

Bilancio sociale - Servicevilla Società Cooperativa Sociale

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

Parte introduttiva

Introduzione

In continuità con le modalità di rendicontazione sociale adottate nelle precedenti annualità, anche per l'esercizio 2024 la cooperativa sociale Servicevilla ha provveduto alla stesura del Bilancio Sociale. Il periodo oggetto di rendicontazione sociale è quello che va dal **01 Gennaio 2024 al 31 Dicembre 2024**.

Attraverso il documento la cooperativa sociale Servicevilla intende cogliere l'opportunità di dare visibilità ed informazione agli stakeholders di riferimento, interni ed esterni (soci, cittadini, servizi sociali, clienti, fornitori, pubbliche amministrazioni), della propria attività e dei servizi realizzati nel corso dell'anno.

Al fine di dare continuità al lavoro svolto nelle due precedenti annualità, intende utilizzare i medesimi indicatori quantitativi e qualitativi presi in considerazione nelle altre edizioni di rendicontazione sociale (2020-2021-2022-2024) questo anche al fine di rendere più agevole il monitoraggio delle attività svolte. La stesura del documento è fedele al dettato delle Linee Guida, adottate con il DM del 4 luglio 2019 le quali ribadiscono l'obbligo, a partire dall'esercizio 2020, di redazione, deposito e pubblicazione cd. "bilancio sociale", per le imprese sociali, incluse le cooperative sociali (imprese sociali di diritto). Riprendendo, quindi, quanto riportato nelle suddette Linee Guida, il bilancio sociale è lo «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile per mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

Servicevilla soc. coop. sociale anche per l'anno 2024 intende adempiere all'obbligo normativo, per rendicontare ai terzi l'impatto sociale, ambientale e il ruolo di agente per lo sviluppo del territorio che la cooperativa ha avuto nel periodo ricompreso tra il 01/01/2024 al 31/12/2024. Il documento inoltre, intende portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui l'impresa sociale ha agito, dei risultati che essa ha raggiunto (o anche non raggiunto), cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, alle ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno 2024, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

La lettera del presidente

Cari lettori,

In questo spazio a mia disposizione con orgoglio rappresento un 2024 che per noi è stato molto speciale perchè ci ha visti protagonisti di un progetto di inclusione lavorativa che ci ha particolarmente gratificato nel nostro ruolo di coeprativa sociale di tipo B. Dal mese di Novembre 2024 abbiamo avuto l'opportunità di ospitare 4 inserimenti lavorativi nell'ambito di un progetto comunale che si concluderà nell'anno 2025. Un progetto certamente faticoso per l'impegno che ha determinato nella nostra piccola realtà cooperativa ma certamente gratificante. Dalla nostra costituzione ad oggi nessun anno è mai stato uguale al precedente, ogni giorno ci ha portato nuove sfide e nuove possibilità. Siamo cresciuti nei numeri, ma soprattutto nelle relazioni. Abbiamo imparato molto e siamo felici della stima e della fiducia che ci circondano che in particolar modo abbiamo sentito in questa annualità di rendicontazione. Resta pertanto ferma la convinzione che con l'inserimento di nuove commesse si possa agevolmente adempiere alla nostra missione a vocazione sociale e di inserimento lavorativo di svantaggiati. Nel corso dell'anno 2025, sarà necessario continuare ad agire per mantenere questo obiettivo. Continueremo a promuovere e sostenere il lavoro per tutti i tipi di persone: attraverso il mantenimento e l'incremento delle collaborazioni con i privati e le amministrazioni locali. Diventa, altresì sempre più importante sviluppare nuovi progetti e reti relazionali per garantire la continuità aziendale. Siamo convinti, a maggior ragione oggi, che tutti i soci sapranno accrescere il proprio senso di appartenenza verso una cooperativa virtuosa come la nostra e partecipare con rinnovate motivazioni alle varie iniziative che verranno di volta in volta proposte.

Un ringraziamento a quanti hanno collaborato anche nell'anno 2024 al successo della coeprativa sociale.

Il Presidente Antonio Cuccu

Nota metodologica

Il documento è stato redatto considerando le caratteristiche distintive della cooperativa e facendo riferimento alla dottrina relativa al bilancio sociale ed in particolare alle Linee Guida per la redazione del Bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, D.Lgs 117/2017 e art. 9 comma 2 D. L.gvo 112/2017 adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019.

Per la sua stesura si è utilizzata la piattaforma messa a disposizione dall'associazione di rappresentanza Legacoop sociali. Per la stesura del documento sono stati coinvolti i soci e i componenti del consiglio di amministrazione della cooperativa sociale Servicevilla e ci si è avvalsi della collaborazione dei consulenti di paghe e contabilità per le parti più tecniche. Per dare continuità al lavoro di rendicontazione sociale svolto nelle precedenti annualità, saranno utilizzati i medesimi metodi di rendicontazione sociale. Il bilancio sociale verrà poi diffuso attraverso i seguenti canali:

- approvazione da parte della assemblea dei soci
- messa a disposizione del documento verso gli stakeholder che, interessati, ne faranno richiesta attraverso invio del file o stampa cartacea
- deposito presso il registro delle imprese della CCIAA di Cagliari - Oristano come per legge
- pubblicazione sul sito dell'associazione di rappresentanza Legacoop del territorio di Cagliari nella sezione dedicata ai bilanci sociali (www.legacoopcagliari.it)

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Servicevilla Società Cooperativa Sociale

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Partita IVA

03629010921

Codice Fiscale

03629010921

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2015

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

con.ass.i.coop consorzio assistenza imprese cooperative

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

Descrizione attività svolta

Servicevilla è una cooperativa sociale di tipo B, e come tale persegue lo scopo mutualistico di creare occasioni di lavoro e di inclusione nei confronti di tutti quei soggetti che appartengono alle categorie più fragili. Opera conformemente al dettato

della legge 381/91 e non ha scopo di lucro. Come detto il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli articoli 1 lett. b) e 4 della legge 381/91. La cooperativa persegue tale finalità esercitando le seguenti attività:

- CURA E MANUTENZIONE DEL VERDE;
- GIARDINAGGIO;
- PICCOLE MANUTENZIONI EDILI;
- SERVIZI DI PULIZIA E DISINFEZIONE.

