

Bilancio sociale - TIC TOC SOC COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Parte introduttiva

Introduzione

La Cooperativa Sociale TIC TOC presenta il Bilancio Sociale 2025 con l'obiettivo di comunicare in modo chiaro, trasparente e accessibile i principali risultati delle attività svolte nel corso dell'anno. Il documento segue la struttura definita dalle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore (DM 4 luglio 2019), articolandosi nelle seguenti sezioni: Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria e Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione è pensata non solo per restituire i dati oggettivi relativi all'esercizio appena concluso, ma anche per offrire una lettura qualitativa del modo in cui la cooperativa ha operato e dei risultati conseguiti. Particolare attenzione è riservata agli impatti prodotti, non solo nel breve periodo, ma anche nel loro valore di cambiamento e trasformazione a medio e lungo termine. La Cooperativa TIC TOC è una realtà sociale radicata nel territorio da dieci anni. Nel 2025, la cooperativa ha proseguito nel suo percorso di crescita, consolidamento nel territorio, grazie anche a un progetto socio educativo in collaborazione col Comune di Decimoputzu, che ha permesso a tante famiglie di conoscerci come realtà locale. Il 2025 è stato un anno caratterizzato da sfide complesse della tenuta dei servizi educativi che la cooperativa ha affrontato attraverso il dialogo costante con le istituzioni, l'ascolto attivo e capaci di generare impatto sociale positivo. Attraverso questo bilancio sociale, TIC TOC SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS intende rendere conto con responsabilità del proprio operato, riaffermando la centralità della persona, la cura dei legami di comunità, la promozione dell'equità e della partecipazione attiva. È con questo spirito che la cooperativa si presenta alla collettività, auspicando che i dati e le riflessioni qui raccolti possano contribuire a rafforzare il patto fiduciario con tutti i portatori di interesse.

La lettera del presidente

Ci sono parole che, per TIC TOC SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, hanno sempre avuto un peso speciale: fiducia, legami, possibilità. Non sono parole astratte. Sono parole che ci guidano ogni giorno, dentro i progetti, nelle decisioni, nei dialoghi con le persone che attraversano i nostri spazi. Nel corso del 2025 abbiamo provato, ancora una volta, nonostrante nuove sfide e tanti cambiamenti a tenere insieme cura e azione, fragilità e trasformazione, responsabilità e desiderio. Lo abbiamo fatto accanto a famiglie in cammino, a educatori appassionati, a bambini che ci ricordano cosa significa crescere. Questo Bilancio Sociale è un invito a guardare dentro le cose: non solo i risultati, ma i passaggi, i tentativi, le scelte. Perché cambiare qualcosa — nei contesti educativi e nelle relazioni sociali — non è mai un gesto isolato. In queste pagine troverete tracce di ciò che siamo: una cooperativa che prova ogni giorno a rimanere fedele alla sua visione iniziale, ma anche ad aprirsi al cambiamento, a interrogarsi, a sperimentare. Non siamo arrivati. Ma sappiamo da che parte vogliamo andare: verso comunità più attente, territori più responsivi, relazioni più giuste. E se oggi possiamo raccontare tutto questo, è perché non abbiamo camminato da soli. Grazie a chi ci ha dato e ci darà ancora una volta fiducia, tempo, domande. Il futuro — anche quello più vicino — ha bisogno di scelte coraggiose e mani che si tendono.

la presidente

Nota metodologica

Questo documento costituisce il sesto Bilancio Sociale realizzato dalla TIC TOC SOC COOPERATIVA SOCIALE ONLUS. Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2013 e segue le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore proposte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (DM 04/07/2019). Per la sua realizzazione sono stati coinvolti la struttura amministrativa, gli operatori interni all'organizzazione e le diverse categorie di stakeholders. Nella sua stesura ci siamo ispirati ai seguenti criteri: Chiarezza nell'esposizione. Coerenza nel fornire informazioni idonee a far comprendere agli stakeholder il nesso esistente tra la missione dichiarata, gli obiettivi strategici, le attività effettivamente svolte ed i risultati prodotti. Completezza dei contenuti, al fine di consentire agli stakeholder di valutare i risultati sociali, economici ed ambientali dell'organizzazione. Veridicità dei dati. Sinteticità nei modi di presentazione.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

TIC TOC SOC COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Partita IVA

03646660922

Codice Fiscale

03646660922

Settore/i Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2016

Associazione/i di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza (altro)

Consorzi

con.assi.coop

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Descrizione attività svolta

la cooperativa gestisce un nido di infanzia privato.

