0.00	
%0.00			
Laurea 0	%0.00		
Scuola media superiore 0	%0.00		
Scuola media inferiore 0	%0.00		
Scuola elementare 0	%0.00		
Nessun titolo 0	%0.00		
Nazionalità italiana 0	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0	
%0.00	%0.00	%0.00	
Totale			
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio 0	Detenuti ed ex detenuti Contratto 0	Detenuti ed ex detenuti Altro 0	
			Totale
Disabili fisici Tirocinio 0	Disabili fisici Contratto 0	Disabili fisici Altro 0	
			Totale
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio 0	Disabili, psichici e sensoriali Contratto 0	Disabili, psichici e sensoriali Altro 0	
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio 0	Minori (fino a 18 anni) Contratto 0	Minori (fino a 18 anni) Altro 0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio 0	Pazienti psichiatrici Contratto 0	Pazienti psichiatrici Altro 0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto 0	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro 0	

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

edilizia cooperative

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 0.00
0	

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 0.00
0	

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 0.00
0	

Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 0.00
0	

Collaboratori continuative	% 0.00
0	

Lavoratori autonomi	% 0.00
0	

Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	

Totale

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annual lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
0	0	NaN

Dirigenti

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0	0

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno 2023 non si sono svolti corsi di formazione.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
0	0	

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Arena Service eroga i propri servizi garantendo alla propria clientela, ai committenti, ai soci e ai lavoratori standard strutturali, organizzativi e gestionali previsti dalla normativa in vigore. La cooperativa riconosce nei propri lavori e nelle sue produzioni la qualità come elemento caratteristico e prioritario. Questa politica è stata seguita nell'anno 2022. La cooperativa sociale ha garantito occupazione costante in particolar modo al socio di cui all'art. 4 L.381/91 nel rispetto della mission che la caratterizza.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Percorsi di inserimento lavorativo

Unità operative Cooperative Tip. B

Area servizi a commercio

Servizi amministrativi e servizi front & back office

Opere edili, manutenzione e impiantistica

1

Numero Unità operative

Cagliari

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa Sociale favorisce l'occupazione di persone che risiedono nel territorio dove deve essere svolto il servizio affidato.

A tale fine intende collaborare con le amministrazioni locali e i Centri per l'impiego del territorio e/o con i servizi di presa in carico per la selezione di personale adeguato al tipo di mansione richiesta. In questo modo, oltre ad apprendere competenze lavorative, i lavoratori inseriti nel proprio territorio di appartenenza, sono facilitati anche per quanto riguarda l'inserimento nel tessuto sociale.

Questo aspetto è nella volontà della cooperativa che intende svilupparlo:

1. Cercando di inserire i beneficiari nel contesto operativo della cooperativa. Per farlo Arena service sta cercando di

acquisire nuove commesse che permettano alla cooperativa di non rimanere inattiva e ferma, condizione non sempre possibile sia con riferimento alla committenza pubblica che a quella privata.

2. Partecipando a bandi o avvisi specifici di settore
3. Collaborando in rete con altri operatori che abbiamo le medesime finalità e mission

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
2	3	3

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
1	1	1

Rapporto con la collettività

Nell'anno di riferimento non è stata svolta alcuna azione o iniziativa aggiuntiva all'attività ordinaria.

Nella sua breve vita la cooperativa non ha ancora concretamente messo in piedi alcuna azione rappresentativa delle buone prassi che intende sviluppare, ma i soci della Arena Service portano quale obiettivo l'adozione di politiche di responsabilità sociale di impresa, il rispetto dei diritti umani e soprattutto ciò che anima la cooperativa, la sua mission è l'inclusione sociale soprattutto con riferimento alle categorie più fragili.

Ad oggi la compagine sociale della cooperativa non è rappresentativa della parità di genere, ma qualora si verificassero le condizioni Arena Service sarà ben lieta di garantire il rispetto dei principi propri delle pari opportunità.

Nell'anno oggetto di rendicontazione ha presentato manifestazione di interesse a candidarsi quale soggetto ospitante per il bando gestito dalla Polisolidale di Maracalagonis per l'inclusione con la formula del tirocinio di soggetti appartenenti alle c.d categorie svantaggiate. Il progetto presumibilmente si realizzerà nell'anno 2023.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività e/o progetto
Sociale	EDILIZIA	INSERIMENTO SVANTAGGIATI NEL MONDO DEL LAVORO
Tipologia di stakeholder 'collettività'		

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Nell'anno oggetto di rendicontazione non si sono intrattenuti particolari rapporti con la PA

Impatti ambientali

La cooperativa nell'esercizio della propria attività è attenta a ridurre e prevenire ogni forma di spreco. E' particolarmente attenta ad attuare politiche volte al corretto conferimento dei rifiuti e all'utilizzo di attrezzature a basso consumo energetico.

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

la situazione economica finanziaria del 2023 risulta piu deficitaria rispetto al 2021.

