

Like Home Società Cooperativa
Sociale

BILANCIO SOCIALE 2024

Parte introduttiva

Introduzione

Il Bilancio Sociale 2024 rappresenta per la Cooperativa Sociale Like Home uno strumento fondamentale di comunicazione rivolto a tutti i portatori di interesse e alla collettività. Attraverso questo documento vengono illustrati i risultati conseguiti e gli impatti generati dalle attività svolte nel periodo di rendicontazione compreso tra il 1° gennaio 2024 e il 31 dicembre 2024.

Il presente bilancio si propone di rappresentare e misurare, oltre ai dati economici tipici del bilancio civilistico, anche il valore etico-sociale e l'impatto sul territorio derivanti dalla gestione del centro diurno da parte della Cooperativa Sociale Like Home, rendendo tali informazioni accessibili e comprensibili agli stakeholder e alla comunità nel suo complesso. Il documento costituisce inoltre uno strumento utile per definire e orientare gli obiettivi strategici che la cooperativa intende perseguire nel prossimo futuro, in coerenza con i bisogni delle persone accolte e delle loro famiglie.

Attraverso la redazione del Bilancio Sociale, la Cooperativa Sociale Like Home intende rispondere all'esigenza di rendicontazione sociale prevista dalla riforma del Terzo Settore, in conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore, ai sensi dell'art. 14, comma 1, del D.Lgs. 117/2017 e dell'art. 9, comma 2, del D.Lgs. 112/2017.

Il Bilancio Sociale assume quindi valore non solo come adempimento normativo, ma anche come strumento strategico per il processo di crescita dell'impresa sociale, favorendo lo sviluppo della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività, in particolare quelle legate alla gestione del centro diurno e ai servizi socio-assistenziali offerti.

In sintesi, il documento si propone di:

1. adempiere agli obblighi normativi;
2. fornire agli stakeholder un quadro complessivo delle attività svolte, della loro natura e dei risultati conseguiti;
3. promuovere un processo di comunicazione sociale trasparente;
4. favorire processi partecipativi interni;
5. rappresentare l'identità e il sistema di valori della cooperativa e la loro applicazione nelle scelte strategiche e gestionali;
6. individuare e comunicare gli obiettivi di miglioramento;

7. informare il territorio e la collettività sui servizi del centro diurno;
8. misurare le performance e l'impatto sociale dell'organizzazione.

La lettera del Presidente

Cari stakeholder,

Cari stakeholder,

è con senso di responsabilità e soddisfazione che presento il Bilancio Sociale 2024 della Cooperativa Sociale Like Home. L'anno trascorso ha rappresentato un ulteriore momento di crescita e consolidamento per la nostra cooperativa, impegnata nella gestione del centro diurno per anziani e del centro medico dedicato nell'anno alle sole cure geriatriche. Il nostro operato si è fondato sulla volontà di garantire servizi integrati e di qualità, orientati al benessere complessivo della persona, alla tutela della dignità e alla promozione di una migliore qualità della vita. Servizi personalizzati alle esigenze e possibilità dei nostri ospiti e delle loro famiglie. Il centro diurno continua a rappresentare lo zoccolo duro della cooperativa sociale, un punto di riferimento per il territorio e per le famiglie, offrendo assistenza qualificata, occasioni di socializzazione e attività di stimolo cognitivo e relazionale. Parallelamente, il centro medico per le cure geriatriche consente di assicurare un supporto sanitario mirato, contribuendo a rispondere in modo più completo e continuativo ai bisogni delle persone anziane. In un contesto sociale caratterizzato da un progressivo invecchiamento della popolazione, il nostro impegno assume un valore sempre più significativo. L'integrazione tra servizi socio-assistenziali e sanitari rappresenta per noi una scelta strategica, volta a garantire interventi personalizzati e una presa in carico globale dell'utente.

Attraverso il presente Bilancio Sociale intendiamo rendere conto in modo trasparente delle attività svolte, dei risultati raggiunti e degli impatti generati, non solo dal punto di vista economico, ma anche sociale e umano. Questo documento rappresenta per noi non soltanto un adempimento normativo, ma anche uno strumento di riflessione e miglioramento continuo.

Desidero esprimere un sincero ringraziamento a tutti coloro che contribuiscono quotidianamente al raggiungimento degli obiettivi della cooperativa: soci, operatori, professionisti sanitari, volontari e partner del territorio, il cui impegno e la cui dedizione rendono possibile la realizzazione della nostra missione. Un ringraziamento particolare va alle famiglie e agli anziani

che si affidano a noi, rappresentando il cuore del nostro operato e la principale motivazione del nostro impegno.

Guardiamo al futuro con determinazione, consapevoli delle sfide che ci attendono, ma anche delle opportunità di sviluppo. Continueremo a lavorare per migliorare e integrare i servizi offerti, rafforzare il legame con il territorio e rispondere in modo sempre più efficace ai bisogni della popolazione anziana.

Con gratitudine e fiducia,

Il Presidente

Giorgio Ghiani

Nota metodologica

La presente Nota Metodologica descrive i criteri, i principi e le modalità adottate per la redazione del Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Like Home, relativo all'esercizio 2024

1. Riferimenti normativi e linee guida

Il Bilancio Sociale è stato redatto in conformità:

- ✓ al D.Lgs. 112/2017 in materia di impresa sociale;
- ✓ al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, recante le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore;
- ✓ ai principi di trasparenza, responsabilità e rendicontazione sociale propri del Terzo Settore.

2. Finalità del documento

Il Bilancio Sociale ha lo scopo di fornire una rappresentazione trasparente e accessibile delle attività svolte; rendicontare gli impatti sociali generati sul territorio; rafforzare il dialogo con gli stakeholder;

supportare i processi decisionali interni e il miglioramento continuo dei servizi.

