

Bilancio sociale - Servicevilla Società Cooperativa Sociale

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0).

Parte introduttiva

Introduzione

Anche per l'esercizio 2025, la Cooperativa Sociale Servicevilla ha predisposto il proprio Bilancio Sociale, riferito al periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2025, confermando l'impegno verso la trasparenza, la responsabilità sociale e la rendicontazione delle attività svolte a favore della comunità e dei propri portatori di interesse. Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento fondamentale di comunicazione e di dialogo con gli stakeholder della cooperativa, consentendo di illustrare in modo organico le azioni realizzate, i servizi erogati, le risorse impiegate e i risultati conseguiti nel corso dell'anno. Attraverso questo documento, Servicevilla intende fornire informazioni chiare e accessibili ai soci, ai lavoratori, agli utenti, alle loro famiglie, agli enti pubblici, ai partner, ai fornitori e a tutti i soggetti che, a diverso titolo, interagiscono con la cooperativa. Nell'ottica di garantire la continuità del percorso di rendicontazione intrapreso negli anni precedenti, sono stati mantenuti criteri di analisi e indicatori di valutazione coerenti con quelli utilizzati nelle precedenti edizioni del Bilancio Sociale. Tale scelta consente di monitorare l'evoluzione delle attività nel tempo e di effettuare confronti significativi rispetto agli esercizi passati, favorendo una lettura più efficace dei risultati raggiunti e delle prospettive di sviluppo. La redazione del documento è stata effettuata nel rispetto delle disposizioni previste dal Decreto Ministeriale 4 luglio 2019, recante le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore e delle imprese sociali. In conformità a tali indicazioni, il Bilancio Sociale costituisce uno strumento attraverso il quale l'organizzazione rende conto degli effetti generati dalla propria attività sotto il profilo sociale, economico e, ove rilevante, ambientale, integrando le informazioni contenute nel bilancio d'esercizio. Attraverso la presente rendicontazione, Servicevilla intende evidenziare il valore prodotto nel corso del 2025, descrivendo il contributo offerto al benessere delle persone, alla crescita della comunità locale e allo sviluppo del territorio in cui opera. Il documento si propone inoltre di valorizzare non soltanto i risultati ottenuti, ma anche i processi attivati, le relazioni costruite e le sfide affrontate durante l'anno. Il Bilancio Sociale 2025 vuole quindi rappresentare un momento di verifica e di riflessione sul percorso compiuto dalla cooperativa, evidenziando gli impatti generati dalle proprie attività e individuando al contempo gli obiettivi e gli impegni che orienteranno l'azione futura, in una prospettiva di miglioramento continuo e di crescente attenzione ai bisogni della collettività.

La lettera del presidente

Cari Stakeholders,

con soddisfazione presentiamo il Bilancio Sociale 2025 della Cooperativa Sociale Servicevilla, uno strumento attraverso il quale intendiamo rendere conto delle attività svolte, dei risultati conseguiti e del valore sociale generato nel corso dell'anno. Il 2025 è stato un anno caratterizzato da un andamento complessivamente positivo. La cooperativa ha consolidato la propria presenza nei settori delle pulizie e della manutenzione del verde, garantendo continuità nei servizi erogati e mantenendo un rapporto di collaborazione costante con i clienti, gli enti pubblici e le realtà del territorio. L'attività svolta ha consentito di confermare la sostenibilità economica della cooperativa e di proseguire nel perseguimento delle finalità sociali che costituiscono la nostra missione. Particolare attenzione è stata dedicata all'inserimento lavorativo delle persone in situazione di svantaggio, elemento centrale dell'identità di una cooperativa sociale di tipo B. Nel corso dell'anno è stato portato avanti un percorso di inserimento lavorativo che si è concluso nel mese di marzo 2025. Pur trattandosi di un unico inserimento, l'esperienza ha rappresentato un'importante opportunità di inclusione e crescita personale, confermando il valore sociale del nostro operato e l'importanza di continuare a investire in percorsi di integrazione lavorativa. Anche il contributo offerto al territorio può essere valutato positivamente. Attraverso i servizi di pulizia e manutenzione del verde abbiamo contribuito alla cura e al decoro degli spazi affidati, favorendo il benessere della comunità e la valorizzazione dell'ambiente urbano. Pur in un contesto economico e sociale che continua a presentare elementi di complessità, la cooperativa ha saputo mantenere un ruolo attivo e riconosciuto all'interno della realtà locale. I risultati raggiunti nel 2025 sono stati possibili grazie all'impegno dei soci, dei lavoratori, dei collaboratori e di tutti coloro che, a vario titolo, hanno contribuito alla crescita della cooperativa. A loro va il mio più sincero ringraziamento, unitamente alla gratitudine verso i clienti e gli enti che continuano a riporre fiducia nel nostro lavoro. Guardiamo al futuro con responsabilità e fiducia, consapevoli delle sfide che attendono il mondo della cooperazione sociale ma anche delle opportunità che possono nascere da una gestione attenta, da relazioni solide e dalla capacità di rispondere ai bisogni del territorio. Continueremo a operare con professionalità e spirito di servizio, perseguendo l'equilibrio tra sostenibilità economica e finalità sociali, valori che da sempre guidano l'azione della nostra cooperativa.

Il Presidente

Antonio Cuccu

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale 2025 della Cooperativa Sociale Servicevilla è stato predisposto con l'obiettivo di rappresentare in modo trasparente e comprensibile le attività svolte, i risultati raggiunti e il valore sociale generato nel corso dell'esercizio compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2025. La redazione del documento è avvenuta nel rispetto delle disposizioni contenute nelle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, in attuazione della normativa che disciplina gli Enti del Terzo Settore e le imprese sociali. Il processo di raccolta e analisi delle informazioni ha coinvolto gli organi sociali della cooperativa, il Consiglio di Amministrazione e i professionisti che supportano l'ente negli ambiti amministrativo, contabile e del lavoro. I dati riportati derivano dalla documentazione aziendale, dai registri interni e dalle informazioni raccolte durante la gestione ordinaria delle attività. Per garantire continuità e confrontabilità nel tempo, sono stati adottati criteri e indicatori coerenti con quelli utilizzati nelle precedenti edizioni del Bilancio Sociale. Tale impostazione consente di monitorare l'evoluzione della cooperativa, valutare i risultati raggiunti e misurare il contributo apportato alla comunità locale e alle persone coinvolte nelle attività di inserimento lavorativo. Particolare attenzione è stata dedicata alla descrizione degli impatti sociali prodotti dalla cooperativa attraverso i servizi di pulizia e manutenzione del verde, nonché alle opportunità di inclusione lavorativa offerte a persone in condizione di svantaggio, nel rispetto della missione che caratterizza le cooperative sociali di tipo B. Il presente documento non si limita a rendicontare gli aspetti economici e gestionali dell'attività svolta, ma intende fornire una rappresentazione complessiva del valore creato dalla cooperativa per i propri soci, lavoratori, clienti, enti pubblici e per il territorio nel quale opera. Una volta approvato dall'Assemblea dei Soci, il Bilancio Sociale sarà depositato secondo quanto previsto dalla normativa vigente e reso disponibile agli stakeholder interessati attraverso i canali informativi adottati dalla cooperativa, in un'ottica di trasparenza, partecipazione e responsabilità sociale. La pubblicazione del bilancio sociale avverrà sul sito dell'associazione di rappresentanza Legacoop del territorio di Cagliari nella sezione dedicata ai bilanci sociali (www.legacoopcagliari.it)

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Servicevilla Società Cooperativa Sociale

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Partita IVA

03629010921

Codice Fiscale

03629010921

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2015

Associazione/i di rappresentanza

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

con.ass.i.coop consorzio assistenza imprese cooperative

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;

Descrizione attività svolta

Servicevilla è una cooperativa sociale di tipo B, e come tale persegue lo scopo mutualistico di creare occasioni di lavoro e di inclusione nei confronti di tutti quei soggetti che appartengono alle categorie più fragili. Opera conformemente al dettato della legge 381/91 e non ha scopo di lucro. Come detto il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli articoli 1 lett. b) e 4 della legge 381/91. La cooperativa persegue tale finalità esercitando le seguenti attività:

CURA E MANUTENZIONE DEL VERDE;
GIARDINAGGIO;
PICCOLE MANUTENZIONI EDILI;
SERVIZI DI PULIZIA E DISINFEZIONE.

