# Bilancio sociale - CASA DI NAZARETH

# SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

**ONLUS** 

2024

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017. Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

# Parte introduttiva

#### Introduzione

In continuità con le modalità di rendicontazione sociale adottate nelle precedenti annualità, anche per l'esercizio 2024 la cooperativa sociale Casa di Nazareth ha provveduto alla stesura del Bilancio Sociale. La sua stesura è fedele al dettato delle Linee Guida, adottate con il DM del 4 luglio 2019 le quali ribadiscono l'obbligo, a partire dall'esercizio 2020, di redazione, deposito e pubblicazione cd. "bilancio sociale", per le imprese sociali, incluse le cooperative sociali (imprese sociali di diritto).

Riprendendo, quindi, quanto riportato nelle suddette Linee Guida, il bilancio sociale è lo «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile per mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio». Nello specifico il documento mira a comunicare a tutti i soggetti portatori di interesse della cooperativa sociale, un resoconto sintetico delle attività svolte in un'ottica di trasparenza e informazione, rispondendo a quell'obbligo a cui sono tenuti gli Enti del Terzo Settore e le imprese sociali. Il suo obiettivo è quello di mettere a disposizione di tutti gli stakeholder ( soci,

lavoratori, cittadini, pubbliche amministrazioni, destinatari dei servizi etc.) una serie di indicatori qualitativi e quantitativi che permettono di restituire una panoramica puntuale dell'agire della cooperativa, delle scelte intraprese e dei risultati conseguiti nel periodo ricompreso tra il 01.01.2024 e il 31.12.2024, mettendo anche in luce gli obiettivi che l'impresa sociale si prefigge per il futuro.

Attraverso il presente elaborato, Casa di Nazareth soc. coop. sociale intende, anche per l'anno 2024, adempiere all'obbligo normativo, per rendicontare ai terzi l'impatto sociale, ambientale e il ruolo di agente per lo sviluppo del territorio che la cooperativa ha avuto. Il documento inoltre, intende portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui l'impresa sociale ha agito, dei risultati che essa ha raggiunto ( o anche non raggiunto), cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, alle ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno 2024, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

Lo spirito di redazione del presente documento è quello di rendicontare fedelmente tutti i fatti che hanno caratterizzato l'anno 2024. La cooperativa in un'ottica di miglioramento e condivisione del proprio operato chiede ai propri lettori un feedback sui contenuti del documento. Tutti i pareri (positivi e/o negativi) che i portatori d'interesse vorranno segnalare sui contenuti del bilancio sociale saranno considerati come preziose indicazioni

Per l'elaborazione del documento è stata utilizzata la piattaforma messa a disposizione da Legacoop Sociali, associazione di rappresentanza a cui la cooperativa aderisce. Al fine di dare continuità al lavoro iniziato nelle scorse annualità, la cooperativa ha deciso di utilizzare i medesimi principi delle scorse edizioni, peraltro previsti dall'art. 5 delle citate Linee Guida:

Completezza	vanno identificati tutti i principali stakeholder e, quindi, inserite solamente le
	informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento
	dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che
	comunque potrebbero influenzare le valutazioni e le decisioni degli stakeholder
Rilevanza	inserire senza omissioni tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte
	degli stakeholder
Trasparenza	vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni
Neutralità	le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi
	aspetti positivi e negativi; competenza di periodo: vanno documentati attività e
	risultati dell'anno di riferimento
Comparabilità	vanno inseriti, per quanto possibile, dati che consentano il confronto temporale
	(come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello
	di altri territori o enti)

Chiarezza	è necessario un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica
Veridicità e verificabilità	va fatto riferimento alle fonti utilizzate; attendibilità: è necessario evitare sovrastime o sottostime e presentare dati incerti come se fossero certi
Autonomia delle terze parti	laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi va garantita autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi

## La lettera del presidente

## Cari Lettori,

Condividere con voi questo Bilancio Sociale significa aprire una finestra sul nostro 2024: un anno impegnativo per la cooperativa, denso di sfide e di risultati che ci rendono orgogliosi. Orgogliosi di avere raggiunto importanti obiettivi quali l'ampliamento delle strutture di accoglienza, la chiusura di lavori su una delle nostre strutture e soprattutto l'acquisto di una sede operativa per la cooperativa. Siamo infatti riusciti ad acquistare la sede di Decimoputzu dove diamo ospitalità a 14 persone. Un importa traguardo per la cooperativa sociale. Nell'anno 2024 abbiamo continuato la nostra attività di accoglienza, raggiungendo importanti risultati sociali e buoni risultati economici per l'impresa sociale. Risultati raggiunti grazie all'impegno quotidiano di chi lavora con passione e competenza nei servizi. Allo stesso tempo, sappiamo che non possiamo abbassare la guardia. Il contesto in cui operiamo rimane fragile e incerto: risorse pubbliche inadeguate, tariffe insufficienti, un codice degli appalti non pensato per i servizi alla persona. Soprattutto, continua a essere sempre troppo ridotto il riconoscimento pieno del valore sociale ed economico che la cooperazione porta al Paese. Concludo questo spazio a me dedicato guardando al futuro pensando insieme a tutta la compagine sociale ai nuovi progetti che la nostra piccola cooperativa può portare avanti per continuare a mantenere attivi i servizi, creare occupazione nel territorio e soprattutto per continuare ad occuparsi dei più fragili e bisognosi. Buona lettura.