Prevalentemente i servizi vengono erogati in favore di soggetti privati. Capita però che la cooperativa partecipi ad avvisi pubblici legati per lo più al perseguimento della propria mission di inclusione lavorativa e che quindi accolga ai fini di creare nuove occasioni di lavoro, soggetti appartenenti alle c.d. categorie vantaggiose

Principale attività svolta

Area servizi a commercio

- Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi
- Pulizie, custodia e manutenzione edifici
- Manutenzione verde e aree grigie

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Il territorio in cui la cooperativa opera è rappresentato dal Comune di Villasimius e dalle aree strettamente limitrofe. Il Comune di Villasimius è un comune del Sud Sardegna particolarmente noto e rinomato come località turistica, considerata la bellezza e l'autenticità in primis delle sue spiagge ma del suo territorio in generale. L'analisi demografica evidenzia una popolazione residente pari a 3.688 persone (nei mesi estivi tocca oltre le 40.000 presenze), così suddivisa:

Maschi 1.871 Femmine 1.834 Nuclei familiari 1.887

Da un'analisi del contesto sociale di Villasimius emerge che poco più del 20% della popolazione non ha compiuto 25 anni ed è superiore al numero di residenti compreso nelle classi demografiche con età pari o superiore a 65 anni. Non è una condizione significativamente dissimile da quanto mostrano le rilevazioni Istat per la piramide delle età in Sardegna. A prima vista, parrebbe dunque di poter condividere con la realtà regionale l'attuazione di analoghe politiche a favore delle generazioni di giovani e anziani. Tuttavia, nella località, sono piuttosto le fasce dei cittadini più giovani a essere chiamate ad affrontare questioni specifiche, che coinvolgono non solo il loro benessere futuro ma anche le possibilità di prosperità diffusa di lungo periodo e la coesione sociale nella comunità.

Villasimius è un importante Comune a spiccata vocazione turistica capace di raggiungere numero di ospitalità ricettiva veramente elevati da Maggio a Ottobre. I flussi turistici peraltro sono in costante aumento tra i turisti italiani che stranieri. Dopo Olbia, al secondo posto tra le province per arrivi di turisti nel periodo estivo dell'anno scorso troviamo Cagliari con circa 159.000 arrivi nei tre mesi considerati e limitatamente ai principali Paesi regioni di provenienza ovvero i lombardi primi per arrivi a luglio ed agosto, i tedeschi primi per arrivi a settembre. E nella provincia di Cagliari Villasimius è la meta che intercetta almeno il 60% degli arrivi. L'analisi del contesto territoriale per macroattività economiche presenti nel territorio di Villasimius evidenzia la seguente distribuzione:

Ricettività n. 80 (17,71%)

Bar e ristorazione n. 90 (19,44%)

Commercio n.141 (30,45%)

Edilizia n. 10 (2,15%)

Servizi n. 140 (30,25%)

In modo particolare nell'ambito della ricettività e della ristorazione, a fronte del numero considerevole di giovani e adulti che vi sono impegnati non corrispondano la continuità occupazionale e l'inserimento in qualifiche medio-alte. Il turismo, con le attività, i servizi e i beni che vi sono connessi, costituisce da oltre quattro decenni il motore dell'economia del territorio. È necessario per un valido sviluppo del territorio, porre grande attenzione sul complesso delle tematiche che vi sono inerenti, in quanto il mercato delle destinazioni è particolarmente volatile, risultando sensibile ai mutamenti di scenario economico e geopolitico, oltre che alle azioni di marketing. L'eccezionale patrimonio naturale definito dall'Area Marina Protetta, da SIC amare, ZPS e entroterra, costituisce a sua volta altro elemento indispensabile per il benessere socio economico e per l'immagine proiettata nella dimensione internazionale dall'intero territorio. Per le ragioni inerenti sia il proprio modello di sviluppo economico sia le mutate condizioni della rete di rapporti commerciali nazionali e esteri, il territorio si è nel tempo progressivamente allontanato dalla produzione alimentare, pur presentando condizioni adeguate a produzioni di qualità e aventi titolo per essere parte del sistema integrato dell'offerta di beni e servizi immediatamente riconducibili all'origine locale. I servizi pubblici locali sono erogati in forma diretta, associata o affidati ad organismi partecipati o ad altri soggetti tra cui la cooperativa sociale. Alcuni servizi sono demandati alla società in house che fa capo all'amministrazione. In questo contesto e scenario opera la cooperativa sociale Service Villa i cui soci hanno deciso di mettere in campo le rispettive professionalità e competenze per creare occasioni di lavoro per se stessi e per il territorio. Per contribuire nel piccolo a sostenere l'inclusione lavorativa delle persone in condizione di svantaggio e difficoltà. Nell'anno oggetto di rendicontazione un aspetto che ha inciso significativamente sulle scelte e sull'agire della cooperativa è rappresentato dalla difficoltà accusata nel reperimento di forza lavoro. Nello specifico la cooperativa si è trovata costretta a dover rinunciare ad alcune commesse private, soprattutto verso i servizi di pulizia, per la difficoltà nel reperimento di personale da assumere sia appartenente alle categorie di cui alla L. 381/91 che non appartenente a tali categorie. Questo aspetto è una costante che è stata riscontrata in generale dalla cooperativa ma anche da altri operatori economici (attivi nello stesso settore o settori affini) presenti nel territorio che hanno tutti evidenziato questa problematica.

Regioni

Sardegna

Province

Sud Sardegna

Sede legale

Indirizzo

VIA EUGENIO CURRILE 16

Regione

Sardegna

Telefono

3938359635

FAX

CAP

09049

Provincia

SU

Email

servicevilla2015@gmail.com

Comune

VILLASIMIUS

Sito web

NON PRESENTE

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Servicevilla è una società cooperativa sociale di tipo B nata per iniziativa di un gruppo di soci in data 30/09/2015 al fine di erogare servizi vari nel Comune di Villasimius. La cooperativa inizia la propria attività in data 10/12/2015 erogando servizi di cura e manutenzione del verde, giardinaggio e servizi di pulizia e disinfezione. La cooperativa è retta da un consiglio di amministrazione composto da tre membri rinnovato nell'anno 2022 per un periodo pari ad anni tre, nelle persone di

CUCCU ANTONIO – PRESIDENTE CDA LEGALE RAPP. TE
LEDDA SEBASTIANO – VICE PRESIDENTE E CONSIGLIERE
MAZZARA ALAIN – CONSIGLIERE

La cooperativa nasce al fine di perseguire lo scopo mutualistico proprio delle cooperative sociali di tipo B, generando occasioni di lavoro in favore di soggetti appartenenti alle c.d. categorie svantaggiate e al fine di permettere ai soci di mettere in campo le rispettive competenze professionalità per la creazione di una occupazione stabile in settori di propria competenza.