Principale attività svolta

Area servizi a commercio

- Altro

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento

Decimoputzu è un centro agricolo del Campidano (circa 4.000 abitanti) la cui economia si regge prevalentemente su coltivazioni cerealicole, ortofrutticole e vigneti. Dal punto di vista culturale, il paese mantiene vive le proprie radici agropastorali e religiose, mentre le dinamiche sociali mostrano una progressiva modernizzazione e un'attenzione crescente verso l'inclusione e il contrasto alle marginalità.

1. Economia

- **Settore primario:** L'agricoltura è il motore storico del paese, con centinaia di aziende agricole perlopiù a conduzione familiare.
- **Posizione strategica:** La vicinanza all'area metropolitana di Cagliari e alla Strada Statale 130 favorisce il pendolarismo lavorativo e una diversificazione delle attività produttive, con una crescita del terziario e dei servizi.
- **Criticità:** Come in molte aree interne e rurali dell'isola, si registra un'incidenza di vulnerabilità materiale e sociale e di disoccupazione giovanile che richiede interventi di supporto e formazione.

• 2. Aspetti Socio-Culturali

- **Tradizione e identità:** La comunità è fortemente legata alle ricorrenze religiose (come la festa di Sant'Isidoro e San Giorgio) e al folklore sardo, che fungono da collante sociale e attrattiva turistica locale.
- **Istruzione e formazione:** Si registra un aumento del livello di istruzione, con un numero crescente di giovani che prosegue gli studi verso il diploma e la laurea.
- A inizio 2026, Decimoputzu conta **4.165 abitanti**, evidenziando un trend di **lieve e costante contrazione demografica** in linea con l'andamento generale della Regione Sardegna. Il comune, pur resistendo meglio rispetto ai piccoli centri dell'interno grazie alla vicinanza a Cagliari, mostra i segni evidenti dell'invecchiamento della popolazione e della denatalità.

I principali indicatori e trend demografici sono strutturati come segue:

Dinamiche della Popolazione

- **Decrescita moderata:** La popolazione è passata da oltre 4.300 residenti nell'ultimo decennio agli attuali 4.165, con una variazione media annua negativa attorno al **-0,72%**.
- **Densità abitativa:** Il territorio comunale si estende per circa 44,7 km², determinando una densità di **93 abitanti per km²**.
- **Struttura per Età e Invecchiamento**
- **Età media elevata:** L'età media della popolazione locale ha superato i **46,4 anni**.
- **Indice di vecchiaia in aumento:** Il rapporto tra la popolazione anziana (over 65) e i giovani (0-14 anni) riflette il trend sardo, dove si contano ormai quasi tre anziani per ogni bambino.
- **Saldo naturale negativo:** Il tasso di natalità è piuttosto basso (**4,3‰**), ampiamente superato dal tasso di mortalità (**11,7‰**). Questo genera una crescita naturale stabilmente in negativo.

Componente Migratoria e Cittadinanza

- **Saldo migratorio positivo:** A compensare parzialmente il calo delle nascite è il tasso migratorio positivo (**+6,2‰**), alimentato sia da nuovi nuclei familiari che si trasferiscono da Cagliari (in cerca di abitazioni più accessibili) sia dall'immigrazione. [1, 2]
- **Presenza straniera:** I cittadini stranieri residenti rappresentano circa il **3,9% della popolazione totale**, una quota stabile e integrata principalmente nel settore agricolo e dei servizi alla persona.

Nuclei Familiari

- **Frammentazione delle famiglie:** Si registra un aumento costante del numero di nuclei familiari (circa 1.830), ma con un numero medio di componenti per famiglia sempre più basso (vicino a 2,2 persone), a causa dell'aumento di anziani soli e single

