

Bilancio sociale - TIC TOC SOC COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio Sociale è uno strumento fondamentale, utile per dare visibilità alle domande ed alla necessità di informazione e trasparenza del proprio pubblico di riferimento. E' un modello di rendicontazione sulle quantità e sulle qualità di relazione tra la nostra Cooperativa ed i gruppi di riferimento rappresentativi dell'intera collettività.

È uno strumento straordinario, che definisce e certifica il profilo etico dell'organizzazione, legittimandone il ruolo di soggetto, non solo in termini strutturali ma soprattutto morali.

La realizzazione di un Bilancio Sociale permette di condividere informazioni e conoscenze, ma serve anche a sottolineare e valorizzare il legame della Cooperativa col suo territorio e con le realtà circostanti, perseguendo la finalità di migliorare la qualità della vita, non solo dei membri accolti al suo interno ma, più in generale, della società in cui la nostra organizzazione è inserita. La Tic toc società cooperativa sociale onlus desidera fortemente perseguire questi scopi, soprattutto valorizzando e condividendo le attività e le azioni che quotidianamente vengono realizzate da coloro che vivono e operano al suo interno. Il Bilancio Sociale diventa quindi non solo un mezzo di comunicazione utile per migliorare l'organizzazione interna, ma anche uno strumento necessario per elaborare una precisa strategia sociale, ed il mezzo per individuare e definire al meglio la propria mission.

L'obiettivo primario che ci poniamo, realizzando questo documento, è quello di offrire una maggiore visibilità rispetto le numerose attività svolte, in modo da condividere col più ampio numero possibile di soggetti esperienze, informazioni, obiettivi ed interventi. Il Bilancio Sociale è quindi lo strumento che garantisce trasparenza e permette di rendicontare le attività svolte e le ricadute delle stesse, in termini di utilità, legittimazione ed efficienza.

Le linee guida che abbiamo preso come riferimento per la sua redazione, sono quelle elaborate dall'“Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale”. Quest'ultima ha fornito indicazioni preziose ed essenziali per realizzare e strutturare questo documento, nell'ottica di non limitarsi a spiegare solo l'attività istituzionale, ma piuttosto evidenziando l'impatto della stessa su tutti gli stakeholder interessati e coinvolti col nostro Ente.

Questo elaborato, che rappresenta la sintesi di un percorso che ha visto interessate in maniera significativa le diverse figure presenti all'interno dell'organizzazione, è stato realizzato nel rispetto dei principi di trasparenza, coerenza, completezza e veridicità, e vuole essere uno strumento che qualifica e definisce il lavoro della nostra Cooperativa.

Il presente bilancio è diffuso attraverso i seguenti canali: l'Assemblea dei Soci e la pubblicazione sul sito internet della Legacoop Sardegna

La lettera del presidente

Cari lettori, il bilancio Sociale la possibilità di far conoscere la TIC TOC Società Cooperativa Sociale Onlus nelle sue sfumature non solo di tipo economico, ma nella sua valenza sociale per il tipo di attività di cui si occupa, in relazione anche al territorio tramite la ricerca di una costante alleanza con gli utenti al fine di instaurare un positivo rapporto di fiducia, proponendo esperienze di condivisione seguite da momenti di verifica con valutazioni di gradimento del servizio da parte degli utenti. Nella sua realizzazione, il bilancio sociale consente una informativa più chiara e completa sulle risorse impiegate e sulle attività svolte e obiettivi raggiunti. Il nostro lavoro è frutto di coinvolgimento, con diversi momenti e modi di condivisione degli stakeholder interni ed esterni promuovendo una socializzazione in gruppo delle esperienze. Ringraziamo quanti collaborano con noi offrendo durante questo percorso spunti per analisi di miglioramenti e pianificazioni delle strategie future.
buona lettura.