Nello specifico Servicevilla soc. coop. sociale dalla sua costituzione ad oggi eroga i seguenti servizi:

v SERVIZI DI GIARDINAGGIO CURA E MANUNTEZIONE DEL VERDE

La società eroga servizi di pulizia giardini e aree verdi, in favore del committente pubblico e di enti privati. Grazie alle competenze e professionalità dei soci lavoratori la cooperativa eroga servizi che vanno dallo sfalcio dell'erba, la raccolta delle foglie, innaffiamento e cura piante e fiori, servizi di potatura e opere straordinarie di decespugliazione di parchi e giardini, aiuole, banchine etc. per clienti pubblici e privati nel rispetto del territorio e dell'ambiente. Il servizio viene erogato con cadenza annuale anche se subisce un notevole incremento nel periodo primaverile ed estivo considerato il territorio in cui la cooperativa opera: un'area a altissima vocazione turistica. Il mercato a cui la cooperativa si rivolge è un mercato pubblico (rappresentato oggi prevalentemente dal Comune di Villasimius e della società in House sempre del Comune di Villasimius) per il quale la cooperativa eroga servizi di cura e manutenzione del verde pubblico, pulizia delle strade e delle cunette, di piccole aree verdi sempre nel rispetto della mission propria della cooperativa sociale di tipo B, che si occupa di inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati. La cooperativa partecipa a procedure pubbliche bandite dal Comune anche attraverso i principali strumenti di procurement (cat e Mepa). Ad oggi le sue dimensioni non le hanno permesso di potersi proporre per i servizi di verde pubblico alle amministrazioni limitrofe. Per ora gli affidamenti comunali sono stati soltanto di carattere stagionale. mercato privato del verde e del giardinaggio la vede attiva in favore di condomini, villette al mare e strutture ricettive,

soprattutto nel periodo stagionale (primavera e estate). Anche in questo caso i confini territoriali sono quelli del Comune di Villasiumius che la cooperativa intende estendere sia intercettando nuovi clienti (strutture ricettive in particolare B&B, campeggi e Hotel) della zona che extra comune con particolare riferimento al territorio di Muravera.

Negli ultimi anni la cooperativa si è strutturata dal punto di vista delle dotazioni strumentali per poter meglio svolgere tali servizi. Le dotazioni oltre a migliorare l'organizzazione aziendale e del lavoro, hanno rappresentato un importante investimento per incrementare l'offerta dei servizi. In particolare il nuovo acquisto di una macchina per macinare la legna e le frasche ha portato per la cooperativa un incremento delle commesse soprattutto nel settore privato proveniente da alberghi e strutture ricettive in generale per la sistemazione delle aree verdi comuni.

v SERVIZI DI PULIZIA

La Cooperativa offre servizi di pulizia sia civili che industriali. Propone soluzioni rapide ed efficaci in tema di lavori di pulizia e disinfezione. Nello specifico opera prevalentemente in favore di enti privati rappresentati da condomini, residenze private e strutture ricettive (B&B, case vacanze e piccoli alberghi e attività commerciali) tutte nel comune di Villasimius. Dalla sua costituzione ad oggi la cooperativa ha operato promuovendo i propri servizi nel territorio di Villasimius, intercettando il privato.

La cooperativa sta vivendo un importante momento di crescita per i servizi erogati, ma si trova a dover affrontare la paradossale situazione creata dalla carenza di personale: infatti soprattutto nel segmento del settore pulizie alcune commesse non sono state acquisite causa la difficoltà nel reperire la manodopera. Per la stessa ragione si è deciso di non partecipare ad alcune gare d'appalto per paura che a causa della carenza del personale si risultasse poi impossibilitati ad eseguire i lavori a regola d'arte. Per perseguire le finalità proprie della cooperative di tipo B, Servicevilla si è resa e si rende parte attiva nei progetti di rieducazione e reinserimento di detenuti. Allo scopo ha stipulato una convenzione con il Tribunale di Cagliari per poter creare occasioni in inclusione lavorativa in favore di soggetti sottoposti a misure alternative della pena.

FOCUS ANNO 2024:

L'anno oggetto di rendicontazione ha visto la cooperativa protagonista di un progetto di inclusione che si è rivelato importantissimo per la stessa. Il progetto denominato PROGETTO FINALIZZATI PER L'OCCUPAZIONE - SERVIZIO DI GESTIONE DEL PROGETTO CANTIERI COMUNALI ANNUALITA' 2024 - STRALCIO 2 MANUTENZIONE SPAZI E VERDI PUBBLICI- affidato dal Comune di Villasimius ha visto creare occasioni di lavoro per n. 4 persone individuate dai servizi sociali del Comune di Villasimius. Il progetto ha avuto come obiettivo quello di unire l'azione di incremento occupazionale all'opportunità di mettere in sicurezza e valorizzare il territorio, creare piccole nuove opere edili, nonché operare la manutenzione ordinaria e straordinaria di quelle esistenti, curare il verde esistente ed in particolare la Pineta Comunale. Il progetto si è avviato nel mese di Novembre 2024 e proseguirà per parte del 2025. Si è rivelato una occasione importante di crescita della cooperativa dal punto di vista sociale, relazionale, valoriale e di promozione della cooperativa. Senza dubbio la cooperativa dlla progetto ha tratto anche vantaggio economico per la crescita del fatturato legata al lavoro svolto.

