

Bilancio sociale - SAN MARCO ONLUS

Parte introduttiva

Introduzione

Il presente documento rappresenta la quarta esperienza di redazione del bilancio sociale per la cooperativa sociale San Marco Onlus. Anche per l'anno 2024 l'impresa sociale adempie all'obbligo normativo introdotto dalla riforma del Terzo Settore e coglie l'occasione per rendicontare l'impatto sociale, ambiente e il suo ruolo di agente per il territorio svolto nel periodo dal 01.01.2024 al 31.12.2024. Come per le scorse edizioni, il principale compito assolto dal bilancio sociale vuole essere quello di comunicare l'agire della cooperativa, divenendo quindi:

- 1) Uno strumento di comunicazione esterna perché rivolto a tutti i portatori di interesse esterni alla cooperativa ma comunque interessati o collegati alla stessa
- 2) Uno strumento di comunicazione interna perché permette ai portatori di interesse interni di esaminare cosa la cooperativa sociale ha fatto nel periodo oggetto di rendicontazione, le azioni e l'eventuale valore aggiunto generato,
- 3) Uno strumento utile internamente anche come momento di riflessione su cosa di buono è stato fatto e cosa invece occorre migliorare.

L'ottica con cui viene redatto è quella di dare una visione più chiara possibile della realtà, dell'operatività e delle scelte della cooperativa nel periodo di riferimento. Anche quest'anno la cooperativa ha confermato il suo impegno alla predisposizione del bilancio sociale ed auspica che la sua elaborazione sia chiara e ((si spera!)) soddisfacente per tutti gli interessati.

La lettera del presidente

A tutti i Lettori, siamo giunti alla presentazione della 4 edizione del bilancio sociale per la cooperativa sociale San Marco. In questo spazio a mia disposizione trovo doveroso soffermarmi su una riflessione: la cooperativa che ho l'onore di rappresentare, è stata costituita nel 2012 e negli anni è divenuta sempre più una realtà consolidata nel tempo per dare risposte concrete ai bisogni delle persone e della comunità. In questi 12 anni il contesto sociale è radicalmente cambiato, così come sono cambiate le modalità di lavoro e le sfide che abbiamo dovuto affrontare. Nonostante tutte le difficoltà, abbiamo continuato a lavorare, cercando di mantenere l'attenzione sulla qualità dei servizi e sulle relazioni che li rendono possibili. Il Bilancio Sociale serve a restituire una fotografia di quello che facciamo e di come cerchiamo di farlo. Viviamo tempi che continuano a porci di fronte a nuove complessità, sfide e nuovi bisogni. Dentro queste trasformazioni, il ruolo della cooperativa sociale San Marco si è evoluto tanto da diventare oggi un punto di riferimento nella comunità di Siliqua, nell'erogazione dei servizi e anche nel supporto al cittadino che necessita di una guida o di informazioni nell'ambito dei servizi socio sanitari ed educativi, a volte su aspetti anche non gestiti direttamente dalla cooperativa. Sentiamo quindi oggi più di ieri il dovere di custodire e rinnovare il senso di appartenenza alla comunità e al territorio mettendo al centro la persona. L'anno 2024 ha confermato il consolidarsi del nostro posizionamento nel mercato come impresa e soprattutto come impresa sociale. E' per me doveroso ringraziare tutti i soci e i collaboratori per l'impegno, la competenza e la fiducia che continuano ad alimentare il nostro cammino cooperativo. Buona lettura.

La Presidente Anna Nicoletta Santus

Nota metodologica

Il bilancio sociale 2023 della cooperativa sociale San Marco Onlus viene redatto utilizzando la medesima metodologia utilizzata nelle precedenti edizioni, questo con lo scopo di mantenere una continuità logica nella stesura del documento e agevolare quindi la lettura da parte dei soggetti interessati. Per la stesura del documento la cooperativa ha utilizzato la piattaforma Iscoop messa a disposizione dall'associazione di rappresentanza Legacoop sociali, a cui ormai da diversi anni aderisce. Il documento è conforme alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019). Con questo elaborato la cooperativa sociale intende: 1. adempiere ad un obbligo di legge 2. pianificare e programmare in maniera strategica gli obiettivi per il futuro 3. riflettere sugli accadimenti che hanno caratterizzato l'anno 2023, valutare quali obiettivi sono stati raggiunti e quali no. 4. analizzare l'impatto sociale e ambientale che la cooperativa ha con il suo agire quotidiano nel territorio e per la comunità di riferimento 5. aggiornare i portatori di interesse (interni ed esterni), provando a stimolare la partecipazione attiva soprattutto dei portatori di interesse interni. 6. mostrare la propria identità, raccontarsi

Il documento è stato redatto dal consiglio di amministrazione con il coinvolgimento della compagine sociale e dei consulenti di riferimento per gli aspetti più tecnici. E' stato poi approvato in assemblea dei soci e sarà depositato al registro delle imprese unitamente al bilancio civilistico. Sarà poi diffuso internamente e verso l'esterno anche tramite la pubblicazione sul sito dell'associazione di rappresentanza www.legacoopcagliari.it e attraverso il deposito presso il registro delle imprese della CCIAA competente di Cagliari e Oristano

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

SAN MARCO ONLUS

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Partita IVA

03410300929

Codice Fiscale

03410300929

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2012

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

Con.Ass.I. Coop - Consorzio Assistenza Imprese Cooperative

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

La cooperativa sociale San Marco Onlus è una cooperativa di tipo A attiva nell'esercizio di diverse attività. La stessa infatti oltre ad esercitare i servizi propri delle ambulanze (anche in regime di emergenza e urgenza per effetto di convenzione in essere con l'Associazione di Volontariato San Marco di Silqua), eroga le prestazioni integrative proprie dell'Home care premium per il Plus Area Ovest e nello specifico si occupa di interventi socio assistenziali specialistici di natura non sanitaria, servizi di assistenza domiciliare, servizi di accompagnamento e trasporto, consegna di pasti a domicilio, di ausili anche della domotica. Nei confronti del principale Plus di riferimento, il Plus Area Ovest, la cooperativa è accreditata tra i fornitori di servizi, anche con riferimento alle seguenti prestazioni:

- Servizi assistenza domestica generica (Servizi di assistenza alla persona disabile con l'obiettivo di migliorare l'autonomia personale e le capacità di autosufficienza nella quotidianità. Soggetti con disabilità mentale, fisica o sensoriale. L'operatore socio assistenziale di base ha diversi compiti domiciliari: Assistenza e/o preparazione dei pasti housekeeping Assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti Attività extra domiciliare Assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità)
- Servizi di assistenza familiare / Solievo Home Care premium - L'Assistente Familiare interviene a supporto di una o più delle seguenti ADL (Activity Daily Living): 1. Mobilità domestica Assistenza alla mobilità domestica nell'alzata e rimessa a letto, nella mobilità all'interno del domicilio durante la giornata, anche con l'ausilio di supporti. 2. Igiene personale Assistenza alla cura della propria igiene personale, di fare il bagno/doccia. 3. Toilette Assistenza all'uso della toilette, di pulirsi e rivestirsi. Continenza e incontinenza. 4. Vestizione Assistenza alla vestizione. 5. Alimentazione Assistenza alle fasi di alimentazione. 6. Preparazione pasti Assistenza alla preparazione dei pasti per il proprio consumo. 7. Assunzione farmaci Assistenza alla gestione di una corretta assunzione farmacologica. 8. Faccende domestiche Assistenza al governo della casa, delle pulizie domestiche, delle funzioni di lavanderia della propria biancheria e indumenti. 9. Riposo notturno Assistenza e monitoraggio durante il riposo notturno 10. Attività extra domiciliare. Assistenza alla mobilità extra domiciliare quotidiana anche per attività di socializzazione e per l'acquisto dei generi di primaria necessità. Le prestazioni di servizio che verranno erogate sulla base del livello di assistenza scaturito dalla valutazione dei bisogni della persona sono riconducibili a: - Accompagnamento: viene attivato nel caso in cui la persona abbia difficoltà tali da richiedere la presenza fisica di un accompagnatore per lo svolgimento di attività essenziali; - Istruzioni: viene attivato se la persona ha difficoltà ad intraprendere autonomamente le attività di vita quotidiana e va quindi stimolata per consentirle comunque di svolgerle, ritardando il verificarsi della condizione di dipendenza assistenziale. - sorveglianza e supervisione: viene attivato se la persona possiede discrete autonomie nelle attività di vita quotidiana, ma necessita della presenza di una persona per compierle in sicurezza. - aiuto diretto parziale: viene attivato se la persona ha una perdita significativa di autonomia nell'espletamento di alcune attività di vita quotidiana e necessita del supporto di una persona (operatore o familiare) che le svolga in parte al posto suo; - aiuto diretto totale: viene attivato se la persona ha una perdita totale di autonomia nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e si trova quindi in una condizione di dipendenza assistenziale che richiede la presenza continuativa di una persona (Familiare, operatore) in qualità di caregiver).
- OSA - OSS Servizi di operatore socio assistenziale - Operatore socio sanitario - Il Servizio è rivolto a persone con disabilità fisica, psichica o sensoriale, con l'obiettivo di migliorarne l'autonomia personale. L'operatore socio assistenziale di base fornisce assistenza nella gestione domestica e per l'igiene personale, e si rapporta con i familiari della persona assistita. Collabora alla definizione del progetto assistenziale e si interfaccia con i Servizi Sociali e Sanitari per verificare il raggiungimento degli obiettivi.
- Servizi di educativa professionale / servizi minori affetti da autismo - Supporto domiciliare per la realizzazione di progetti educativi per lo sviluppo di abilità sociali e di vita (cura proprio corpo, salute, dell'ambiente), per favorire la soluzione di problemi che l'utente incontra nell'attività scolastica, ludica, di relazione, di aggregazione; per far acquisire capacità di autovalutazione del proprio percorso evolutivo, per incrementare l'autostima. L'educatore nel caso di minore supporta il beneficiario a domicilio, nel fare i compiti, nelle attività ludiche, nelle attività sportive. I servizi di sostegno alle funzioni genitoriali promuovono iniziative rivolte a sostenere le famiglie, offrendo ai genitori opportunità di ascolto, di scambio e di confronto, che favoriscano l'esercizio delle funzioni genitoriali, in condizioni di tranquillità, benessere e consapevolezza.

Trasporto Individuale senza assistenza - Il servizio di Trasporto individuale senza assistenza è finalizzato a garantire alle persone parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione. Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socio assistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico. Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare i rapporti interpersonali e la partecipazione alla vita sociale dei cittadini, residenti nel territorio del Distretto, che sono a rischio di esclusione ed isolamento. Le prestazioni del servizio consistono in: - accesso alle strutture socio-assistenziali, socio-sanitarie; - accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi; - attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa; - incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative. Il servizio è previsto senza assistenza, con l'impiego del solo autista)

Nell'anno 2024 la coop. sociale per rispondere alla domanda di servizi proveniente dalla comunità ha attivato nuovi servizi per il periodo estivo a seguito di aggiudicazione di procedura di affidamento da parte del Comune di Siliqua: servizi dello spiaggia day e servizi ludici e di animazione rivolti ai bambini dai 3 agli 11 anni. E' stato attivato anche il servizio educativo e di assistenza a valere sul Fondo Povertà istituito dalla Regione Sardegna.

Principale attività svolta

Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio

- Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)

Servizi Sanitari

- Soccorso e trasporto sanitario

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Il contesto territoriale di riferimento e gli elementi e i fattori che influenzano l'agire della cooperativa vanno considerati facendo una analisi generale e anche una analisi specifica in base al servizio svolto. Per quanto concerne i servizi delle autoambulanze, il territorio di riferimento in cui opera la cooperativa è rappresentato dal Comune di Siliqua e dai Comuni ad esso confinanti. Siliqua è un comune sito nella provincia di Cagliari che da solo conta poco meno di quattromila abitanti. Il territorio comunale confina con quello di Iglesias, Assemini, Decimomannu, Musei, Narcao, Nuxis, Uta, Vallermosa, Villamassargia e Villaspeciosa. Il territorio in esame si trova a metà strada tra il capoluogo regionale e l'ex provincia di Carbonia- Iglesias, alle porte del Sulcis Inglesiente. La cooperativa sociale San Marco Onlus interviene però anche in territori più distanti quali San Sperate, Villasor Domusnovas, Samassi e Capoterra. Si tratta quindi del territorio che richiede l'intervento di tutte le cooperative o associazioni che erogano servizi di 118 facenti parte della rete che le vede coinvolte nell'espletamento dei servizi dipendenti dall'AREUS. L'area interessata dall'azione della San Marco Onlus soc. coop. sociale, limitatamente ai servizi di trasporto sociale, sanitario ed in emergenza, vede due distinte situazioni: la prima riguarda i territori più vicini al capoluogo sardo, caratterizzati da maggiori collegamenti, più servizi al cittadino e una buona qualità della vita, per arrivare con pochi Km di distanza ad aree più disagiate, le aree del territorio dell'ex Provincia di Carbonia e Iglesias dove la carenza dei servizi e i casi di isolamento sociale si fanno molto più numerosi. Nel territorio indicato vivono circa 166.217 persone e un'alta percentuale di queste è rappresentata da popolazione anziana. Con riferimento ai servizi di assistenza domiciliare il contesto territoriale di riferimento è rappresentato dai territori del Plus Area Ovest: Il Piano Unitario Locale dei Servizi alla Persona (PLUS), è un patto sociale attraverso il quale le istituzioni presenti sul territorio uniscono le forze per sostenere le persone con servizi sociali e socio sanitari integrati. E dunque lo strumento mediante il quale si programma la rete dei servizi sociali e socio sanitari in un determinato ambito che coincide con il territorio del Distretto socio sanitario. Tale Piano permette ai diversi soggetti (ASSL, Comuni, Attori professionali, Soggetti sociali e solidali, cittadini, organizzazioni sindacali), di determinare gli obiettivi e le priorità, programmando e disponendo in modo integrato gli interventi sociali, sanitari e sociosanitari. L'obiettivo primario è rendere, sulla base di una corretta analisi della domanda sociale, l'offerta più adeguata ai molteplici bisogni dei cittadini, ottenendo un miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia generale nonché della qualità degli interventi, avendo cura di differenziare nello specifico i contesti e le realtà territoriali. L'ambito territoriale al quale si riferisce il PLUS interessato dall'intervento della cooperativa coincide con il Distretto Sanitario di Assemini ed è formato dalla, dalla ASSL e dai comuni di Villa San Pietro (capofila), Assemini, Capoterra, Elmas, Decimomannu, Decimoputzu, Domus de Maria, Pula, San Sperate, Sarroch, Siliqua, Teulada, Uta, Vallermosa, Villasor, Villaspeciosa. Si tratta di un'area fortemente popolata, distribuita su una superficie estesa e variegata, con caratteristiche diverse dal punto di vista morfologico, demografico, sociale ed economico. Il Plus Area Ovest può essere raggruppato dal punto di vista territoriale in tre sub aree:

1. area costiera (Capoterra, Sarroch, Pula, Villa San Pietro, Domusdemaria, Teulada)
2. area sull'asse ferroviaria (Villasor, Uta, Siliqua, Decimomannu, Assemini, Elmas)
3. area interna rurale (San Sperate, Vallermosa, Villaspeciosa, Decimoputzu)

La cooperativa rappresenta per il territorio un punto di riferimento importante in quanto dall'attenta lettura dei bisogni è stata capace di rispondere alla domanda di servizi proveniente dal territorio, creando una vera e propria "filiera" di servizi: dal trasporto sociale e sanitario la cooperativa ha risposto alla domanda di servizi di assistenza domiciliare, servizi educativi, servizi di accompagnamento e ora ai servizi di animazione rivolti ai più piccoli. Gli aspetti che maggiormente condizionano l'agire e le scelte della cooperativa sono rappresentati: 1) dall'analisi dei bisogni proveniente dal territorio. La cooperativa è attenta alla lettura dei bisogni emergenti dal territorio e dalla comunità. Già i servizi in HCP sono stati una risposta che la San Marco ha voluto dare al territorio così come l'apertura a servizi di tipo educativo. Il suo agire è fortemente legato ai bisogni e alle esigenze del territorio le cui variabili influenzano le scelte. dalla concorrenza e dalle scelte del destinatario del servizio soprattutto per quanto concerne i servizi in accreditamento dove ad acquistare il servizio è il destinatario dello stesso. 2) Tra i fattori che condizionano e influenzano le scelte della cooperativa, considerato il fatto che la società lavora anche con la Pubblica Amministrazione, sebbene in maniera indiretta, le scelte adottate dalla stessa circa la destinazione delle somme da impiegare nei servizi e sulla tipologia delle azioni da svolgere senza dubbio ne vincolano l'operato. 3) Indirettamente soprattutto per quanto riguarda i servizi che in convenzione la cooperativa ha con l'associazione di volontariato per i servizi di emergenza e urgenza in regime di

118, non essendo al diretta interlocutrice con l'ente pubblico per questa tipologia di servizi. 4) Per i servizi in accreditamento come già detto, l'operato della cooperativa è invece influenzata dalla concorrenza esercitata dagli altri fornitori accreditati, dai quali cerca di distinguersi e differenziarsi puntando sulla qualità dell'offerta e sulla professionalità degli operatori che in un sistema di accreditamento rappresentano il vero punto di forza degli operatori

Regioni

Sardegna

Province

Sud Sardegna

Sede legale

Indirizzo

VIA GUIDO ROSSA 26

CAP

09040

Regione

Sardegna

Provincia

SU

Comune

SILQUA

Telefono

3478002417

FAX

Email

sanmarcoonlus@yahoo.it

Sito web

NON DISPONIBILE

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

San Marco Onlus è una cooperativa sociale di tipo A, costituita nel 2012 che opera nelle provincie del Sud Sardegna ed ex Carbonia Iglesias nell'ambito dei servizi di assistenza alla persona. La cooperativa è composta da oggi da n. 9 soci e 18 lavoratori (di cui 9 soci) . San Marco Onlus soc. coop. sociale si è sempre proposta di erogare servizi tesi al continuo miglioramento della qualità della vita delle persone in situazioni di bisogno, disagio e svantaggio sociale e nel contempo al miglioramento del contesto sociale e culturale in cui opera, il tutto a partire da un'attenta e mirata lettura delle esigenze del territorio in cui opera. Dalla sua costituzione all'anno di rendicontazione la cooperativa è andata incontro ad una importante e graduale crescita. Nell'anno 2012 la cooperativa è nata per erogare servizi propri delle ambulanze in convenzione con l' associazione di volontariato locale, l'associazione San Marco . In convenzione erogava il servizio H12 con 12 ore di reperibilità. Negli anni è appunto andata incontro ad una crescita graduale non soltanto ampliando i servizi di trasporto sociale, sanitario ed in emergenza (ad oggi la cooperativa opera in regime H24 con servizio attivo), ma ha anche implementato la propria attività occupandosi di servizi socio sanitari ed educativi svolti in accreditamento con il Plus Area Ovest e servizi dell'assistenza domiciliare dell'Home Care Premium. Il servizio viene appunto erogato in accreditamento, la San Marco cooperativa sociale è accreditata al Plus Area Ovest e viene scelta dal privato per l'erogazione dei diversi servizi. L' ampliamento delle diverse attività da parte della cooperativa è frutto di una attenta valutazione da parte della compagine sociale anche in risposta alla domanda che negli anni proveniva dal mercato locale. I privati si rivolgevano alla cooperativa in una prima fase per i servizi di trasporto per poi richiedere anche altri servizi legati alla cura e al sostegno delle persone più fragili. Per questo motivo la cooperativa ha deciso di rispondere secondo una logica di vera e propria "filiera" dei servizi, alla domanda proveniente dal mercato. Ad oggi la San Marco può affermare di essere una realtà importante per il territorio e la comunità che la sceglie tra i diversi operatori accreditati, espressione di fiducia e di compiacimento verso il operato. La crescita della San Marco è evidente sia con riferimento ai servizi erogati che con riferimento al numero di soci e di operatori: tutti cresciuti nel tempo. Da tre soci fondatori oggi la compagine sociale conta nove soci e in totale 18 dipendenti. Tutti gli operatori della cooperativa oltre che essere dotati di una elevata professionalità sono motivati all'esercizio delle loro prestazioni e tale motivazione si esplica attraverso le abilità relazionali, la disponibilità, la flessibilità, la capacità di adattamento, la pro-positività, la propensione al miglioramento del proprio servizio e la capacità di lavorare in equipe. Tutti gli operatori vengono scelti in base al titolo e alle qualifiche richieste dalle leggi vigenti e /o dalla committenza a seconda del tipo di servizio e di intervento. La cooperativa applica integralmente il contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali al proprio personale.

FOCUS ANNO 2024

L'anno oggetto di rendicontazione ha per prima cosa visto una crescita dei servizi dell'HCP. Nello specifico la cooperativa ha visto l'incremento degli assistiti per i servizi di assistenza domiciliare di cui alla L.r. 162. Tutti i beneficiari dei servizi in accreditamento per il Comune di Siliqua hanno confermato la scelta della cooperativa sociale San Marco , una risposta del territorio che inorgoglisce la cooperativa sociale a dimostrazione del forte legame e apprezzamento della cooperativa nel territorio. I servizi si sono estesi anche verso non residenti nel comune che hanno scelto la cooperativa per i loro bisogni. L'anno oggetto di rendicontazione ha visto sviluppati due nuovi servizi per il solo periodo estivo, sempre in risposta alle esigenze del territorio la San Marco ha voluto partecipare a due avvisi banditi nel periodo estivo per lo spiaggia day e servizi di animazione bambini 3- 11 anni per il Comune di Siliqua. Anche qui la risposta del territorio è stata molto positiva con apprezzamento generale che spinge la cooperativa se vi saranno le condizioni anche a candidarsi per il prossimo anno a servizio della comunità. L'anno ha visto lo sviluppo di attività proprie della cooperativa a valere sul Fondo Povertà che ha visto da subito la cooperativa scelta in accreditamento per supportare altri 7 utenti. Un nuovo servizio che si auspica prenderà piede anche nel prossimo anno 2025. Nell'anno 2023 si sono mantenute le buone relazioni in essere con le altre associazioni di volontariato del territorio, con la PA e con la comunità tutta che conferma la fiducia verso la cooperativa. Questi buoni risultati, l'ascolto costante ai bisogni del territorio che da sempre caratterizza l'agire della cooperativa, hanno spinto al stesso nel 2024 a ragionare sull'avvio di un nuovo servizio di cui il territorio risulta carente: l'apertura di un Centro Diurno nel Comune di Siliqua, dove accogliere anziani e disabili autosufficienti o parzialmente autosufficienti. Il progetto ancora ad