La presidente Daniela Melis

Nota metodologica

Questo documento costituisce il quinto Bilancio Sociale realizzato dalla TIC TOC SOC COOPERATIVA SOCIALE ONLUS. Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2013 e segue le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore proposte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (DM 04/07/2019). Per la sua realizzazione sono stati coinvolti la struttura amministrativa, gli operatori interni all'organizzazione e le diverse categorie di stakeholders. Nella sua stesura ci siamo ispirati ai seguenti criteri: Chiarezza nell'esposizione. Coerenza nel fornire informazioni idonee a far comprendere agli stakeholder il nesso esistente tra la missione dichiarata, gli obiettivi strategici, le attività effettivamente svolte ed i risultati prodotti. Completezza dei contenuti, al fine di consentire agli stakeholder di valutare i risultati sociali, economici ed ambientali dell'organizzazione. Veridicità dei dati. Sinteticità nei modi di presentazione.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

TIC TOC SOC COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Partita IVA

03646660922

Codice Fiscale

03646660922

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2016

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

Con.Ass.I.Coop Consorzio Assistenza Imprese cooperative

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

La cooperativa si occupa della gestione di un asilo nido privato.

Principale attività svolta

Area servizi a commercio

- Altro

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La cooperativa esercita la sua attività nel Comune di Decimoputzu, nella Città Metropolitana di Cagliari dove ha sede legale ed operativa, accogliendo oltre che i piccoli ospiti ivi residenti anche bimbi e le bimbe dei paesi limitrofi. Decimoputzu è un paese di circa 4150 abitanti situato al centro della pianura del Campidano. Il territorio si compone di 1.741 famiglie L'età media è di 43,70 Il tasso di natalità è pari a 6,6 La cooperativa si inserisce in un contesto dove i suoi servizi sono fondamentali per la conciliazione della vita casa -lavoro, riducendo la disuguaglianza di genere che purtroppo è troppo marcata nel nostro paese. Dai rapporti dell'organizzazione mondiale del lavoro è emerso con prepotenza che nell'ultimo decennio lo «svantaggio occupazionale dovuto alla maternità», ossia la differenza in termini di proporzione di lavoratrici adulte con figli di età inferiore ai sei anni rispetto alle lavoratrici senza figli piccoli, ha registrato un aumento del 38%.

Regioni

Sardegna

Province

Cagliari

Sede legale

Indirizzo

via Nenni 45

CAP

09010

Regione

Sardegna

Provincia

Ca

Comune

Decimoputzu

Telefono

3935408926

FAX

Email

tictoccoop@gmail.com

Sito web

nessuno

Sedi operative

Indirizzo
via Nenni 45

CAP
09010

Regione
sardegna

Provincia
Cagliari

Comune
Decimoputzu

Telefono
3935408926

FAX

Email
tictoccoop@gmail.com

Sito web

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Tic Toc è una cooperativa sociale di tipo A nata con atto del 15/01 /2016 ad iniziativa di tre soci che al fine di erogare servizi all'infanzia in un territorio carente di tale servizio e con lo scopo di creare per se stesse e per gli altri una occupazione, hanno deciso di dare vita ad un ambizioso progetto imprenditoriale. La cooperativa ha avviato la propria attività di impresa in data 01/ 03 /2016 erogando i servizi del nido di infanzia e della ludoteca. Dopo circa un anno dalla costituzione e dall'avvio delle attività la cooperativa ha visto rinnovato la compagine sociale, in quanto due dei soci fondatori non potendo più prestare la propria attività lavorativa e non potendo più contribuire al raggiungimento degli scopi sociali, hanno rassegnato le loro dimissioni. oggi la compagine sociale è composta da tre socie nelle persone di Melis Daniela, Farci Luisa e Melis Valeria di cui una anche socia lavoratrice. Dalla sua costituzione all'anno di rendicontazione la cooperativa è andata incontro ad una crescita graduale, economica, sociale e professionale, che l'ha vista sino all'avvento della pandemia concentrarsi su due importanti servizi per il territorio: servizi dei nidi di infanzia e ludoteca. Il nido d'infanzia ospita 21 bambini, divisi in tre distinte sezioni: 1) I divezzi 3 mesi- 12 mesi; 2) i semidivezzi 12 mesi -24 mesi; 3) i lattanti 24 mesi - 36 mesi. La cooperativa si occupa di servizi all'infanzia fin dalla sua nascita. Si impegna a gestire al meglio gli aspetti organizzativi ed educativi, offrendo un servizio di qualità allo scopo di massimizzare i surplus di tutti gli stakeholders con cui si relaziona. Per fare questo ritiene fondamentale sostenere il personale soprattutto attraverso la formazione e la condivisione delle scelte educative.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La Cooperativa realizza le proprie finalità nel sostenere le famiglie nel loro ruolo genitoriale attraverso la buona prassi della condivisione di saperi educativi, di esperienze pratiche di cura e di sollecitazioni al fine di favorire lo sviluppo armonico dei bambini e delle bambine. La Cooperativa, attraverso la predisposizione di un ambiente aperto e accogliente, ma nello stesso tempo interessante e propositivo, si pone come obiettivo quello di realizzare il pieno sviluppo psicofisico e relazionale dei bambini, tenendo presenti le diverse fasi evolutive e offrendo precisi stimoli al fine di accrescere le loro competenze. La costruzione di relazioni co-evolutive con famiglie, bambini, agenzie del territorio porta a ricercare ed elaborare continuamente proposte educative che tengano conto di molteplici esigenze, al fine di governare, insieme a genitori e familiari, il quotidiano in modo più consapevole. La nostra modalità di “fare nido” è inserita in un’ampia promozione di cultura diffusa dell’infanzia, dove il nido sappia essere un luogo educativo per i bambini e per gli adulti, un luogo della qualità delle relazioni, del contesto e delle offerte formative per una pluralità di utenti che non si ferma solo ai bambini iscritti, ma in modo tale che il nido diventi luogo di apertura al sociale.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