La cooperativa ha rinnovato con gli enti preposti la propria disponibilità a avviare progetti di tale natura, ponendosi quale obiettivo quello di poter implementare le collaborazioni riconoscendo alla propria azione un valore per la collettività, per il territorio e per la stessa cooperativa, considerato che gli inserimenti hanno avuto esito positivo gratificando i soci e la persona inserita nell'organizzazione.

Nell'anno 2024 la cooperativa ha continuato a svolgere consueta attività verso la Pubblica Amministrazione (Comune Villasimius e Società in House) e i servizi privati (pulizia e giardinaggio) in favore di strutture ricettive del territorio, alberghi (importante commessa dell'anno la gestione del giardino privato del rinomato albergo con piscina e ristorante Le Anfore), B&B e soprattutto villette private.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Service Villa Società Cooperativa Sociale, nel rispetto della legge 381/91, si propone di:

1. Promuovere il bene comune attraverso l'inserimento lavorativo di persone a rischio di esclusione sociale e/o in condizione di svantaggio
2. Contribuire ad aumentare la sensibilità della comunità locale sui temi della responsabilità sociale ed ambientale dei processi produttivi nonché delle attività economiche.
3. Creare migliori occasioni di lavoro in favore dei soci.

La cooperativa, nel perseguimento della missione, per il proprio agire si ispira alle seguenti idee di fondo:

Mutualità	Quale scambio di competenze e risorse tra i soci e tra imprese appartenenti al contesto socio economico e culturale di riferimento
Solidarietà	Intesa come assunzione di responsabilità verso la persona, riconosciuta come portatrice di risorse, bisogni, diritti e doveri
Democraticità	praticata attraverso la centralità del socio nell'esercizio del diritto di esprimere il proprio voto all'interno degli organi sociali, indipendentemente dalla sua partecipazione al capitale
Lavoro	quale strumento di emancipazione dal disagio socio economico e motore di inclusione sociale nonché di riconoscimento di dignità, identità e di diritto di inclusione all'interno del territorio di riferimento
Cooperazione	Intesa come capacità di lavorare insieme, nella convinzione che questa modalità possa generare valore aggiunto.

La cooperativa si propone di esprimere la propria mission attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

1. riconoscimento della centralità della persona nel processo produttivo.
2. L'adozione del lavoro di squadra come strumento di integrazione professionale e relazionale.
3. La collaborazione con gli enti locali per la definizione di progetti di integrazione sociale e lavorativa.
4. La partecipazione alla vita associativa del territorio e del mondo cooperativo
5. Lo sviluppo di partnership con soggetti economici, pubblici e privati presenti sul territorio.
6. Le attività produttive diventano lo strumento per perseguire la propria mission.

Governance

Sistema di governo

Service Villa soc. coop. soc. è organizzata nella forma giuridica della cooperativa sociale in forma srl. Il sistema di governo è così rappresentato:

Assemblea dei soci - Organo sovrano della cooperativa è l'organismo attraverso il quale i soci prendono le loro decisioni. L'assemblea così come indicato nello statuto sociale decide nelle materie riservate alla sua competenza per legge, dallo statuto nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo del capitale sociale sottopongono alla sua attenzione. In ogni caso sono riservate alla competenza dell'assemblea:

- a) l'approvazione del bilancio e la distribuzione degli utili;
- b) la nomina degli amministratori, la struttura dell'organo amministrativo e i loro compensi;
- c) l'eventuale nomina dei sindaci e del presidente del collegio sindacale;
- d) le modificazioni dell'atto costitutivo e dello statuto;
- e) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
- f) lo scioglimento anticipato della società e la revoca della liquidazione, la nomina e la sostituzione dei liquidatori nonché i criteri di svolgimento della liquidazione;
- g) l'approvazione dei regolamenti interni.
- h) approvare il bilancio sociale

Consiglio di Amministrazione - Organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, in quanto rappresenta ed esegue la volontà dell'assemblea, le disposizioni dell'atto costitutivo e della legge, ed allo stesso competono tutti i poteri per la gestione della cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea tra i propri soci e dura in carica per un periodo non superiore a tre esercizi e può essere rinnovato. Al suo interno viene nominato un Presidente a cui compete la rappresentanza e la firma sociale della cooperativa. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Il Consiglio ha il potere di:

- a) convocare l'Assemblea dei soci;
- b) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- c) redigere i bilanci consuntivi, preventivi e il bilancio sociale; predisporre la relazione sulla gestione e la nota integrativa da sottoporre all'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio d'esercizio;
- d) compilare i regolamenti, che disciplinano i rapporti tra società e soci;
- e) stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività, compresi quelli inerenti le risorse economico finanziarie;
- f) concorrere a gare di appalto, licitazioni e trattative private per opere o servizi inerenti l'attività sociale e stipulare i relativi contratti;
- g) assumere e licenziare il personale della società, fissandone le mansioni e le retribuzioni,
- h) deliberare circa l'ammissione, il recesso e l'esclusione dei soci;

i) compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, previa eventuale autorizzazione dell'Assemblea dei soci, qualora richiesto per disposizione di legge o statutaria;
La cooperativa sociale conta ad oggi un numero di soci pari a tre. L'organo amministrativo è rappresentato da tre membri che prestano la loro attività a titolo gratuito.