oggi in fase di costruzione, ha visto la cooperativa ricercare un immobile da acquisire in locazione (ancora non formalizzata) e acquistare una serie di beni strumentali utili (arredi e attrezzatura) per i quali ha fuito anche di un cotnributo pubblico a fondo perduto a valere sulla L.r.5/57 annualità 2024.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

SCOPO - La San Marco Onlus Società Cooperativa Sociale, si è costituita nel 2012, con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei suoi cittadini. L'obiettivo è ideare e realizzare servizi di qualità, sostenibili, attraverso il coinvolgimento delle persone che lavorano in un percorso di crescita professionale che possa essere occasione di crescita umana. Gli interventi della Cooperativa si fondano sul valore della centralità della persona. Al fine di rendere il più completo possibile il processo di aiuto alla persona, la Cooperativa, opera attraverso un'équipe multiprofessionale e privilegia il lavoro per progetti personalizzati per quanto concerne il servizio dell'assistenza domiciliare.

MISSION - Missione di San Marco Cooperativa Sociale ONLUS è contribuire al benessere della persona, intesa come insieme complesso di bisogni che vanno sempre assunti nella loro completezza. Essa si impegna a: garantire la continuità e lo sviluppo dell'occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per soci e lavoratori non soci; valorizzare le competenze, le potenzialità e l'impegno, assicurando a tutti i lavoratori e le lavoratrici pari opportunità; promuovere la qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità ;contribuire all'interesse generale della comunità attraverso la gestione di servizi sociali diretti a migliorare la qualità della vita e la salute delle persone

VISION - Nonostante la crisi sociale ed economica, la cooperativa e i suoi soci e lavoratori vogliono essere protagonisti della costruzione di una nuova società e una nuova economia fondata sull'uguaglianza delle opportunità, la libertà d'impresa, la convivenza e la solidarietà sociale, la sostenibilità economica ed ambientale, l'etica delle relazioni e della cura ed è per questo che promuove la responsabilità degli individui ed il protagonismo delle comunità attraverso la partecipazione e la cooperazione.

VALORI

1. Rispetto. San Marco mette il rispetto al centro del suo lavoro: per le persone alle quali si rivolgono i servizi, per i lavoratori, per l'ambiente, per la legalità.
2. Partecipazione e Solidarietà. Crede nel valore della partecipazione come fattore di crescita, per le persone e per le organizzazioni.
3. Responsabilità. Crede nell'assunzione di responsabilità individuale, sociale e di impresa. Si considera parte della comunità e del territorio e per questo motivo i soci hanno scelto di mettersi in gioco per costruire un presente più sostenibile.
4. Fiducia. I soci hanno costruito l'organizzazione della cooperativa investendo sulla fiducia, convinti che sia una risorsa in grado di generare valore.
5. Centralità della persona. Riconosce la centralità della persona, del suo diritto alla salute, al benessere ed alla piena espressione e realizzazione di sé.
6. Uguaglianza ed Imparzialità. Opera nel pieno riconoscimento dell'uguaglianza dei diritti, senza fare alcuna distinzione di razza, sesso, lingua, religione e idee politiche.

Governance

Sistema di governo

La cooperativa sociale San Marco ha una struttura di governo orizzontale in cui le decisioni vengono prese in maniera condivisa e partecipata. La governance va analizzata tenendo conto di quelli che sono gli organi sociali che caratterizzano il funzionamento della cooperativa.

Assemblea dei soci - L'organo sovrano della cooperativa è l'Assemblea dei soci che rappresenta l'universalità dei soci ed esercita il potere di approvare il bilancio, nominare il Consiglio di Amministrazione, partecipare alla gestione sociale nell'ambito dei poteri conferiti dallo statuto, approvare i regolamenti previsti dallo statuto e deliberare su tutti gli altri oggetti attinenti alla gestione sociale riservati alla propria competenza dallo statuto della cooperativa. L'assemblea dei Soci, se viene convocata in seduta straordinaria, può deliberare sulle seguenti materie:

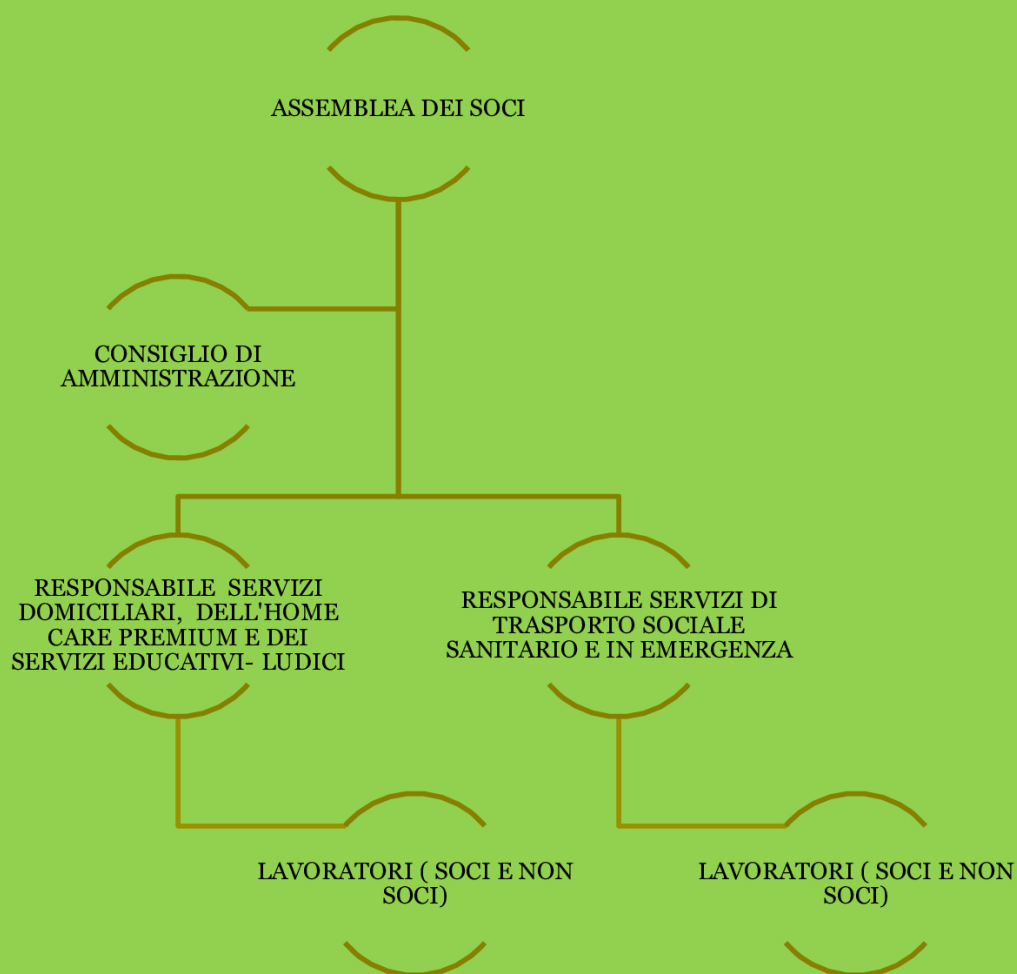
- modificazioni statutarie, proroga della durata e scioglimento anticipato della società e ogni altra fattispecie riservata dalla legge alla propria competenza.

