

Bilancio sociale - WOMEN LIFE & HOPE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

Parte introduttiva

Introduzione

Quella che segue è la terza edizione del bilancio sociale per Woman Life & Hope società cooperativa sociale.

Come per lo scorso anno, anche per l'anno 2024 l'impresa sociale intende adempiere all'obbligo normativo introdotto dalla riforma del Terzo Settore per rendicontare l'impatto sociale, ambientale e il ruolo di agente per lo sviluppo del territorio che la cooperativa ha avuto. Per la stesura del documento la cooperativa sociale si è ispirata al dettato di cui alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 del D.Lgs 117/2017 e dell'art. 9 comma 2 del D.Lgs 112/2017. Ha utilizzato la piattaforma Iscoop messa a disposizione dall'Associazione di rappresentanza Legacoop Sociali.

Attraverso questa rendicontazione sociale Women Life & Hope soc. coop. sociale vuole rendere noto a tutti i soggetti ad essa collegati e ai suoi portatori di interesse quelle che sono le sue linee di azione, i suoi obiettivi, i valori e i principi che la caratterizzano nonché dare una rappresentazione del valore aggiunto generato dall'impresa sociale nell'esercizio 2024.

L'elaborato intende dare quindi informazioni il più trasparenti possibili su:

- sulla storia della cooperativa,
- sulla governance,
- sulle attività svolte,
- sulla situazione economico-finanziaria per l'anno 2024.
- Sugli obiettivi per il futuro

Il bilancio sociale, si propone di essere uno strumento di conoscenza della cooperativa per chi la vive e la frequenta da socio, lavoratore, volontario, tirocinante, ma anche da committente, destinatario dei servizi, cliente, consulente, fornitore.

Destinatari di questo documento sono quindi, tutti i portatori di interesse della cooperativa sociale (stakeholder) ed è proprio pensando a loro che si è ritenuto di dover stilare il documento sulla base dei seguenti principi:

- chiarezza (esposizione semplice, chiara e comprensibile ai più del documento)
- coerenza (correlazione tra gli elementi dichiarati)
- rilevanza (si rendicontano solo i fatti e gli elementi di maggior rilievo)
- Veridicità (le informazioni inserite corrispondono al vero e sono verificabili)

La lettera del presidente

In questo spazio a mia disposizione ritengo doveroso fotografare brevemente gli aspetti più significativi di questo anno 2024. Un anno che mi sento di descrivere come particolarmente impegnativo sia per la difficoltà a far partire i servizi che per l'organizzazione interna. Infatti nell'anno 2024 una delle socie fondatrici della coop. ha rassegnato le proprie dimissioni da tutte le cariche e anche come lavoratrice e questo ha generato un momento di smarrimento nella cooperativa che ha quindi perso una componente importante del gruppo. Difficoltà organizzative anche per l'arrivo inaspettato di una sanzione amministrativa che stiamo rateizzando e per una controversia ancora in via di definizione con un dipendente. Nonostante queste difficoltà abbiamo operato nello spirito che ci ha portato alla costituzione della cooperativa sociale, erogando servizi per la collettività. La nostra cooperativa si occupa di servizi proprio delle ambulanze, non in regime di convenzione ma privatamente. Si tratta di servizi di trasporto sociale e sanitario, di assistenza alle manifestazioni sportive culturali e inoltre la cooperativa sociale ha come obiettivo quello di creare rete con le altre realtà del territorio ad essa affini e quindi collaborare con le stesse nell'espletamento dei citati servizi. Abbiamo certamente tanta strada da fare e obiettivi da raggiungere. In conclusione, desidero esprimere un sentito ringraziamento ai soci e ai lavoratori che hanno dimostrato fiducia nella direzione e negli obiettivi della nostra cooperativa.

La Presidente
Romina Cannas

Nota metodologica

Nell'elaborazione del documento è stata utilizzata la piattaforma Iscoop messa a disposizione dall'associazione di rappresentanza Legacoop sociali che tiene conto delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del lavoro e delle Politiche sociali con Decreto 04 Luglio 2019, pubblicate nella GU n. 186 del 09/08/2019.

La struttura del bilancio sociale è stata quindi pensata per mostrare tre principali aspetti: 1) l'identità della cooperativa nella sua totalità, così che essa possa essere subito riconosciuta e resa "accessibile" al lettore. 2) i servizi resi 3) IRisvolti economici, sociali e ambientali

La stesura del documento ha coinvolto tutto il consiglio di amministrazione ed è stato fornito il supporto dei consulenti per le parti di contabilità generale e delle paghe. Il periodo di riferimento è quello che va dal 01.01.2024 al 31.12.2024. Il bilancio sociale verrà approvato dall'assemblea dei soci unitamente a quello civilistico e poi sarà depositato nel registro delle imprese e pubblicato sul sito della associazione di categoria di riferimento: www.legacoopcagliari.it