3. Perimetro di rendicontazione

Il documento include:

- ❖ tutte le attività gestite dalla Cooperativa Sociale nel periodo 01.01.2024-31.12-2024 con particolare focus sul servizio di Centro Diurno;

- ❖ le informazioni economiche, sociali e organizzative rilevanti;
- ❖ gli impatti prodotti sugli utenti, le famiglie e la comunità locale.

4. Stakeholder coinvolti

Sono stati identificati come principali portatori di interesse:

- utenti del Centro Diurno;
- famiglie e caregiver;
- operatori e volontari;
- enti pubblici (Comuni, ASL);
- partner territoriali;
- comunità locale.

Il coinvolgimento degli stakeholder è avvenuto attraverso raccolta di feedback informali e analisi dei reclami e segnalazioni.

5. Metodologia di raccolta e analisi dei dati

Le informazioni contenute nel Bilancio Sociale derivano da documentazione amministrativa e contabile; registri delle attività del Centro Diurno; sistemi di monitoraggio interno; strumenti di valutazione della qualità del servizio. I dati sono stati raccolti dal responsabile del centro e verificati dalla direzione, rielaborati in forma aggregata per garantire chiarezza e tutela della privacy.

Sono stati adottati indicatori qualitativi e quantitativi, tra cui:

- numero utenti presi in carico;
- tipologia di servizi erogati;
- ore di assistenza e attività svolte;
- livello di soddisfazione degli utenti;
- impatti sul benessere e sull'inclusione sociale.

7. Principi di redazione

Il Bilancio Sociale è stato redatto secondo i principi di:

- trasparenza
- completezza
- rilevanza
- veridicità
- comparabilità
- chiarezza e accessibilità

Si evidenzia che alcune informazioni qualitative sono basate su percezioni soggettive. La misurazione dell'impatto sociale presenta margini di miglioramento; il sistema di raccolta dati è in fase di progressivo consolidamento.

9. Processo di approvazione e diffusione

Il Bilancio Sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione e dall'assemblea dei soci, depositato al registro delle imprese unitamente al bilancio civilistico.

Viene pubblicato sul sito istituzionale della cooperativa e dell'associazione di rappresentanza www.legacoopcagliari.it.

E' condiviso con gli stakeholder attraverso incontri e canali dedicati.

10. Prospettive di miglioramento

La cooperativa si impegna a:

- ✚ migliorare gli strumenti di valutazione dell'impatto sociale;
- ✚ rafforzare il coinvolgimento degli stakeholder;
- ✚ integrare sistemi digitali per la raccolta dati;
- ✚ rendere il documento sempre più accessibile e partecipato.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale – Like home società cooperativa sociale

Partita IVA - 03573800921

Codice Fiscale - 03573800921

Forma Giuridica - Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop - Sociale

Anno Costituzione- 2014

Associazione di rappresentanza - Legacoop

Consorzi - Con.Ass.I.Coop Consorzio Assistenza Imprese Cooperative

Gruppi / Altro

- Iscritta all'Albo Nazionale delle cooperative con il numero C105429 dal 25.11.2014 sezione cooperativa a mutualità prevalente categoria cooperative sociali (tipo b)
- Iscritta all'Albo regionale delle società cooperative
- Iscritta nell'apposita sezione speciale delle imprese sociali dal 25.07.2018
- Aderisce alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue riconoscendone i valori e i principi.

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

La Cooperativa Sociale Like Home, svolge da anni un servizio di tutela e cura della persona.

Nel 2015 vince due bandi come Startup, uno regionale con Sardegna Ricerche e uno nazionale con Make a Cube (MI), presentando una piattaforma online che genera l'incontro tra famiglie che cercano assistenza per anziani, con operatori che cercano lavoro.

Alla fine del 2017 apre uno studio medico privato per visite specialistiche di geriatria abilitato al rilascio di certificazioni per invalidità, accompagnamento, legge 104, etc.

Ad inizio del 2019 apre il suo primo Centro Diurno Socio Educativo rivolto ad Anziani a Quartu Sant Elena (CA), con autorizzazione SUAP C.U. n GHNGRG75B22L219Z-15052019-1528.35589 del 28/05/2019.

Principale attività svolta da statuto

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il Comune di Quartu Sant'Elena, con oltre 68.000 abitanti, rappresenta il terzo centro urbano della Sardegna e parte integrante dell'area metropolitana di Cagliari. Il territorio presenta caratteristiche socio-demografiche ed economiche che incidono in modo significativo sulle scelte strategiche e operative della Cooperativa Sociale Like Home, impegnata nella gestione di un centro diurno per anziani e di un centro medico per cure geriatriche. Uno degli elementi più rilevanti è il marcato invecchiamento della popolazione la cui evidenza può desumersi dall'indice di vecchiaia molto elevato (oltre 270 anziani ogni 100 giovani), dall'elevata presenza di anziani soli (oltre il 20%). Questo aspetto coinvolge direttamente la cooperativa per la forte domanda di servizi diurni per contrastare isolamento e fragilità sociale. Allo stesso modo è crescente la necessità di prestazioni sanitarie specialistiche (geriatria, assistenza continuativa) e lo sviluppo di servizi integrati socio-sanitari (presa in carico globale dell'anziano). Questo contesto giustifica e orienta la scelta della cooperativa di investire sia nel centro diurno sia nel centro medico geriatrico, in un'ottica di continuità assistenziale. Il territorio presenta indicatori di vulnerabilità sociale rilevanti: un alto indice di vulnerabilità materiale e sociale. Va segnalato che