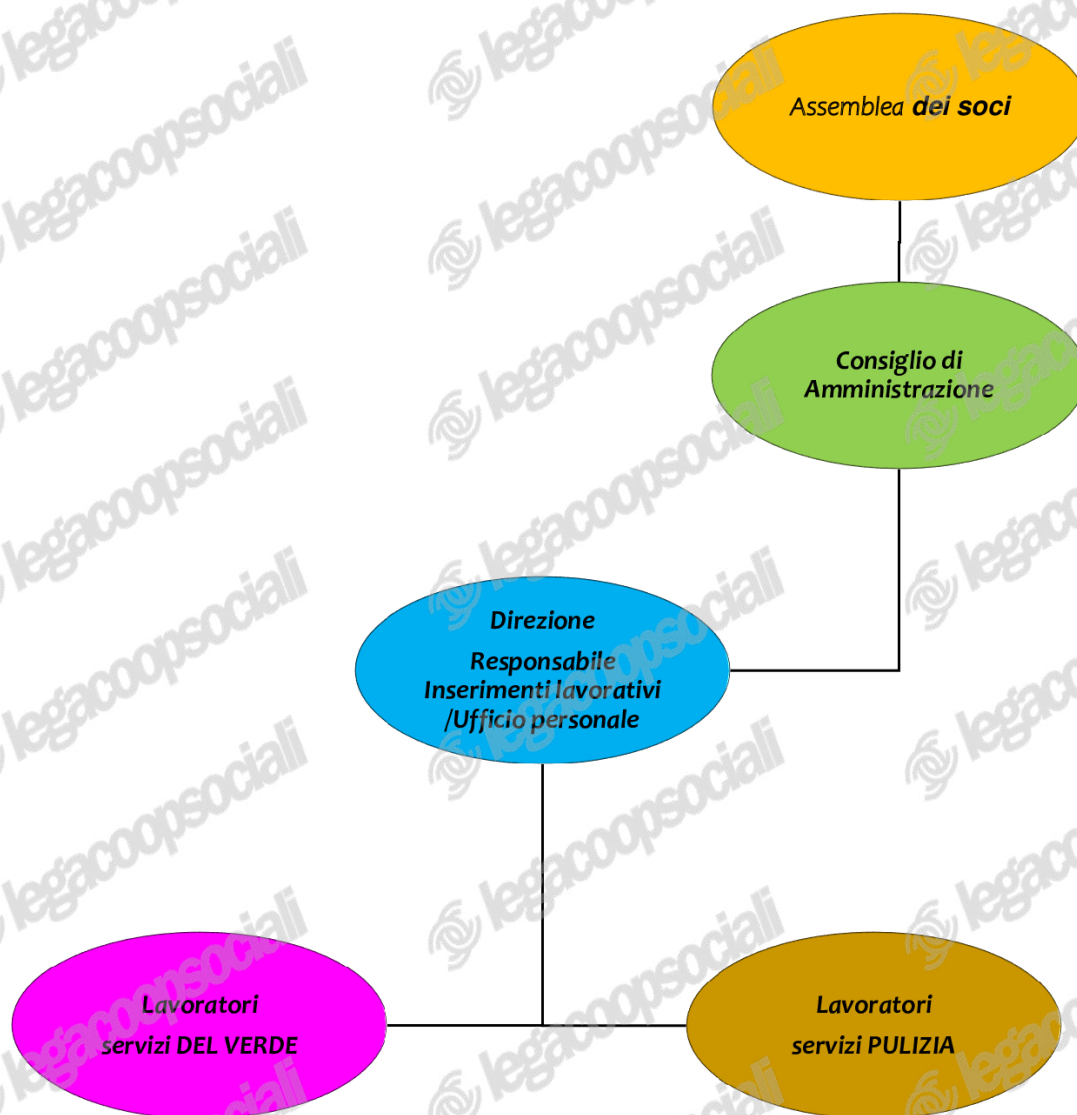
Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, è colui cioè che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata. La struttura organizzativa della Cooperativa trova nell'Assemblea dei Soci il più alto organo collegiale deliberativo, in cui si forma e in cui si esprime la volontà sociale che poi viene attuata dall'organo amministrativo. Il Consiglio di Amministrazione è formato da tre membri con il ruolo di

Presidente - Vice-Presidente - Consigliere

Essi sono chiamati a compiere tutte le azioni necessarie al perseguimento dell'oggetto sociale della Cooperativa e ne condividono le responsabilità

L'organo amministrativo è stato rinnovato nell'anno oggetto di rendicontazione con assemblea dei soci del 09.09.2024 nella quale si è anche approvato il bilancio di esercizio al 31.12.2023

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, è colui cioè che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata. La struttura organizzativa della Cooperativa trova nell'Assemblea dei Soci il più alto organo collegiale deliberativo, in cui si forma e in cui si esprime la volontà sociale che poi viene attuata dall'organo amministrativo. Il Consiglio di Amministrazione è formato da tre membri con il ruolo di Presidente Vice-Presidente consigliere. Essi sono chiamati a compiere tutte le azioni necessarie al perseguimento dell'oggetto sociale della Cooperativa e ne condividono le responsabilità.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
CUCCU ANTONIO	PRESIDENTE CDA LEGALE RAPP.TE	06/10/2015	31/12/2026
LEDDA SEBASTIANO	VICE PRESIDENTE CDA CONSIGLIERE	09/03/2018	31/12/2026
MAZZARA ALAIN	CONSIGLIERE	02/01/2018	31/12/2026

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: ANTONIO CUCCU

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 3

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Maschi: 3 | 100%

Età

Da 41 a 60 anni: 2 | 66.67%

Oltre 60 anni: 1 | 33.33%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa nella cooperativa SERVICE VILLA si fonda sul fatto che la base sociale deve essere consapevole delle decisioni da assumere e che quindi l'assemblea dei soci adotta le decisioni mediante processi che garantiscano una effettiva e consapevole partecipazione. Non sono ammissibili decisioni che prevedono disparità di condizione tra i soci. La cooperativa sociale ha modestissime dimensioni tanto che i soci partecipano alla formazione degli organi sociali, alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa, alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, contribuiscono alla formazione del capitale sociale, partecipano al rischio dell'impresa, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione, mettono a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa. Partecipano attivamente al raggiungimento dello scopo proprio della cooperazione di tipo B, cercando e creando nuove occasioni di inclusione sociale e lavorativa. La comunicazione tra i Soci è uno strumento di lavoro costante e continuativo. Oltre alle riunioni dell'Assemblea e del Consiglio di Amministrazione, in Cooperativa c'è l'abitudine di riunioni Informali, destinate a risolvere i problemi immediati nei lavori che si presentano nella quotidiano

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
09/09/2023	3	3	0	100

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

I portatori di interesse (stakeholder) sono gli interlocutori della cooperativa Service Villa. Sono stati qualificati portatori di interesse della cooperativa:

Soci, committenti, dipendenti, altre cooperative, amministrazioni pubbliche, associazioni e territori che portano valori, aspettative, bisogni e interessi nei confronti della cooperativa e che, direttamente o indirettamente, influiscono o vengono influenzati dalle attività della cooperativa. La mappa degli stakeholder di seguito riportata, rappresenta la “fotografia” dei portatori di interesse di riferimento, ed è suddivisa in base al diverso grado di interesse di ognuno di loro.