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

WOMEN LIFE & HOPE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

04045510924

Codice Fiscale

04045510924

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1900

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

Con.Ass.I.Coop Consorzio Assistenza Imprese Cooperative

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

La cooperativa sociale Woman Life & Hope ha avviato le proprie attività in data 12/04/2023 occupandosi di SERVIZI DELLE AMBULANZE - ATTIVITA' DI TRASPORTO SOCIALE E SANITARIO. Il servizio è svolto in maniera privata senza alcuna convenzione pubblica con l'ente Areus e le Asl del territorio. Il servizio richiesto direttamente dalla persone fisiche che necessitano del servizio o anche da enti del terzo settore (altre cooperative sociali e /o associazioni con cui la cooperativa ha avviato alcune collaborazioni). Le attività si articolano nel trasporto sanitario semplice, un tipo di servizio in ambulanza non urgente (diverso quindi dal 118) che consiste nel trasportare correttamente una persona la cui patologia la costringa alla disabilità o a non potersi muovere in autonomia (non deambulante) e prestargli assistenza durante il tragitto in ambulanza. Generalmente si tratta di un servizio che si effettua su prenotazione (almeno 24 ore prima) pertanto il trasporto infermi non è un servizio di emergenza. Il servizio viene richiesto in caso di : Dimissioni: ovvero riportare presso la propria residenza (abitazione o struttura sanitaria) una persona (non deambulante) ricoverata in ospedale o precedentemente portata in Pronto Soccorso; trasferimenti: da un ospedale o da una struttura sanitaria ad un'altra per il proseguimento di una terapia o per il trasporto di andata e ritorno per l'esecuzione di esami speciali presso un altro ospedale; trasporti per visite mediche: per esempio visita per certificato d'invalidità, visite specialistiche o ricoveri non in regime di urgenza o programmati (es. Day-hospital) ecc. Trasporti per terapie: come la terapia iperbarica, fisioterapia, chemio: in questi casi muoversi in ambulanza è particolarmente importante a causa della puntualità, in quanto le terapie hanno inizio a orari programmati e fissi.

Principale attività svolta

Altri Servizi

- Trasporto sociale

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La cooperativa esercita la propria attività nel territorio della Regione Sardegna in generale ed in particolare nell' area della città Metropolitana di Cagliari, considerato che la sede legale ed operativa è ubicata nel territorio di Monserrato. Un contesto socio economico caratterizzato da una elevata concentrazione di popolazione. L'analisi del contesto è di fondamentale importanza per raccontare l'ambito di operatività della cooperativa sociale. L'area di intervento della cooperativa ha una elevata densità abitativa; con una la maggiore concentrazione di abitanti proprio nella conurbazione di Monserrato seguito appunto dalla città di Cagliari.. La città metropolitana di Cagliari negli ultimi anni è cresciuta del +4,1% contando complessivamente circa 430 mila abitanti. Il contesto socio economico di riferimento non può non essere analizzato con riferimento alla composizione della popolazione dell'area interessata. I residenti nell'area della Città metropolitana di Cagliari 419.770 persone. L'area interessata dall'intervento della cooperativa è investita da un continuo incremento demografico. Il trend della popolazione negli ultimi anni vede un progressivo aumento della popolazione maschile a fronte di un decremento di quella femminile, che resta comunque sempre la componente più numerosa. Il miglior modo per valutare la struttura per età di una popolazione è analizzarla attraverso la piramide delle età, una rappresentazione grafica usata nella statistica demografica per descrivere la distribuzione delle età di una popolazione.

<https://www.tuttitalia.it/sardegna/provincia-di-cagliari/statistiche/popolazione-eta-sesso-stato-civile-2023/>

Per la Città metropolitana di Cagliari l'analisi della piramide delle età mette in luce un graduale processo di invecchiamento della popolazione, con tutti i riflessi che questo fenomeno produce sul piano economico e sociale. Le cause di questo andamento si possono individuare nel calo della natalità e nella maggiore consistenza della componente anziana dovuta all'allungamento della vita media. Si nota infatti chiaramente nella rappresentazione grafica come la base, costituita dai soggetti più giovani, risulti molto assottigliata mentre è presente un rigonfiamento, e quindi una maggiore quantità di individui, verso le età comprese tra 40 e 54 anni e questo avviene per entrambi i sessi. Il nostro è uno dei paesi con maggiore squilibrio nei rapporti tra le generazioni dal punto di vista demografico, sociale, economico e politico. Gli indici demografici offrono una lettura sintetica delle principali caratteristiche della struttura di una popolazione e permettono di evidenziare il rapporto tra le diverse componenti della popolazione (giovani, anziani, popolazione in età attiva). L'invecchiamento è un fenomeno europeo dovuto all'effetto congiunto di due dinamiche contrapposte: la componente giovanile (0 - 14 anni) diminuisce sempre più a causa della bassa natalità e la componente anziana (65 e oltre) aumenta grazie all'innalzamento della speranza di vita. L'indice di dipendenza strutturale è costruito come rapporto percentuale tra la somma di anziani (65 anni e oltre) e giovani (0- 14 anni) sulla popolazione in età lavorativa (15-64 anni). È un indicatore di rilevanza economica e sociale che determina quanti individui ci sono in età non attiva ogni 100 in età attiva, fornendo indirettamente una misura della sostenibilità della struttura di una popolazione. Valori superiori al 50% indicano una situazione di squilibrio generazionale. Nella nostra Regione l'indice di dipendenza strutturale supera questa soglia critica attestandosi sul 52,9% e tutte e cinque

le ripartizioni territoriali singolarmente considerate presentano valori al di sopra del 50%. La Città metropolitana di Cagliari presenta la percentuale più bassa (50,2%) rispetto agli altri territori. Il contesto socio sociale e demografico e l'analisi dei servizi presenti nel territorio portano la cooperativa a voler intervenire a sostegno della rete territoriale degli operatori, inserendosi maggiormente nell'ambito privato e ponendosi anche a disposizione del pubblico per implementare i servizi di trasporto a favore della popolazione. Sebbene l'area veda la presenza di diversi operatori a sostegno della rete, per dimensioni e numero della popolazione la domanda di servizi e interventi a sostegno della popolazione del sistema nazionale è ancora alta rispetto all'offerta.