#### Il presidente Gian Marco Casti

#### Nota metodologica

Il presente bilancio sociale fa riferimento all'esercizio 2024 e intende rendicontare le attività, i risultati sociali ed economici che la cooperativa sociale Casa di Nazareth ha perseguito e raggiunto nel periodo di riferimento. Intende, altresì, analizzare la responsabilità sociale dell'impresa e gli impegni che la stessa ha assunto nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari dei servizi, dei committenti, della Pubblica Amministrazione ed in generale di tutti gli interlocutori della cooperativa.

Alla redazione del bilancio sociale hanno concorso principalmente i componenti del consiglio di amministrazione con il supporto dei consulenti per le parti di loro competenza. Il documento verrà sottoposto all'approvazione da parte dell'assemblea dei soci, unitamente al bilancio di esercizio.

Sarà diffuso attraverso il deposito, entro trenta giorni dalla sua approvazione, presso il registro delle imprese della CCIAA di Cagliari – Oristano. Non disponendo la cooperativa sociale di un proprio sito internet, la sua diffusione sarà garantita attraverso la pubblicazione sul sitowww.legacoopcagliarii.it, il sito dell'associazione di rappresentanza a cui Casa di Nazareth soc. coop.- sociale aderisce ( la Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue del territorio di Cagliari). La diffusione sarà garantita mettendo a disposizione presso la sede della cooperativa di copie cartacee per la consultazione da parte degli stakeholder interessati che ne vorranno prendere visione.

Per la stesura è stata utilizzata la piattaforma" Iscoop" di Legacoop sociali.

# **Identità**

# Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

CASA DI NAZARETH SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

03201930926

Codice Fiscale

03201930926

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2008

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

Con.Ass.I.Coop - Consorzio Assistenza Imprese Cooperative

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

#### Descrizione attività svolta

La Cooperativa gestisce delle comunità di accoglienza per richiedenti asilo e migranti giovani adulti; è attiva nella gestione del servizio di accoglienza straordinaria in favore di cittadini stranieri

temporaneamente presenti sul territorio nazionale, servizi di accoglienza, cura, educazione e formazione di minori stranieri non accompagnati.

#### Principale attività svolta

Servizi residenziali

- Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia)

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi

- Immigrati - Centri Servizi stranieri

#### Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Il contesto territoriale di riferimento dove opera la cooperativa è quello del Villaspeciosa e recentemente anche il territorio di Decimoputzu per effetto dell'aggiudicazione della nuova gara per l'accoglienza. Villaspeciosa è un Comune che con poco più di 2.000 abitanti ubicato nella provincia del Sud Sardegna. Decimoputzu è sempre ubicato nella provincia del Sud Sardegna e conta una popolazione di circa 4.100 abitanti, si fonda su una economia prettamente agricola e pastorale. Casa di Nazareth soc. coop. sociale si propone di perseguire l'interesse generale della comunità attraverso la promozione umana, l'integrazione socio economica delle persone a rischio marginalità con particolare riferimento agli stranieri, sviluppando servizi e strategie che corrispondano alle reali necessità del territorio in cui opera. La cooperativa è pronta a rispondere alle necessità del territorio adattando la propria offerta di servizi alla maggiore domanda. Così ha agito nell'anno oggetto di rendicontazione avviando un nuovo servizio di cui il mercato ha sviluppato domanda. Le organizzazioni e gli enti che si occupano di migranti non possono non vedere il proprio ambito di azione influenzato dalle decisioni normative che disciplinano l'accoglienza dei richiedenti asilo, rifugiati e migranti : normativa che nel nostro paese è cambiata più volte, condizionando i comportamenti e le scelte degli operatori.

Nonostante i cambi di governo non si è ancora visto un impianto normativo che introduca o reintroduca delle attività vere di integrazione nel bandi prefettizi per la gestione dei centri di accoglienza. Altro aspetto che condiziona l'agire e le scelte della cooperativa sociale è rappresentato dal ritardo nei pagamenti da parte della pubblica amministrazione e certamente dal ritardo nell'aggiudicazione di gare d'appalto.

Avendo quale committente la Prefettura e/o i comuni per la gestione dei servizi di accoglienza, la cooperativa spesso si scontra con forti ritardi anche nel pagamento dei servizi, condizione che condiziona le scelte della cooperativa, la possibilità di ampliare i servizi, effettuare nuovi investimenti.