La Cooperativa opera per fare in modo che il nido divenga polo di attivazione per una cultura dell’infanzia e della famiglia che possa essere incisiva nella comunità del paese, affinché esso diventi centro promotore di uno stile relazionale positivo nei confronti dei bambini. Adattare e costantemente migliorare l’offerta educativa, proprio a partire dalle esigenze locali, dalle strutture esistenti e dalle risorse a disposizione, costruire nella realtà ciò che si è progettato e verificare i risultati raggiunti per arrivare ad una soddisfazione degli utenti, delle famiglie e del personale sono per noi obiettivi primari. Le modalità per realizzare le finalità e gli obiettivi sono espressi nella nostra IDEA DI BAMBINO e DI NIDO. Idea di bambino Quando parliamo di bambino, pensiamo ad un bambino competente, un soggetto attivo nel proprio percorso di crescita, un bambino immerso in molteplici mondi di vita in stretta connessione tra loro (famiglia, nido, altri ambiti) e contenuto nei pensieri di coloro che ne hanno cura; un bambino concreto che trova corrisposta la sua azione di interazione viva, sensoriale e di gioco con il mondo; un bambino come soggetto di relazioni e protagonista del processo educativo; un bambino a cui vanno dati contesti per esplorare, provare e riprovare, fare e disfare, sperimentare. I bambini meritano il meglio, innanzitutto un contesto ambientale e relazionale favorevole al loro sviluppo e alla loro crescita educativa e sociale. Idea di nido: la nostra immagine di nido è quella di un luogo dove lo star bene e l’autonomia di ciascun bambino sono garantiti da una serie di progetti educativi, mirati non solo ai piccolissimi, ma anche alle relazioni con le famiglie, oltre che alla promozione della professionalità di chi, lavorando, lo abita quotidianamente.

Governance

Sistema di governo

La cooperativa é formata dalla assemblea dei soci e dal consiglio di amministrazione. Tic Toc si riunisce nella assemblea dei soci, per prendere decisioni, almeno una volta all'anno entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale, deliberare sul bilancio e ogni qualvolta venga fatta richiesta dall'organo amministrativo. Il Consiglio di Amministrazione è l'organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, in quanto rappresenta ed esegue la volontà dell'assemblea, le disposizioni dell'atto costitutivo e della legge. Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea tra i propri soci e dura in carica per tre anni. All'interno del CDA viene nominato un Presidente a cui compete la rappresentanza e la firma sociale della cooperativa. Al Consiglio di Amministrazione competono i più ampi poteri per la gestione della società e tutti i membri hanno rinunciato a qualsiasi tipo di emolumento. Non è prevista la presenza di un organo di controllo.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

La cooperativa TIC TOC è composta da un CDA eletto dall'assemblea dei soci. Al suo interno è eletto un Presidente che rappresenta la cooperativa e ha il potere di firma sociale coadiuvato dal Vicepresidente nel momento in cui questo non sia presente.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
MELIS DANIELA	PRESIDENTE	20/10/2020	20/10/2026
MELIS VALERIA	vice presidente CDA consigliere	20/10/2020	20/10/2026
FARCI LUISA	CONSIGLIERE	20/10/2020	20/10/2026