Prevalentemente i servizi vengono erogati in favore di soggetti privati. Capita però che la cooperativa partecipi ad avvisi pubblici legati per lo più al perseguimento della propria mission di inclusione lavorativa e che quindi accolga ai fini di creare nuove occasioni di lavoro, soggetti appartenenti alle c.d. categorie vantaggiose

Principale attività svolta

Area servizi a commercio

- Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi
- Pulizie, custodia e manutenzione edifici
- Manutenzione verde e aree grigie

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale Servicevilla opera prevalentemente nel territorio del Comune di Villasimius, importante centro turistico della costa sud-orientale della Sardegna. Il contesto locale è caratterizzato da una forte vocazione turistica, legata alle risorse ambientali, paesaggistiche e naturalistiche che rendono il territorio una delle principali destinazioni turistiche dell'isola. L'economia locale si basa principalmente sul settore dei servizi, con particolare riferimento alle attività connesse al turismo, alla ricettività, alla ristorazione, al commercio e alla gestione del patrimonio ambientale. Tale specializzazione determina una significativa stagionalità dell'occupazione, con un aumento della domanda di lavoro durante i mesi estivi e una riduzione delle opportunità lavorative nel resto dell'anno. In questo contesto assumono particolare rilevanza le attività finalizzate alla tutela e alla valorizzazione del territorio, alla manutenzione degli spazi pubblici e al miglioramento del decoro urbano. I servizi di pulizia e manutenzione del verde contribuiscono infatti alla qualità dell'ambiente e all'attrattività turistica della destinazione, generando benefici per la comunità locale, per i visitatori e per le attività economiche presenti sul territorio. Dal punto di vista sociale, Villasimius presenta le caratteristiche tipiche dei piccoli comuni a forte vocazione turistica, nei quali convivono esigenze di sviluppo economico, tutela ambientale e inclusione sociale. In tale quadro, le cooperative sociali svolgono un ruolo importante nel favorire l'inserimento lavorativo di persone che incontrano maggiori difficoltà di accesso al mercato del lavoro, contribuendo alla coesione sociale e alla creazione di opportunità occupazionali. L'attività della Cooperativa Sociale Servicevilla si inserisce in questo contesto attraverso la gestione di servizi che producono benefici sia economici sia sociali, coniugando la qualità delle prestazioni offerte con l'obiettivo di promuovere inclusione lavorativa, responsabilità sociale e valorizzazione del territorio. La cooperativa rappresenta pertanto un soggetto attivo nel tessuto economico locale, capace di contribuire al benessere della comunità e alla cura degli spazi che costituiscono una risorsa fondamentale per lo sviluppo sostenibile di Villasimius. Uno degli aspetti che continua a caratterizzare il contesto territoriale di riferimento riguarda la complessità nell'attivazione e nel mantenimento di percorsi di inserimento lavorativo rivolti a persone in condizione di svantaggio, che rappresentano la principale finalità sociale delle cooperative di tipo B. Nel territorio di Villasimius, la forte incidenza delle attività legate al settore turistico determina una marcata stagionalità del mercato del lavoro. Tale caratteristica, se da un lato genera opportunità occupazionali concentrate in specifici periodi dell'anno, dall'altro rende più difficile la costruzione di percorsi lavorativi stabili e continuativi, particolarmente importanti per le persone che necessitano di un accompagnamento graduale e strutturato all'inserimento nel mondo del lavoro. A ciò si aggiungono le difficoltà legate all'individuazione di candidati in possesso dei requisiti previsti dalla normativa e, allo stesso tempo, compatibili con le mansioni richieste nei settori di attività della cooperativa, quali i servizi di pulizia e la manutenzione del verde. Tali attività richiedono infatti una buona capacità di adattamento, autonomia operativa e continuità nella presenza lavorativa. Nel corso del 2025 la cooperativa ha realizzato un percorso di inserimento lavorativo che si è concluso nel mese di marzo. Pur trattandosi di un numero limitato di inserimenti, l'esperienza ha confermato l'importanza del ruolo svolto dalla cooperativa nel promuovere opportunità di inclusione sociale e lavorativa all'interno della comunità locale. Servicevilla continua pertanto a considerare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate un obiettivo prioritario della propria attività, impegnandosi a collaborare con i servizi sociali, i centri per l'impiego e gli altri soggetti del territorio al fine di individuare nuove opportunità e sviluppare percorsi sostenibili e coerenti con le esigenze delle persone e dell'organizzazione.

Regioni

Sardegna

Province

Cagliari

Sede legale

Indirizzo

VIA EUGENIO CURRILE 16

Regione

Sardegna

Telefono

3938359635

FAX

CAP

09049

Provincia

SU

Email

servicevilla2015@gmail.com

Comune

VILLASIMIUS

Sito web

NON PRESENTE

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Servicevilla Società Cooperativa Sociale di tipo B è stata costituita il 30 settembre 2015 su iniziativa di un gruppo di soci con l'obiettivo di sviluppare attività di servizio a favore del territorio del Comune di Villasimius. L'avvio operativo della cooperativa risale al 10 dicembre 2015, con l'erogazione di servizi di cura e manutenzione del verde, giardinaggio, pulizia e disinfezione di ambienti civili e produttivi.

La governance della cooperativa è affidata a un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri, rinnovato nel 2025 con mandato triennale:

- **Antonio Cuccu** – Presidente del Consiglio di Amministrazione e Legale Rappresentante;
- **Sebastiano Ledda** – Vice Presidente e Consigliere;
- **Alain Mazzara** – Consigliere.

La cooperativa opera perseguendo le finalità mutualistiche proprie delle cooperative sociali di tipo B, promuovendo l'inclusione lavorativa di persone appartenenti alle categorie svantaggiate e favorendo, al contempo, la valorizzazione delle competenze professionali dei soci attraverso la creazione di opportunità occupazionali stabili e qualificate.

Nel corso degli anni Servicevilla ha consolidato la propria presenza sul territorio attraverso l'erogazione di servizi nei settori del giardinaggio, della manutenzione del verde e delle pulizie civili e industriali.

SERVIZI DI GIARDINAGGIO E CURA DEL VERDE - MANUTENZIONE PARCHI E GIARDINI

La cooperativa realizza interventi di manutenzione e gestione di giardini, parchi e aree verdi per clienti pubblici e privati. Le attività comprendono lo sfalcio dell'erba, la raccolta delle foglie, l'irrigazione e la cura di piante e fiori, la potatura di alberature e siepi, nonché interventi straordinari di decespugliamento e riqualificazione di spazi verdi, aiuole e banchine stradali.

L'esperienza maturata dai soci lavoratori consente di garantire servizi svolti nel rispetto dell'ambiente e delle peculiarità del territorio. Sebbene l'attività venga assicurata durante tutto l'anno, si registra un significativo incremento della domanda nei mesi primaverili ed estivi, in considerazione della forte vocazione turistica dell'area in cui opera la cooperativa.

Il principale mercato di riferimento è rappresentato dalla Pubblica Amministrazione locale, in particolare dal Comune di Villasimius e dalla società in house partecipata dall'ente, per i quali vengono svolti interventi di manutenzione del verde pubblico, pulizia di strade e cunette e cura di piccole aree verdi. Tali attività sono realizzate nel pieno rispetto della mission sociale della cooperativa, che coniuga l'erogazione di servizi di qualità con l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

La cooperativa partecipa alle procedure di affidamento pubblico attraverso i principali strumenti di e-procurement, tra cui il CAT Sardegna e il MEPA. Le dimensioni aziendali non hanno ancora consentito di estendere stabilmente l'attività verso altre amministrazioni locali, mentre gli affidamenti ricevuti dal Comune hanno finora avuto prevalentemente carattere stagionale.

Nel mercato privato, Servicevilla opera a favore di condomini, abitazioni private, strutture ricettive e attività turistiche presenti nel territorio comunale. Tra gli obiettivi futuri rientra l'ampliamento del portafoglio clienti, con particolare attenzione a B&B, campeggi e strutture alberghiere, nonché l'estensione dell'area operativa verso i comuni limitrofi, in particolare Muravera.

Negli ultimi anni la cooperativa ha investito nel potenziamento delle proprie attrezzature e dotazioni tecniche al fine di migliorare l'efficienza dei servizi offerti. Per il 2026 sono previsti ulteriori investimenti finalizzati all'acquisto di nuovi mezzi e macchinari che consentiranno di ampliare la gamma dei servizi erogati, acquisire commesse di maggiore rilevanza, migliorare le condizioni di lavoro degli operatori e ottimizzare l'organizzazione aziendale.