Consiglio di amministrazione

L'organo di governo della società è il Consiglio di Amministrazione. Il CdA (Consiglio di Amministrazione) esercita la direzione politica definendo gli obiettivi ed i programmi da attuare e verificando la rispondenza dei risultati della gestione alle direttive impartite. Il consiglio di amministrazione è stato nominato nell'anno di rendicontazione nel mese di Giugno 2024 con assemblea dei soci nella quale è stato anche approvato il bilancio di esercizio.

Altre informazioni Non è prevista la presenza dell'organo di controllo in quanto la cooperativa San Marco non raggiunge i parametri che per legge ne impongono la nomina. La cooperativa è soggetta alla vigilanza sugli enti cooperativi (D.Lgs. 2/8/2002 n.220). Viene svolta dall'Ufficio Revisioni della Legacoop Sardegna in quanto San Marco è associata alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue. La revisione come per tutte le cooperative sociali viene svolta una volta ogni anno nel biennio di riferimento.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa nell'anno 2024 è passato da 3 a 4 componenti considerato il maggiore impegno che la gestione della cooperativa sta generando. I consiglieri sono tutti eletti dall'assemblea dei soci, il cui mandato dura tre anni. In seno al CDA è eletto un Presidente, munito della legale rappresentanza, e 3 consiglieri. Ad oggi il CDA è composto al 100% da donne. La sua azione comprende le attività di impostazione della strategia dell'organizzazione, secondo le linee definite dall'assemblea dei soci, e attività di coordinamento dei servizi e tra il personale, definire gli obiettivi e organizzare le modalità di raggiungimento degli stessi attraverso il coordinamento delle risorse disponibili. Il suo ruolo comporta non solo il coordinamento ma anche l'assunzione di decisioni di pianificazione e di gestione che garantiscano l'ottenimento di risultati in linea con gli scopi aziendali ed in grado di soddisfare gli stakeholder

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
SANTUS ANNA NICOLETTA	PRESIDENTE CDA LEGALE RAPP.TE	16/02/2018	31/12/2027
TUVERI ELENA	VICE PRESIDENTE CDA CONSIGLIERA	13/06/2024	31/12/2027
SECCI SERENELLA	CONSIGLIERA	16/02/2018	31/12/2027
FRONGIA MARIA LAURA	CONSIGLIERA	13/06/2024	31/12/2027

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: SANTUS ANNA NICOLETTA

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 3

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 4

Genere

Femmine: 4 | 100%

Età

Fino a 40 anni: 1 | 25%

Da 41 a 60 anni: 3 | 75%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 4 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa della San Marco Onlus si concretizza in diversi momenti partecipativi di seguito rappresentati:

- partecipazione all'assemblea
- partecipazione a eventi di confronto e approfondimento interni alla coop
- partecipazione ad eventi e di formazione organizzati dalle reti di cui la cooperativa è parte
- partecipazione a momenti di attività conviviali

L'assemblea dei soci viene convocata almeno 1 volta l'anno, comunque, visto la ridotta base sociale, tutti i soci sono costantemente informati degli accadimenti sociali oltre il momento assembleare anche se non tutti i soci sono anche lavoratori della cooperativa. Tutti gli iscritti al Libro dei Soci da almeno 90 giorni hanno diritto di voto (secondo il principio democratico “una testa, un voto”); per coloro che non possono intervenire personalmente agli incontri dell'Assemblea, è previsto il diritto di delega ad altro socio avente diritto di voto

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

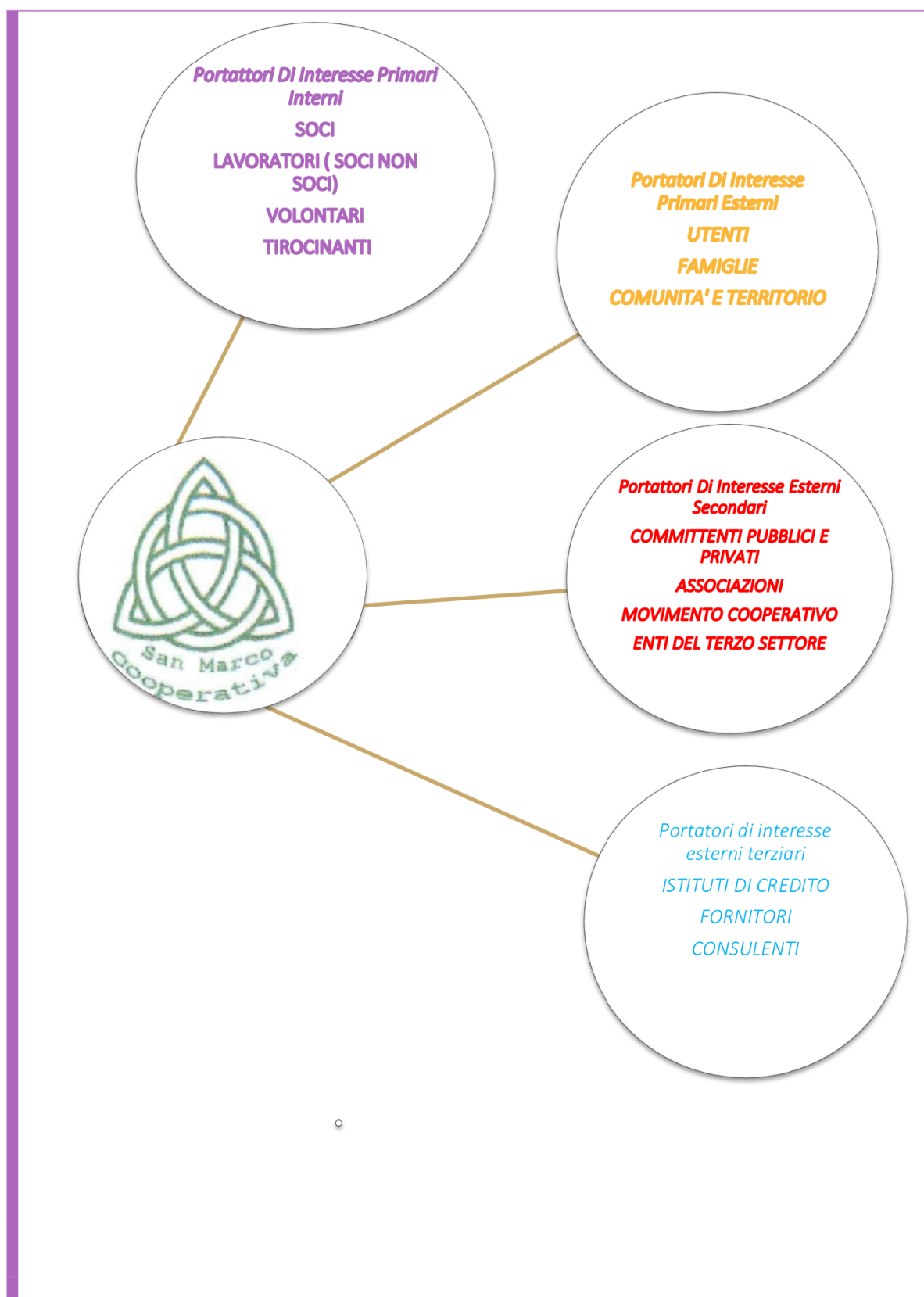
Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
13/06/2024	9	9	0	100