Regioni

Sardegna

Province

Cagliari

Sede legale

Indirizzo

via Nenni 45

CAP

09010

Regione

Sardegna

Provincia

Ca

Comune

Decimoputzu

Telefono

3935408926

FAX

Email

tictoccoop@gmail.com

Sito web

nessuno

Storia dell'organizzazione

Breve storia dell'organizzazione

Tic Toc è una cooperativa sociale di tipo A nata con atto del 15/01 /2016 ad iniziativa di tre soci che al fine di erogare servizi all'infanzia in un territorio carente di tale servizio e con lo scopo di creare per se stesse e per gli altri una occupazione, hanno deciso di dare vita ad un ambizioso progetto imprenditoriale. La cooperativa ha avviato la propria attività di impresa in data 01/ 03 /2016 erogando i servizi del nido di infanzia e della ludoteca. Dopo circa un anno dalla costituzione e dall'avvio delle attività la cooperativa ha visto rinnovato la compagine sociale, in quanto due dei soci fondatori non potendo più prestare la propria attività lavorativa e non potendo più contribuire al raggiungimento degli scopi sociali, hanno rassegnato le loro dimissioni. oggi la compagine sociale è composta da tre socie nelle persone di Melis Daniela, Porceddu simona che di lavoratrice è diventata socia lavoratrice e Melis Valeria che è passata a socia volontaria. Dalla sua costituzione all'anno di rendicontazione la cooperativa è andata incontro ad una crescita graduale, economica, sociale e professionale, che l'ha vista sino all'avvento della pandemia concentrarsi su due importanti servizi per il territorio: servizi dei nidi di infanzia e ludoteca. Il nido d'infanzia ospita 21 bambini, divisi in tre distinte sezioni: 1) I divezzi 3 mesi- 12 mesi; 2) i semidivezzi 12 mesi -24 mesi; 3) i lattanti 24 mesi - 36 mesi. La cooperativa si occupa di servizi all'infanzia fin dalla sua nascita. Si impegna a gestire al meglio gli aspetti organizzativi ed educativi, offrendo un servizio di qualità allo scopo di massimizzare i surplus di tutti gli stakeholders con cui si relaziona. Per fare questo ritiene fondamentale sostenere il personale soprattutto attraverso la formazione e la condivisione delle scelte educative.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

IMMAGINIAMO UN TERRITORIO CHE NON IMPONE MODELLI, MA SI LASCIA TRASFORMARE DA CHI LO VIVE. Dove la comunità prende forma dalle sue relazioni, dalle sue fatiche, dai suoi desideri. Un luogo in cui nessuno si senta troppo fragile per partecipare, troppo piccolo per contare, troppo solo per essere visto. Una società in cui scuola, famiglie, servizi, comunità non siano isole, ma parti vive di uno stesso paesaggio umano. Dove la cura non è un gesto individuale, ma un movimento collettivo. CI IMPEGNIAMO A TRASFORMARE IL MODO IN CUI LE COMUNITÀ AFFRONTANO LE SFIDE SOCIALI. Sviluppiamo servizi e progetti che rispondono ai bisogni reali delle persone, favorendo l'inclusione e il benessere. Crediamo nella forza della comunità e della partecipazione attiva. Vogliamo contribuire a costruire un futuro dove ogni individuo è valorizzato e parte di un cambiamento positivo e sostenibile.

PRINCIPI OPERATIVI:

OPERIAMO SECONDO PRINCIPI DEMOCRATICI E COOPERATIVI, PROMUOVENDO MUTUALITÀ, GIUSTIZIA E RISPETTO DELLE DIFFERENZE, SENZA FINI DI LUCRO E NEL SOLCO DEI VALORI COSTITUZIONALI.

02 CI ISPIRIAMO AI PRINCIPI DELLA PRO SOCIALITÀ, DELLA PEDAGOGIA DEL DONO E DELLA FRATELLANZA TRA GLI UOMINI.

03 CREDIAMO CHE LA GIUSTIZIA SOCIALE SIA ALLA BASE DI OGNI INTERVENTO DI PEDAGOGIA ATTIVA, CAPACE DI PROMUOVERE LE RISORSE E LE POTENZIALITÀ PRESENTI IN OGNUNO

Governance

Sistema di governo

La cooperativa é formata dalla assemblea dei soci e dal consiglio di amministrazione. Tic Toc si riunisce nella assemblea dei soci, per prendere decisioni, almeno una volta all'anno entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale, deliberare sul bilancio e ogni qualvolta venga fatta richiesta dall'organo amministrativo. Il Consiglio di Amministrazione è l'organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, in quanto rappresenta ed esegue la volontà dell'assemblea, le disposizioni dell'atto costitutivo e della legge. Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea tra i propri soci e dura in carica per tre anni. All'interno del CDA viene nominato un Presidente a cui compete la rappresentanza e la firma sociale della cooperativa. Al Consiglio di Amministrazione competono i più ampi poteri per la gestione della società e tutti i membri hanno rinunciato a qualsiasi tipo di emolumento. Non è prevista la presenza di un organo di controllo.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

La cooperativa TIC TOC è composta da un CDA eletto dall'assemblea dei soci. Al suo interno è eletto un Presidente che rappresenta la cooperativa e ha il potere di firma sociale coadiuvato dal Vicepresidente nel momento in cui questo non sia presente.