I soci della cooperativa hanno lavorato fino al 30/07/2023 e sono rimasti fermi fino al

31.12.2023. Nonostante questo hanno realizzato un buon volume d'affari

I debiti regolarmente saldati, insieme alle retribuzioni

Ma i costi hanno inciso notevolmente sul risultato d'esercizio

Nel 2023 l'attività è in crescita

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€105.181,00
Attivo patrimoniale	€26544,00
Patrimonio proprio	€8503-
Utile di esercizio	-€7967

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 105181	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 123047	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 122531
--	---	---

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da persone fisiche	123047	% 100.00
Totale 105.181		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	105181
Totale	105.181

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio

Opere edili, manutenzione e impiantistica	1105.181
Totali	105181.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Cagliari	105.181	% 100.00
----------	---------	----------

Obiettivi economici prefissati

il consiglio di amministrazione si pone come obiettivo la continua formazione del personale, la crescita del fatturato per assicurare nel 2023 la continuità lavorativa nell'anno.

Inoltre ci si propone di investire e allargare l'attività d'impresa anche in altri territori

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

L'anno oggetto di rendicontazione non ha purtroppo visto lo sviluppo di attività, progetti e iniziative di spiccata valenza sociale. La cooperativa ha cercato di mantenere viva l'attività riorganizzando il lavoro e i servizi nell'ottica di preservare la società e il lavoro, almeno per i soci lavoratori. Nell'esercizio della sua attività è sempre attenta ad operare in un'ottica di limitazione degli sprechi delle risorse e dell'energia. Applica politiche volte a rispettare la parità di trattamento tra i soci senza applicare alcuna discriminazione

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner	Partnership	La cooperativa per favorire l'inclusione lavorativa di soggetti appartenenti alle categorie più fragili si è candidata quale soggetto ospitante in progetti di tirocinio su bando gestito dalla
Associazioni no profit	Bando Polisolidale Maracalagonis	Polisolidale Maracalagonis

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti; 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Ad oggi il coinvolgimento degli stakeholder ha riguardato principalmente i soci che insieme hanno definito le linee di azione per la cooperativa e che sempre insieme hanno partecipato stesura del presente documento. Il bilancio sociale verrà poi approvato unitamente al bilancio civilistico nell'assemblea dei soci, depositato presso il registro delle imprese e pubblicato per una più ampia diffusione sul sito istituzionale dell'associazione di rappresentanza www.legacoopcagliari.it

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	o rapporto Scambio mutualistico, Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione); Azioni "collettive" (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
Lavoratori	o rapporto Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifico/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La cooperativa non ha al 31-12-2023 avviato alcuna attività di ricerca a progettualità innovativa

Cooperazione

Il valore cooperativo

Si riconosce nella cooperazione sociale di B un importante valore aggiunto che sta nella capacità di incorporare non solo il valore mutualistico dei soci, ma generare anche un valore che si riverbera nella società. Le cooperative sociali di tipo B non producono solo un vantaggio in favore dei soci ma anche un importante valore sociale a vantaggio della comunità in cui sono inserite: svolgono un ruolo da protagoniste nel rispondere ai bisogni del territorio in cui operano. Includere soggetti vulnerabili, erogare servizi e prendersi cura della comunità, producendo effetti positivi sia in termini di competitività che di coesione. Questo è il valore sentito dai soci e perseguito con l'agire della cooperativa.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Sulla base delle indicazioni e dei consigli che i portatori di interesse della cooperativa vorranno fornire alla sulla rendicontazione sociale, si intende sviluppare le prossime rendicontazioni sociali.

Non possono che esserci degli obiettivi di miglioramento legati in primis ai contenuti (avvio di progetti e azioni legati alla mission propria della cooperativa sociale, implemento delle attività, incremento degli stakeholder e miglioramento delle relazioni); legati anche alla forma. La cooperativa si è approcciata a questo nuovo strumento ma con tanta inesperienza.

Senza dubbio ci sono degli aspetti da migliorare dal punto di vista espositivo e dal punto di vista grafico. I soci e gli amministratori della cooperativa che hanno partecipato alla stesura auspicano di trovare anche nei feedback degli stakeholder esterni o di quanti vorranno leggere il documento, gli strumenti per migliorare la rendicontazione sociale.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale, Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Tra gli obiettivi di miglioramento si tenderà a migliorare la capacità di approfondimento e di espressione delle attività e delle azioni che possono costituire oggetto di interesse del bilancio sociale. Sarà interessante a proposito la lettura di altri documenti, il confronto con il proprio e il feedback che gli stakeholder vorranno dare alla cooperativa	31-12-2023

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Diversificazione dei servizi offerti	Sviluppo di nuovi servizi ricercando nuove occasioni di lavoro per meglio raggiungere gli scopi sociali e la mission propria della coopertiva.	31-12-2023

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 Luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria distakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;</p> <p>Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p> <p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

Il Presidente
F.to Gianluca Montagna