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

Nella consapevolezza che non ci si può prendere cura degli altri se non vi è contestualmente una "cura" di se stessi, i soci sono i primi portatori di interesse della cooperativa. Lo sono anche i lavoratori (soci e non soci) e le persone che ad altro titolo operano in cooperativa, come per esempio i tirocinanti o i volontari (portatori di interesse primari interni). San Marco Onlus ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, dalla promozione umana all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari ed educativi, (ai sensi della Legge 8 Novembre 1991, n. 381, art. 1, lettera a). Opera nel rispetto della persona e del suo ambiente di vita. Sia con riferimento ai servizi dell'assistenza domiciliare che ai servizi delle ambulanze (in emergenza e non) cerca di dare alla comunità nella sua generalità risposte di cura e sostegno alle fragilità. Nella comunità e nel territorio si originano le domande per i servizi, domande che cercano risposte in soggetti come la cooperativa che opera con chiari obiettivi di solidarietà, culturali ed economici, ma che allo stesso tempo richiedono indispensabili capacità organizzative e imprenditoriali. Possono definirsi portatori primari esterni della cooperativa tutti i suoi utenti (quindi le persone che beneficiano del suo intervento) e le loro famiglie. Gli enti che affidano alla cooperativa i servizi diventano quasi partner della cooperativa coi quali costruire un valido rapporto e instaurare una relazione di stretta collaborazione (portatori di interesse esterni secondari). L'obiettivo condiviso con i committenti è dare e mantenere agli utenti i servizi propri della cittadinanza sociale, migliorandone la qualità della vita. La cooperativa nella attuazione delle proprie attività mantiene la conformità con gli impegni presi nel rispetto dei contratti stipulati con i clienti, sottoscritti volontariamente dalla cooperativa stessa. Nei servizi di assistenza domiciliare, in particolare, la cooperativa è parte dei PLUS, soggetto che associa i comuni nell'ambito territoriale dato dalla regione. Essendo accreditata viene poi scelta dai privati e dalle famiglie. Nei servizi di trasporto sociale e sanitario gli utenti sono rappresentati da privati e il servizio di emergenza e urgenza (118) viene esercitato per effetto di convenzione con l'Associazione San Marco, associazione di volontariato. La cooperativa è parte del sistema cooperativo aderendo alla Lega Nazionale delle cooperative e mutue partecipando attivamente al mondo associativo, relazionandosi con altre cooperative e consorzi di cooperative al fine di promuovere la cooperazione tra i soggetti diversi. Sono portatori di interesse esterni terziari gli istituti di credito con cui la cooperativa intrattiene rapporti, i fornitori (i processi di acquisto vertono verso la ricerca del massimo vantaggio competitivo per la cooperativa in base a politiche di costo, qualità delle forniture, tempi di realizzo, relazione legata alla reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione).

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere socio della cooperativa San Marco significa rivestire un ruolo concreto in un mondo che ambisce ad essere qualcosa di più del semplice “posto di lavoro”: essere quindi parte di una realtà dove il pensiero di ognuno viene tenuto in considerazione e dove le decisioni vengono prese insieme. Tanti sono i vantaggi dati dall'essere socio: quello di sentire la cooperativa anche come propria, discutendone e condividendone le scelte; quello di concorrere alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione; quello di partecipare attivamente alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda; quello di contribuire alla formazione del capitale sociale, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione; quello di mettere a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 12

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 12

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	4	33.33%
Femmine	8	66.67%
Totale	12	
Età		
fino a 40 anni	3	25%
Dai 41 ai 60 anni	7	58.33%
Oltre 60 anni	2	16.67%
Totale	12	
Nazionalità		
Italiana	12	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	12	
Studi		
Laurea	2	16.67%
Scuola media superiore	10	83.33%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	12	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	8	66.67%
Anzianità fino a 10 anni	0	0%
Anzianità fino a 20 anni	4	33.33%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il CCNL cooperative sociali. L'attuale situazione occupazione è per la San Marco motivo di orgoglio in quanto espressione della graduale crescita che la cooperativa ha avuto negli anni. Dei lavoratori la maggior parte sono di genere femminile con una età inferiore ai 40 anni. Il clima aziendale all'interno della San Marco può considerarsi buono. Tra le politiche del lavoro adottate anche nell'anno 2024 la cooperativa annovera:

- la puntualità nel pagamento delle retribuzioni
- la parità di trattamento tra lavoratori indipendentemente dal genere, dalla condizione sociale e personale dallo status di socio o non socio
- la corretta applicazione del CCNL COOPERATIVE SOCIALI così come aggiornato
- nel contesto lavorativo della cooperativa le assunzioni avvengono nel rispetto delle attitudini personali dei singoli soggetti inseriti e secondo le necessità aziendali.
- si predilige quando possibile la stabilità occupazionale, circoscrivendo a casi eccezionali l'utilizzo di contratti a termine. Tutti i lavoratori ad oggi hanno rapporti a tempo indeterminato.
- Tra le politiche occupazionali della cooperativa senza dubbio quella di garantire stabile occupazione rappresenta un caposaldo che si tende a perseguire vuole farsi parte attiva del sistema per garantire percorsi formativi ei giovani e ai meno giovani affinché possano fare esperienze di lavoro determinati per il loro futuro e per questo motivo accoglie presso la propria struttura tirocinanti e stagisti per consentire ai cittadini inoccupati l'opportunità di acquisire le giuste competenze all'interno del contesto aziendale.
- nelle relazioni di lavoro la cooperativa è attenta a garantire l'organizzazione del lavoro secondo logiche di conciliazione vita lavoro dei dipendenti
- in cooperativa vengono garantite le pari opportunità

La cooperativa è attenta al rispetto delle disposizioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro D.Lgs 81 / 2008. Tutti gli operatori sono formati nel rispetto della normativa e effettuano corsi di formazione costanti in virtù di quello che è il tipo di servizio erogato. In particolare gli operatori del settore ambulanza seguono periodicamente corsi di formazione e aggiornamento effettuati dalla presidente della cooperativa, formatrice professionista riconosciuta dall'IRC sia al fine di rispettare quanto la normativa prescrive per gli operatori del settore che per garantire l'ottimale esecuzione dei servizi. La formazione è infatti riconosciuta dalla cooperativa come strumento di crescita e parametro di qualità dei servizi e qualità del lavoro

Welfare aziendale

Allo stato attuale la cooperativa non ha adottato un piano welfare ufficiale, ma vengono comunque adottate politiche e organizzazioni interne il cui scopo è generare benessere e migliorare la produttività dei lavoratori, rafforzando il clima aziendale e migliorando le performance. Tra le politiche di welfare applicate in generale può affermarsi che le condizioni di lavoro sono decise in sintonia tra dipendenti e cda in un clima di collaborazione e corresponsabilità. L'accesso a permessi, periodi di ferie, sostituzioni o altro viene organizzato in maniera collaborativa e quando possibile cooperativa e dipendenti reciprocamente trovano completa disponibilità anche con riferimento agli accordi tra colleghi. La cooperazione è un aspetto che caratterizza anche le relazioni tra i colleghi e reciprocamente tra lavoratori e coop.