Regioni

Sardegna

Province

Cagliari

Sud Sardegna

Sede legale

Indirizzo

VIA CESARE CABRAS 20

Regione

Sardegna

Telefono

3459086250

FAX

CAP

09042

Provincia

CA

Email

womenlifeh@gmail.com

Comune

monserrato

Sito web

NON PRESENTE

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Woman Life & Hope è una cooperativa sociale di tipo A costituita in data 30/12/2022 ad iniziativa di un gruppo di 3 soci al fine di erogare servizi di ambulanza nel territorio di Monserrato e dell'hinterland cagliaritano. La cooperativa ha iniziato la propria attività in data 12/04/2023 erogando i servizi tipici delle ambulanze e del trasporto sociale e sanitario. Alla data di rendicontazione anno 2024 conta 3 soci.

Ad oggi la cooperativa opera su due postazioni territoriali site rispettivamente in Selargius e Monserrato e collabora stabilmente con una associazione di volontariato la AVSM – Associazione Volontari Soccorso Monserrato, una realtà importantissima per il territorio in virtù dei servizi che offre alla comunità.

FOCUS ANNO 2024

L'anno 2024 ha visto mantenuti i servizi che speravamo potessero essere incrementati. Purtroppo nell'anno non si sono infatti svolti interventi extra, solo quelli strettamente legati alla collaborazione con l'associazione di volontariato che è diretta beneficiaria della convenzione dei servizi. Nell'anno la cooperativa ha però svolto una importante attività di carattere sociale, del tutto gratuitamente in favore degli ospiti di una Comunità specialistica per minori di età compresa tra i 4 e i 18 anni, un progetto sociale legato alla realizzazione di corsi per insegnare agli ospiti della struttura l'approccio al primo intervento. Gli incontri (partecipati da ragazzi/e di età compresa tra i 15 e i 18 anni) hanno riguardato l'insegnamento del BLS, rianimazione, e tutte quelle operazioni da svolgersi in emergenza come il fermare una ferita, la misurazione della pressione, la verifica della frequenza cardiaca etc. Gli incontri si sono svolti per tre mesi, una volta alla settimana per 3/4 ore. Oltre a fornire informazioni, gli incontri sono stati utili come momento di incontro, socializzazione e responsabilizzazione dei giovani ospiti, alcuni dei quali stranieri che in questi momenti formativi hanno trovato anche la socialità e la relazione.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Woman Life & Hope soc. coop. sociale si prefigge di perseguire l'interesse generale della comunità territoriale di appartenenza, di favorire la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini tramite la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali, sanitari e di trasporto sociale delle persone. Inoltre, si prefigge di garantire la continuità di occupazione per i soci e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali tramite l'esercizio in forma privata dell'impresa.

I soci della cooperativa si impegnano con la stessa a sostenere lo sviluppo dei servizi rivolti alla persona e dei processi di integrazione in quanto risorsa e parte integrante di una rete territoriale di interventi che promuovono e valorizzano l'autonomia, il benessere sociale dei cittadini, delle famiglie e della comunità in genere. Obiettivo primario da sempre, la creazione di occupazione di qualità e la promozione della qualità nel lavoro, sia per quanto riguarda l'impiego degli addetti sia per la gestione dei servizi.

I valori che ispirano le attività e gli interventi sono: **Centralità dell'utente** - intesa come rispondenza ai bisogni delle persone, da perseguire attraverso l'ascolto e la personalizzazione degli interventi; **Efficienza dell'organizzazione** - attraverso l'attivazione di percorsi e procedure che garantiscono l'uso ottimale delle risorse umane, tecniche e finanziarie **Trasparenza e comunicazione** - la Cooperativa garantisce la trasparenza delle scelte, della gestione e delle relazioni. Facilita l'accesso e la fruizione dei servizi garantendo informazione e dialogo; **Innovazione** - la Cooperativa è attenta all'evoluzione dei servizi e alla crescita professionale degli operatori attraverso esperienze di formazione e di progettazione partecipata; **Condivisione e partecipazione** - intese come coinvolgimento degli utenti e delle loro famiglie nel processo di progettazione, costruzione e valutazione qualitativa del servizio e come sviluppo e promozione della partecipazione dei soci alla vita sociale della Cooperativa; **Equità - uguaglianza** nelle condizioni di accesso dei cittadini ai servizi e imparzialità nell'erogazione delle prestazioni; **Continuità** - la Cooperativa garantisce la continuità delle prestazioni agli utenti e si impegna a garantire la continuità occupazionale ai propri soci, alle migliori condizioni economiche e professionali; **Pari opportunità** - tra uomini e donne nel governo degli interventi e nella fruizione dei servizi

Governance

Sistema di governo

Il sistema di governo della cooperativa si articola su due organi:

ASEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea ordinaria dei soci, organo sovrano della cooperativa sociale si compone di tutti i soci ciascuno dei quali ha diritto ad un voto secondo il principio "Una Testa, un voto". Hanno diritto di voto in assemblea tutti i soci iscritti da almeno 90 giorni nel libro soci. L'assemblea ordinaria per statuto e per legge delibera sui seguenti argomenti:

- 1) approva il bilancio e destina gli utili;
- 2) delibera sulla emissione delle azioni destiate ai soci sovventori stabilendone i criteri imposti dalla legge e dal presente statuto;
- 3) delibera sulla emissione delle azioni di partecipazione cooperativa stabilendone i criteri imposti dalla legge e dal presente statuto;
- 4) delibera sulla emissione degli strumenti finanziari;
- 5) procede alla nomina dell'Organo Amministrativo;
- 6) determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori, ai Sindaci ed al soggetto deputato al controllo contabile;
- 7) approva i regolamenti interni;
- 8) delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;
- 9) delibera, all'occorrenza, un piano di crisi aziendale, con le relative forme d'apporto, anche economico, da parte dei soci lavoratori ai fini della soluzione della crisi, nonché, in presenza delle condizioni previste dalla legge, il programma di mobilità;
- 10) delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo statuto.