Nell'anno oggetto di rendicontazione inoltre l'accoglienza è stata rivolta principalmente a soggetti provenienti dal Pakistan

Le caratteristiche che contraddistinguono le varie collettività straniere influenzano logicamente l'agire della cooperativa sociale.

Anche se in Pakistan esistono situazioni, specie al confine con l'India e l'Afghanistan, di forte tensione che spesso sfocia in conflitti armati e la tutela delle libertà individuali è spesso poco garantita, l'emigrazione dal Paese è prevalentemente legata a motivazioni di carattere economico. Pur essendo un Paese in forte sviluppo industriale, l'esubero di manodopera ha spinto milioni di suoi cittadini all'emigrazione, soprattutto verso le ricche monarchie del Golfo.

## Regioni

Sardegna

Province

Sud Sardegna

Sede legale

Indirizzo CAP
VICO MATTEOTTI 4 09010
Regione Provincia

Sardegna su VILLASPECIOSA

Telefono
3474654774

FAX | Email | Sito web | gianmarcocasti@gmail.com | nessuno

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

La cooperativa sociale Casa di Nazareth è una società cooperativa sociale di tipo A la cui finalità è l'erogazione di servizi socio assistenziali ed educativi svolti in favore delle fasce più deboli della popolazione al fine di facilitare l'inclusione sociale e l'accesso ai diritti universali. La società è stata costituita in data 25/09/2008 ed ha avviato la propria attività nel 2009 erogando dapprima attività di assistenza, animazione e accoglienza in favore di minori svantaggiati.

Comune

Dal 2016 ha variato la propria attività intervenendo nell'erogazione di servizi rivolti all'accoglienza di minori stranieri (anche non accompagnati) e adulti stranieri (gestione di centri di prima accoglienza).

La sede legale della cooperativa è ubicata in Villaspeciosa al Vico Matteotti n. 4 e attualmente si occupa della gestione di tre strutture di accoglienza, di cui una aperta nell'anno oggetto di rendicontazione.

Nell'anno 2024 la struttura di Vico Matteotti 4 ha ospitato 22 ospiti di età compresa tra i 18 e i 30 anni; quella di Vico Matteotti 8 ha ospitato 12 ragazzi e la struttura di Decimoputzu aperta nell'anno 2023per effetto di aggiudicazione di gara d'appalto con la Prefettura di Cagliari, ha visto l'inserimento di 14 ospiti.

Nell'anno 2024 la cooperativa ha fatto un importantissimo investimento: è riuscita ad acquistare l'immobile di Via Su Nuraxi a Decimoputzu attraverso la partecipazione ad un bando regionale che ha riconosciuto alla cooperativa un contributo a fondo perduto pari a euro 22.500 (L.r. 5/57 annualità 2024). Un importante investimento che ha permesso alla cooperativa di patrimonializzarsi e soprattutto di garantire stabilità agli ospiti perché nel territorio non risulta semplice trovare degli immobili che i proprietari siano disposti a dare in locazione a comunità come quelle gestite dalla cooperativa. L'anno 2024 ha visto anche concluso i lavori finanziati con il PSR del 2016 sulla struttura di Vico Matteotti a Villaspeciosa, lavori che hanno portato alla realizzazione di un campo polivalente e spogliatori per rendere più accogliente la residenzialità degli ospiti e poter organizzare attività sportive e di socializzazione.

Si è continuato con la sistemazione del laboratorio legato alla realizzazione di un caseificio per migliorare i servizi di accoglienza, progetto già avviato nel 2021 e ancora non concluso per i numerosi lavori da compiere sulla struttura. Il laboratorio ha la finalità di insegnare agli ospiti della struttura professioni spendibili nel mercato del lavoro. Si tratta infatti di un laboratorio caseario, stante la vocazione agricola del territorio. Per tale finalità si stanno svolgendo alcuni lavori nel locale di Vico Matteotti 8. Tuttavia il progetto è per buona parte finanziato partecipando a bandi di fondazioni e essendo gli investimenti molto importanti e costosi il progetto si sta portando avanti a piccoli stadi di avanzamento.

Nella storia della cooperativa è una costante la riprogettazione dei servizi e delle attività, un processo che Casa di Nazareth ritiene la caratterizzerà anche per i nuovi assetti che si svilupperanno nei prossimi anni, compresi quelli legati alle azioni di co-progettazione e co-programmazione che vedranno il privato essere protagonista unitamente al pubblico nella realizzazione di interventi che rientrano nella mission propria dell'impresa sociale rivolti in favore delle fasce più deboli della popolazione al fine di facilitare l'inclusione sociale e l'accesso ai diritti universali. L'anno oggetto di rendicontazione ha visto inoltre la cooperativa impegnata a:

## - Organizzare corsi di italiano

- Sostenere la partecipazione degli ospiti a corsi professionali finanziati dalla regione Sardegna in collaborazione con le assistenti sociali del comune in cui ha sede la cooperativa per agevolare l'inserimento dei ragazzi nel mondo del lavoro. In particolare la cooperativa si occupa di sensibilizzare e stimolare gli ospiti alla scolarizzazione attraverso la frequenza di corsi di italiano presso le scuole serali. Non tutti gli ospiti rispondono purtroppo positivamente a tale attività, essendo ancora molto elevato l'abbandono.