una parte significativa dell'utenza presenta difficoltà economiche e conseguentemente questo comporta la necessità di mantenere costi accessibili e collaborare con enti pubblici oltreché una forte integrazione con i servizi sociali comunali e logicamente con le famiglie a cui si cerca di venire incontro permettendo una personalizzazione del servizio (es. stabilendo ingressi nel centro non continuativi ma per poche gg a settimana) La cooperativa orienta quindi le proprie scelte verso una progettazione di servizi sostenibili economicamente per le famiglie. In un contesto urbanizzato come quello di Quartu il centro diurno assume un ruolo fondamentale come luogo di socializzazione, presidio territoriale di comunità e supporto alle famiglie lavoratrici. L'economia locale è prevalentemente basata sul settore dei servizi, con presenza di commercio, turismo e attività artigianali questo aspetto porta anche la cooperativa sociale ad organizzare i servizi con modalità flessibili e modulabili. Il territorio evidenzia anche un alto indice di dipendenza (molte persone non attive rispetto alla popolazione lavorativa) e una popolazione attiva mediamente più anziana. Questi aspetti comportano alcune implicazioni che la cooperativa sociale è tenuta a considerare. Dapprima l'aumento del carico assistenziale sulle famiglie e la difficoltà delle stesse nella gestione domiciliare degli anziani. Questo rafforza il ruolo del centro diurno come supporto alle famiglie caregiver e come strumento alternativo all'assistenza domiciliare.

Regione in cui la cooperativa opera - Sardegna

Province - Cagliari, Sud Sardegna

Sede Legale

Indirizzo – Palestrina 118 Quartu Sant'Elena

Sede Operativa

Indirizzo VIA RATTAZZI 34

Comune Quartu Sant'Elena

Telefono

327.4462215 – 345.9560961

Email

info@likehome.eu

Sito Internet

<http://www.likehome.eu/wp/>

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Like Home (<http://www.likehome.eu> e <https://it-it.facebook.com/likehome.eu>) è una società cooperativa sociale di tipo B, costituitasi in data 21/11/2014 al fine di erogare servizi di assistenza sociale nel territorio del sud Sardegna, svolgendo attività di pubblica utilità in particolar modo in favore e a supporto delle persone anziane e delle loro famiglie.

Inizia la propria attività in data 11/02/2015 dapprima gestendo un portale ideato per mettere in comunicazione la domanda e l'offerta di servizi socio assistenziali ed educativi per arrivare successivamente all'apertura di un centro medico specialistico, ubicato nel Comune di Quartu S. Elena alla Via Palestrina 53, in un locale in disponibilità alla coop. per effetto di un contratto di locazione.

In data 28/05/2019 amplia le attività in una nuova sede operativa, sempre sita nel Comune di Quartu S. Elena, alla Via Rattazzi 34 dove avvierà l'attività che rappresenta la vera mission della cooperativa: la gestione di un centro diurno socio educativo. Il centro è capace di accogliere anziani autosufficienti o parzialmente non autosufficienti con prevalente disturbo cognitivo.

L'accesso è deciso dall'utente con i suoi familiari o suggerito dagli Assistenti sociali del Comune di residenza o ancora dal medico specialista e/o dal medico di base che certifica l'assenza di disturbi del comportamento o la loro compensazione. Mediante telefonata o mail si contatta la struttura e si programma il colloquio con la Direzione che raccoglie le informazioni dell'utente per la realizzazione di un intervento personalizzato. Il Centro propone una forma di inserimento gratuita da strutturarsi caso per caso, che ha inizio con una prima mattina in un orario compreso tra le 9:30 e le 12:00 concordata con la famiglia interessata.

PRESTAZIONI DEL CENTRO DIURNO

- Assistenza alberghiera diurna compresa la somministrazione di pasti (pranzo e merenda)
- Assistenza agli ospiti nell'espletamento delle normali attività quotidiane.
- Bagno e doccia assistiti e igiene e cura della persona.
- Laboratori di stimolazione cognitiva, di reminiscenza, attività occupazionali e di animazione, mirate allo stimolo e al mantenimento delle capacità dell'anziano.

- Attività e riattivazione motoria
- Sostegno psico-sociale e orientamento alla famiglia.
- Prestazioni sanitarie che la fragilità e la patologia richiedono

Il Centro Diurno è aperto dalle ore 8:00 alle ore 18:30 dal lunedì al sabato in giornate feriali. È possibile personalizzare gli orari. Gli ospiti possono frequentare a tempo pieno o parziale tutti i giorni o solo alcuni giorni della settimana.

Like Home offre uno spazio dedicato alla cura delle fragilità ed all'attenzione alle patologie mediche del paziente in età geriatrica, grazie ad uno staff plurispecializzato.

È presente la figura del Geriatra, disponibile anche per visite a domicilio, per esigenze specifiche. Per prossimo anno saranno inserite le figure professionali di

- Psicologa
- Educatrice per la stimolazione cognitiva individuale

Il geriatra è abilitato al rilascio di certificazioni per invalidità, accompagnamento, legge 104, etc.

Lo Studio Medico Polispecialistico opera con la filosofia "Like Home" ponendo al primo posto l'accoglienza sensibile e familiare, affinché l'utente si senta fin da subito a proprio agio, proprio come a casa, pur garantendo grande professionalità e attento ascolto.