Numero occupati

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	3	25%
Femmine	9	75%
Totale	12	
Età		
fino a 40 anni	3	25%
Dai 41 ai 60 anni	7	58.33%
Oltre 60 anni	2	16.67%
Totale	12	
Nazionalità		
Italiana	12	100%
Totale	12	
Studi		
Laurea	2	16.67%
Scuola media superiore	10	83.33%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	12	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	2	18.18%
Femmine	9	81.82%
Totale	11	
Età		
fino a 40 anni	5	45.45%
Dai 41 ai 60 anni	6	54.55%
Totale	11	
Nazionalità		
Italiana	11	100%
Totale	11	
Studi		
Scuola media superiore	11	100%
Oltre 60 anni	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Laurea	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	11	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Livelli di inquadramento

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
C1			
Assistente di Base/ OTA/ OSA/ ADEST/...	0 0%	0 0%	0
Autista con patente D/K/autista soccorritore/ accompagnatore	0 0%	0 0%	0
Cuoco	0 0%	0 0%	0
Impiegato d'ordine	0 0%	0 0%	0
Operaio specializzato	0 0%	0 0%	0
Altro	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

CCNL COOPERATIVA SOCIALI AGGIORNATO SECONDO GLI ULTIMI RINNOVI

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	16	100%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	0	0%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	16	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 6.856,00€

Retribuzione annua lorda massima: 18.158,00€

Totale: 25.014,00€

Rapporto: 2.65

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
ANNA NICOLETTA SANTUS		0,00€
TUVERI ELENA		0,00€
SECCI SERENELLA		0,00€
FRONGIA MARIA LAURA		0,00€

Turnover

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione rappresenta un punto di valore per la cooperativa che anche nell'anno 2024 ha provveduto alla realizzazione di corsi di formazione in favore del personale (aggiornamento richiesto per le fidure operative nel settore dell'ambulanza). La presidente della cooperativa è un formatore laico e professionista riconosciuto dall'IRC che quindi costantemente si occupa della formazione dei soci e lavoratori in cooperativa. Tutti i dipendenti sono formati nel rispetto del decreto 81 del 2008.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 20.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 18

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

La cooperativa sociale San Marco Onlus è una cooperativa di tipo A che esercita le seguenti attività:

- 1) i servizi propri delle ambulanze (anche in regime di emergenza e urgenza per effetto di convenzione in essere con l'Associazione di Volontariato San Marco di Siliqua),
- 2) eroga le prestazioni integrative proprie dell'Home care premium per il Plus Area Ovest e nello specifico si occupa di interventi socio assistenziali specialistici di natura non sanitaria, servizi di assistenza domiciliare, servizi di accompagnamento e trasporto, consegna di pasti a domicilio, di ausili anche della domotica. Nei confronti del Plus di riferimento, il Plus Area Ovest, la cooperativa è accreditata tra i fornitori di servizi, anche con riferimento alle seguenti prestazioni: Servizi assistenza domestica generica - Servizi di assistenza familiare / Solievo Home Care premium Servizi di educativa professionale / servizi minori a?etti da autismo - Trasporto Individuale senza assistenza.
- 3) Servizi di cui alla L.r 162 e a valre sul Fondo Povertà sempre in accreditamento con il Plus Area Ovest
- 4) Servizi dello spiaggia Day nel periodo estivo

La cooperativa fa della qualità dei servizi un punto di forza e a dimostrazione dell'impegno riposto nell'erogazione dei servizi e delle prestazioni vi è il rapporto con l'utenza con la quale la San Marco ha creato un rapporto di filiera nel senso che solitamente chi ricorre alla cooperativa per un servizio richiede (se ha necessità) anche altra prestazione

Percorsi di inserimento lavorativo

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

Il rapporto della cooperativa con la collettività è per tutti i servizi un rapporto che tende a soddisfare i bisogni e soprattutto calato alle esigenze e ai bisogni effettivi della comunità. La cooperativa si sente parte attiva della comunità e in tutti i servizi cerca di rispondere alle aspettative dei cittadini che in modo sempre più vigile e competente, in particolare con riferimento ai servizi in accreditamento, chiedono servizi di "vicinanza", interazione, flessibilità nelle forme organizzative, personalizzazione degli interventi ed equità dei costi. La San Marco tende a mettere a disposizione della collettività servizi che corrispondono a precisi standard di qualità. Nell'anno 2024 il rapporto con la collettività è stato in particolar modo caratterizzato da:

1. un incremento dei servizi dell'HCP: tutte le L.162 del Comune sono state gestite dalla Cooperativa, un riconoscimento importante da parte del territorio. La cooperativa ha incrementato i servizi anche per effetto dell'accREDITAMENTO all'interno del Plus Area Ovest per i servizi a valle sul Fondo Povertà.

2. la cooperativa ha gestito in appalto i servizi di spiaggia day e animazione con una ottima risposta del territorio e della comunità

3. La cooperativa è punto di riferimento per la comunità che ricorre alla stessa anche per "consulenze" o "informazioni" sui servizi da fruire nel territorio. Un legame di fiducia che si rinnova e si fortifica di anno in anno.

4. Collaborazioni con altre associazioni locali verso cui per eventi o situazioni di criticità ed emergenza la cooperativa sociale mette a disposizione mezzi e uomini.

5. importante è il riconoscimento avuto dalla collettività per lo svolgimento dei corsi di formazione e diffusione della cultura del soccorso tenuti prevalentemente dalla Presidente della Cooperativa sociale formatrice esperta e abilitata, Anna Nicoletta Santus

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La cooperativa ha improntato i propri rapporti con la Pubblica Amministrazione al dialogo e alla collaborazione. I rapporti con la Pubblica Amministrazione sono continui soprattutto con riferimento al PLUS AREA OVEST con il quale la cooperativa è accreditata per diversi servizi. Quindi sebbene non vi sia un rapporto di committenza diretta così come avviene con il tradizionale strumento dell'affidamento servizi in appalto, attraverso l'accREDITAMENTO e il rapporto con la PA la cooperativa San Marco riesce a raggiungere l'obiettivo primario di rispondere alle aspettative dei cittadini. Con la PA la cooperativa si connette direttamente da una parte con la programmazione dell'ambito di riferimento e dall'altra con le regole di individuazione dei criteri ed elementi di qualità fondati sulla trasparenza, coinvolgimento degli utenti nella valutazione del processo e dei risultati. Per poter essere accreditati infatti è necessario rispondere a precisi standard di qualità che consentono di essere scelti dal cittadino. Grazie a questo modus operandi la San Marco opera concorrendo alla copertura del fabbisogno espresso nella programmazione territoriale e instaura rapporti di servizio verso il privato. Il rapporto con la PA nell'anno 2024 è stato arricchito dall'esecuzione in appalto di due servizi per il periodo estivo e il bilancio delle relazioni con il Comune di Siliqua è risultato positivo in termini di esecuzione del servizio. Sempre col comune di Siliqua la cooperativa ha messo a disposizione mezzi e uomini per 5 giornate dedicate alle vaccinazioni.