Il numero dei soci cooperatori è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge (3).

I soci cooperatori:

- concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- o contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri pari a tre..

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi. Il Consiglio di Amministrazione, nomina fra i propri componenti il Presidente della Cooperativa e il Vice Presidente, che sostituisce il Presidente in caso di impossibilità di quest'ultimo ad esercitare le proprie

competenze.

Il Consiglio di amministrazione provvede, in conformità alla legge ed allo Statuto, alla gestione della Cooperativa, di cui ha l'esclusiva competenza e responsabilità, per il miglior conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale, compiendo tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano espressamente demandati, dalla legge o dal presente Statuto, all'Assemblea.

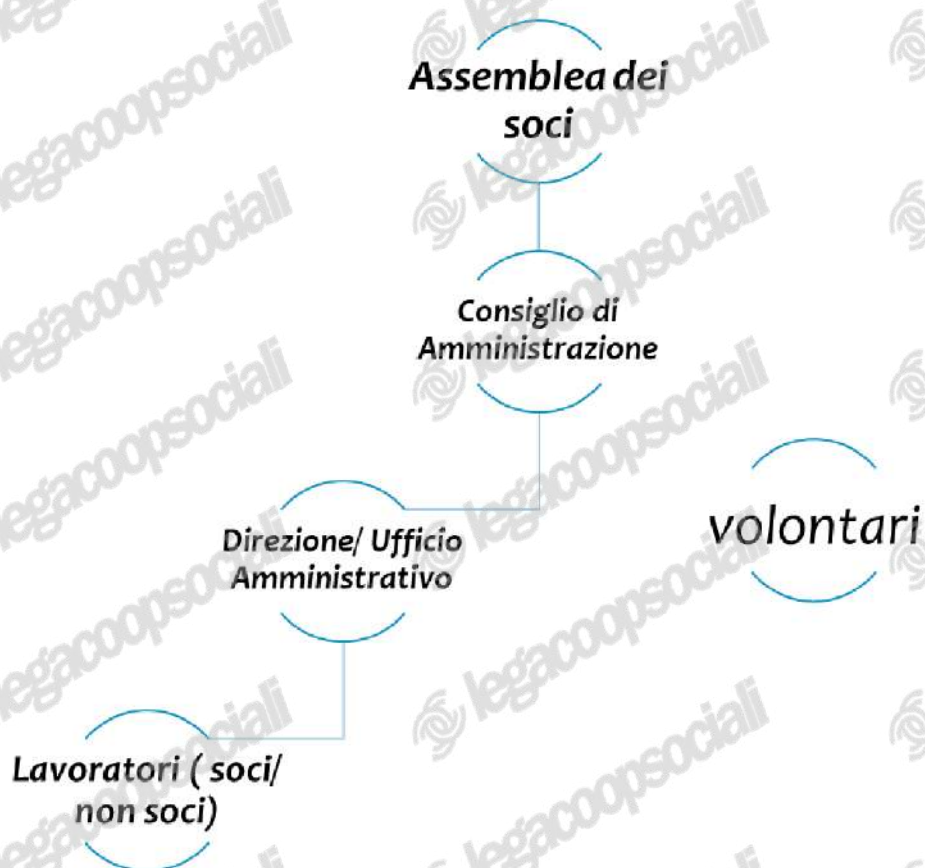
Il consiglio di amministrazione attualmente in carica è quello che si è insediato all'atto di costituzione della cooperativa per volontà dell'assemblea dei soci.

La legale rappresentanza dell'impresa compete al presidente della cooperativa. Il Presidente della Cooperativa e il Vice Presidente sono nominati dal CdA se non vi prevede direttamente l'assemblea dei soci. Il Presidente è rieleggibile. Ogni mandato ha la durata triennale.

Egli convoca e presiede l'organo amministrativo ed in sua assenza vi provvede il vice presidente, ed in assenza anche di questi, dalla persona designata dall'Assemblea stessa, col voto della maggioranza dei presenti.