- Supportare inserimenti lavorativi soprattutto a vocazione agricola per alcuni degli ospiti (più del 50%)

con rapporti stagionali presso aziende locali di Villaspeciosa, Villasor e Decimoputzu sempre in una

logica di inclusione lavorativa e integrazione nel territorio.

1. In collaborazione con le forze dell'ordine locali sono stati organizzati degli incontri con lo scopo

di informare i giovani ospiti di quelle che sono le regole nel nostro paese e quindi un percorso di

educazione civica e di legalità utile ad agevolare l'inclusione

2.

- Accompagna gli ospiti negli adempimenti burocratici, al rilascio della documentazione amministrativa

e sanitaria, si occupa di curare gli aspetti sanitari degli ospiti ed è presente nella loro quotidianità in una

logica di inclusione e accompagnamento all'autonomia soprattutto con la ricerca di occupazione e di

dimora nel momento in cui lasciano il centro.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La cooperativa sociale Casa di Nazareth si propone di perseguire l'interesse generale della comunità

attraverso la promozione umana e l'integrazione socio economica delle persone a rischio di

marginalità, sviluppando strategie e azioni che corrispondono alla reali necessità del contesto

territoriale in cui opera. La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza

fini di speculazione privata, intende ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di

occupazione lavorativa, migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori

sulla base di una solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo dirigente della

cooperativa.

In particolare Casa di Nazareth si pone l'obiettivo di supportare l'accompagnamento della popolazione

straniera in Italia, ma soprattutto quello di contribuire all'integrazione tra la comunità straniera e la

popolazione locale perché intende l'integrazione non come processo unilatera di annullamento di un

soggetto nei confronti dell'altro quanto piuttosto un movimento che unisce due realtà che

incontrandosi creano una nuova entità, frutto di contaminazione e incontro di differenze culturali. La

cooperativa si propone di essere un soggetto dialettico per la promozione di un'efficace politica

sociale, ascoltando le richieste di legalità, di giustizia e di cittadinanza attiva che provengono da fasce

deboli e marginali, o da chi, rappresenta una risorsa spesso non adeguatamente valorizzata.

Governance
Sistema di governo

Il sistema di governo della cooperativa si articola su due organi: l' assemblea dei soci e il consiglio di amministrazione. L'assemblea dei soci è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti. Fanno parte di questo organo tutti i soci e le decisioni vengono prese a maggioranza attraverso il voto ( principio una testa un voto). Di norma l'assemblea è convocata almeno una volta l'anno. In assemblea ogni socio ha diritto ad un voto qualunque sia il numero delle quote possedute. I soci impossibilitata a partecipare all'assemblea posso farsi rappresentare per delega da altri soci. Di seguito i suoi compiti principali:

- Rinnovo cariche sociali
- Approvazione bilancio di esercizio e dei criteri di ripartizione dell'utile, copertura delle perdite
- Approvazione dei regolamenti interni
- Valutazione di ogni altra proposta formulata da parte, del consiglio di amministrazione

Il consiglio di amministrazione cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione, decidere sull'ammissione e esclusione dei soci Di norma i consiglieri sono scelti tra i soci cooperatori e durano in carica tre esercizi. Il consiglio di amministrazione elegge tra i suoi componenti il presidente che ha la legale rappresentanza. Stante la natura dell'attività sono stati individuati all'interno della cooperativa un responsabile per le strutture che coincide con il presidente della cooperativa. Alla data di rendicontazione il consiglio di amministrazione si compone di tre membri.

Tutti gli organi sociali sono rieleggibili.

In termini generali il CDA ha il compito di porre in essere tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale. Il Consiglio di Amministrazione è eletto dall'Assemblea dei soci, i suoi componenti ( attualmente tre) durano in carica tre esercizi, sono rieleggibili. Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente. Solo il presidente è dotato del potere della legale rappresentanza. L'attuale organo amministrativo è stato nominato con verbale dell'assemblea dei soci del 17/12/2021.

Non esistendone i presupposti non è stato nominato un organo di controllo.