SERVIZI DI PULIZIA

Servicevilla offre servizi di pulizia e sanificazione rivolti sia al settore civile sia a quello industriale, proponendo interventi professionali e personalizzati in base alle esigenze della clientela.

L'attività è svolta prevalentemente a favore di soggetti privati, tra cui condomini, abitazioni, strutture ricettive, case vacanza, bed & breakfast, piccoli alberghi e attività commerciali operanti nel Comune di Villasimius.

Fin dalla sua costituzione la cooperativa ha concentrato la propria azione sul territorio locale, consolidando progressivamente la propria presenza nel mercato privato. Negli ultimi anni il settore ha registrato una significativa crescita della domanda; tuttavia, la cooperativa si confronta con una

crescente difficoltà nel reperimento di personale qualificato. Tale situazione ha limitato la possibilità di acquisire nuove commesse e, in alcuni casi, ha determinato la scelta prudenziale di non partecipare a procedure di gara, al fine di garantire sempre standard qualitativi elevati nell'esecuzione dei servizi.

Coerentemente con la propria missione sociale, la cooperativa partecipa inoltre a percorsi di inclusione e reinserimento sociale di persone sottoposte a misure alternative alla detenzione. A tal fine è stata sottoscritta una convenzione con il Tribunale di Cagliari che consente di attivare opportunità di inserimento lavorativo rivolte a soggetti coinvolti in percorsi di rieducazione e reintegrazione sociale.

FOCUS 2025

L'anno 2025 si è caratterizzato come un periodo positivo per la cooperativa, sia sotto il profilo economico sia sotto il profilo sociale. Nel corso dell'anno sono state acquisite nuove commesse in entrambi i principali ambiti di attività, consolidando la presenza della cooperativa nel territorio e contribuendo alla crescita organizzativa dell'ente.

Servicevilla ha inoltre confermato la propria disponibilità a collaborare con gli enti competenti per la realizzazione di progetti di inclusione lavorativa, riconoscendo a tali iniziative un importante valore sociale per la comunità, per il territorio e per la stessa organizzazione.

La cooperativa ha proseguito l'attività ordinaria in favore della Pubblica Amministrazione, in particolare del Comune di Villasimius e della società in house comunale, oltre a mantenere e sviluppare i servizi rivolti ai clienti privati operanti nel settore turistico-ricettivo. Tra le commesse di maggiore rilievo dell'anno si segnala la gestione delle aree verdi del rinomato albergo **Le Anfore**, oltre ai numerosi interventi realizzati presso strutture ricettive, bed & breakfast e residenze private. Nel mese di marzo 2025 si è concluso il progetto di inserimento lavorativo avviato nel 2024 in collaborazione con l'UEPE. L'esperienza ha prodotto risultati pienamente soddisfacenti sia per la persona coinvolta sia per la cooperativa. Il percorso ha consentito al soggetto inserito di acquisire competenze professionali, sviluppare autonomia e rafforzare la propria integrazione nel contesto lavorativo e sociale. L'esito positivo dell'iniziativa conferma l'efficacia dell'azione inclusiva promossa da Servicevilla e rappresenta una concreta testimonianza della capacità della cooperativa di generare opportunità di crescita personale e professionale per le persone in condizione di svantaggio, contribuendo al loro reinserimento attivo nella comunità.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Service Villa Società Cooperativa Sociale, nel rispetto della legge 381/91, si propone di:

1. Promuovere il bene comune attraverso l'inserimento lavorativo di persone a rischio di esclusione sociale e/o in condizione di svantaggio
2. Contribuire ad aumentare la sensibilità della comunità locale sui temi della responsabilità sociale ed ambientale dei processi produttivi nonché delle attività economiche.
3. Creare migliori occasioni di lavoro in favore dei soci.

La cooperativa, nel perseguimento della missione, per il proprio agire si ispira alle seguenti idee di fondo:

Mutualità Quale scambio di competenze e risorse tra i soci e tra imprese appartenenti al contesto socio economico e culturale di riferimento

Solidarietà Intesa come assunzione di responsabilità verso la persona, riconosciuta come portatrice di risorse, bisogni, diritti e doveri

Democraticità praticata attraverso la centralità del socio nell'esercizio del diritto di esprimere il proprio voto all'interno degli organi sociali, indipendentemente dalla sua partecipazione al capitale

Lavoro quale strumento di emancipazione dal disagio socio economico e motore di inclusione sociale nonché di riconoscimento di dignità, identità e di diritto di inclusione all'interno del territorio di riferimento

Cooperazione Intesa come capacità di lavorare insieme, nella convinzione che questa modalità possa generare valore aggiunto.

La cooperativa si propone di esprimere la propria mission attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

1. riconoscimento della centralità della persona nel processo produttivo.
 2. L'adozione del lavoro di squadra come strumento di integrazione professionale e relazionale.
 3. La collaborazione con gli enti locali per la definizione di progetti di integrazione sociale e lavorativa.
 4. La partecipazione alla vita associativa del territorio e del mondo cooperativo
 5. Lo sviluppo di partnership con soggetti economici, pubblici e privati presenti sul territorio.
 6. Le attività produttive diventano lo strumento per perseguire la propria mission
- i) compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, previa eventuale autorizzazione dell'Assemblea dei soci, qualora richiesto per disposizione di legge o statutaria;
- La cooperativa sociale conta ad oggi un numero di soci pari a tre. L'organo amministrativo è rappresentato da tre membri che prestano la loro attività a titolo gratuito.

Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, è colui cioè che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata. La struttura organizzativa della Cooperativa trova nell'Assemblea dei Soci il più alto organo collegiale deliberativo, in cui si forma e in cui si esprime la volontà sociale che poi viene attuata dall'organo amministrativo. Il Consiglio di Amministrazione è formato da tre membri con il ruolo di

Presidente - Vice-Presidente - Consigliere

Essi sono chiamati a compiere tutte le azioni necessarie al perseguimento dell'oggetto sociale della Cooperativa e ne condividono le responsabilità

L'organo amministrativo è stato rinnovato nell'anno oggetto di rendicontazione con assemblea dei soci del 09.09.2024 nella quale si è anche approvato il bilancio di esercizio al 31.12.2023

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

Service Villa soc. coop. soc. è organizzata nella forma giuridica della cooperativa sociale in forma srl. Il sistema di governo è così rappresentato:

Assemblea dei soci - Organo sovrano della cooperativa è l'organismo attraverso il quale i soci prendono le loro decisioni. L'assemblea così come indicato nello statuto sociale decide nelle materie riservate alla sua competenza per legge, dallo statuto nonché sugli argomenti che uno o più amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo del capitale sociale sottopongono alla sua attenzione. In ogni caso sono riservate alla competenza dell'assemblea:

- a) l'approvazione del bilancio e la distribuzione degli utili;
- b) la nomina degli amministratori, la struttura dell'organo amministrativo e i loro compensi;
- c) l'eventuale nomina dei sindaci e del presidente del collegio sindacale;
- d) le modificazioni dell'atto costitutivo e dello statuto;
- e) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
- f) lo scioglimento anticipato della società e la revoca della liquidazione, la nomina e la sostituzione dei liquidatori nonché i criteri di svolgimento della liquidazione;
- g) l'approvazione dei regolamenti interni.
- h) approvare il bilancio sociale

Consiglio di Amministrazione - Organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, in quanto rappresenta ed esegue la volontà dell'assemblea, le disposizioni dell'atto costitutivo e della legge, ed allo stesso competono tutti i poteri per la gestione della cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea tra i propri soci e dura in carica per un periodo non superiore a tre esercizi e può essere rinnovato. Al suo interno viene nominato un Presidente a cui compete la rappresentanza e la firma sociale della cooperativa. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Il Consiglio ha il potere di:

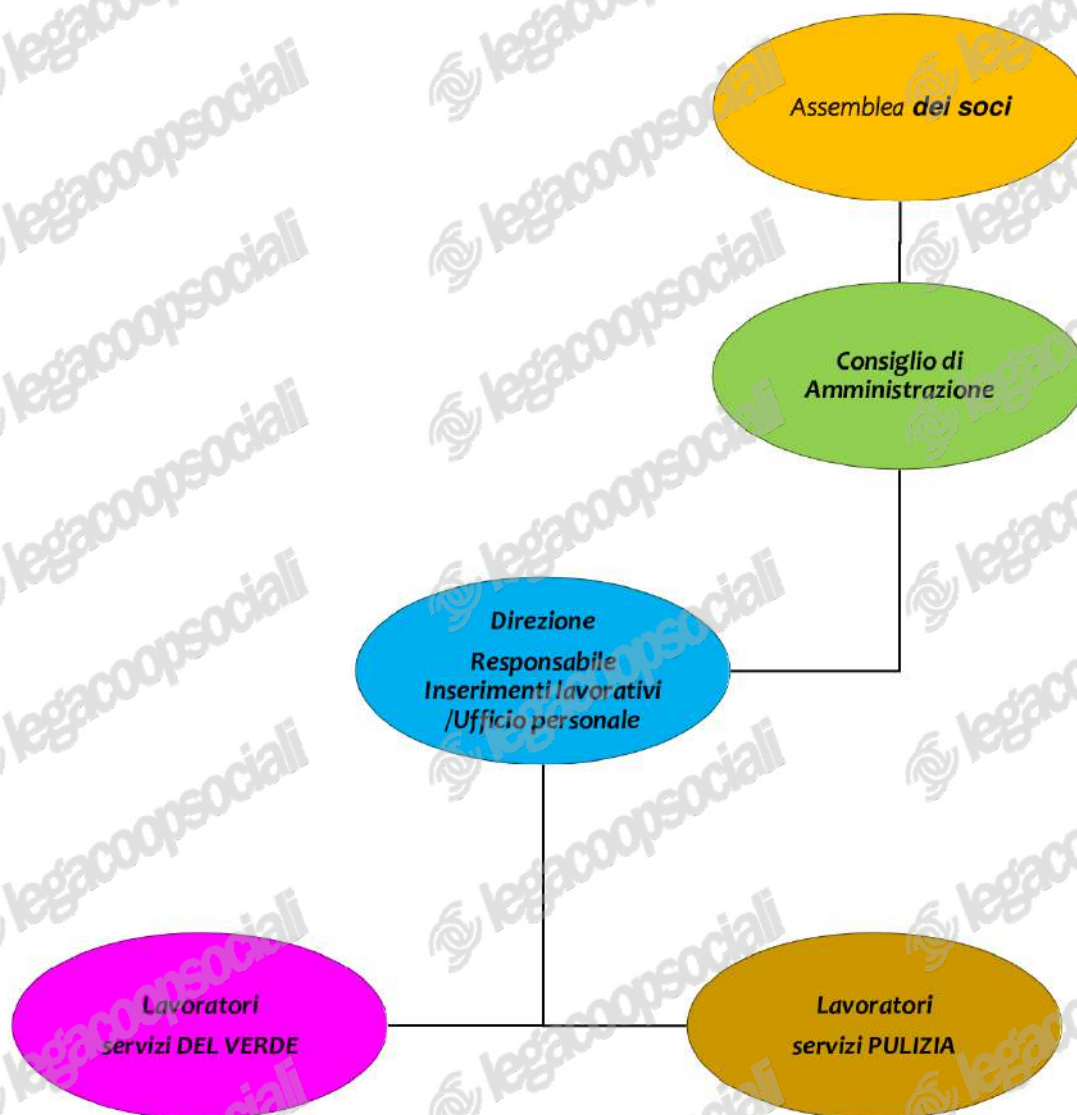
- a) convocare l'Assemblea dei soci;
- b) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- c) redigere i bilanci consuntivi, preventivi e il bilancio sociale; predisporre la relazione sulla gestione e la nota integrativa da sottoporre all'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio d'esercizio;
- d) compilare i regolamenti, che disciplinano i rapporti tra società e soci;
- e) stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività, compresi quelli inerenti le risorse economico finanziarie;
- f) concorrere a gare di appalto, licitazioni e trattative private per opere o servizi inerenti l'attività sociale e stipulare i relativi contratti;
- g) assumere e licenziare il personale della società, fissandone le mansioni e le retribuzioni,
- h) deliberare circa l'ammissione, il recesso e l'esclusione dei soci;
- i) compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, previa eventuale autorizzazione dell'Assemblea dei soci, qualora richiesto per disposizione di legge o statutaria;

La cooperativa sociale conta ad oggi un numero di soci pari a tre. L'organo amministrativo è rappresentato da tre membri che prestano la loro attività a titolo gratuito. Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, è colui cioè che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata. La struttura organizzativa della Cooperativa trova nell'Assemblea dei Soci il più alto organo collegiale deliberativo, in cui si forma e in cui si esprime la volontà sociale che poi viene attuata dall'organo amministrativo. Il Consiglio di Amministrazione è formato da tre membri con il ruolo di

Presidente - Vice-Presidente - Consigliere

Essi sono chiamati a compiere tutte le azioni necessarie al perseguimento dell'oggetto sociale della Cooperativa e ne condividono le responsabilità. L'organo amministrativo è stato rinnovato nell'anno oggetto di rendicontazione con assemblea dei soci del 09.09.2024 nella quale si è anche approvato il bilancio di esercizio al 31.12.2023.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, è colui cioè che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata. La struttura organizzativa della Cooperativa trova nell'Assemblea dei Soci il più alto organo collegiale deliberativo, in cui si forma e in cui si esprime la volontà sociale che poi viene attuata dall'organo amministrativo. Il Consiglio di Amministrazione è formato da tre membri con il ruolo di **Presidente**

Vice-Presidente
consigliere.

Essi sono chiamati a compiere tutte le azioni necessarie al perseguimento dell'oggetto sociale della Cooperativa e ne condividono le responsabilità.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
CUCCU ANTONIO	PRESIDENTE CDA - CONSIGLEIRE	06/10/2015	31/12/2026
LEDDA SEBASTIANO	VICE PRESIDENTE CDA- CONSIGLIERE	09/03/2018	31/12/2026
MAZZARA ALAIN	CONSIGLIERE	02/01/2018	31/12/2026

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: ANTONIO CUCCU

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 3

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Maschi: 3 | 100%

Età

Da 41 a 60 anni: 2 | 66.67%

Oltre 60 anni: 1 | 33.33%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

La cooperativa **Service Villa** basa la propria attività sui principi di mutualità, partecipazione e condivisione delle responsabilità. Ogni socio è parte integrante della vita della cooperativa e contribuisce attivamente ai processi decisionali che ne orientano lo sviluppo e l'operatività. Le scelte più importanti vengono assunte attraverso un confronto aperto e partecipato, favorendo il coinvolgimento di tutti i soci e garantendo pari diritti e opportunità di espressione. L'organizzazione promuove infatti un modello gestionale inclusivo, fondato sulla collaborazione e sul rispetto dell'uguaglianza tra i componenti della compagine sociale.

Grazie alle dimensioni contenute della struttura, i soci possono partecipare in maniera diretta alla gestione dell'impresa, contribuendo non solo all'elezione degli organi sociali, ma anche alla definizione degli obiettivi, alla pianificazione delle attività e all'individuazione delle strategie di crescita. Essi condividono la responsabilità imprenditoriale attraverso il conferimento del capitale sociale, la partecipazione ai risultati economici e il coinvolgimento nelle decisioni relative al loro impiego.

Il contributo dei soci si esprime inoltre attraverso la messa a disposizione delle proprie competenze professionali, delle esperienze maturate e delle capacità operative, elementi che rappresentano una risorsa fondamentale per il consolidamento e lo sviluppo della cooperativa.

Particolare attenzione viene dedicata alla realizzazione della missione sociale dell'organizzazione. I soci collaborano attivamente alla promozione di percorsi di inclusione lavorativa e sociale, contribuendo alla creazione di opportunità occupazionali rivolte a persone in situazione di svantaggio e sostenendo concretamente i valori propri della cooperazione sociale di tipo B.

Il dialogo e il confronto costante rappresentano strumenti fondamentali per il funzionamento della cooperativa. Accanto agli incontri istituzionali previsti dagli organi sociali, vengono frequentemente organizzati momenti di confronto operativo che consentono di affrontare con tempestività le esigenze organizzative e le problematiche connesse alle attività quotidiane. Questa modalità di lavoro favorisce la partecipazione, rafforza il senso di appartenenza e contribuisce a mantenere un clima interno caratterizzato da collaborazione, fiducia reciproca e condivisione degli obiettivi comuni.