Articolazione composizione degli organi sociali

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo di carica
MELIS DANIELA	PRESIDENTE	20/10/2010	20/10/2026
MELIS VALERIA	VICE PRESIDENTE	20/10/2010	20/10/2026
FARCI LUISA	CONSIGLIERE	20/10/2010	20/10/2026

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del presidente: Daniela melis

Durata Mandato (Anni): 3

Numero mandati: 2

Consiglio di amministrazione

Mandati

N. Persone

N.° componenti persone giuridiche: 3

N.° componenti persone fisiche: 3

Genere

Femmine: 3 | 100%

Età

Fino a 40 anni: 1 | 33.33%

Da 41 a 60 anni: 2 | 66.67%

Nazionalità

Nazionalità italiana: 3 | 100%

Partecipazione

Vita associativa

I soci della cooperativa partecipano attivamente alle assemblee ordinarie e straordinarie. Nel corso del 2025 L'assemblea dei Soci si è riunita: n 2 volte in occasione dell'approvazione del bilancio il 1 luglio 2025 e il 19 dicembre 2025 per discutere e deliberare della adesione a nuova socia della lavoratrice Porceddu Simona. Ad ogni modo all'interno della Cooperativa i soci si confrontano quotidianamente e partecipano attivamente per il raggiungimento degli scopi sociali.

Numero assemblee

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti diritto di voto	N. partecipanti presenti	N. partecipanti delega	Indice partecipazione
01/07/2025	3	3	0	100
19/12/2025	3	3	0	100