# Organigramma

# Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa definisce le direttive strategiche mette a disposizione dell'organizzazione le risorse appropriate per raggiungerle. La connotazione della Cooperativa come Impresa Sociale richiede precise caratteristiche dell'organo di governo, tra cui la conoscenza effettiva della Cooperativa, del territorio in cui opera (bisogni, risorse, soggetti politici e amministrativi del territorio, ecc) ed elevate competenze manageriali. Inoltre, la necessità di operare in un mercato estremamente difficile oltreché povero di risorse richiede notevoli competenze comunicative, di progettazione condivisa e di dialogo con diversi soggetti.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è costituito esclusivamente da figure interne, sono infatti tutti soci. Al presidente del cda competono tutti i poteri di rappresentanza. La gestione economico-finanziaria è affidata al cda. La Cooperativa è soggetta alla vigilanza sugli enti cooperativi (D.Lgs. 2/8/2002 n.220). Viene svolta dall'Ufficio Revisioni della Legacoop in

quanto la cooperativa aderisce alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue del territorio di Cagliari.

# Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
CASTI GIAN MARCO	PRESIDENTE CDA LEGALE RAPP.TE	05/03/2018	31/12/2027
SANNA MASSIMILIANO	VICE PRESIDENTE CDA CONSIGLIERE	05/03/2018	31/12/2027
ERRIU KATIUSCIA	CONSIGLIERA	05/03/2018	31/12/2027

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: CASTI GIAN MARCO

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 4

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.º componenti persone fisiche: 3

Genere

Maschi: 2 | 66.67%

Femmine: 1 | 33.33%

Età

Da 41 a 60 anni: 3 | 100%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa travalica la semplice partecipazione al momento assembleare ufficiale perché si estende a momenti di incontro formali ed informali, utili allo scambio di opinioni riguardati le attività della cooperativa e i suoi progetti per il futuro. Casa di Nazareth è una cooperativa di piccolissime dimensioni: si compone di tre soci, di uno lavoratore. I numeri contenuti consentono ai soci incontri frequenti e informali. Tanto più che i moderni apparati di comunicazione (mail, gruppi Whatsapp) permettono una diffusione di informazioni costante, capillare e in tempo reale. Le comunicazioni ufficiali sono effettuate sempre nel rispetto delle disposizioni statutarie.

Numero assemblee

2

#### Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
05/11/2024	3	3	0	100

## Mappe degli Stakeholder

Gli stakholder della Casa di Nazareth soc. coop. sociale vengono classificati in interni ed esterni.

#### Gli stakeholder interni

Definiscono l'identità della cooperativa e sono le fondamenta della sua base sociale. Sono tutti i portatori di interesse direttamente coinvolti con la cooperativa. Definiscono azioni e strategie per lo sviluppo dell'impresa e del suo impatto sul territorio. Sono coloro che rappresentano la vera forza della cooperativa in quanto attuatori dei servizi. Essi sono rappresentati dall'assemblea dei soci che è l'organo supremo della cooperativa che approva il bilancio. I soci sono portatori di interesse diretti della cooperativa perché ne sono titolari in parti uguali, secondo il principio democratico una testa, un voto. Sono portatori di interesse interni della cooperativa anche i componenti del consiglio di amministrazione che si occupano delle decisioni che riguardano l'amministrazione della società Sono portatori di interesse interni anche i lavoratori ( soci/non soci). E' presente un socio lavoratore. Sono presenti poi soci lavoratori con qualifiche diverse ( educatori, generici, animatori)

#### Gli stakeholder esterni

Sono i destinatari dei servizi della cooperativa, sono i committenti e sono tutti coloro che agiscono come rete, rafforzano le fondamenta e supportano la visione. Tra essi ci sono anche i committenti pubblici, la Prefettura, i Servizi sociali dei Comuni e il Servizio Sanitario della Asl nella cittadella della Salute di Via Romagna Cagliari con cui ci si relaziona continuamente nell'attività di monitoraggio e accompagnamento per la cura e salute degli ospiti, il Tribunale, la Questura.

Immagine mappa degli Stakeholder

#### Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci Vantaggi di essere socio

I soci della cooperativa partecipano attivamente alle assemblee ordinarie e straordinarie e costituiscono l'organo sovrano della cooperativa. Il socio lavoratore di cooperativa è colui che presta anche un'attività lavorativa presso la società stessa: il socio lavoratore si differenzia dal lavoratore subordinato in quanto mentre il primo partecipa all'organizzazione della cooperativa, adempiendo così le obbligazioni scaturenti dal contratto di società, il secondo resta del tutto alieno dall'organizzazione produttiva dell'imprenditore, e presta la propria opera nel quadro di un contratto di mero scambio, il contratto di lavoro subordinato. La natura mutualistica del rapporto che si instaura tra la cooperativa e il socio lavoratore implica che

quest'ultimo svolga un ruolo attivo nella gestione della stessa, partecipando alla formazione degli organi sociali e partecipa alle delibere dell'assemblea.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 3

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 1

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale		
Genere				
Maschi	2	66.67%		
Femmine	1	33.33%		
Totale	3			
Età				
fino a 40 anni	0	0%		
Dai 41 ai 60 anni	3	100%		
Oltre 60 anni	0	0%		
Totale	3	3		
Nazionalità				
Italiana	3	100%		
Europea non Italiana	0	0%		
Extraeuropea	0	0%		
Totale 3				
Studi				
Laurea	0	0%		
Scuola media superiore	3	100%		
Scuola media inferiore	0	0%		
Scuola elementare	0	0%		