Numero assemblee

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
14/10/2025	3	3	0	100

Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

I portatori di interesse (stakeholder) sono gli interlocutori della cooperativa Service Villa. Sono stati qualificati portatori di interesse della cooperativa: Soci, committenti, dipendenti, altre cooperative, amministrazioni pubbliche, associazioni e territori che portano valori, aspettative, bisogni e interessi nei confronti della cooperativa e che, direttamente o indirettamente, influiscono o vengono influenzati dalle attività della cooperativa. La mappa degli stakeholder di seguito riportata, rappresenta la “fotografia” dei portatori di interesse di riferimento, ed è suddivisa in base al diverso grado di interesse di ognuno di loro

Immagine mappa degli Stakeholder

La seguente mappa rappresenta la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse **Interni**

- **Assemblea dei soci**
(coinvolgimento e sostegno lavorativo; condivisione delle strategie; coinvolgimento nell'assunzione delle decisioni)
- **Soci Lavoratori**
(Soci Lavoratori e soci lavoratori svantaggiati - il coinvolgimento dei soci in qualità anche di lavoratori è di tipo lavorativo. Per i soci lavoratori svantaggiati è di tipo lavorativo e di sostegno)
- **Lavoratori non soci**
(Lavoratori non soci e lavoratori svantaggiati non soci - il coinvolgimento dei lavoratori non soci è di tipo lavorativo. Per i lavoratori svantaggiati è di tipo lavorativo e di sostegno)

Portatori di interesse **Esterni**

- **Altre cooperative sociali**
(collaborazione lavorativa e di condivisione di strategie)
- **Associazioni di rappresentanza**
(Collaborazione e condivisione di azioni, progetti e strategie)
- **Istituzioni locali/Pubblica Amministrazione**
(collaborazione lavorativa per gli inserimenti socio-lavorativi)
- **Committenti/Clienti**
(rapporti commerciali di scambio di beni e servizi- collaborazione lavorativa)
- **Fornitori e consulenti**
(Collaborazione lavorativa)
- **Territorio /comunità**

Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

La cooperativa **Service Villa** promuove un modello di gestione partecipato, fondato sul coinvolgimento diretto dei soci nei processi decisionali e sulla condivisione delle responsabilità. La vita associativa si sviluppa nel rispetto dei principi di democrazia, trasparenza e pari opportunità, garantendo a tutti i soci la possibilità di contribuire in modo consapevole alle scelte che riguardano l'organizzazione. Le decisioni assunte dall'Assemblea sono precedute da momenti di confronto e approfondimento che consentono ai soci di esprimere le proprie opinioni e di partecipare attivamente alla definizione degli indirizzi della cooperativa. Ogni scelta viene adottata nel rispetto del principio di uguaglianza, evitando qualsiasi forma di disparità o discriminazione all'interno della compagine sociale. I soci rivestono un ruolo centrale nella vita della cooperativa e contribuiscono, a vario titolo, alla sua crescita e al suo sviluppo. In particolare:

- partecipano all'elezione e al rinnovo degli organi sociali;
- collaborano alla definizione dell'assetto organizzativo e gestionale dell'impresa;
- contribuiscono alla pianificazione delle attività e alla definizione degli obiettivi strategici;
- partecipano alla formazione del capitale sociale e condividono la responsabilità imprenditoriale;
- concorrono ai risultati economici della cooperativa e alle decisioni relative alla loro destinazione;
- mettono a disposizione competenze professionali, esperienza e capacità operative a supporto delle attività svolte;
- contribuiscono con il proprio lavoro al perseguimento degli obiettivi sociali e imprenditoriali della cooperativa.

Coerentemente con la propria natura di cooperativa sociale di tipo B, i soci partecipano inoltre attivamente alla promozione di percorsi di inclusione lavorativa e sociale, impegnandosi nella ricerca e nella creazione di opportunità occupazionali rivolte a persone in condizione di svantaggio. Tale impegno rappresenta uno degli elementi distintivi dell'azione della cooperativa e costituisce un importante contributo allo sviluppo sociale del territorio e alla costruzione di una comunità più inclusiva e solidale. La partecipazione attiva dei soci, unita a un costante dialogo interno, costituisce un valore fondamentale per Service Villa e contribuisce al rafforzamento del senso di appartenenza, della coesione organizzativa e della capacità della cooperativa di rispondere efficacemente alle esigenze del territorio e dei propri stakeholder.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 4

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 2

Soci svantaggiati: 1

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	3	75%
Femmine	1	25%
Totale	4	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	2	66.67%
Oltre 60 anni	1	33.33%
Totale	3	
Nazionalità		
Italiana	3	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	3	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	3	100%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	3	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	1 100%	0 0%	1
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	1	100%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	1	
Nazionalità		
Italiana	1	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	1	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	1	100%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	1	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	0	0%
Anzianità fino a 10 anni	0	0%
Anzianità fino a 20 anni	1	100%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Per **Servicevilla Società Cooperativa Sociale**, la valorizzazione delle risorse umane, la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro e la qualità delle relazioni professionali rappresentano principi fondamentali dell'organizzazione aziendale. L'attività della cooperativa è orientata a mettere la persona al centro di ogni processo decisionale e operativo, riconoscendo nel lavoro uno strumento di crescita professionale, inclusione sociale e sviluppo del territorio.

Le politiche del lavoro adottate dalla cooperativa si fondano su alcuni principi essenziali:

- piena applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di riferimento;
- parità di trattamento tra soci lavoratori e lavoratori non soci;
- garanzia di pari opportunità, senza alcuna discriminazione legata al genere, all'età, alla condizione sociale, all'origine o alle caratteristiche personali;
- tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori attraverso il rispetto delle disposizioni previste dal D.Lgs. 81/2008, l'adozione delle misure preventive necessarie e l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale;
- promozione di un clima lavorativo positivo, caratterizzato da relazioni improntate alla collaborazione, alla fiducia reciproca e al senso di appartenenza alla cooperativa.

Nella valutazione dell'impatto occupazionale generato da Servicevilla non assume rilevanza esclusivamente il numero delle persone occupate, ma soprattutto la qualità delle opportunità lavorative offerte e il valore sociale prodotto sul territorio. Pur trattandosi di una realtà di piccole dimensioni, la cooperativa rappresenta un importante presidio occupazionale locale, contribuendo alla creazione di reddito, lavoro e inclusione sociale.

Nel corso degli anni l'organizzazione ha garantito opportunità occupazionali sia ai soci lavoratori sia ai lavoratori non soci. Sebbene le caratteristiche del mercato di riferimento e la forte stagionalità di alcune attività non consentano ancora di stabilizzare tutti i rapporti di lavoro a tempo indeterminato, la cooperativa è impegnata a favorire, ove possibile, condizioni di continuità occupazionale. Tale obiettivo appare particolarmente rilevante alla luce della crescita registrata negli ultimi anni e dell'incremento delle commesse, soprattutto durante la stagione turistica.

Un elemento significativo riguarda la provenienza dei lavoratori impiegati, che risiedono stabilmente nel territorio in cui vengono svolti i servizi. Questa caratteristica produce effetti positivi sia sul piano sociale sia su quello ambientale.

Dal punto di vista della qualità della vita, la vicinanza tra luogo di residenza e luogo di lavoro consente di ridurre i tempi di spostamento, limitare lo stress legato ai trasferimenti quotidiani, favorire una migliore conciliazione tra vita lavorativa e vita privata e contenere i costi sostenuti dai lavoratori e dalle loro famiglie.

Sotto il profilo ambientale, la riduzione degli spostamenti contribuisce a limitare le emissioni derivanti dal traffico veicolare e a promuovere modelli di mobilità più sostenibili, generando benefici per l'intera comunità.

La cooperativa opera nel pieno rispetto dei principi di uguaglianza e non discriminazione, garantendo a tutti i lavoratori pari opportunità di accesso, crescita e valorizzazione professionale. L'attenzione alle persone, la qualità delle relazioni lavorative e la volontà di creare occupazione nel territorio costituiscono elementi centrali dell'azione di Servicevilla e rappresentano un importante contributo allo sviluppo economico e sociale della comunità locale.