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Daniela Melis

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 2

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone giuridiche: 3

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Femmine: 3 | 100%

Età

Fino a 40 anni: 1 | 33.33%

Da 41 a 60 anni: 2 | 66.67%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

I soci della cooperativa partecipano attivamente alle assemblee ordinarie e straordinarie. Nel corso del 2024 l'Assemblea dei Soci si è riunita 1 volta in occasione dell'approvazione del bilancio. Ad ogni modo all'interno della Cooperativa i soci si confrontano quotidianamente e partecipano attivamente per il raggiungimento degli scopi sociali.

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

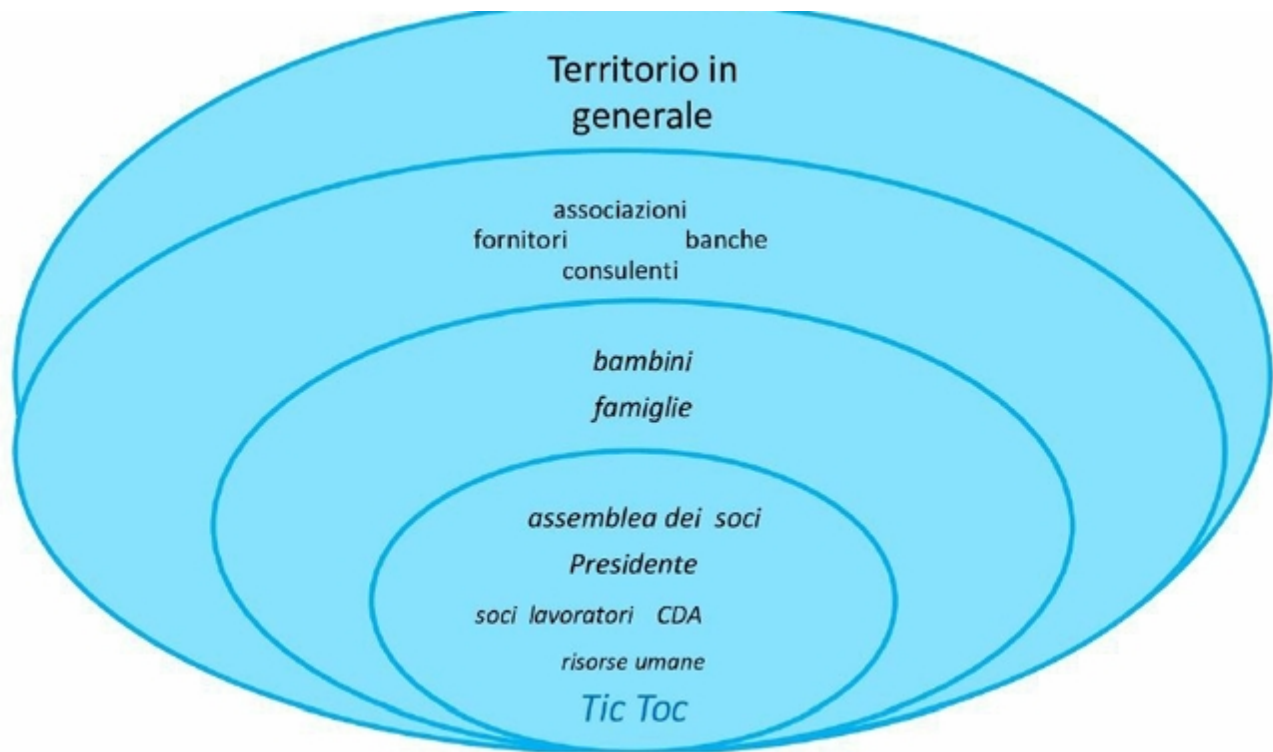
Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
05/09/2024	3	3	0	100