L'ANNO 2024 ha visto la presentazione delle dimissioni di una consigliera che hanno determinato il rinnovo delle cariche avvenuto per coptazione con verbale del cda del 14.02.2025.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il C.d.A nomina un Presidente con il potere di compiere le seguenti operazioni presso gli istituti di credito, di diritto pubblico e privato:

- aprire, utilizzare, estinguere conti correnti e compiere qualsiasi operazione di banca, compresa la richiesta di finanziamenti e sovvenzioni; cedere, accettare, emettere, girare, avallare, scontare, quietanze crediti; richiedere garanzie e fidejussioni, bancarie e assicurative, a titolo di cauzioni provvisorie e definitive;
- in rappresentanza e per conto della Cooperativa Sociale partecipare a bandi pubblici per la realizzazione di progetti e gare in genere e ad adempiere a tutti gli atti relativi; stipulare tutti gli atti, i contratti e le convenzioni in genere, inerenti all'attività della Cooperativa Sociale ;
- costituire associazioni temporanee di imprese e associazioni temporanee di scopo per la partecipazione a qualsiasi procedura e/o trattativa per l'acquisizione e la realizzazione di progetti, di servizi e attività inerenti lo statuto, nonché conferire o ricevere mandati, incarichi, con rappresentanza esclusiva ed anche processuale del raggruppamento nei confronti del committente per l'adempimento delle obbligazioni assunte

La gestione operativa dei servizi e dei processi interni è affidata dal C.d.A

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
CANNAS ROMINA	PRESIDENTE CDA	30/12/2022	31/12/2024
PIGA CHIARA	VICE PRESIDENTE	30/12/2022	31/12/2024
FONTANAROSA ALESSANDRA	CONSIGLIERE	22/05/2025	30/06/2025

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: CANNAS ROMINA

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 1

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Femmine: 3 | 100%

Età

Fino a 40 anni: 2 | 66.67%

Da 41 a 60 anni: 1 | 33.33%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La partecipazione dei soci alla vita della cooperativa rappresenta per Woman Life & Hope un elemento fondamentale per garantire a tutti il diritto a determinare in modo attivo al piena realizzazione degli scopi sociali e del futuro dell'impresa sociale. Le assemblee sono sempre precedute da informative che consentono a tutti di approfondire gli argomenti posti all'ordine del giorno. Durante le assemblee le tematiche vengono presentate ed approfondite con chiarezza e trasparenza in modo che tutti possano portare il proprio contributo ed esprimere il proprio voto in modo democratico e consapevole. Le dimensioni della cooperativa permettono una attiva partecipazione alla vita associativa dell'ente anche al di fuori del momento assembleare, con scambi e coinvolgimenti che avvengono praticamente nel quotidiano. Questo è avvenuto anche nell'anno 2024 alternando momenti di incontro formale con momenti meno formali, al fine di attivare momenti di scambio e condivisione: Sulle scelte strategiche da intraprendere anche quelle legate al contesto storico e territoriale di riferimento; Aggiornamento costante sulle attività e sui servizi (tra soci e lavoratori); Momenti di scambio tra le competenze interne con l'obiettivo di diffondere buone prassi e scambi di know how tra soci e lavoratori. La cooperativa ha cercato di sviluppare percorsi partecipati ed ogni socio ha apportato il suo prezioso contributo collaborando attivamente e determinando le scelte e gli orientamenti da seguire.

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
20/06/2024	3	2	0	66.6666666666667

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

La mappa che segue è rappresentativa delle principali categorie di soggetti ed enti che possono definirsi portatori di interesse per la cooperativa. Si tratta dei portatori di interesse che sono stati individuati dalla cooperativa sociale in questo primo anno di vita e che hanno caratterizzato l'agire della cooperativa nell'anno 2024, anno di rendicontazione. Certamente la cooperativa sociale è consapevole che i portatori di interesse oggi individuati sono limitati alle attività e relazioni intercorse in un solo anno e che quindi dovranno essere implementati.

La mappa raffigura tutti coloro che sono stati interessati dalle attività, dai progetti e dalle iniziative della cooperativa sociale e che hanno influenzato e sono stati influenzati dalla cooperativa sociale.

Nella vita quotidiana e nella sua operatività, Woman Life & Hope soc. coop. sociale interagisce in modo continuo e dinamico con numerose categorie di stakeholder, voce fondamentale nella definizione delle proprie strategie e attività.

È grazie ai propri stakeholder che Woman Life & Hope ha la possibilità di perseguire le proprie finalità istituzionali, con il sogno di contribuire a migliorare il ramo socio sanitario.

PORTATORI DI INTERESSE INTERNI

Si tratta di stakeholder presenti attivamente all'interno della cooperativa. Comprendono figure operative differenti tra loro ma che hanno un comune obiettivo: il miglioramento in termini qualitativi e quantitativi delle attività proprie della cooperativa permettendole di fornire risposte sempre tempestive e qualificate ai bisogni della popolazione. Vi rientrano i soci, soci lavoratori, i volontari, lavoratori dipendenti, il cda.

PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI

Gli stakeholder esterni sono tutti quei soggetti presenti sul territorio che, a vario titolo, intrattengono rapporti con la cooperativa sociale, alla quale danno sostegno materiale, morale, erogazione di servizi, attribuzione di commesse.

S i distinguono in:

FRUITORI - coloro che usufruiscono e beneficiano direttamente dei servizi offerti.

ALTRI: coloro che, pur non presentando un legame diretto con la cooperativa, ne influenzano indirettamente l'operato (comunità e territorio, le famiglie dei beneficiari dei servizi, banche, consulenti, fornitori, assicurazioni, media, sindacati, le associazioni sul territorio, gli enti locali di riferimento, le organizzazioni di rappresentanza e le centrali cooperative, gli ospedali, i medici e farmacisti, case di cura, comunità terapeutiche, RSA, cliniche private, case di riposo e comunità integrate etc.)