Welfare aziendale

Nell'anno di rendicontazione non sono stati attuati piani welfare. Nonostante questo la cooperativa è comunque attenta alle esigenze dei lavoratori che cerca di assecondare (quando possibile ai fini dell'organizzazione aziendale) per permettere la giusta conciliazione dei tempi vita - lavoro

Numero occupati

3

Numero svantaggiati

1

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	50%
Femmine	1	50%
Totale	2	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	1	50%
Oltre 60 anni	1	50%
Totale	2	
Nazionalità		
Italiana	2	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	2	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	2	100%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	2	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	100%
Femmine	0	0%
Totale	1	
Età		
fino a 40 anni	1	100%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	1	
Nazionalità		
Italiana	1	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	1	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	1	33.33%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	1	33.33%
Nessun titolo	1	33.33%
Totale	3	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	0	0%

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	100%
Femmine	0	0%
Totale	1	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	1	100%
Totale	1	
Nazionalità		
Italiana	1	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	1	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	0	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	1	100%
Femmine	0	0%
Totale	1	
Età		
fino a 40 anni	1	100%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	1	
Nazionalità		
Italiana	1	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	1	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	1	100%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	1	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La cooperativa "Servicevilla societa' cooperativa sociale" applica il CCNL: "COOPERATIVE SOCIALI"

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	1	33.33%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	2	66.67%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	3	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 9.385,00€

Retribuzione annua lorda massima: 19.762,00€

Totale: 29.147,00€

Rapporto: 2.11

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
CUCCU ANTONIO	Retribuzione	19.762,00€

Turnover

Malattie ed infortuni

Dettaglio malattia ed infortuni

Non ci sono state malattie e infortuni nel 2025.

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il Piano Formativo aziendale 2025 è stato finalizzato a sostenere e consolidare le competenze specifiche delle categorie professionali presenti. Tutti i lavoratori sono adeguatamente formati nel rispetto del D.Lgs 81 del 2008 e con i rispettivi corsi di formazione richiesti per la specifica qualifica professionale che rivestono. In particolare nell'anno sono stati formati i lavoratori inseriti con il progetto del verde.

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 0.00

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

Nel corso del 2025, Servicevilla Società Cooperativa Sociale ha continuato a perseguire il proprio obiettivo di garantire servizi affidabili, efficienti e rispondenti alle esigenze del territorio, consolidando il rapporto di fiducia costruito negli anni con committenti pubblici, clienti privati e comunità locale. L'attenzione alla qualità rappresenta un elemento centrale dell'operato della cooperativa e si traduce nella costante ricerca di elevati standard organizzativi, nella cura delle relazioni con gli utenti e nella capacità di adattare i servizi alle specifiche necessità dei destinatari. L'esperienza maturata nel tempo e la professionalità dei soci e dei lavoratori hanno consentito di mantenere elevati livelli di soddisfazione da parte dei clienti, contribuendo al consolidamento della reputazione della cooperativa sul territorio.

Nel 2025 la cooperativa ha proseguito le attività nei settori della manutenzione del verde e delle pulizie, garantendo continuità, tempestività degli interventi e attenzione alla sicurezza e alla tutela dell'ambiente. Parallelamente, è stata svolta un'attenta attività di monitoraggio delle opportunità di sviluppo e di ampliamento dei servizi, con l'obiettivo di rispondere in modo sempre più efficace ai bisogni emergenti della comunità locale.

Pur non avendo realizzato iniziative ulteriori rispetto alle attività istituzionali, la cooperativa ha confermato il proprio ruolo di soggetto attivo nel territorio, contribuendo al mantenimento del decoro urbano, alla valorizzazione degli spazi pubblici e privati e alla promozione di opportunità lavorative inclusive. L'incremento delle commesse registrato negli ultimi anni testimonia la fiducia accordata dagli utenti e dagli enti committenti e rappresenta un importante indicatore della qualità e dell'affidabilità dei servizi erogati.

La cooperativa intende proseguire lungo questo percorso di miglioramento continuo, investendo nell'aggiornamento delle attrezzature, nella valorizzazione delle competenze professionali e nel rafforzamento delle relazioni con gli stakeholder, nella convinzione che la qualità dei servizi costituisca uno strumento fondamentale per generare valore sociale, economico e ambientale a beneficio dell'intera collettività.

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

Nel mese di Marzo 2025 si è concluso il percorso di inserimento lavorativo avviato nel 2024. Il percorso inserimento lavorativo si è sviluppato per effetto dell'affidamento del servizio da parte del Comune di Villasimius. I servizi sociali hanno individuato i 4 soggetti beneficiari. Si è strutturato un piano di inserimento condiviso.

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 1

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31/12: 1

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

Servicevilla Società Cooperativa Sociale opera in un contesto territoriale ben definito e considera il rapporto con la comunità locale un elemento fondamentale della propria attività. Nel corso del 2025 la cooperativa ha continuato a consolidare le relazioni costruite negli anni con cittadini, enti pubblici, imprese e operatori economici del territorio, promuovendo un modello di intervento basato sulla fiducia, sulla collaborazione e sulla responsabilità sociale.

L'attività svolta dalla cooperativa contribuisce quotidianamente al miglioramento della qualità degli spazi pubblici e privati attraverso servizi di manutenzione del verde, pulizia e cura dell'ambiente urbano, generando benefici diretti per la collettività e contribuendo al mantenimento del decoro e dell'attrattività del territorio.

Particolare attenzione viene dedicata all'ascolto delle esigenze degli stakeholder e alla capacità di rispondere in modo tempestivo e professionale alle richieste provenienti dal territorio. Il progressivo consolidamento dei rapporti con clienti, enti pubblici e strutture ricettive rappresenta un importante indicatore della credibilità e dell'affidabilità che la cooperativa ha saputo costruire nel tempo.

In coerenza con la propria missione sociale, Servicevilla contribuisce inoltre alla promozione dell'inclusione lavorativa di persone in condizioni di svantaggio, generando un impatto positivo che va oltre la semplice erogazione dei servizi. L'inserimento lavorativo rappresenta infatti uno strumento concreto di integrazione sociale e di valorizzazione delle risorse umane presenti nella comunità.

La cooperativa riconosce il valore della propria presenza sul territorio non soltanto come soggetto economico, ma anche come realtà capace di creare relazioni, opportunità occupazionali e benefici sociali. Per questo motivo continuerà a investire nel dialogo con la collettività e nel rafforzamento delle collaborazioni con gli attori locali, nella convinzione che la crescita della cooperativa debba procedere parallelamente allo sviluppo e al benessere della comunità in cui opera.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il rapporto con la Pubblica Amministrazione rappresenta per Servicevilla Società Cooperativa Sociale un elemento di particolare importanza sia sotto il profilo operativo sia sotto il profilo sociale. Fin dalla sua costituzione, la cooperativa ha collaborato con gli enti pubblici del territorio, mettendo a disposizione professionalità, competenze e capacità organizzative per la realizzazione di servizi di interesse collettivo.

Nel corso del 2025 la cooperativa ha proseguito la collaborazione con il Comune di Villasimius e con la società in house comunale, svolgendo attività di manutenzione del verde pubblico, pulizia di strade, cunette e spazi urbani, contribuendo concretamente alla cura del territorio e al miglioramento della qualità degli spazi destinati alla collettività.

I rapporti con la Pubblica Amministrazione sono improntati ai principi di correttezza, trasparenza, collaborazione e rispetto delle normative vigenti. La cooperativa partecipa alle procedure di affidamento e agli strumenti di e-procurement previsti dalla normativa, operando nel pieno rispetto delle regole che disciplinano i rapporti con gli enti pubblici.

La collaborazione con le amministrazioni locali assume un valore che va oltre la semplice erogazione dei servizi. Attraverso tali rapporti, infatti, la cooperativa contribuisce al perseguimento di finalità di interesse generale, coniugando la qualità delle prestazioni offerte con la propria missione di inclusione lavorativa e sociale delle persone svantaggiate.

Particolarmente significativa è la collaborazione avviata con gli enti istituzionali competenti in materia di esecuzione penale esterna e inclusione sociale, finalizzata alla realizzazione di percorsi di inserimento lavorativo rivolti a persone sottoposte a misure alternative alla detenzione. Tali iniziative testimoniano il ruolo della cooperativa quale partner affidabile delle istituzioni nella promozione di interventi a favore della coesione sociale e del reinserimento lavorativo.

Servicevilla intende continuare a rafforzare il dialogo e la collaborazione con la Pubblica Amministrazione, nella consapevolezza che il confronto costruttivo tra enti pubblici e cooperazione sociale rappresenti uno strumento fondamentale per rispondere efficacemente ai bisogni del territorio e generare valore sociale per la comunità.