Pillole di quotidianità







Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La cooperativa sociale Like Home opera nel territorio di Quartu Sant'Elena con l'obiettivo di offrire servizi socio-educativi di qualità, promuovendo il benessere globale della persona in un ambiente accogliente e familiare, "come a casa". Attraverso il centro diurno, la cooperativa si impegna a:

- garantire accoglienza e cura in un contesto sereno e inclusivo
- valorizzare le capacità individuali di ciascun utente
- promuovere relazioni significative e partecipazione sociale
- sostenere le famiglie nel loro ruolo di cura

Le finalità del servizio del centro diurno della cooperativa Like Home sono:

- Favorire l'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità

- Sviluppare e mantenere le autonomie personali e sociali
- Promuovere il benessere psico-fisico attraverso attività educative, assistenziali e ricreative
- Supportare le famiglie, offrendo sollievo e accompagnamento
- Rafforzare la rete territoriale, collaborando con servizi sociali e sanitari locali
- Prevenire situazioni di isolamento e disagio sociale

La cooperativa Like Home si riconosce nei seguenti valori:

- Centralità della persona: ogni intervento è costruito sui bisogni e desideri dell'utente
- Accoglienza e familiarità: creare un ambiente "domestico" e rassicurante
- Dignità e rispetto: tutela dei diritti e valorizzazione della persona
- Inclusione e partecipazione: promuovere il coinvolgimento attivo nella comunità
- Solidarietà sociale: attenzione alle fragilità e impegno verso il bene comune
- Professionalità e qualità: competenze qualificate e aggiornamento continuo
- Trasparenza e responsabilità: gestione chiara verso utenti, famiglie e territorio

L'azione della cooperativa si basa sui seguenti principi operativi:

- Personalizzazione degli interventi - Elaborazione di progetti individualizzati in base ai bisogni specifici
- Approccio multidisciplinare - Lavoro integrato tra educatori, OSS e altri professionisti
- Continuità assistenziale - Collaborazione con i servizi socio-sanitari del territorio di Quartu Sant'Elena
- Qualità e miglioramento continuo - Monitoraggio costante delle attività e dei risultati
- Integrazione territoriale - Apertura alla comunità locale e promozione di attività inclusive
- Tutela della sicurezza e del benessere - Rispetto delle normative e attenzione agli ambienti e alle relazioni

Governance

Sistema di governo

La cooperativa sociale Like Home adotta un sistema di governance improntato sulla trasparenza, partecipazione e responsabilità, nel rispetto dei principi della cooperazione sociale e della normativa vigente. La struttura di governo della cooperativa è composta da:

Assemblea dei Soci - È l'organo sovrano della cooperativa. Delibera sulle scelte strategiche, approva il bilancio e definisce gli indirizzi generali. Garantisce la partecipazione democratica dei soci secondo il principio "una testa, un voto".

Consiglio di Amministrazione (CdA)

È responsabile della gestione strategica e operativa. Definisce gli obiettivi, pianifica le attività e monitora l'andamento dei servizi, inclusi quelli del centro diurno.

Presidente

Rappresenta legalmente la cooperativa, coordina il CdA e assicura il corretto funzionamento dell'organizzazione.

La cooperativa adotta un modello organizzativo che valorizza:

- ✓ La partecipazione attiva dei soci alle decisioni
- ✓ La condivisione delle informazioni tra organi di governo e operatori
- ✓ La responsabilità diffusa, con ruoli e compiti chiaramente definiti
- ✓ L'orientamento alla qualità dei servizi e al miglioramento continuo
- ✓ L'organizzazione operativa

Organigramma



Assemblea dei soci	<p>L'Assemblea dei Soci può essere ordinaria o straordinaria ai sensi di legge. L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta l'anno e permette di realizzare diverse attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • approvazione del Bilancio; • nomina e revoca degli Amministratori; • nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale; • delibera del compenso del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale; • delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci; • delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla legge alla competenza dell'assemblea; <p>Assemblea straordinaria, invece, agisce sulle modifiche dello Statuto, sulla nomina, la sostituzione e sui poteri dei liquidatori e su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge di sua competenza.</p> <p>L'assemblea dei soci è organo sovrano della cooperativa e ne delinea</p>
--------------------	---

	le linee operative.
Consiglio di Amministrazione	Il Consiglio di Amministrazione è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'assemblea. Il Consiglio di Amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso. La maggioranza dei componenti del Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori. Attualmente il cda della cooperativa sociale è composto da tre membri, due socie e un non socio.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Giorgio Ghiani Carica ricoperta Presidente Cda - Legale rappresentante	Data prima nomina 11.10.2018 Data di nomina 18.03.2025 Periodo in carica 3 esercizi
Serra Stefano Carica ricoperta Vice Presidente cda - consigliere	Data prima nomina 11.10.2018 Data di nomina 18.03.2025 Periodo in carica 3 esercizi
Pisano Maria Gabriella Carica ricoperta CONSIGLIERE	Data prima nomina 01.08.2024 Data di nomina 18.03.2025 Periodo in carica 3 esercizi

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente Giorgio Ghiani

Durata Mandato (Anni) 3 esercizi

Numero mandati del Presidente 3

Consiglio di amministrazione

Durata Mandato (Anni) 3 esercizi

N.° componenti persone fisiche 3

Maschi 2

Totale Maschi %66.67

Femmine 1

Totale Femmine %33.33

Con meno di 40 anni :1

da 41 a 60 anni 2

oltre 60 anni 0

Nazionalità italiana 3

Totale Nazionalità italiana %100.00

Partecipazione

Vita associativa

La vita associativa rappresenta un elemento centrale per il buon funzionamento e la crescita della cooperativa sociale, in quanto garantisce partecipazione, condivisione e coinvolgimento attivo dei soci. Nel corso dell'anno 2024, l'ente ha promosso momenti di incontro e confronto attraverso assemblee, riunioni e attività collettive, favorendo un processo decisionale trasparente e democratico. La partecipazione dei soci si è rivelata significativa, sia in termini di presenza agli incontri istituzionali sia attraverso il contributo alle iniziative sociali e progettuali. L'organizzazione ha inoltre incentivato il dialogo interno e la collaborazione, valorizzando le competenze e le proposte dei propri membri. Questo impegno ha contribuito a rafforzare il senso di appartenenza e a consolidare una comunità coesa, orientata al perseguimento degli obiettivi sociali e al miglioramento continuo delle attività svolte.