Immagine mappa degli Stakeholder

La seguente mappa rappresenta la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse **Interni**

- **Assemblea dei soci**

(coinvolgimento e sostegno lavorativo; condivisione delle strategie ; coinvolgimento nell'assunzione delle decisioni)

- **Soci Lavoratori**

(Soci Lavoratori e soci lavoratori svantaggiati- il coinvolgimento dei soci in qualità anche di lavoratori è di tipo lavorativo. Per i soci lavoratori svantaggiati è di tipo lavorativo e di sostegno)

- **Lavoratori non soci**

(Lavoratori non soci e lavoratori svantaggiati non soci - il coinvolgimento dei lavoratori non soci è di tipo lavorativo. Per i lavoratori svantaggiati è di tipo lavorativo e di sostegno)

Portatori di interesse **Esterni**

- **Altre cooperative sociali**

(collaborazione lavorativa e di condivisione di strategie)

- **Associazioni di rappresentanza**

(Collaborazione e condivisione di azioni, progetti e strategie)

- **Istituzioni locali/Pubblica Amministrazione**

(collaborazione lavorativa per gli inserimenti socio -lavorativi)

- **Committenti/Clienti**

(rapporti commerciali di sbcambio di beni e servizi- collaborazione lavorativa)

- **Fornitori e consulenti**

(Collaborazione lavorativa)

- **Territorio /comunità**

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La vita associativa nella cooperativa SERVICE VILLA si fonda sul fatto che la base sociale deve essere consapevole delle decisioni da assumere e che quindi l'assemblea dei soci adotta le decisioni mediante processi che garantiscano una effettiva e consapevole partecipazione. Non sono ammissibili decisioni che prevedono disparità di condizione tra i soci.

I soci:

- v partecipano alla formazione degli organi sociali
- v partecipano alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa
- v partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche
- v contribuiscono alla formazione del capitale sociale
- v partecipano al rischio dell'impresa, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione
- v mettono a disposizione le proprie capacità professionali anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta,
- v nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa.

Partecipano attivamente al raggiungimento dello scopo proprio della cooperazione di tipo B, cercando e creando nuove occasioni di inclusione sociale e lavorativa.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 3

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 1

Soci svantaggiati: 1

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	3	100%
Femmine	0	0%
Totale	3	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	2	66.67%
Oltre 60 anni	1	33.33%
Totale	3	
Nazionalità		
Italiana	3	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	3	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	3	100%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	3	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	1 100%	0 0%	1
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	1	100%
Totale	1	
Nazionalità		
Italiana	1	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	1	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	1	100%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	1	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	0	0%
Anzianità fino a 10 anni	9	100%
Anzianità fino a 20 anni	0	0%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Le politiche del lavoro, la salute e la sicurezza dei soci lavoratori e dei lavoratori non soci, rappresentano per la Servicevilla soc. coop. sociale un elemento base dell'organizzazione. Ogni azione e attività viene pensata cercando di porre le persone al centro di ogni processo. Le politiche di lavoro adottate dalla cooperativa si fondano sui seguenti punti:

1. applicazione e rispetto del CCNL di riferimento.
2. Parità di trattamento tra i lavoratori, indipendentemente dal fatto che rivestano o meno la qualifica di socio
3. Pari opportunità e pari condizioni indipendentemente dal genere, dall'età e dalle condizioni sociali e personali del lavoratore.
4. sicurezza dei lavoratori attraverso l'uso di DPI e nel rispetto della normativa di cui al D.Lgs 81 / 2008
5. qualità delle relazioni interne, turn over bassi e senso di appartenenza alla cooperativa.

La rendicontazione relativa alle politiche del lavoro adottate dalla cooperativa con riferimento all'anno 2023 devono essere analizzate non facendo leva sul numero di soggetti occupati quanto piuttosto sulla qualità dei rapporti di lavoro e sull'impatto che il suo agire ha nel territorio. Servicevilla è una micro impresa che comunque nel suo piccolo contribuisce a creare occupazione e servizi nel territorio.

Nonostante le ridotte dimensioni la cooperativa è fonte di reddito, lavoro e inclusione per i soci lavoratori e lavoratori non soci. Purtroppo la cooperativa non è ancora nelle condizioni da poter garantire tutti i rapporti di lavoro a tempo indeterminato sebbene stia vivendo un momento di crescita, rappresentato da un incremento delle commesse soprattutto nel periodo estivo.

La totalità dei lavoratori ha stabile dimora nel territorio interessato dal servizio e questo è un elemento che può essere analizzato con riferimento alla ricaduta dell'occupazione sul territorio oltre che con riferimento alle politiche della qualità del lavoro. Questo aspetto va, infatti, analizzato anche secondo due ulteriori prospettive:

- 1) la vicinanza al luogo di lavoro migliora la qualità della vita del lavoratore (riduzione dello stress per la percorrenza del tragitto casa-lavoro; ottimizzazione dei tempi; possibilità di conciliare meglio la vita personale con il lavoro; risparmio sul budget personale e familiare)
- 2) rispetto dell'ambiente per effetto della riduzione degli spostamenti o delle ridotte distanze.

Quando possibile la cooperativa cerca di garantire al dipendente rapporti di lavoro caratterizzati da stabilità. Nei rapporti di lavoro si rispetta l'applicazione del CCNL di riferimento.

La cooperativa non effettua alcuna discriminazione legata al genere, alla condizione sociale e personale del singolo individuo nell'ambito dei rapporti di lavoro, garantendo le pari opportunità.

Anche questo elemento si ritiene debba essere valutato quale elemento per analizzare l'impatto occupazionale che la cooperativa ha verso il territorio in cui opera.