Impatti ambientali

La tutela dell'ambiente rappresenta un valore importante nell'attività quotidiana di Servicevilla Società Cooperativa Sociale. Pur operando in settori che richiedono l'utilizzo di mezzi, attrezzature e materiali specifici, la cooperativa si impegna a svolgere i propri servizi nel rispetto del territorio e delle risorse naturali, adottando comportamenti orientati alla sostenibilità e alla riduzione degli impatti ambientali. Le attività di manutenzione del verde pubblico e privato contribuiscono alla cura e alla valorizzazione degli spazi urbani e naturali, favorendo il mantenimento del decoro ambientale e la conservazione del patrimonio verde del territorio. Attraverso interventi di sfalcio, potatura, pulizia e cura delle aree verdi, la cooperativa contribuisce a migliorare la fruibilità degli spazi e la qualità dell'ambiente per cittadini e visitatori.

Nello svolgimento delle proprie attività, Servicevilla promuove l'utilizzo responsabile delle attrezzature e delle risorse disponibili, prestando attenzione alla corretta gestione dei rifiuti derivanti dalle lavorazioni e al rispetto delle normative ambientali vigenti. I residui vegetali prodotti durante gli interventi vengono conferiti secondo le modalità previste dalla normativa e dai regolamenti comunali. La cooperativa privilegia inoltre l'impiego di personale residente nel territorio di riferimento. Tale scelta contribuisce a ridurre gli spostamenti casa-lavoro, con conseguenti benefici sia sotto il profilo ambientale, grazie alla diminuzione delle emissioni legate al traffico veicolare, sia sotto il profilo sociale, favorendo una migliore qualità della vita dei lavoratori.

Nel corso del 2025 la cooperativa ha continuato a investire nel miglioramento della propria organizzazione e delle proprie dotazioni strumentali, con l'obiettivo di rendere le attività sempre più efficienti e sostenibili. I futuri investimenti programmati in nuove attrezzature consentiranno inoltre di ottimizzare i processi di lavoro, ridurre gli sprechi e migliorare ulteriormente le condizioni operative degli addetti.

Pur non disponendo di un sistema formale di misurazione delle performance ambientali, Servicevilla considera la sostenibilità un principio trasversale della propria attività e si impegna a promuovere comportamenti responsabili, contribuendo alla tutela e alla valorizzazione del territorio in cui opera. Oltre ad attuare politiche di riduzione degli sprechi la cooperativa è particolarmente attenta:

1. nei servizi del verde pubblico al corretto conferimento del verde e delle ramaglie nel rispetto delle disposizioni normative.
2. Contiene la massimo gli sprechi di carburante. nei servizi di pulizia utilizza prodotti a basso impatto ambientale, poco inquinanti e applica politiche di riduzione degli sprechi. Predilige acquisti verdi quando possibile

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

La situazione economica e finanziaria della Cooperativa Sociale Servicevila sembra essere in una fase di stabile crescita rispetto all'anno precedente, evidenziando una situazione finanziaria robusta. Ciò si riflette nell'aumento del fatturato e nell'utile di esercizio positivo, equivalente a € 4.670,84 La cooperativa mostra una buona solidità finanziaria, il che suggerisce che le sue attività sono gestite in modo efficiente e che continua a ottenere successi nei suoi sforzi operativi

Dati da Bilancio economico

- Fatturato: 130.791,00€
- Attivo patrimoniale: 71.658,00€
- Patrimonio proprio: 13.396,00€
- Utile di esercizio: 4.671,00€

Valore della produzione (€)

- Anno di rendicontazione: 132.001,00€
- Anno di rendicontazione -1: 94.659,00€
- Anno di rendicontazione -2: 90.097,00€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	69.171,00€	52.89%
Ricavi da aziende profit	61.620,00€	47.11%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	0,00€	0%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	130.791,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	0,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	130.791,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Area servizi a commercio		
Custodia (es. parcheggi, cimiteri, ecc..)		0,00€
Gestione spazi pubblici e privati e/o confiscati e/o aree verdi		0,00€
Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc..)		0,00€
Servizi amministrativi e servizi front & back office		0,00€
Logistica (trasporti, consegne, traslochi, facchinaggio, ecc..)		0,00€
Opere edili, manutenzione e impiantistica		0,00€
Pulizie, custodia e manutenzione edifici		0,00€
Manutenzione verde e aree grigie		130.791,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Sud Sardegna	130791.00	100%

Obiettivi economici prefissati

La cooperativa si pone come principale obiettivo il miglioramento della qualità del servizio reso e per questo motivo ha in prospettiva l'acquisto di nuovi macchinari

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Nel corso della propria attività, Servicevilla Società Cooperativa Sociale ha sviluppato e consolidato una serie di buone pratiche organizzative e gestionali che contribuiscono al miglioramento continuo dei servizi e al rafforzamento del proprio impatto sociale sul territorio.

Una delle principali buone pratiche adottate riguarda il modello di lavoro partecipativo interno, basato sul confronto costante tra soci e lavoratori, che favorisce la condivisione delle informazioni, la tempestività nelle decisioni operative e la risoluzione condivisa delle criticità. Tale approccio contribuisce a creare un ambiente di lavoro collaborativo e orientato alla responsabilità diffusa. Particolare attenzione viene riservata alla stabilità occupazionale e alla valorizzazione delle competenze interne. La cooperativa, pur nelle proprie dimensioni contenute e nella stagionalità di alcune attività, si impegna a garantire continuità lavorativa e a favorire percorsi di crescita professionale per i lavoratori impiegati.

Un'ulteriore buona pratica riguarda l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e la collaborazione con gli enti competenti per l'attivazione di percorsi di inclusione sociale e reinserimento lavorativo. Tali esperienze rappresentano un elemento qualificante dell'identità della cooperativa e testimoniano l'impegno concreto nella realizzazione della propria missione sociale. La cooperativa adotta inoltre un approccio orientato alla prossimità territoriale, privilegiando l'impiego di personale residente e la collaborazione con realtà locali. Questa scelta consente di rafforzare il legame con la comunità, ridurre l'impatto degli spostamenti e migliorare la qualità della vita dei lavoratori.

Infine, rientra tra le buone pratiche anche l'attenzione alla qualità del servizio e al rapporto con i committenti, basato su affidabilità, puntualità e capacità di risposta alle esigenze del territorio. Il consolidamento dei rapporti di fiducia con clienti pubblici e privati rappresenta un indicatore significativo della solidità organizzativa della cooperativa.

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Pubblica amministrazione	convenzioni per inserimenti lavorativi	convenzioni per inserimenti lavorativi
Associazioni di categoria	legacoop sociali	condivisione dei valori e principi mutualistici - partecipazione attiva alla vita dell'associazione - cooperazione tra cooperative

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo;
5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;
8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

L'impatto sociale delle attività della cooperativa coinvolge prima di tutto i soci e i lavoratori della cooperativa. Gli aspetti che riguardano le condizioni di lavoro (ad es. conciliazione tempi di vita e di lavoro) sono in genere affidate al dialogo con il responsabile del personale. Per tutto il resto il luogo deputato è l'assemblea dei soci ed in modo informale le riunioni/incontri che sono connaturate all'attività lavorativa. Al momento è monodirezionale il rapporto con i clienti, committenti, consulenti, fornitori. Nella stesura di questo documento di rendicontazione sono stati coinvolti gli stakeholder interni, diretti destinatari del Bilancio Sociale, al fine di rinnovare la consapevolezza dei valori cooperativi tra i soci e mantenere attivo il dialogo tra essi, creando un processo strutturato che porti ad uno scambio continuo di informazioni. Tale procedimento è nella cooperativa di facile attuazione considerato che la Service Villa è una piccolissima società cooperativa e che le occasioni di dialogo e i processi partecipativi sono veramente molto attivi. Per la stesura del bilancio sociale trattandosi della terza edizione i soci al fine di dare continuità al lavoro svolto nello scorso esercizio, sono partiti dando aggiornamento del lavoro svolto nelle rendicontazioni sociali precedenti. Non sono stati coinvolti stakeholder esterni per la stesura del bilancio sociale ma verranno poi coinvolti in maniera monodirezionale di tipo informativo attraverso la diffusione sia con i canali on line (pubblicazione sul sito dell'associazione di rappresentanza www.legacoopcagliari.it), deposito presso il registro delle imprese della CCIAA di Cagliari- Oristano.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalità
Soci	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Lavoratori	Decisionale e di coinvolgimento	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

categoria	tipo_rapporto	livello	modalita
Committenti	Qualità dei servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder):
Associazioni di categoria	Scambio mutualistico	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Ricerca e attività sperimentali o innovative

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nell'anno di rendicontazione non si sono svolte attività di ricerca e progettualità innovative