Lo scambio nelle relazioni quotidiane consentito dalla vita residenziale, permette un'ampia partecipazione degli associati alla vita dell'ente e ne supporta la democraticità interna. In particolare:

La cooperativa gestisce una pagina social costantemente aggiornata per raggiungere e informare la collettività sul proprio operato: https://www.facebook.com/likehome.eu/?locale=it_IT

La struttura è punto di riferimento per servizio nel territorio dove è anche fonte di lavoro per diversi residenti dell'hinterland.

Numero aventi diritto di voto

3

N. di assemblee soci svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea 29/05/2024

N. partecipanti (fisicamente presenti) 3

N. partecipanti (con conferimento di delega) 0

Indice di partecipazione % 100

N. di assemblee cda svolte nel periodo di rendicontazione

3

Partecipazione dei consiglieri alle assemblee

Data Assemblea 02/03/2024

N. partecipanti (fisicamente presenti) 3

N. partecipanti (con conferimento di delega) 0

Indice di partecipazione % 100

Data Assemblea 19/07/2024

N. partecipanti (fisicamente presenti) 3

N. partecipanti (con conferimento di delega) 0

Indice di partecipazione % 100

Data Assemblea 25/11/2024

N. partecipanti (fisicamente presenti) 3

N. partecipanti (con conferimento di delega) 0

Indice di partecipazione % 100

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

La cooperativa si colloca al centro di una rete articolata di relazioni con stakeholder interni ed esterni, tra cui utenti, famiglie, enti pubblici, operatori e comunità locale. Tale rete rappresenta un elemento fondamentale per la progettazione e l'erogazione dei servizi del centro diurno, in un'ottica di integrazione socio-sanitaria, partecipazione e sviluppo del territorio. La cooperativa sociale opera secondo un modello "multistakeholder", in cui diversi soggetti influenzano o sono influenzati dalle attività svolte. Gli stakeholder possono essere distinti in interni ed esterni.

Stakeholder interni

- ✚ Soci (lavoratori e volontari): partecipano alla governance e alle decisioni strategiche
- ✚ Dipendenti e collaboratori (educatori, OSS, psicologi): realizzano i servizi del centro diurno
- ✚ Volontari e tirocinanti: supportano le attività educative e sociali
- ✚ Organi di gestione (CdA, coordinatori): responsabili dell'organizzazione e della qualità del servizio

Stakeholder esterni primari (direttamente coinvolti)

- ✚ Utenti del centro diurno (persone con disabilità o fragilità): destinatari principali dei servizi
- ✚ Famiglie e caregiver: interlocutori fondamentali per la progettazione individualizzata
- ✚ Comune di Quartu Sant'Elena (servizi sociali): ente pubblico committente e regolatore
- ✚ ASL / servizi sanitari territoriali: partner nella presa in carico socio-sanitaria

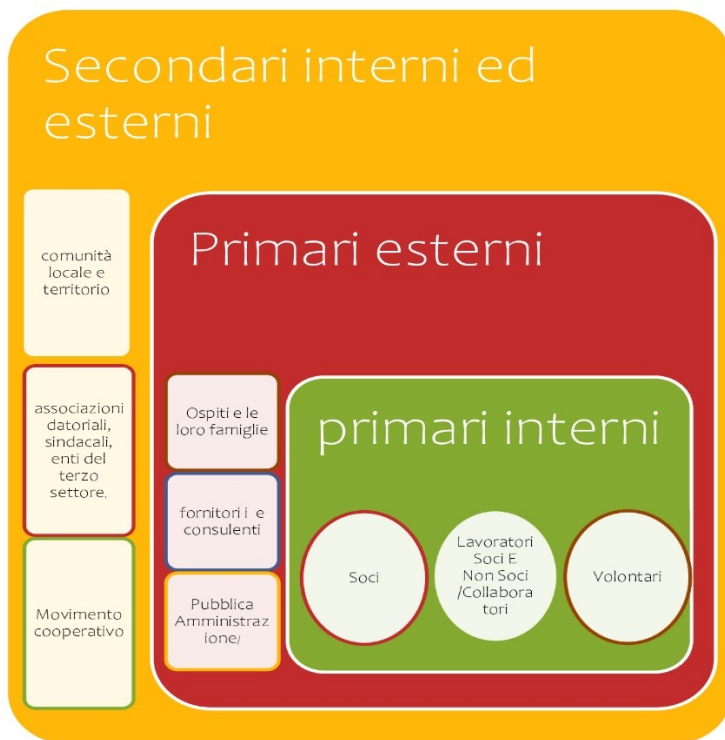
Stakeholder esterni secondari (di rete)

- ✚ Altre cooperative sociali e associazioni del terzo settore
- ✚ Fornitori di beni e servizi (trasporti, mensa, materiali educativi)
- ✚ Enti di formazione
- ✚ Istituti finanziari e assicurativi

Stakeholder di contesto (comunità)

- ✚ Comunità locale di Quartu Sant'Elena: cittadini e territorio coinvolti nelle attività inclusive
- ✚ Istituzioni pubbliche (Regione Sardegna, Stato)
- ✚ Sindacati e organizzazioni di rappresentanza
- ✚ Media e opinione pubblica

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere socio della cooperativa rappresenta un elemento di valore sia sul piano individuale sia collettivo, in quanto consente di partecipare attivamente alla vita e alle scelte

dell'organizzazione. I soci hanno la possibilità di contribuire ai processi decisionali attraverso il diritto di voto in assemblea, favorendo un modello di governance democratica e inclusiva. La partecipazione diretta permette inoltre di condividere obiettivi, valori e responsabilità, rafforzando il senso di appartenenza e coesione interna. Dal punto di vista professionale, i soci possono beneficiare di opportunità di crescita, formazione e sviluppo delle competenze, oltre a una maggiore stabilità e coinvolgimento nel lavoro. Infine, l'essere socio promuove una visione orientata al bene comune, in cui l'interesse individuale si integra con quello della comunità, contribuendo alla qualità e sostenibilità dei servizi offerti.