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Sono interlocutori interni della cooperativa: **Assemblea dei soci** - è l'organo sociale per eccellenza; esso è composto dall'universalità dei soci e regge la vita della società cooperativa. L'Assemblea è chiamata a deliberare su questioni e su fatti da ritenere fondamentali per la costituzione, la gestione, le modifiche e lo scioglimento della società **Consiglio di Amministrazione** - è l'organo amministrativo della cooperativa, esso segue l'aspetto gestionale ed amministrativo della stessa e garantisce l'identità dell'asilo. **Presidente** ha la rappresentanza legale della cooperativa di fronte a terzi ed in giudizio, egli è autorizzato a riscuotere, da pubbliche amministrazioni o da privati, pagamenti di ogni natura ed a qualsiasi titolo. **I soci** - coloro che prestano gratuitamente il loro lavoro a favore della cooperativa. Sono iscritti nell'apposita sezione del libro soci. Essi prendono parte alle assemblee definendo le linee guida della cooperativa. **I soci lavoratori** - coloro che prestano la loro opera ricevendo in cambio una retribuzione. Negli anni passati l'assemblea ha approvato il regolamento interno disciplinante i rapporti con i soci lavoratori così come disposto dall'art. 6 della legge 3 aprile 2001 n.142. **Risorse Umane** - Il lavoro di gruppo favorisce il confronto e l'acquisizione di conoscenze, competenze ed esperienze provenienti dalle singole figure. Per un migliore svolgimento del lavoro, il gruppo opera con una divisione dei compiti e delle responsabilità **Interlocutori esterni** **Fruitori** - i **Bambini**: Il nido può ospitare 21 bambini di età compresa fra i 3 mesi e i 36 mesi **Famiglie** - Durante l'arco dell'anno educativo vengono organizzati momenti d'incontro e confronto per e con le famiglie al fine di favorire una continuità dell'azione educativa attraverso il loro coinvolgimento attivo. **I genitori**, ovviamente, hanno aspettative nei confronti del servizio nido come ambiente educativo per i propri figli. **Rete Economica** **Banche** - le banche sono gli enti cui la cooperativa si rivolge per finanziarie l'attività corrente e i suoi investimenti futuri. La cooperativa detiene un conto corrente ordinario **Fornitori**: I fornitori intrattengono rapporti con la cooperativa fornendo servizi di manutenzione e pulizia, oltre a beni per la mensa, materiale didattico, materiale di pulizia, cancelleria e accessori per i bambini. **Consulenti**: la cooperativa si avvale per la contabilità, per le paghe e per gli adempimenti civilistici e fiscali a cui è soggetta della consulenza di società di servizi

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

I soci partecipano attivamente alla vita della cooperativa. Sono le fondamentali risorse umane impiegate in quanto hanno potere decisionale. Si lavora assieme per raggiungere gli scopi della Cooperativa, il raggiungimento di un obiettivo comune sostenendosi a vicenda in un clima di lavoro paritario, creando un rapporto alla pari in un ambiente che rispetta le esigenze del singolo. Il diretto coinvolgimento nelle decisioni fa crescere umanamente il socio nella responsabilità delle scelte per il benessere di tutta la cooperativa

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 3

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 1

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	3	100%
Totale	3	
Età		
fino a 40 anni	1	33.33%
Dai 41 ai 60 anni	2	66.67%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	3	
Nazionalità		
Italiana	3	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	3	
Studi		
Laurea	1	33.33%
Scuola media superiore	1	33.33%
Scuola media inferiore	1	33.33%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	3	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	0	0%
Anzianità fino a 10 anni	3	100%
Anzianità fino a 20 anni	0	0%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il contratto collettivo delle cooperative sociali. La Cooperativa sociale riconosce che le risorse umane costituiscono un fattore di fondamentale importanza per il proprio sviluppo e ne favorisce l'impiego nel rispetto e nella valorizzazione delle caratteristiche individuali, tutelando le diversità e fondando le relazioni interne principalmente sul dialogo. Su questa base favorisce altresì un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione e sulla base dell'esperienza maturata nei settori di competenza, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione di Soci, Dipendenti e Collaboratori, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere e alle modalità per perseguirli. Da sempre applica e rispetta le disposizioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. La tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori (e di tutti coloro indicati dal decreto legislativo 8/28) costituisce un obiettivo fondamentale della Cooperativa. Per questo la Cooperativa si impegna a: rispettare la normativa nazionale e comunitaria sulla salute e sicurezza sul lavoro; migliorare i propri standard di sicurezza prevenendo con misure adeguate i rischi di infortunio; promuovere azioni concrete per la sicurezza e la salute sul lavoro; sensibilizzare e formare amministratori, dirigenti, dipendenti e collaboratori