Cooperazione

Il valore cooperativo

Servicevilla Società Cooperativa Sociale fonda la propria identità sui principi della cooperazione, della mutualità e della partecipazione democratica, elementi che rappresentano il nucleo valoriale dell'intera organizzazione. Il modello cooperativo si traduce concretamente nella condivisione delle responsabilità tra i soci, nella gestione partecipata dell'impresa e nella centralità della persona rispetto al capitale. Le decisioni strategiche e operative sono il risultato di un confronto collettivo che valorizza il contributo di ciascun socio e garantisce un equilibrio tra dimensione economica e finalità sociali. Il valore cooperativo si esprime anche nella capacità di generare lavoro e inclusione sul territorio, offrendo opportunità occupazionali a soci lavoratori e a persone in condizioni di svantaggio, in coerenza con la missione propria delle cooperative sociali di tipo B. In questo senso, l'attività economica non rappresenta un fine in sé, ma uno strumento per produrre valore sociale e promuovere coesione nella comunità. Un ulteriore elemento distintivo è rappresentato dalla partecipazione attiva dei soci alla vita dell'impresa, che si traduce nella condivisione del rischio, dei risultati economici e delle scelte di sviluppo. Tale partecipazione rafforza il senso di appartenenza e contribuisce alla stabilità organizzativa della cooperativa. Il valore cooperativo si manifesta inoltre nella capacità di costruire relazioni solide con il territorio, con la Pubblica Amministrazione e con i clienti privati, basate su fiducia, trasparenza e collaborazione. Questo approccio consente alla cooperativa di operare come soggetto economico radicato nella comunità e orientato al benessere collettivo. In sintesi, il modello cooperativo adottato da Servicevilla rappresenta uno strumento concreto di sviluppo sostenibile, in grado di coniugare attività produttiva, inclusione sociale e responsabilità verso il territorio.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Servicevilla Società Cooperativa Sociale riconosce nella rendicontazione sociale uno strumento fondamentale per rappresentare in modo trasparente e completo il valore generato dalla propria attività sul territorio. In questa prospettiva, il Bilancio Sociale non è soltanto un documento di sintesi, ma un processo in continuo miglioramento che accompagna l'evoluzione dell'organizzazione.

Per i prossimi esercizi, la cooperativa intende rafforzare la qualità della propria rendicontazione attraverso alcune linee di sviluppo principali. In primo luogo, si prevede un progressivo miglioramento della capacità di raccolta e sistematizzazione dei dati, con particolare attenzione agli indicatori relativi all'impatto sociale, occupazionale e territoriale delle attività svolte.

Un ulteriore obiettivo riguarda il rafforzamento della capacità di rappresentare in modo più strutturato i percorsi di inclusione lavorativa, evidenziando non solo i risultati quantitativi ma anche gli effetti qualitativi generati sui beneficiari e sulla comunità.

La cooperativa intende inoltre migliorare la capacità di comunicazione verso gli stakeholder, rendendo la rendicontazione sociale sempre più comprensibile, accessibile e orientata alla valorizzazione del ruolo della cooperazione sociale nel contesto locale.

Un altro ambito di sviluppo riguarda l'integrazione progressiva tra rendicontazione economica e sociale, al fine di rappresentare in maniera sempre più completa il valore prodotto dall'impresa cooperativa, andando oltre i soli dati finanziari e occupazionali.

Infine, Servicevilla si pone l'obiettivo di consolidare la rendicontazione come strumento di supporto alle decisioni interne, utilizzandola non solo come adempimento formale, ma come leva per il miglioramento continuo dei processi organizzativi, della qualità dei servizi e dell'impatto generato sul territorio.

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2027	Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Il raggiungimento di tale obiettivo sarà perseguito attraverso il potenziamento della raccolta e sistematizzazione dei dati interni, il coinvolgimento degli organi sociali nella fase di analisi e rendicontazione, e il miglioramento degli strumenti di monitoraggio delle attività. Parallelamente, la cooperativa intende sviluppare indicatori sempre più strutturati per la misurazione degli impatti sociali, occupazionali e territoriali, così da rendere la rendicontazione più completa, leggibile e utile ai propri stakeholder.
31/12/2027	Modalità di diffusione	La diffusione del documento sarà realizzata attraverso la condivisione con i soci durante l'Assemblea, la trasmissione ai principali interlocutori istituzionali e ai committenti pubblici e privati, nonché mediante la pubblicazione e la messa a disposizione presso la sede della cooperativa. La cooperativa intende inoltre potenziare, ove possibile, l'utilizzo di strumenti digitali e canali di comunicazione (email, siti web o social network) per ampliare la platea dei destinatari e rendere il Bilancio Sociale più facilmente consultabile.

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2027	Indicatori di performance	La cooperativa intende monitorare il proprio andamento attraverso indicatori di performance semplici ma significativi, in grado di rappresentare in modo concreto i risultati raggiunti sul piano economico, sociale e organizzativo. Tra i principali indicatori adottati rientrano il livello di occupazione generato sul territorio, la stabilità dei rapporti di lavoro, il numero e la continuità delle commesse acquisite, il grado di soddisfazione dei clienti e la capacità di garantire inclusione lavorativa a soggetti svantaggiati. Il raggiungimento e il miglioramento di tali indicatori avviene attraverso il monitoraggio costante delle attività operative, il confronto periodico tra soci e organi sociali, la valutazione delle esigenze dei committenti e l'attenzione continua alla qualità dei servizi erogati. Un ulteriore elemento fondamentale è rappresentato dall'analisi interna dei risultati economici e organizzativi, che consente alla cooperativa di individuare eventuali criticità e definire azioni correttive e migliorative. In questo modo, gli indicatori di performance non rappresentano solo uno strumento di misurazione, ma anche una leva di crescita e miglioramento continuo dell'organizzazione.

Confronto

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

La cooperativa, nell'ambito del proprio sistema di rendicontazione sociale, attribuisce particolare rilevanza al confronto tra i risultati dell'anno di riferimento e quelli degli esercizi precedenti, al fine di valutare l'evoluzione delle attività e il miglioramento progressivo delle proprie performance.

Tale confronto consente di monitorare l'andamento degli indicatori principali, quali la continuità occupazionale, lo sviluppo delle attività, la capacità di acquisizione delle commesse e la qualità dei servizi erogati, evidenziando trend di crescita o eventuali criticità da affrontare.

Il processo di analisi comparativa viene svolto attraverso la raccolta e l'analisi dei dati interni, il confronto tra gli organi sociali e la verifica dei risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati. Questo approccio permette alla cooperativa di mantenere una visione dinamica della propria evoluzione e di orientare le scelte future verso un miglioramento continuo, sia in termini organizzativi che di impatto sociale sul territorio.

Obiettivi confronto

Tipo obiettivo	Stato	Descrizione	Descrizione non raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	In progress	Not found	Not found

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Servicevilla Società Cooperativa Sociale individua nei propri obiettivi strategici il rafforzamento e lo sviluppo progressivo dell'organizzazione, in coerenza con la missione sociale e con le esigenze del territorio in cui opera.

Tra le principali linee di miglioramento strategico rientrano il consolidamento delle attività esistenti nei settori della manutenzione del verde e delle pulizie, l'ampliamento del portafoglio clienti, sia nel settore pubblico che privato, e l'estensione progressiva dell'area territoriale di intervento.

Un ulteriore obiettivo riguarda il rafforzamento della capacità occupazionale della cooperativa, attraverso la stabilizzazione dei rapporti di lavoro ove possibile e la creazione di nuove opportunità lavorative, con particolare attenzione all'inserimento di soggetti svantaggiati.

La cooperativa intende inoltre investire nel miglioramento dell'organizzazione interna, nell'aggiornamento delle attrezzature e nel potenziamento delle competenze dei soci e dei lavoratori, al fine di incrementare l'efficienza operativa e la qualità dei servizi erogati.

Sul piano della rendicontazione sociale, viene perseguito l'obiettivo di rendere sempre più strutturata e significativa la misurazione degli impatti generati, rafforzando la capacità di analisi e la trasparenza verso gli stakeholder.

Infine, un obiettivo strategico trasversale è rappresentato dal consolidamento del ruolo della cooperativa come soggetto attivo di sviluppo locale, in grado di coniugare sostenibilità economica, inclusione sociale e valorizzazione del territorio.

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2027	Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	acquisto nuove dotazioni più performanti
31/12/2027	Diversificazione dei servizi offerti	acquisizione nuove commesse a seguito di potenziamento dotazioni e partecipazione a nuove gare d'appalto

Il Presidente
F.to Antonio Cuccu