La Cooperativa consente l'ingresso ai soci secondo principi di democraticità e uguaglianza previsti dal Codice Civile e descritti nel proprio Statuto. La cooperativa è una struttura aperta. Chiunque ne condivida i principi mutualistici può chiedere di farne parte ed essa può accettare tale richiesta purché sia in grado di soddisfare il bisogno di lavoro o di servizio nel rispetto del principio cooperativistico della porta aperta.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

3

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori 2

Soci svantaggiati 0

Soci persone giuridiche 0

Focus Soci persone fisiche 3

Genere

Maschi

2

% 66,6

Femmine

1

% 33,4

Totale 100

Età

Dai 41 ai 60 anni

2

% 66

Nazionalità

Nazionalità italiana

3

% 100

Studi

Laurea

0

% 0

Scuola media superiore

3

% 100

Anzianità associativa

da 6 a 10 anni 3

da 11 a 20 anni 1

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Le politiche del lavoro della cooperativa sono orientate alla valorizzazione delle risorse umane, alla tutela dei diritti dei lavoratori e alla promozione di un ambiente professionale inclusivo e qualificato. Il personale impiegato nel centro diurno è assunto nel rispetto della normativa vigente e dei contratti collettivi di riferimento, con particolare applicazione del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali. La cooperativa garantisce pari opportunità, stabilità occupa-

zionale e percorsi di formazione continua, finalizzati al miglioramento delle competenze educative, assistenziali e relazionali degli operatori.

Particolare attenzione è dedicata alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, attraverso l'adozione di misure preventive e protettive in conformità alla normativa vigente, la valutazione dei rischi e l'aggiornamento periodico dei protocolli operativi. Vengono inoltre promossi momenti formativi obbligatori per il personale su tematiche legate alla sicurezza, alla gestione delle emergenze e al benessere organizzativo. La cooperativa si impegna a garantire condizioni di lavoro sicure e dignitose, riconoscendo il ruolo centrale degli operatori nella qualità dei servizi erogati agli utenti del centro diurno.

Welfare aziendale

La cooperativa nell'anno 2023 non ha adottato piani welfare. Tuttavia cerca sempre di essere attenta alle singole esigenze dei lavoratori, assecondandole quando possibile e in linea con l'organizzazione aziendale.

Numero Occupati : 6

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	1
occupati soci femmine	1
occupati non soci maschi	1
occupati non soci femmine	3
occupati soci fino ai 40 anni	1
occupati soci da 41 a 60 anni	1
occupati soci oltre 60 anni	0
occupati NON soci fino ai 40 anni	2
occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	1

occupati NON soci oltre i 60 anni	1
Occupati soci con Laurea	0
Occupati soci con Scuola media superiore	2
Occupati soci con Scuola media inferiore	0
Occupati soci con Scuola elementare	0
Occupati soci con Nessun titolo	0
Occupati NON soci con Laurea	3
Occupati NON soci con Scuola media superiore	1
Occupati NON soci con Scuola media inferiore	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	0
Occupati NON soci con Nessun titolo	0
Occupati soci con Nazionalità Italiana	2
Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	0
Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea	0
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	4
Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea	0

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non) 0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	2
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	4
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0
Dipendenti a tempo determinato e a part time	0
Collaboratori continuative Lavoratori autonomi Altre tipologie di contratto	0
TOTALE	6

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima 3.375,53

Retribuzione annua lorda massima 20073,34

Rapporto%

N. LAVORATORI ASSUNTI ANNO 2024	0
N. LAVORATORI CESSATI ANNO 2024	0
SOGGETTI CHE HANNO FRUITO DELLA CIGD	0
% CONTRATTI DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO	100 %
% LAVORATORI PART TIME	66,67%
RETRIBUZIONE LORDA DEL LIVELLO CONTRATTUALE PIÙ BASSO C2	15.246,67
RETRIBUZIONE LORDA DEL LIVELLO PIÙ ALTO D2	10.940,96

La forza lavoro nel corso dell'anno è stata distribuita come nella tabella qui riportata.

TIPOLOGIA	MASCHI	FEMMIN E	UNDE R 40	LAUREA TI	DIPLOMA TI	CONTRATTI A TEMPO DETERMINAT O	CONTRATTI A TEMPO INDETERMINAT O
SOCIO LAVORATOR E	1	1	1	0	2	0	2
LAVORATOR E NON SOCIO	1	3	2	3	1	0	4
TIROCINANTI							
VOLONTARI							
COLLABORAT ORI							
LAVORATORI AUTONOMI							

La tabella qui di seguito riportata è richiesta espressamente dalle linee guida ministeriali

CLASSIFICAZIONE PER LIVELLO RETRIBUTIVO	N LAVORATORI ANNO 2024	N LAVORATORI ANNO 2023
Livello D2	3	2
Livello D1		
Livello E1		
Livello C2	3	3
Livello A1	0	0
Livello

Organo di amministrazione e controllo

Tipologia indennità di carica . Importo 0

Dirigenti - Tipologia indennità di carica - Importo 0

Volontari - Importo dei rimborsi complessivi annuali 0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0

valori espressi in termini NUMERICI E IN TERMINI PERCENTUALI

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 2 – 33,33%

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 4 – 66,67 %

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno –%

Dipendenti a tempo determinato e a part time –%

Collaboratori continuative

Altre tipologie di contratto/..