Welfare aziendale

L'idea di operare nel settore dell'infanzia è nata da due donne socie, con titolo di studio appropriato, prive di occupazione, con il duplice obiettivo di creare occupazione femminile sia con l'impiego diretto, sia fornendo la possibilità ad altre mamme di lavorare, conciliando scelte professionali con quelle familiari. La cooperativa nel corso degli anni infatti ha sempre cercato di favorire il personale impiegato anche nel rispetto delle proprie esigenze collegate alla sfera personale. le lavoratrici impiegate sono tutte mamme e hanno sempre potuto portare a lavoro con se i propri figli. La cooperativa è molto attenta a conciliare le esigenze delle lavoratrici alla conciliazione vita-lavoro e ha fatto salvo questi principi attraverso un specifico ALLEGATO al proprio DVR ART.28 comma1-D.Lgs.81/08es.m.i. VALUTAZIONE RISCHI RIGUARDANTI LE LAVORATRICI IN GRAVIDANZA, PUERPERIO E ALLATTAMENTO (secondo quanto previsto dal D.Lgs.26marzo2001n.151).

Numero occupati

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Femmine	1	100%
Totale	1	
Età		
Dai 41 ai 60 anni	1	100%
Totale	1	
Nazionalità		
Italiana	1	100%
Totale	1	
Studi		
Laurea	1	100%
Maschi	0	0%
fino a 40 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	1	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Femmine	2	100%
Totale	2	
Età		
fino a 40 anni	2	100%
Totale	2	
Nazionalità		
Italiana	2	100%
Totale	2	
Studi		
Scuola media superiore	2	100%
Maschi	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Laurea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	2	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Attività svolte dai volontari

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	0	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi		0%
Femmine		0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni		0%
Dai 41 ai 60 anni		0%
Oltre 60 anni		0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana		0%
Europea non Italiana		0%
Extraeuropea		0%
Totale	0	
Studi		
Laurea		0%
Scuola media superiore		0%
Scuola media inferiore		0%
Scuola elementare		0%
Nessun titolo		0%
Totale	0	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il CCNL di riferimento cooperative sociali a tutti i lavoratori Dipendenti

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	1	33.33%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	2	66.67%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	0	0%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	3	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 5.917,60€
Retribuzione annua lorda massima: 22.235,81€
Totale: 28.153,41€
Rapporto: 3.76

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
nessuno	Compensi	0,00€

Turnover

Organico medio al 31/12 (C): 3

Malattie ed infortuni

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Nel rapporto con colleghe e direzione viene espresso un giudizio positivo circa il clima di lavoro e sul rapporto di condivisione e collaborazione reciproca: ci si prefigge comunque di migliorare ulteriormente la comunicazione tra tutte, la propositività individuale e la bilanciata ripartizione degli incarichi nelle attività della Cooperativa tenendo conto comunque delle potenzialità e delle predisposizioni individuali di ognuna valorizzando i talenti personali delle figure con cui si opera.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno 2024 a cui questa rendicontazione sociale si riferisce, sono stati svolti diversi corsi di formazione e aggiornamento sulla sicurezza che hanno coinvolto tutte le lavoratrici.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
addetto antincendio 2 livello	Salute e sicurezza	8.00	3.00	
addetto primo soccorso az. gruppo B-C	Salute e sicurezza	12.00	3.00	
addetto manipolazione degli alimenti haccp	Salute e sicurezza	8.00	3.00	
RLS	Salute e sicurezza	32.00	1.00	
PREPOSTO	Salute e sicurezza	8.00	1.00	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 68.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 3

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

L'attuale articolazione delle attività di Tic Toc e la loro rilevanza in termini di utenti e operatori interessati è il frutto di un percorso che tende costantemente ad confermare la scelta d impresa non lucrativa e socialmente responsabile, che finalizza la propria azione prioritariamente al perseguimento del benessere sociale attraverso l'erogazione di servizi di qualità e prestando attenzione al benessere e ai bisogni degli interlocutori e alla tutela ambientale Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; Carattere distintivo nella gestione dei

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

Non ci sono stati nell'anno di rendicontazione percorsi di inserimento lavorativo.