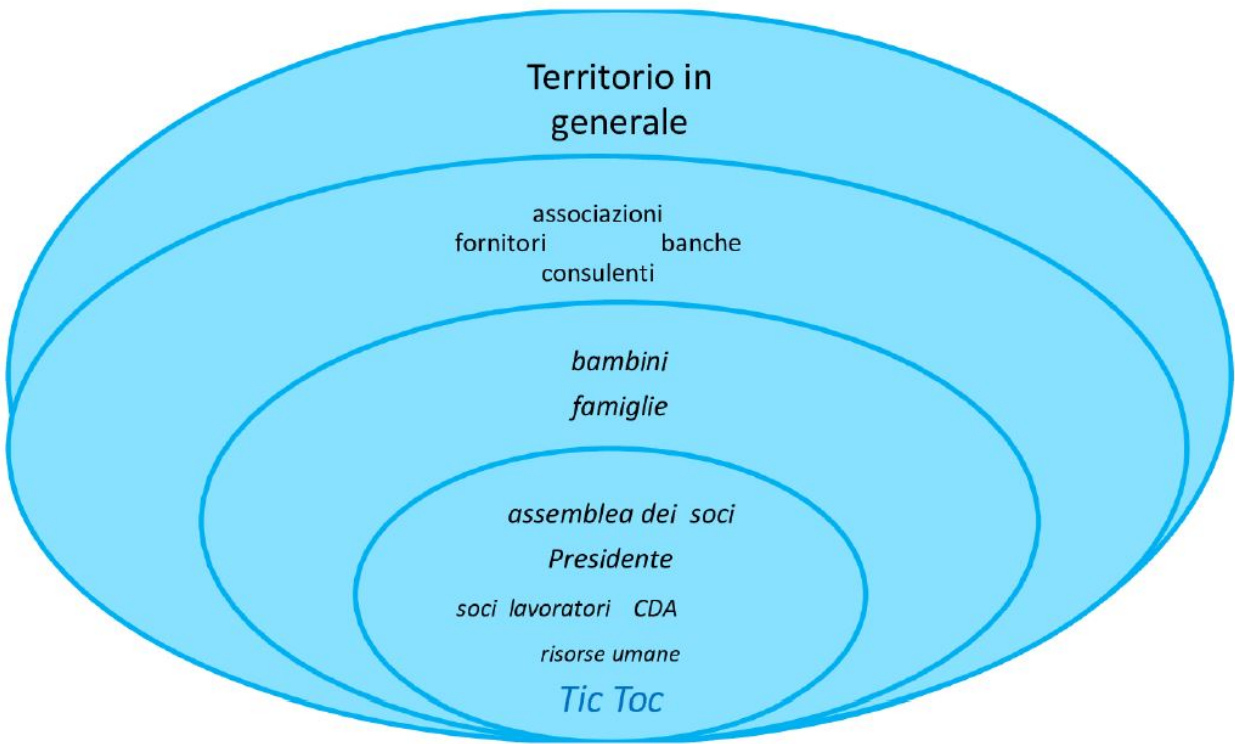
Mappa degli Stakeholder

Mappe degli Stakeholder

PORTATORI DI INTERESSI INTERNI Portatori di interessi interni primari della Cooperativa sono i soci, da cui dipende la sua sopravvivenza e la sua crescita. La relazione che intercorre con loro è di mutualità e reciproco scambio. Altri portatori di interessi interni primari sono i dipendenti. Portatori di interessi interni secondari le famiglie dei lavoratori soci e dipendenti, attraverso una relazione unidirezionale.

PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI La Cooperativa individua come portatori di interessi esterni primari bambini e ragazzi, neo maggiorenni, famiglie, Enti locali, Asst, Regione, Fondazioni, collaboratori e consulenti esterni. Inoltre individua come portatori di interesse esterni secondari agenzie del territorio, amministratori, organizzazioni profit, associazioni, enti del terzo settore, scuole, LegaCoop e finanziatori.

Immagine mappa degli Stakeholder



Sociale

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

I soci partecipano attivamente alla vita della cooperativa. Sono le fondamentali risorse umane impiegate in quanto hanno potere decisionale. Si lavora assieme per raggiungere gli scopi della Cooperativa, il raggiungimento di un obiettivo comune sostenendosi a vicenda in un clima di lavoro paritario, creando un rapporto alla pari in un ambiente che rispetta le esigenze del singolo. Il diretto coinvolgimento nelle decisioni fa crescere umanamente il socio nella responsabilità delle scelte per il benessere di tutta la cooperativa

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari: 4

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori: 2

Focus Soci persone fisiche

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	4	100%
Totale	4	
Età		
fino a 40 anni	1	25%
Dai 41 ai 60 anni	3	75%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	4	
Nazionalità		
Italiana	4	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	4	
Studi		
Laurea	1	25%
Scuola media superiore	2	50%
Scuola media inferiore	1	25%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	4	

Focus Soci svantaggiati

Tipologia	Maschi	Femmine	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0

Tipologia	Valore	Percentuale
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Anzianità associativa

Tipologia	Valore	Percentuale
Anzianità fino a 5 anni	1	25%
Anzianità fino a 10 anni	3	75%
Anzianità fino a 20 anni	0	0%
Anzianità oltre i 20 anni	0	0%

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il contratto collettivo delle cooperative sociali. La Cooperativa sociale riconosce che le risorse umane costituiscono un fattore di fondamentale importanza per il proprio sviluppo e ne favorisce l'impiego nel rispetto e nella valorizzazione delle caratteristiche individuali, tutelando le diversità e fondando le relazioni interne principalmente sul dialogo. Su questa base favorisce altresì un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione e sulla base dell'esperienza maturata nei settori di competenza, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione di Soci, Dipendenti e Collaboratori, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere e alle modalità per perseguirli. Da sempre applica e rispetta le disposizioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. La tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori (e di tutti coloro indicati dal decreto legislativo 8/28) costituisce un obiettivo fondamentale della Cooperativa. Per questo la Cooperativa si impegna a: rispettare la normativa nazionale e comunitaria sulla salute e sicurezza sul lavoro; migliorare i propri standard di sicurezza prevenendo con misure adeguate i rischi di infortunio; promuovere azioni concrete per la sicurezza e la salute sul lavoro; sensibilizzare e formare amministratori, dirigenti, dipendenti e collaboratori.

inoltre la Cooperativa ha rafforzato il proprio impegno nel promuovere il benessere dei soci, socie e dei dipendenti attraverso una serie di iniziative di welfare aziendale, mirate a sostenere la salute, la formazione e la socialità all'interno dell'organizzazione. Assistenza sanitaria integrativa con la CESARE POZZO, una Società di Mutuo Soccorso che offre piani sanitari integrativi. Attraverso un contributo annuale per ciascun socio, la Cooperativa garantisce una copertura assicurativa che consente l'accesso a servizi di diagnostica e prevenzione, con la possibilità di ottenere rimborsi per le spese sanitarie sostenute. Questo programma si affianca al Servizio Sanitario Nazionale, offrendo un supporto concreto per le esigenze di salute dei lavoratori e delle lavoratrici.