Tipologia	Valore	Percentuale
Nessun titolo	0	0%
Totale	3	

## Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	0	0%
Anzianità fino a 10 anni	0	0%
Anzianità fino a 20 anni	3	100%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

# Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa si adopera per utilizzare contratti a tempo indeterminato. Il proprio contratto di riferimento è il CCNL COOPERATIVE SOCIALI adeguato agli ultimi rinnovi.Le politiche di welfare aziendale sono quelle della sanità integrativa come previsto dal contratto collettivo. Nessuna differenza viene applicata tra soci e non soci e per questioni legate al genere, all'età alle condizioni sociali e personali dei lavoratori. Il capitale umano (socio e non socio) è il vero valore della cooperativa sociale che per questo motivo cerca di porre il rapporto di lavoro al centro del processo produttivo. Casa di Nazareth opera in un settore ad alta intensità di manodopera in quanto genera il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro. La cooperativa persegue precise politiche del lavoro promuovendo in particolare il coinvolgimento nella pianificazione delle attività dell'organizzazione, l'ascolto e la comunicazione tra lavoratori, accorgimenti per il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori, adotta accorgimenti e decisioni che tutelano e supportano le pari opportunità, siano esse di genere e di condizione sociale e personale.

## Welfare aziendale

Welfare aziendale. La caratteristica principale delle politiche di welfare adottate in cooperativa è aderire all'obiettivo di garantire alle lavoratrici e ai lavoratori una maggiore conciliazione vita-lavoro. Per tale scopo, si prediligono, laddove siano compatibili con il tipo di servizio, modalità flessibili di organizzazione del proprio orario di lavoro. Nell'anno di rendicontazione non sono stati sviluppati piani

di welfare aziendale Tuttavia la cooperativa è particolarmente attenta alle esigenze delle lavoratrici tanto da organizzare il lavoro, quando possibile, in maniera tale da garantire la conciliazione di vita lavoro delle dipendenti e dei dipendenti.

# Numero occupati

(

Occupati Soci

Occupati Soci Tipologia	Valore	Percentuale		
Genere				
Maschi	1	100%		
Totale	1			
Età				
Dai 41 ai 60 anni	1	100%		
Totale	1			
Nazionalità				
Italiana	1	100%		
Totale	1			
Studi				
Scuola media superiore	1	100%		
Femmine	0	0%		
fino a 40 anni	0	0%		
Oltre 60 anni	0	0%		
Europea non Italiana	0	0%		
Extraeuropea	0	0%		
Laurea	0	0%		
Scuola media inferiore	0	0%		
Scuola elementare	0	0%		

Tipologia	Valore	Percentuale
Nessun titolo	0	0%
Totale	1	

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	6	75%
Femmine	2	25%
Totale	8	
Età		
fino a 40 anni	6	75%
Dai 41 ai 60 anni	2	25%
Totale	8	
Nazionalità		
Italiana	8	100%
Totale	8	
Studi		
Laurea	1	12.5%
Scuola media superiore	2	25%
Nessun titolo	5	62.5%
Oltre 60 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Scuola elementare	0	0%
Totale	8	

# Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

# Tipologia di contratti di lavoro applicati Tipologia di contratti di lavoro applicati

La cooperativa si adopera per utilizzare contratti a tempo indeterminato. Il proprio contratto di riferimento è il CCNL COOPERATIVE SOCIALI adeguato agli ultimi rinnovi.

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	3	37.5%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	2	25%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	3	37.5%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	8	

# <u>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</u> Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 9.840,00€

Retribuzione annua lorda massima: 23.606,00€

Totale: 33.446,00€

Rapporto: 2.4

# Turnover :

# **Formazione**

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno non si sono svolti corsi di formazione.

# Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 0.00

## Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Sebbene la cooperativa non abbia adottato una certificazione della qualità, al suo interno monitora costantemente il buon andamento e la buona esecuzione dei servizi, quindi la soddisfazione del cliente e il benessere del personale. Monitora anche i suoi rapporti e relazioni con la Pubblica amministrazione e con la collettività in generale.

# Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	N. utenti diretti	Descrizione
Servizi residenziali	50	Ragazzi maggiorenni, giovani e edulti richiedenti asilo, migranti provenienti prevalentemente dal Pakistan di età compresa tra i 18 e i 45 anni.

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia servizio	Maschi	Femmine	Totale
Immigrati - Centri Servizi stranieri	50   100%		50

Unità operative cooperative

Tipologia servizio	Unità operativa	Provincie
Segretariato sociale e servizi di prossimità	0.00	
Immigrati - Centri Servizi stranieri	3.00	Sud Sardegna
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc)	0.00	
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.)	0.00	

# <u>Percorsi di inserimento lavorativo</u> <u>Impatti dell'attività</u>

Rapporto con la collettività

La cooperativa nell'anno 2024 non ha intrattenuto rapporti particolari con la collettività extra rispetto all'attività ordinaria, proprio perché concentrata nelle attività tradizionali.

## Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa intrattiene rapporti di collaborazione, progettazione e committenza con la Pubblica Amministrazione in quanto buona parte dei servizi sono erogati sulla base di affidamenti pubblici, intrattiene rapporti con Prefettura e Questura, con il Servizio Sanitario per la prevenzione di diffusione malattie/epidemie, con il Comune di Villaspeciosa e Decimoputzu.

Dal punto di vista delle relazioni legate alla committenza, la cooperativa sente di affermare che anche l'anno 2024 è stato caratterizzato da una buona collaborazione e relazione con le amministrazioni committenti.

# Impatti ambientali

All'interno delle strutture si applica un politica tesa alla riduzione degli sprechi anche attraverso un trasferimento culturale di buone prassi sia verso e da parte degli operatori (soci e non soci) che verso

gli ospiti affinché tutti comprendano l'importanza che ogni azione e gesto, soprattutto quelli quotidiani,

possono avere sull'impatto ambientale. Per questo motivo

- Tutti all'interno della struttura fanno la raccolta differenziata in maniera attenta e scrupolosa

- Si è ridotto notevolmente il consumo della plastica

- Si presta particolare attenzione agli sprechi, evitandoli sia con riferimento alle risorse alimentari che

con riferimento a tutti gli altri beni di consumo( prodotti per la cura della persona, elettricità, acqua).

- Utilizzo di prodotti a basso impatto ambientale per la pulizia

- Operazioni di riciclo quando possibile. In particolare può affermarsi che sebbene la cooperativa non

operi in un ambito particolarmente impattante sull'ambiente, tende ad avviare percorsi di educazione

( rivolti anche agli ospiti che spesso non conoscono determinate pratiche) al fine di condividere ed

educare al concetto di uso e consumo consapevole e teso alla riduzione degli sprechi.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La situazione economica della cooperativa nel 2024 ha mostrato un significativo miglioramento. Il

bilancio d'esercizio evidenzia un utile di €65.784, invertendo la tendenza rispetto alla perdita di €1.722

registrata nel 2023.

Questo risultato è stato trainato da un notevole aumento del valore della produzione, passato da

€392.613 nel 2023 a €527.981 nel 2024. Tale crescita è principalmente attribuibile all'incremento dei

ricavi delle vendite e delle prestazioni, che sono saliti a €525.266 rispetto ai €383.936 dell'anno

precedente.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 525.266,00€

Attivo patrimoniale: 786.386,00€

Patrimonio proprio: 194.678,00€

Utile di esericizio: 65.784,00€

# Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 527.981,00€

Anno di rendicontazione -1: 392.613,00€

Anno di rendicontazione -2: 375.405,00€

# Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	99,00€	99%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	0,00€	0%
Donazioni (compreso 5 per mille)	1,00€	1%
Totale	100,00€	1

# Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€

Attività di legge	Valore
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	525.266,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Altri Servizi		
Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc)		525.266,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Sud Sardegna	525266.00	100%

# Obiettivi economici prefissati

Nel corso del 2024, la cooperativa ha perseguito con successo l'obiettivo di consolidare e migliorare la propria situazione economica, finanziaria e patrimoniale. L'utile d'esercizio di €65.784 segna un significativo risultato positivo, che inverte la tendenza dell'anno precedente e riflette una gestione attenta e orientata alla crescita. Questo successo è stato guidato da un aumento del valore della produzione, che ha raggiunto €527.981.

Il potenziamento della struttura patrimoniale, con l'incremento delle immobilizzazioni a €571.842 e il rafforzamento del patrimonio netto a €194.678, dimostra l'impegno della cooperativa a investire nel proprio futuro e a operare in un'ottica di continuità aziendale. In particolare, gli investimenti in ristrutturazioni di immobili per l'accoglienza rappresentano una scelta strategica per espandere e migliorare i servizi offerti.

# **Obiettivi futuri**

Guardando al futuro, la cooperativa si impegna a:

Mantenere una gestione economica virtuosa, con l'obiettivo di sostenere e accrescere la marginalità della produzione.

Investire in modo mirato, proseguendo nello sviluppo e nel miglioramento delle proprie infrastrutture per rafforzare la capacità operativa e la qualità dei servizi erogati.

Garantire la solidità finanziaria e patrimoniale, mantenendo un equilibrio tra le risorse disponibili e gli investimenti necessari per la crescita.

Questi obiettivi sono funzionali al perseguimento della missione mutualistica della cooperativa, che intende continuare a svolgere la propria attività non solo a favore dei soci, ma anche a beneficio della comunità.