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

la cooperativa Tic toc fonda la sua mission sulla relazione con la comunità. Nell'anno di rendicontazione continua con riscontro sempre crescente l' iniziativa a carattere solidale che coinvolge le famiglie del servizio. Questa iniziativa prende il nome simbolico di “da mamma a mamma” . Le famiglie con bambini che intendono disfarsi di materiali di consumo, delle attrezzature, di giocattoli , di arredi ecc in buono stato, ma che non utilizzano più li donano alla cooperativa che a sua volta li dona alle famiglie del servizio che ne fanno richiesta . Attraverso questa iniziativa le famiglie si aiutano vicendevolmente e si cerca di combattere il malcostume degli sprechi legati al consumismo della prima infanzia.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia_stakeholder
Sociale	iniziativa di scambio	da mamma a mamma	innumerevoli	famiglie con bambini piccoli

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I servizi erogati dalla cooperativa Tic Toc sono servizi privati per cui non si hanno diretti rapporti con la Pubblica Amministrazione intesa come committente dei servizi. nell'anno della rendicontazione diversi rapporti sono stati instaurati tra la cooperativa e il Comune di Decimoputzu e la RAS. Proprio attraverso La RAS la Cooperativa è stata beneficiaria del finanziamento denominato Legge 5/57. Con l'assistente sociale del Comune di Decimoputzu ci sono stati diversi incontri finalizzati alla costituzione di in CPT comitato pedagogico territoriale che è stato formalizzato nel 2024 e per Richiesta inserimento dei dati riguardanti le figure professionali operanti nelle strutture da parte della RAS per aggiornamento nella Banca dati delle strutture sociali e socio-sanitarie della Sardegna nel Sistema informativo integrato del welfare regionale (SIWE).

Dettaglio rapporto con la pubblica amministazione

ambito_attivita	descrizione_attivita
-	

Impatti ambientali

L' impegno ambientale rappresenta per la Cooperativa Tic toc un fattore importante della propria attività, essa si dimostra attenta a questo aspetto, maturando un interesse crescente in relazione alle tematiche della sostenibilità e dell'ecologia. Nello specifico, l'impegno della Cooperativa in termini di sostenibilità ambientale si concretizza nella riduzione degli scarti e degli sprechi. la cooperativa inoltre è costantemente attenta alla sostenibilità della propria attività, attraverso accorgimenti volti in primo luogo a ridurre la produzione di rifiuti, alla corretta gestione della raccolta differenziata, incentivando il recupero dei materiali. Nell'esercizio delle attività didattiche si cerca di evitare lo spreco della cancelleria e la stampa superflua della carta. Si presta particolare attenzione all'uso delle risorse energetiche, idriche ecc, le quali vengono utilizzate in un'ottica di attenta gestione. l'iniziativa da mamma a mamma nasce con lo scopo di ridurre gli sprechi dipici della prima infanzia e favorire la circolarità degli oggetti.

Dettaglio impatti ambientali

ambito_attivita	descrizione_attivita
-	

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Nel 2024 la cooperativa chiude con un risultato negativo che non influisce sul patrimonio netto. I costi del lavoro ed il canone di locazione hanno inciso sul risultato d'esercizio. I ricavi sono diminuiti rispetto al 2023, am con la crescita demografica in calo era da ipotizzare la presenza di meno utenti. La cooperativa presenta una solidità finanziaria capace di saldare i debiti verso fornitori, salari dipendenti ed f24 nel breve termine
Il numero di utenti dell'asilo è abbastanza alto considerato il bacino e l'offerta sul mercato
Nel 2024 la cooperativa ha acquistato un automezzo per il trasporto per erogare un miglior servizio.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 48.876,00€

Attivo patrimoniale: 51.768,00€

Patrimonio proprio: 13.400,00€

Utile di esercizio: -18.619,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 48.786,00€

Anno di rendicontazione -1: 65.955,00€

Anno di rendicontazione -2: 49.352,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	0,00€	0%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	48.786,00€	100%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	48.786,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Area servizi a commercio		
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)		0,00€
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi		0,00€
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)		0,00€
Servizi amministrativi e servizi front & back office		0,00€
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)		0,00€
Opere edili, manutenzione e impiantistica		0,00€
Pulizie, custodia e manutenzione edifici		0,00€
Manutenzione verde e aree grigie		0,00€
Gestione dei rifiuti		0,00€
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti		0,00€
Altro		48.786,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Cagliari	48786.00	100%