Esterni

FORNITORI - CONSULENTI - BANCHE

CLIENTI COMMITTENTI

FRUITORI DEI SERVIZI

TERRITORIO E COLLETTIVITÀ

ASSOCIAZIONI DI RAPPRESENTANZA, ALTRE
COOPERATIVE E ENTI DEL TERZO SETTORE

Interni

SOCI

LAVORATORI
(SOCI E NON
SOCI)

VOLONTARI

CDA

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La cooperativa è una forma giuridica nella quale assume un ruolo fondamentale la centralità della persona (socio, utente, lavoratore, cittadino). La massima attenzione è rivolta alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il tessuto relazionale interno. I soci hanno un ruolo cardine nella vita della Cooperativa in quanto:

- concorrono alla gestione dell'impresa partecipando attivamente alle assemblee dei soci e attraverso la formazione degli organi sociali;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale, ai risultati economici ed alla loro destinazione;
- mettono a disposizione le loro capacità personali e professionali per lo svolgimento delle attività della Cooperativa.

Sono presenti due tipologie di soci: soci lavoratori e soci non lavoratori. La cooperativa si fonda sul principio della porta aperta pertanto è ammesso l'ingresso di nuovi soci. Questi ultimi vengono ammessi dopo aver presentato domanda al Consiglio di Amministrazione con la sottoscrizione della quota sociale.

I soci lavoratori rappresentano la risorsa più preziosa nella gestione/erogazione dei servizi agli utenti. Collaborano attivamente alla gestione dei servizi, ispirandosi ai principi della solidarietà, dello spirito cooperativo e all'insegna della qualità della prestazione.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 3

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 3

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	3	100%
Totale	3	
Età		
fino a 40 anni	2	66.67%
Dai 41 ai 60 anni	1	33.33%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	3	
Nazionalità		
Italiana	3	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	3	
Studi		
Laurea	1	33.33%
Scuola media superiore	2	66.67%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	3	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	3	100%
Anzianità fino a 10 anni	0	0%
Anzianità fino a 20 anni	0	0%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Woman Life e Hope soc. coop. sociale al 31/12/2024 conta n. 14 lavoratori, di cui 3 SOCI

Nel rispetto dei principi propri della cooperazione la cooperativa anche nelle politiche di lavoro adotta un orientamento tale da garantire la parità di accesso e trattamento tra tutti i soci e lavoratori, ostacolando ogni qualsiasi forma di discriminazione.

Lo spirito che ha caratterizzato la nascita della cooperativa si fonda proprio sulla volontà di operare secondo principi di pari opportunità con particolare attenzione al lavoro femminile e giovanile al fine di garantire agli stessi anche la piena partecipazione alla vita sociale nel momento in cui assolvono anche al ruolo di socio e amministratore della cooperativa. Dal momento in cui sono state avviate le attività la cooperativa ha visto crescere il numero degli occupati all'interno della società, in base alle esigenze organizzative e alle commesse acquisite. La cooperativa ha avviato molto di recente le attività ma senza dubbio l'organizzazione è rivolta a cercare sempre nuove commesse soprattutto per creare nuova occupazione e stabilizzare il più possibile la posizione dei lavoratori già in forza (soci e non soci). Ad oggi si può comunque affermare che:

La cooperativa ha generato occupazione prevalentemente in favore del territorio dove opera. Buona parte dei lavoratori risiede infatti in prossimità del luogo di lavoro aspetto che si ritiene doveroso evidenziare perché lavorare in prossimità al proprio luogo di residenza ha sicuramente un impatto positivo sulla qualità della vita del lavoratore e della sua rete familiare e relazionale. Inoltre la prossimità nel luogo di lavoro ha un impatto positivo anche dal punto di vista della sostenibilità ambientale (riduzione delle ore viaggio per recarsi da casa verso la sede di lavoro e vice versa; riduzione dei costi di viaggio carburanti; maggiore tempo libero; possibilità di utilizzo di mezzi di trasporto collettivi etc.)

La cooperativa al suo interno valorizza le pari opportunità. Oltre al numero di donne lavoratrici la cooperativa valorizza il lavoro delle persone speciali. All'interno della cooperativa opera un allievo soccorritore con particolari condizioni fisiche e ci sono lavoratori di ogni fascia di età dai 20 ai 60 anni. La cooperativa sociale nei rapporti di lavoro mantiene e sviluppa una relazione diretta e personalizzata con tutti i lavoratori.

E' particolarmente attenta ai bisogni di formazione dei lavoratori e al miglioramento della loro situazione di benessere lavorativo. L'organizzazione del lavoro (che si basa su turni) cerca di tenere conto delle esigenze dei singoli, valorizzando il lavoro di gruppo, la gestione partecipativa mirata al coinvolgimento di tutti e volta ad agevolare il know how tra tutti in particolare tra i lavoratori più esperti e i nuovi assunti. L'organizzazione del lavoro si regge sulla collaborazione e condivisione

degli obiettivi. La tutela dei lavoratori è un aspetto fondamentale per la cooperativa che adotta tutte le misure per garantire la salute e sicurezza nel rispetto del dettato di cui al D.Lgs 81 del 2008 e nel rispetto dei corsi obbligatori per la tipologia di mansione ricoperta dal lavoratore (BLSD ETC.)

Le politiche di welfare aziendale sono quelle della sanità integrativa come previsto dal contratto collettivo di riferimento. Allo stato attuale la cooperativa non ha adottato un piano welfare ufficiale, ma vengono comunque adottate politiche e organizzazioni interne il cui scopo è generare benessere e migliorare la produttività dei lavoratori, rafforzando il clima aziendale e migliorando le performance. Tra le politiche di welfare applicate in generale può affermarsi che le condizioni di lavoro sono decise in sintonia tra dipendenti e cda in un clima di collaborazione e corresponsabilità.