Welfare aziendale

Nell'anno di rendicontazione non sono stati attuati piani welfare. Nonostante questo la cooperativa è comunque attenta alle esigenze dei lavoratori che cerca di assecondare (quando possibile ai fini dell'organizzazione aziendale) per permettere la giusta conciliazione dei tempi vita - lavoro

Numero occupati

5

Numero svantaggiati

1

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	100%
Femmine	0	0%
Totale	1	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	1	100%
Totale	1	
Nazionalità		
Italiana	1	100%
Totale	1	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	1	100%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	1	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	4	100%
Femmine	0	0%
Totale	4	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	2	50%
Oltre 60 anni	2	50%
Totale	4	
Nazionalità		
Italiana	4	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	4	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	4	100%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	4	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	100%
Femmine	0	0%
Totale	1	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	1	100%
Totale	1	
Nazionalità		
Italiana	1	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	1	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	1	100%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	1	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	1 100%	0 0%	1
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il contratto : "COOPERATIVE SOCIALI"

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	1	20%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	4	80%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	5	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 12.101,00€

Retribuzione annua lorda massima: 19.207,00€

Totale: 31.308,00€

Rapporto: 1.59

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
CUCCU ANTONIO	Retribuzione	16.805,00€
MAZZARA ALAIN	Compensi	0,00€
LEDDA SEBASTIANO	Compensi	0,00€

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 0,00€

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12): 2

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12): 1

Organico medio al 31/12 (C): 3

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il Piano Formativo aziendale 2024 è stato finalizzato a sostenere e consolidare le competenze specifiche delle categorie professionali presenti. Tutti i lavoratori sono adeguatamente formati nel rispetto del D.Lgs 81 del 2008 e con i rispettivi corsi di formazione richiesti per la specifica qualifica professionale che rivestono. In particolare nell'anno sono stati formati i lavoratori inseriti con il progetto del verde.

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

A seguito di un'attenta analisi autovalutativa delle relazioni intrattenute nell'anno 2024 con la collettività, la cooperativa si sente di poter affermare di aver istituito buoni rapporti di fiducia che negli anni si stanno via via consolidando. Ed è partendo da questa analisi che si può evidenziare l'incremento di lavoro e di attività che ha coinvolto dalla sua costituzione ad oggi la Cooperativa..

Nell'anno 2024 non sono state compiute azioni extra l'attività caratteristica.

Nell'anno Servicevilla ha cercato di mantenere attivi i servizi, monitorando anche nuove occasioni di sviluppo. Con questo spirito la cooperativa ha cercato di mantenere salde le proprie azioni e i servizi in favore della collettività.

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

Il percorso di inserimento lavorativo nell'anno 2024 si è sviluppato per effetto dell'affidamento del servizio da parte del Comune di Villasimius. I servizi sociali hanno individuato i 4 soggetti beneficiari. Si è strutturato un piano di inserimento condiviso.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 4

di cui attivati nell'anno in corso al 31/12: 4

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 1

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

Nell'anno 2024 non sono state compiute azioni extra l'attività caratteristica. Nell'anno Servicevilla ha cercato di mantenere attivi i servizi, monitorando anche nuove occasioni di sviluppo. Con questo spirito la cooperativa ha cercato di mantenere salde le proprie azioni e i servizi in favore della collettività.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La Pubblica Amministrazione rappresenta uno dei committenti della cooperativa che opera sia su commesse pubbliche che private. Occupandosi di inclusione socio lavorativa, la cooperativa mantiene rapporti attivi con le amministrazioni del territorio. In particolare con i servizi sociali del comune di Villasimius e con L'Uepe per effetto dei progetti di inclusione lavorativa compiuti. Nell'anno di rendicontazione sono stati inseriti 4 soggetti di cui alle categorie art. 4 Legge 381/1991 all'interno della Servicevilla per effetto di un progetto sviluppato in affidamento con il Comune di Villasimius. I rapporti con la PA sono di collaborazione reciproca e si mantengono ottimali

Impatti ambientali

Oltre ad attuare politiche di riduzione degli sprechi la cooperativa è particolarmente attenta:

1. nei servizi del verde pubblico al corretto conferimento del verde e delle ramaglie nel rispetto delle disposizioni normative.
2. Contiene la massimo gli sprechi di carburante. nei servizi di pulizia utilizza prodotti a basso impatto ambientale, poco inquinanti e applica politiche di riduzione degli sprechi. Predilige acquisti verdi quando possibile

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il presente bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2024 evidenzia un risultato di esercizio negativo di euro 4.147,65

L'esercizio di riferimento del bilancio è stato caratterizzato da un aumento dei ricavi ma anche dei costi d'esercizio rispetto all'esercizio precedente, il risultato negativo è però determinato dall'ammortamento delle immobilizzazioni materiali

La società ha come obiettivo di incrementare il fatturato attraverso nuove commesse e il mantenimento dell'appalto con il comune di Villasimius

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 92.568,00€

Attivo patrimoniale: 72.725,00€

Patrimonio proprio: 8.725,00€

Utile di esercizio: -4.148,00€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 94.659,00€

Anno di rendicontazione -1: 90.097,00€

Anno di rendicontazione -2: 73.193,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	47.479,00€	51.29%
Ricavi da aziende profit	45.089,00€	48.71%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	0,00€	0%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	92.568,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	92.568,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Area servizi a commercio		
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)		0,00€
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi		0,00€
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)		0,00€
Servizi amministrativi e servizi front & back office		0,00€
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)		0,00€
Opere edili, manutenzione e impiantistica		0,00€
Pulizie, custodia e manutenzione edifici		0,00€
Manutenzione verde e aree grigie		92.568,00€
Gestione dei rifiuti		0,00€
Igiene ambientale e salubrità degli ambienti		0,00€
Altro		0,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Sud Sardegna	92568.00	100%

Obiettivi economici prefissati

La cooperativa si pone come principale obiettivo il miglioramento della qualità del servizio reso e per questo motivo ha in prospettiva l'acquisto di nuovi macchinari.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Nella sua attività la cooperativa Servicevilla adotta politiche di responsabilità sociale d'impresa nell'intraprendere percorsi di inserimento lavorativo di persone che, a vario titolo, rientrano nelle categorie degli svantaggiati. Nello svolgimento delle sue attività la cooperativa adotta e ha adottato per tutto l'anno 2024 politiche di sostenibilità, di riduzione degli sprechi e attenzione all'ambiente. In particolare sotto quest'ultimo aspetto, la coop. agisce nel rispetto dell'ambiente fa sia con riferimento ai servizi del verde dove sta particolarmente attenta alle tecniche di taglio e al conferimento delle ramaglie; lo fa con riferimento ai servizi di pulizia utilizzando prodotti a basso impatto ambientale e limitando lo spreco di detersivi e prodotti per l'igiene. Service Villa adotta politiche di parità di trattamento e accesso tra i soci e i lavoratori della cooperativa. Nell'inserimento dei soggetti appartenenti alle categorie più fragili gli stessi avvengono in ragione delle caratteristiche personali e professionali del soggetto senza applicazione di altri elementi di discriminazione.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Associazioni di categoria	legacoop sociali condivisione dei principi cooperativi e partecipazione attiva alla vita dell'associazione; cooperazione tra cooperative.	-
Pubblica amministrazione	convenzioni per inserimenti lavorativi	-