Obiettivi economici prefissati

la cooperativa prevede di incrementare il fatturato rispetto al 2024 , mediante una crescita del servizio garantendo nuovi orari e piu servizi.
La formazione del personale continua e i corsi di aggiornamento garantiranno un buon livello di servizi relativi all'attività oggetto della cooperativa

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Le buone pratiche di responsabilità sociale nella tic toc società cooperativa sociale onlus riguardano l'integrazione di principi etici e sociali nelle attività aziendali, mirando a creare valore per i soci, i lavoratori, l'ambiente e la comunità di riferimento. Questo approccio va oltre la semplice conformità normativa, e cerchiamo di massimizzare l'impatto positivo e minimizzare quello negativo.

Esempi di buone pratiche che adottiamo:

Programmi di formazione e sviluppo per i dipendenti:

È nostra prerogativa investire nella crescita professionale e della sicurezza dei lavoratori, migliorando le loro competenze.

Collaborazioni con il territorio:

Stabilire partnership con altre organizzazioni locali per promuovere iniziative sociali e ambientali.

L'iniziativa da mamma a mamma ha molta adesione e coinvolgimento e mira a sensibilizzare contro gli sprechi

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Organizzare eventi e iniziative per sensibilizzare la comunità sui temi della responsabilità sociale e della sostenibilità.

Cooperazione

Il valore cooperativo

Lo scopo che la Cooperativa Tic Toc intende perseguire è la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, in un autentico spirito di mutualità senza fine di speculazione privata. Lo scopo mutualistico che i soci lavoratori intendono perseguire è quello di ottenere, nell'ambito dell'oggetto sociale, tramite la gestione in forma associata dell'impresa, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali rispetto a quelle ottenibili sul mercato. La Cooperativa intende perseguire il miglioramento sociale ed economico delle condizioni di vita dei soci, favorire la partecipazione dei soci ai problemi dell'impresa nei suoi aspetti di ordine sociale, tecnico ed economico, e realizzare una organizzazione del lavoro che abbia come obiettivo primario non il profitto economico ma il raggiungimento di condizioni di benessere psicofisico dei soci lavoratori e la valorizzazione della loro vita professionale. Nello svolgimento dei rapporti mutualistici, la cooperativa applica il principio della parità di trattamento, ed è demandata all'organo amministrativo la facoltà di stabilire con i soci rapporti a condizioni diverse, secondo la loro diversa condizione, le esigenze della cooperativa e quelle di tutti gli altri soci, fatto salvo il divieto di discriminazione nei confronti dei soci.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Gli obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale cooperativa mirano a rendere più trasparente comprensibile e utile l'impatto sociale della cooperativa, favorendo la partecipazione dei soci e degli stakeholder. Questo include una maggiore chiarezza sui processi, risultati e priorità future, oltre a un rafforzamento della comunicazione interna ed esterna. nello specifico:

Comunicazione efficace:

Migliorare la comunicazione interna ed esterna, utilizzando diversi canali (social media, eventi)

Relazioni con gli stakeholder:

Rafforzare le relazioni con tutti gli stakeholder, inclusi utenti, fornitori, enti locali e altre cooperative, per creare un senso di comunità e collaborazione

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Modalità di diffusione	Migliorare la comunicazione interna ed esterna, utilizzando diversi canali (social media, eventi)

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

l'obiettivo raggiunto nel 2024 è stato il mantenimento di un buon numero di utenti

Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Altro	Raggiunto	obiettivi di performance e un buon livello del servizio offerto	Not found
Altro	Raggiunto	obiettivi di performance e un buon livello del servizio offerto	nel

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Identificare e implementare nuovi servizi per rispondere ai bisogni emergenti del territorio e ampliare l'offerta. in tal caso si intende proporre servizio di baby taxi acquistando un veicolo aziendale

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Diversificazione dei servizi offerti	servizio di baby taxi da casa all'asilo e viceversa attraverso l'acquisto di un mini van aziendale

Confronto strategico

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Gli obiettivi del 2024 sono sati mantenuti , nonostante il decremento del volume d'affari

Obiettivi confronto strategico

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Formazione del personale	In progress	Per offrire un servizio sempre piu completo e competente , il personale segue ogni anno corsi di formazione e aggiornamento	

La presidente
F.to Daniela Melis