L'accesso a permessi, periodi di ferie, sostituzioni o altro viene organizzato in maniera collaborativa e quando possibile cooperativa e dipendenti reciprocamente trovano completa disponibilità anche con riferimento agli accordi tra colleghi. La cooperazione è un aspetto che caratterizza anche le relazioni tra i colleghi e reciprocamente tra lavoratori e cooperativa

Per quanto possibile l'organizzazione del lavoro viene orientata al fine di garantire il rispetto della conciliazione vita lavoro.

Nessuna differenza viene applicata tra soci e non soci e per questioni legate al genere, all'età alle condizioni sociali e personali dei lavoratori

La politica del lavoro aziendale è quella di valorizzare il personale riconoscendo un compenso equo e proporzionale alle attività prestate. La cooperativa valorizza le pari opportunità in quanto non viene praticata alcuna preferenza di genere, età, condizione sociale o personale all'atto delle assunzioni ma vengono valutate esclusivamente le attitudini personali e le necessità della cooperativa.

Non vengono applicati piani di welfare aziendale.

Numero occupati

10

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	3	100%
Totale	3	
Età		
fino a 40 anni	2	66.67%
Dai 41 ai 60 anni	1	33.33%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	3	
Nazionalità		
Italiana	3	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	3	
Studi		
Laurea	1	33.33%
Scuola media superiore	2	66.67%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	3	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	5	71.43%
Femmine	2	28.57%
Totale	7	
Età		
fino a 40 anni	4	57.14%
Dai 41 ai 60 anni	3	42.86%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	7	
Nazionalità		
Italiana	7	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	7	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	7	100%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	7	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
A2			
Addetto pulizie/cucina	0 0%	0 0%	0
Centralinista	0 0%	0 0%	0
Operai generici	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	1 100%	1
B1			
Addetti ai servizi di decoro delle comunità urbane	0 0%	0 0%	0
Addetto alla segreteria	0 0%	0 0%	0
Addetto all'infanzia con funzioni non educative	0 0%	0 0%	0
Autista con patente B/C	0 0%	0 0%	0
Giardiniere, operaio agricolo qualificato	0 0%	0 0%	0
Necroforo	0 0%	0 0%	0
Operaio qualificato /manutentore	0 0%	0 0%	0
OSS non formato	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	2 100%	2

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

i contratti di lavoro a tempo parziale e indeterminato.
Le retribuzioni sono quelle previste dal Ccnl Cooperative sociali.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	10	100%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	0	0%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	10	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 17.497,00€

Retribuzione annua lorda massima: 19.697,00€

Totale: 37.194,00€

Rapporto: 1.13

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
CANNAS ROMINA	Compensi	0,00€

Compensi Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
CANNAS ROMINA	Compensi	0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 5

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 5

Organico medio al 31/12 (C): 5

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno 2024 non si sono svolti corsi di formazione.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 0.00

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

La cooperativa non ha adottato nessun sistema di controllo della qualità dei servizi e delle prestazioni ma è attenta alla valutazione che i protatori di interesse le rivolgono, iin un'ottica di crescita e a favore della collettività e territori in cui opera

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione: 5

Media occupati (anno -1): 3

Rapporto con la collettività

Il rapporto della cooperativa con la collettività è per tutti i servizi un rapporto che tende a soddisfare i bisogni e soprattutto calato alle esigenze e ai bisogni effettivi della comunità. Nonostante la giovane età della cooperativa, la stessa si sente parte attiva del territorio e in tutti i servizi cerca di rispondere alle aspettative dei cittadini che in modo sempre più vigile e competente.

La cooperativa opera sulla base di commesse esclusivamente private, non opera in regime di convenzione pubblica per cui non ha, allo stato attuale, rapporti diretti di committenza con la pubblica amministrazione.

I rapporti con la collettività sono in costruzione stante, come detto, la giovane età della cooperativa. Nell'anno di rendicontazione la cooperativa sociale ha di fatto teso relazioni e partenariati con una importante associazione del territorio la AVSM Monserrato che si occupa di servizi di trasporto sociale e sanitario e servizio di trasporto in emergenza nel comune di Monserrato e nell'area della città Metropolitana. Grazie a questa collaborazione sta creando nuove relazioni nel territorio. Nell'anno 2024 al fine di valorizzare la missione gli obiettivi per cui è stata costituita, si è dedicata all'erogazione di formazione gratuita per diffondere la cultura del soccorso all'interno di una comunità per minori.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa non ha commesse dirette con la PA.

Impatti ambientali

Nell'esercizio delle sue attività, Womeno Life & Hop soc. coop. sociale applica delle politiche di contenimento degli sprechi sia con riferimento al materiale di consumo (cancelleria per l'attività di ufficio) e carburanti nel trasporto.

Nelle attività amministrative in particolare si evita la stampa superflua del cartaceo prediligendo l'invio del materiale informatico. La cooperativa è particolarmente attenta allo smaltimento dei rifiuti del materiale utilizzato nelle azioni di soccorso, conferendo in maniera rigorosa e precisa i materiali da eliminare secondo le disposizioni normative questo anche con particolare riferimento ai DPI e al materiale di consumo utilizzato per le azioni di soccorso.

Nei locali operativi è ormai superato l'uso di materiali di plastica (bottiglie, contenitori per i pasti etc.)