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;
5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

L'impatto sociale delle attività della cooperativa coinvolge prima di tutto i soci e i lavoratori della cooperativa. Gli aspetti che riguardano le condizioni di lavoro (ad es. conciliazione tempi di vita e di lavoro) sono in genere affidate al dialogo con il responsabile del personale. Per tutto il resto il luogo deputato è l'assemblea dei soci ed in modo informale le riunioni/incontri che sono connaturate all'attività lavorativa. Al momento è monodirezionale il rapporto con i clienti, committenti, consulenti, fornitori. Nella stesura di questo documento di rendicontazione sono stati coinvolti gli stakeholder interni, diretti destinatari del Bilancio Sociale, al fine di rinnovare la consapevolezza dei valori cooperativi tra i soci e mantenere attivo il dialogo tra essi, creando un processo strutturato che porti ad uno scambio continuo di informazioni. Tale procedimento è nella cooperativa di facile attuazione considerato che la Service Villa è una piccolissima società cooperativa e che le occasioni di dialogo e i processi partecipativi sono veramente molto attivi. Per la stesura del bilancio sociale trattandosi della terza edizione i soci al fine di dare continuità al lavoro svolto nello scorso esercizio, sono partiti dando aggiornamento del lavoro svolto nelle rendicontazioni sociali precedenti. Non sono stati coinvolti stakeholder esterni per la stesura del bilancio sociale ma verranno poi coinvolti in maniera monodirezionale di tipo informativo attraverso la diffusione sia con i canali on line (pubblicazione sul sito dell'associazione di rappresentanza www.legacoopcagliari.it), deposito presso il registro delle imprese della CCIAA di Cagliari- Oristano.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Committenti	Qualità dei servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nell'anno di rendicontazione non si sono svolte attività di ricerca e progettualità innovative.

Cooperazione

Il valore cooperativo

La Cooperativa intende perseguire il proprio scopo mutualistico realizzando la seguente missione:

1. Operare attivamente sul mercato a vantaggio dei soci e delle categorie più fragili
2. Ascoltare, Coinvolgere, formare i soci e i lavoratori perché contribuiscano secondo i loro ruoli allo sviluppo della cooperativa
3. Proteggere la mutualità e la democrazia cooperativa sviluppandone la diffusione, incentivando la partecipazione e il dialogo con gli interlocutori
4. Agire per la salvaguardia naturale e lo sviluppo dei territori per la crescita della comunità in cui si opera e per la creazione del valore condiviso
5. Partecipare alla crescita del movimento cooperativo attraverso la partecipazione, l'adesione alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue della quale condivide valori e i principi di cooperazione tra cooperative

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Nella stesura di questo documento di rendicontazione sono stati coinvolti gli stakeholder interni, diretti destinatari del Bilancio Sociale, al fine di rinnovare la consapevolezza dei valori cooperativi tra i soci e mantenere attivo il dialogo tra essi, creando un processo strutturato che porti ad uno scambio continuo di informazioni. Tale procedimento è nella cooperativa di facile attuazione considerato che la Service Villa è una piccolissima società cooperativa e che le occasioni di dialogo e i processi partecipativi sono veramente molto attivi. Per la stesura del bilancio sociale trattandosi della terza edizione i soci al fine di dare continuità al lavoro svolto nello scorso esercizio, sono partiti dando aggiornamento del lavoro svolto nelle rendicontazioni sociali precedenti. Non sono stati coinvolti stakeholder esterni per la stesura del bilancio sociale ma verranno poi coinvolti in maniera monodirezionale di tipo informativo attraverso la diffusione sia con i canali on line (pubblicazione sul sito dell'associazione di rappresentanza www.legacoopcagliari.it), deposito presso il registro delle imprese della CCIAA di Cagliari- Oristano. Certamente si è consapevoli che il lavoro svolto può e deve essere migliorato:

1. nei contenuti - attraverso una maggiore trasparenza e rappresentazione dei contenuti. Il bilancio sociale viene condiviso con gli stakeholder interni dai quali ci aspetta l'integrazione e la revisione dei contenuti.
2. maggiore coinvolgimento degli stakeholder (soprattutto esterni) . Si rende necessario avere una superiore interazione anche con gli stakeholder esterni e un feedback costante da tutti loro al fine di avviare processi di redazione e interazione nella redazione.
3. nella presentazione grafica attraverso l'inserimento di immagini e foto

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	

Confronto

Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Modalità di diffusione	Raggiunto	Not found	Not found
Modalità di diffusione	Raggiunto	Not found	Not found
Modalità di diffusione	Raggiunto	Not found	Not found
Modalità di diffusione	Raggiunto	Not found	Not found
Modalità di diffusione	Raggiunto	Not found	Not found
Modalità di diffusione	Raggiunto	Not found	Not found
Modalità di diffusione	Raggiunto	Not found	Not found
Modalità di diffusione	Raggiunto	Not found	Not found
Modalità di diffusione	Raggiunto	Not found	Not found
Modalità di diffusione	Raggiunto	Not found	Not found

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Tra gli obiettivi strategici la cooperativa intende incrementare il proprio ruolo di cooperativa sociale di tipo B proponendosi per nuovi inserimenti lavorativi con gli enti attraverso i quali ha stipulato le convenzioni. E' altresì aperta a interessata anche a nuove collaborazioni con soggetti ed enti in linea con la propria missione mutualistica.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2025	Raggiungimento dei fini istituzionali	Ricerca di nuove collaborazioni avvio di nuovi percorsi di inclusione

Il Presidente
F.to Cuccu Antonio