Turnover complessivo

Entrati nell'anno di rendicontazione (assunzioni avvenute al 31/12/2024) 0

Usciti nell'anno di rendicontazione (tutte le cessazioni, dimissioni licenziamenti, pensionamenti ecc avvenuti al 31/12/2024) 0

Organico medio al 31/12/2024 6

N. malattie professionali 0

N. infortuni professionali 0

Controversie di lavoro 0

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno 2024 si sono svolti corsi di formazione di primo soccorso
partecipanti 5.

Qualità dei servizi Attività e qualità di servizi

Descrizione

La Cooperativa svolge un costante lavoro di verifica e controllo sui servizi offerti e sulle risposte alle esigenze dei propri ospiti, per un continuo miglioramento degli standard di qualità. Come punti di riferimento, a garanzia della qualità del servizio, si procedere con al seguente organizzazione:

1. Supervisione delle équipes di lavoro. Promozione e supporto di attività capaci di monitorare, valutare e migliorare i processi di erogazione dei servizi e delle prestazioni .

2. Definizione di politiche e strategie volte a garantire il rispetto dei diritti degli utenti, in relazione all'umanizzazione dei servizi, alla personalizzazione delle cure, alla tutela della privacy

3. La Cooperativa si impegna a monitorare costantemente la qualità dei servizi erogati attraverso attività di controllo della qualità attraverso la valutazione sistematica di reclami e suggerimenti provenienti dai fruitori dei servizi

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Altri Servizi

n. utenti diretti 17

Gli utenti diretti sono le persone che frequentano il centro e beneficiano quotidianamente delle attività educative, assistenziali e riabilitative proposte, partecipando a percorsi personalizzati finalizzati al benessere, all'autonomia e all'inclusione sociale.

n. utenti indiretti 17 famiglie

Gli utenti indiretti comprendono invece le famiglie e i caregiver degli utenti, che traggono beneficio dal servizio in termini di supporto, sollievo dal carico assistenziale e accompagnamento educativo, nonché la comunità locale e la rete territoriale dei servizi, che usufruiscono degli effetti positivi generati dalle attività del centro in termini di integrazione sociale e sviluppo di relazioni inclusive.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Le attività del centro diurno generano ricadute positive sull'occupazione territoriale, contribuendo alla creazione e al mantenimento di posti di lavoro qualificati nell'ambito dei servizi socio-educativi e assistenziali. La cooperativa favorisce l'inserimento lavorativo di figure professionali diverse, quali educatori, operatori socio-sanitari e personale di supporto, valorizzando competenze locali e promuovendo la stabilità occupazionale. Inoltre, la presenza del servizio attiva indirettamente ulteriori opportunità di lavoro attraverso il coinvolgimento di fornitori, collaboratori esterni e realtà del territorio. In questo modo, la cooperativa svolge un ruolo significativo nello sviluppo economico e sociale della comunità, sostenendo l'occupazione e rafforzando il tessuto produttivo locale.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

L'esercizio 2024 è stato caratterizzato da un significativo incremento dell'attività della cooperativa, con ricavi derivanti dalle prestazioni che hanno raggiunto euro 153.375 rispetto a euro 111.522 dell'anno precedente, registrando una crescita di oltre il 37%. Tale risultato testimonia la capacità della cooperativa di consolidare la propria presenza sul territorio e di sviluppare i servizi offerti, rafforzando al contempo il proprio ruolo sociale a favore delle persone e delle comunità di riferimento.

Sotto il profilo economico, la cooperativa ha chiuso l'esercizio con una perdita pari a euro 19.973. Sebbene il risultato rimanga negativo, si evidenzia un sensibile miglioramento rispetto alla perdita di euro 38.350 registrata nel 2023. Tale andamento conferma l'efficacia delle misure di razionalizzazione gestionale e di sviluppo commerciale adottate dall'organo amministrativo, che hanno consentito di ridurre significativamente il disavanzo economico pur in presenza di un contesto caratterizzato dall'aumento dei costi operativi e del personale.

Dal punto di vista patrimoniale, la cooperativa continua a risentire degli effetti delle perdite accumulate negli esercizi precedenti, in particolare negli anni 2020, 2021 e 2022, fortemente influenzati dalle conseguenze economiche della pandemia. Tali perdite, pari complessivamente a oltre 200 mila euro, beneficiano delle misure di sospensione previste dalla normativa emergen-

ziale Covid-19. La perdita registrata nel 2023 è stata invece integralmente coperta grazie all'intervento diretto dei soci, che hanno confermato il proprio sostegno alla cooperativa e la fiducia nelle sue prospettive di sviluppo.

Sul piano finanziario, la gestione è stata improntata alla salvaguardia degli equilibri aziendali e alla continuità dell'attività. Pur permanendo una situazione di attenzione derivante dall'elevato livello di indebitamento accumulato negli anni precedenti, la cooperativa ha mantenuto la capacità di far fronte ai propri impegni e di proseguire regolarmente l'erogazione dei servizi, preservando i livelli occupazionali e la qualità degli interventi realizzati.

Le prospettive future appaiono orientate a un graduale rafforzamento della sostenibilità economica e patrimoniale. L'incremento dei ricavi registrato nel 2024, la riduzione delle perdite e il costante supporto dei soci rappresentano segnali positivi che consentono di guardare con speranza ai prossimi esercizi. L'obiettivo della cooperativa resta quello di consolidare i risultati raggiunti, migliorare progressivamente la redditività della gestione e rafforzare la propria struttura patrimoniale, continuando al contempo a perseguire con efficacia la propria missione sociale e mutualistica.

Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale

INDICATORI ECONOMICI	2024
Incremento costo del lavoro rispetto al 2023	9,53%
Ricavi rispetto al 2022	37,53%
Incidenza del costo del lavoro sui costi totali	65,10%
Dipendenza da fonti pubbliche	0
Verifica mutualità prevalente applicata (incidenza costo del lavoro soci/costo lavoro)	48,9%
FATTURATO	153.375
ATTIVO PATRIMONIALE	65.914
PATRIMONIO PROPRIO	-239.595
PERDITA ESERCIZIO	-19.973,00

Valore della produzione

Anno 2024	Anno 2023	Anno 2022
153.788	112.264	120.978

Composizione del valore della produzione

Derivazione dei ricavi	Euro
RICAVI DA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	0
RICAVI DA ORGANIZZAZIONI DEL TERZO SETTORE E DELLA COOPERAZIONE	0
RICAVI DA PERSONE FISICHE	153.375,00
RICAVI DA AZIENDE PROFIT	0
CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO	0
RICAVI DA DONAZIONI COMPRESO 5PER MILLE	0

FATTURATO PER SERVIZIO EX. ART. 2 DEL D.LGS 112/2017	Euro
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e suc. Mod., ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e suc. Mod.e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e suc. Mod.	153.375
b) interventi e prestazioni sanitarie;	
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	
e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi	
f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42,	
g) formazione universitaria e post-universitaria;	
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale	

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	
j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223	
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa	
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0
n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125	0
o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato, e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;	0
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti	

s) microcredito, ai sensi dell'articolo 111 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni;	
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni	
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche	
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata	

Fatturato per servizio cooperativa sociale tipo A € 153.375,00

Fatturato per territorio Provincia Cagliari € 153.375,00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa adotta una serie di buone pratiche volte a garantire qualità dei servizi, inclusione sociale e sviluppo sostenibile del territorio. Tra queste si evidenziano:

- ❖ Partecipazione attiva dei soci e dei volontari nella progettazione e realizzazione delle attività, favorendo un modello decisionale condiviso e democratico;
- ❖ Percorsi di formazione, aggiornati su metodologie educative, assistenziali e normative di sicurezza, per assicurare elevati standard professionali;
- ❖ Coinvolgimento degli utenti e delle famiglie nella definizione dei percorsi individualizzati, valorizzando bisogni, interessi e potenzialità;
- ❖ Collaborazioni con enti locali, scuole e altre cooperative sociali, per creare reti integrate di servizi e favorire l'inclusione socio-educativa;
- ❖ Gestione attenta della sicurezza e della salute sul lavoro, con protocolli aggiornati e formazione specifica per prevenire rischi;
- ❖ Promozione di attività di comunità aperte al territorio, che favoriscono inclusione,

socializzazione e sensibilizzazione sui temi della disabilità e del welfare locale.

Queste buone pratiche rappresentano un modello replicabile e contribuiscono a rafforzare la qualità dei servizi, il senso di appartenenza dei soci e la fiducia della comunità nel ruolo della cooperativa.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner Altro

Tipologia Partner :Cooperative

Denominazione Partnership Legacoop sociali

Tipologia Attività Partecipazione alla vita associativa, condivisione di valori principi, cooperazione tra

Cooperative.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età; 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti; 12. consumo e produzione responsabili: garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

Politiche e strategie

In relazione agli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) dell'Agenda Onu 2030 che mirano a intervenire sulla povertà, a lottare contro l'ineguaglianza, l'esclusione sociale, le discriminazioni e allo sviluppo sociale ed economico, la cooperativa sociale si ripropone, condividendone i principi di base, di fornire il suo contributo in base alle proprie capacità per raggiungere gli

obiettivi di: ridurre le disuguaglianze nell'accesso ai servizi, incentivare percorsi di inclusione sociale della popolazione anziana e fragile, promuovendo azioni di sensibilizzazione in favore della parità di genere e delle pari opportunità all'interno della organizzazione interna.

Innovazione

Nell'anno di rendicontazione non si sono svolte attività di ricerca e progettualità innovative

Cooperazione

Il valore cooperativo

La cooperativa rappresenta un valore significativo per la comunità di riferimento, sia sul piano sociale sia su quello economico. Sul piano sociale, promuove inclusione, partecipazione e supporto alle persone fragili, offrendo servizi personalizzati che migliorano la qualità della vita degli utenti e delle loro famiglie. Sul piano economico, sostiene l'occupazione locale, valorizza le competenze professionali dei soci e dei dipendenti, e favorisce la creazione di reti collaborative con enti pubblici, altre cooperative e realtà del territorio. Il valore della cooperativa si manifesta anche nella capacità di generare benefici collettivi, combinando l'efficienza gestionale con l'attenzione ai bisogni delle persone, contribuendo allo sviluppo sostenibile della comunità di Quartu Sant'Elena.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La cooperativa si impegna a migliorare costantemente la trasparenza e la qualità della rendicontazione sociale, al fine di fornire informazioni sempre più complete e affidabili a soci, utenti, famiglie, enti pubblici e comunità locale. Gli obiettivi principali includono:

Migliorare la raccolta dei dati su utenti serviti, risultati raggiunti e impatti sociali, per rendere la comunicazione più precisa e quantitativamente misurabile;

Rafforzare la partecipazione degli stakeholder nel processo di rendicontazione, coinvolgendo soci, famiglie e partner territoriali nella valutazione dei servizi e delle iniziative;

Integrare indicatori di performance sociale e qualitativa, oltre a quelli economici, per descrivere in maniera completa l'efficacia dei servizi erogati;

Sviluppare strumenti di comunicazione chiari e accessibili, come report digitali, grafici e sintesi visuali, per rendere i dati comprensibili a tutti gli interlocutori;

Monitorare e valutare le azioni di miglioramento, verificando l'efficacia delle iniziative e aggiornando periodicamente obiettivi e strategie.

Questi obiettivi mirano a consolidare la trasparenza, aumentare la fiducia della comunità e supportare un processo di miglioramento continuo, garantendo che il bilancio sociale diventi uno strumento utile non solo di rendicontazione, ma anche di programmazione strategica.

F.to Il Presidente Giorgio Ghiani