Impatti ambientali

La San Marco svolge un'attività ad impatto ambientale relativamente contenuto e comunque nel rispetto delle disposizioni in materia di tutela dell'ambiente. Nell'ambito dell'analisi dei rischi non si sono evidenziati particolari rischi di impatto ambientale. Tuttavia, in modo consapevole, la San Marco soc. coop. sociale si impegna a ridurre al minimo la sua impronta, gestendo le sedi amministrative e operative in maniera efficiente minimizzando il dispendio energetico, moderando i consumi, le emissioni inquinanti e la produzione di rifiuti. Grande attenzione viene inoltre dedicata alla scelta dei prodotti professionali a basso impatto per la pulizia ed igienizzazione dei locali. I rifiuti speciali, quali DPI, sono trattati e tracciati come da normativa vigente

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

la situazione economica finanziaria della cooperativa è in lieve miglioramento rispetto al 2023. Tutti i debiti sono stati regolarmente saldati, le retribuzioni pagate alla scadenza, f24 in regola. I debiti a lungo termine non incidono sull'indice di indebitamento, mentre i crediti vengono regolarmente riscossi in modo da avere una buona liquidità immediata per eventuali imprevisti. L'obiettivo che il Consiglio di Amministrazione continua a perseguire negli anni è la formazione del personale e il tour over, in modo da garantire un servizio efficiente e prestazioni efficaci da parte dei dipendenti. Lo spirito cooperativo viene mantenuto nel tempo, lo scopo sociale viene perseguito e mantenuto nel tempo.

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 455.778,00€

Attivo patrimoniale: 241.432,00€

Patrimonio proprio: 68.395,00€

Utile di esercizio: -611,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 455.778,00€

Anno di rendicontazione -1: 429.162,00€

Anno di rendicontazione -2: 352.659,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	411.778,00€	99.99%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	44,00€	0.01%
Ricavi da persone fisiche	0,00€	0%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	411.822,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	455.778,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Servizi Sanitari		
Servizi sanitari a domicilio		414.558,00€
Soccorso e trasporto sanitario		41.220,00€
Servizi ambulatoriali		0,00€
Servizi ospedalieri		0,00€
Medicina del lavoro		0,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Cagliari	411000.00	99.99%
Medio Campidano	44.00	0.01%

Obiettivi economici prefissati

dal punto di vista finanziario la cooperativa ha come obiettivo non andare incontro ad eventuali ritardi nel pagamento dei debiti a breve termine, mantenendo erogazione delle retribuzione nel termine dei primi 10 gg del mese.

Mentre dal punto di vista economico ci si propone di investire in un nuove aree e nuovi comuni , per garantire un buon fatturato

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa ha un tasso di occupazione femminile e giovanile molto alto, nell'organizzazione del lavoro si tiene conto dei bisogni delle lavoratrici legati alle esigenze familiari e si favorisce un'organizzazione del lavoro che consenta alla lavoratrice e ai lavoratori tutti, di coniugare il lavoro con la vita familiare compatibilmente con le esigenze del servizio. In tal senso la cooperativa San Marco si mostra sensibile agli obiettivi 3, 5 e 8 dell'agenda 2030, promuovendo il benessere dei propri lavoratori, il diritto a un lavoro dignitoso e alla crescita economica, la parità di genere. Partendo dal presupposto che la sostenibilità non è una questione puramente ambientale la San marco ci tiene a precisare la sua volontà ad aderire a partnership per il raggiungimento degli obiettivi (Goal 17). A tal fine collabora con altre associazioni del territorio e aderisce all'associazione di rappresentanza Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue per la condivisione dei principi propri della cooperazione, della mutualità interna ed esterna e della cooperazione tra cooperative

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Associazioni di categoria	LEGACOOOP	L'associazione di categoria supporta la San Marco nel reperimento delle informazioni e nell'acquisizione di competenze attraverso riunioni e formazione. Crea occasioni di incontro e relazione con altre cooperative sociali e di altri settori
Associazioni no profit	Associazione San Marco Siliqua	Collaborazione servizi trasporto in emergenza e diffusione della cultura del soccorso

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

- 3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
- 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
- 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;
- 9. imprese, innovazione e infrastrutture: costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile;
- 10. ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni;
- 13. lotta contro il cambiamento climatico: promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder esterni, utenti e famiglie vengono coinvolti attraverso l'ascolto attivo degli operatori e della cooperativa tutta verso la quale possono esprimere il loro giudizio sulla qualità dei servizi svolti. Verso la Pubblica Amministrazione per effetto dell'accreditamento gli utenti finali rappresentano un elemento di valutazione: la conferma della scelta da parte dell'utente rappresenta un elemento fondamentale per verificare la qualità dei servizi. La cooperativa è attenta ai feedback che riceve dall'esterno anche in un'ottica di costante miglioramento. Gli stakeholder interni sono costantemente coinvolti nei processi decisionali attraverso gruppi di discussione per categoria di lavoratori in cui affrontare temi inerenti l'organizzazione del lavoro e dei servizi.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Lavoratori	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Associazioni di categoria	Scambio mutualistico	Responsabilità sociale e bilancio sociale	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Committenti	Affidamento servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nell'anno non si sono svolte attività ed iniziative a valenza sperimentale e innovativa.

Cooperazione

Il valore cooperativo

L'essere cooperativa sociale di tipo A ha rappresentato e rappresenta tutt'oggi per i soci una scelta vincente. La compagine sociale ha trovato in questa forma giuridica il giusto strumento che permette il connubio tra attività di impresa e rispetto di alcuni principi imprescindibili quali la democraticità, la partecipazione, la valorizzazione delle risorse umane e del lavoro di rete, il radicamento con il territorio e l'impatto verso la comunità. Il modello cooperativo permette che i servizi siano erogati in maniera imparziale ed egualitaria. I servizi sono forniti secondo imparzialità ed equità, senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, lingua, opinioni politiche e livello di istruzione. L'eguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non può essere intesa nel senso di assoluta uniformità delle prestazioni. in maniera continuativa. Erogare i servizi con continuità e regolarità, senza interruzioni, garantisce agli utenti e ai lavoratori stabilità e sicurezza. diritto di scelta. la forma cooperativa permette al cittadino il diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano servizi sul territorio, quelli che maggiormente soddisfano le proprie necessità. Non vi è, infatti, alcuna costrizione, anche dopo la scelta effettuata. La forma cooperativa in particolare ha la funzione di mettere in luce gli impegni morali che i soci hanno assunto al momento della sua costituzione.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Migliorare la performance di rendicontazione sociale interna ed esterna: la cooperativa intende strutturare meglio il gruppo di lavoro, immortalare le attività anche con immagini o relazioni annuali. Raccogliere i feedback che gli stakeholder vorranno donare come strumento di crescita.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	strutturare meglio il gruppo di lavoro, immortalare le attività anche con immagini o relazioni annuali. Raccogliere i feedback che gli stakeholder vorranno donare come strumento di crescita.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Adeguare l'agire della cooperativa ai nuovi bisogni del territorio per implementare i servizi a vantaggio della comunità e della cooperativa stessa per effetto di nuove occasioni di crescita e lavoro. Tra gli obiettivi di miglioramento strategici rientra l'adeguamento dell'agire della San Marco ai cambiamenti del sistema welfare anche rivolgendosi ai servizi per le persone più fragili (anziani, disabili) di cui il territorio è carente. La cooperativa sta infatti valutando l'apertura e la gestione di un centro diurno

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Diversificazione dei servizi offerti	

La Presidente
F.to Santus Anna Nicoletta