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

nel 2024 la situazione economico finanziaria è migliorata rispetto al 2023. Il risultato d'esercizio in positivo sottolinea una crescita della produzione. La liquidità immediata garantita dagli incassi delle fatture è sufficiente per saldare i fornitori, pagare gli f24 e le retribuzioni. La cooperativa non ha fatto ricorso a nessun tipo di finanziamento a lungo termine, il tasso di indebitamento rimane basso. Per un miglioramento della situazione economica sarebbe necessario continuare ad allargare il raggio d'azione degli interventi del 118, mantenere la qualità con corsi di formazione e orari dei turni flessibili

Dati da Bilancio economico

- Fatturato: 150,83€
- Attivo patrimoniale: 27.520,00€
- Patrimonio proprio: 150,00€
- Utile di esercizio: 336,00€

Valore della produzione (€)

- Anno di rendicontazione: 150,83€
- Anno di rendicontazione -1: 84.625,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	0,00€	0%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	150,83€	100.55%
Ricavi da persone fisiche	0,00€	0%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	150,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	150.830,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Servizi Sanitari		
Servizi sanitari a domicilio		0,00€
Soccorso e trasporto sanitario		150.830,00€
Servizi ambulatoriali		0,00€
Servizi ospedalieri		0,00€
Medicina del lavoro		0,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Cagliari	150830.00	100%

Obiettivi economici prefissati

la cooperativa si prefissa come obiettivo di allargare il raggio d'azione oltre la provincia di Cagliari, investendo su corsi di formazione per i dipendenti e creando un turn -over adatto al tipo di lavoro oggetto delle prestazioni dell'azienda

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Le cooperative sociali, per loro natura, possiedono una valenza intrinsecamente sociale e ambientale. Esse svolgono un ruolo cruciale nel promuovere il benessere dei cittadini, favorendo la coesione territoriale e la tutela dei diritti, contribuendo significativamente alla sostenibilità a lungo termine delle comunità in cui operano. Attraverso la creazione di reti solidali e l'offerta di servizi essenziali, le cooperative sociali rappresentano un pilastro fondamentale per lo sviluppo armonioso e inclusivo della società.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Altro	-	Attivismo nella diffusione della cultura del soccorso per una maggiore responsabilità della cittadinanza
Associazioni no profit	-	Organizzazione di corsi per il primo soccorso rivolti ai giovani di una comunità alloggio

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

- 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
- 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
- 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
- 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;
- 13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il bilancio sociale diviene l'occasione per coinvolgere gli stakeholders rispetto all'attività della cooperativa soprattutto gli stakeholder interni (soci e lavoratori)

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Lavoratori	Scambio mutualistico	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nell'anno 2024 non si sono svolte progettualità innovative

Cooperazione

Il valore cooperativo

La cooperativa sociale è la forma scelta per il perseguimento della missione perché nel suo agire si ispira alle seguenti idee di fondo:

- a) Mutualità, quale scambio di competenze e risorse tra i soci e tra imprese appartenenti al contesto socio economico e culturale di riferimento.
- b) Solidarietà, come assunzione di responsabilità verso la persona riconosciuta portatrice di risorse, bisogni, diritti e doveri.
- c) Democraticità, che vede al centro il socio col diritto ad esprimere il proprio voto all'interno degli organi sociali, indipendentemente dalla sua partecipazione al capitale.
- d) Cooperazione, intesa come capacità di lavorare insieme, nella convinzione che questa modalità possa generare valore aggiunto.
- e) Lavoro, quale strumento di emancipazione dal disagio e motore di inclusione sociale, nonché di riconoscimento di dignità, identità e di diritto di cittadinanza dentro il territorio.
- f) Partecipazione, intesa come assunzione da parte del socio della responsabilità da un lato di sviluppare e rafforzare il senso di appartenenza alla Cooperativa, portando al suo interno il proprio bagaglio culturale ed esperienziale e compartecipando attivamente alla dimensione imprenditoriale e sociale e dall'altro di promuovere, insieme alla rete dei soggetti che condividono tali valori e intendono agire per il bene comune, la cultura della convivenza e lo sviluppo del territorio, nel rispetto della qualità dell'ambiente e delle relazioni.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Migliorare l'informazione esterna: ampliare sempre più ogni canale di comunicazione anche social e ricercare anche forme di informazione esterna per raggiungere anche coloro che non usano i canali sociali. Implementare la partecipazione dei più alla rendicontazione sociale, parlandone e portando all'attenzione di soci, lavoratori e portatori di interesse l'utilità del documento

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Modalità di diffusione	Implementare i canali di comunicazione e diffusione; utilizzo di pagine social
31/12/2026	Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	· individuazione di modalità per un ulteriore coinvolgimento degli Stakeholder (soci, lavoratori, clienti/committenti); · implementare la partecipazione dei più alla rendicontazione sociale, parlandone e portando all'attenzione di soci, lavoratori e portatori di interesse l'utilità del documento. Maggiore coinvolgimento della compagine sociale nella elaborazione. Ad oggi la predisposizione del documento coinvolge prevalentemente i componenti del cda. L'assemblea approva il bilancio sociale lo discute ma non partecipa alla sua elaborazione.
31/12/2026	Redazione grafica	Inserire immagini nel bilancio sociale (fotografie e immagini legate all'operatività ordinaria e ai progetti)

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Valorizzare i soci e i lavoratori; valorizzare il lavoro, concretizzare progetti sociali nuovi, mettersi a disposizione della comunità per la formazione in ambito di primo intervento, anche nelle scuole

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Formazione del personale	La cooperativa intende organizzare corsi specifici per i lavoratori e soci

La Presidente
F.to Romina Cannas