# Responsabilità Sociale e Ambientale Buone pratiche

La cooperativa cerca per quanto possibile di adottare delle buone pratiche anche con riferimento all'organizzazione del lavoro (impatto ambientale interno alla cooperativa – clima aziendale) e per quanto possibile si propende a tenere conto dei bisogni delle lavoratrici e dei lavoratori legati ad esigenze personali e familiari, favorendo una organizzazione del lavoro che consenta di coniugare il momento lavorativo con la vita familiare compatibilmente con le esigenze del servizio. In tal senso la

cooperativa si mostra sensibile agli obiettivi 3, 5 e 8 dell'agenda 2030, promuovendo il benessere dei propri lavoratori, il diritto a un lavoro dignitoso e alla crescita economica, la parità di genere.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Associazioni di categoria	LEGACOOP	cooperazione tra cooperative - condivisione di valori e principi  Aderisce alla associazione di rappresentanza Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue del territorio di Cagliari condividendone la mission e i valori.  E' parte attiva della rete associativa e sostenitrice del principio di cooperazione tra cooperative

# Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

- 1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;
- 2. sconfiggere la fame: porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione, promuovere un'agricoltura sostenibile;
- 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
- 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
- 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
- 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
- 17. partnership per gli obiettivi: rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile;

<u>Coinvolgimento degli stakeholder</u> Attività di coinvolgimento degli stakeholder A livello interno tra i soci della cooperativa oltre al momento assembleare è costante lo scambio continuo di informazioni e il coinvolgimento nelle attività compresa al stesura del bilancio sociale per il quale la compagine sociale ha partecipato alla stesura e logicamente alla sua approvazione. Nella diffusione del bilancio sociale, stante anche la primaria esperienza, il coinvolgimento dei terzi non è stato diretto ma avverrà indirettamente attraverso il depositato presso il registro delle imprese della Camera di Commercio . Per garantire la più ampia diffusione del bilancio sociale e anche nel rispetto della normativa di legge, la cooperativa essendo priva di proprio sito internet conferirà all'associazione Legacoop Cagliari mandato per la pubblicazione nel proprio sito internet del bilancio sociale ( www.legacoopcagliari.it). Il coinvolgimento dei portatori di interesse al bilancio sociale è senza dubbio un elemento di miglioramento su cui la cooperativa intende lavorare per le prossime edizioni, frutto anche dell'esperienza che la stessa intende acquisire.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Decisionale e di coinvolgimento	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Soci	Scambio mutualistico	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo)	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Soci	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello		modalita
Committenti	Affidamento servizi	Generale: complessiva cooperativa	attività della	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nell'anno di rendicontazione si è continuato a portare avanti il progetto SocialCasu, laboratorio per la formazione degli ospiti della struttura all'attività di casaro. Il progetto sta piano piano prenderono forma. Gli investimenti da compiere sono notevoli e importanti pertanto essendo il progetto supportato nel finanziamento da fondazioni o bandi la cooperativa sta procedendo alla sua costruzione per piccoli step

# Cooperazione

# Il valore cooperativo

Casa di Nazareth si fonda sul valore cooperative e quindi sui valori dell'aiuto reciproco, della responsabilità, della democrazia, dell'uguaglianza, dell'equità e della solidarietà. I soci della cooperativa aderiscono ai valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale, della solidarietà e dell'altruismo.

I principi cooperativi sono linee guida attraverso i quali la cooperativa mette in pratica i suoi valori.

- 1) adesione libera e volontaria
- 2) controllo democratico
- 3) partecipazione economica dei soci I soci contribuiscono equamente al capitale delle proprie cooperative e lo controllano democraticamente.
- 4) autonomia e indipendenza
- 5) educazione, formazione e informazione
- 6) cooperazione tra cooperative
- 7) impegno verso la collettività

# Obiettivi di miglioramento

## Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Nel redigere il Bilancio 2024 ci si è interrogati sugli obiettivi per il prossimo futuro, guardando quindi ad un 2025 come

- A. momento di rilancio e di prospettive di crescita
- B. Mantenimento dei posti di lavoro e possibile incremento per l'avvio di nuovi servizi.
- C. Migliorare il livello di approfondimento del Bilancio sociale,
- D. Migliorare la redazione grafica,
- E. Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato

## Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	

# Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

- 1) implementare i servizi attraverso la partecipazione a gare d'appalto
- 2) patrimonializzare la cooperativa attraverso investimenti che permettano di espanderne le attività e i servizi
- 3) concludere i progetti in corso (Social Casu)
- 4) riprendere con la formazione del personale

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Formazione del personale	Organizzare corsi di formazione annualmente
31/12/2025	Raggiungimento dei fini istituzionali	creare nuove occasioni di lavoro e servizi Incrementare i servizi offerti per avere maggiori occasioni di lavoro e  perseguire nella mission sociale che la cooperativa si prefigge nell'interesse della  comunità, dei territorio e  delle fasce più fragili