Welfare aziendale

L'idea di operare nel settore dell'infanzia è nata da due donne socie, con titolo di studio appropriato, prive di occupazione, con il duplice obiettivo di creare occupazione femminile sia con l'impiego diretto, sia fornendo la possibilità ad altre mamme di lavorare, conciliando scelte professionali con quelle familiari. La cooperativa nel corso degli anni infatti ha sempre cercato di favorire il personale impiegato anche nel rispetto delle proprie esigenze collegate alla sfera personale. le lavoratrici impiegate sono tutte mamme e hanno sempre potuto portare a lavoro con se i propri figli. La cooperativa è molto attenta a conciliare le esigenze delle lavoratrici alla conciliazione vita-lavoro e ha fatto salvo questi principi attraverso un specifico ALLEGATO al proprio DVR ART.28 comma1-D.Lgs.81/08es.m.i. VALUTAZIONE RISCHI RIGUARDANTI LE LAVORATRICI IN GRAVIDANZA, PUERPERIO E ALLATTAMENTO (secondo quanto previsto dal D.Lgs.26marzo2001n.151).

Numero occupati

Occupati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	2	100%
Totale	2	
Età		
fino a 40 anni	1	50%
Dai 41 ai 60 anni	1	50%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	2	
Nazionalità		
Italiana	2	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	2	
Studi		
Laurea	1	50%
Scuola media superiore	1	50%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	2	

Occupati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	1	100%
Totale	1	
Età		
fino a 40 anni	1	100%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	1	
Nazionalità		
Italiana	1	100%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	1	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	1	100%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	1	

Volontari e Tirocinanti

Tipologia	Valore	Percentuale
Volontari svantaggiati maschi	0	0%
Volontari svantaggiati femmine	0	0%
Volontari NON svantaggiati maschi	0	0%
Volontari NON svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti svantaggiati femmine	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati maschi	0	0%
Tirocinanti NON svantaggiati femmine	1	100%

Attività svolte dai volontari

Occupati

Occupati svantaggiati Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%

Tipologia	Valore	Percentuale
Totale	0	

Occupati svantaggiati non Soci

Tipologia	Valore	Percentuale
Genere		
Maschi	0	0%
Femmine	0	0%
Totale	0	
Età		
fino a 40 anni	0	0%
Dai 41 ai 60 anni	0	0%
Oltre 60 anni	0	0%
Totale	0	
Nazionalità		
Italiana	0	0%
Europea non Italiana	0	0%
Extraeuropea	0	0%
Totale	0	
Studi		
Laurea	0	0%
Scuola media superiore	0	0%
Scuola media inferiore	0	0%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%
Totale	0	

Contratti occupati svantaggiati

Tipologia	Tirocinii	Contratto	Altro	Totale
Detenuti ed ex detenuti	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili fisici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Disabili psichici e sensoriali	0 0%	0 0%	0 0%	0
Minori	0 0%	0 0%	0 0%	0
Pazienti psichiatrici	0 0%	0 0%	0 0%	0
Tossicodipendenti / Alcolisti	0 0%	0 0%	0 0%	0

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Tipologia di contratti di lavoro applicati

La cooperativa applica il CCNL di riferimento cooperative sociali a tutti i lavoratori Dipendenti

Tipologia	Valore	Percentuale
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	1	33.33%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	2	66.67%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	0	0%
Dipendenti a tempo determinato e a part time	0	0%
Collaboratori continuativi	0	0%
Lavoratori autonomi	0	0%
Altre tipologie di contratto	0	0%
Totale	3	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Struttura compensi

Retribuzione annua lorda minima: 6.048,06€
Retribuzione annua lorda massima: 23.886,29€
Totale: 29.934,35€
Rapporto: 3.95

Organo di amministrazione e controllo

Nominativo	Tipologia	Importo
MELIS DANIELA	Compensi	0,00€

Turnover

Organico medio al 31/12 (C): 3

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nell'anno 2025 a cui questa rendicontazione sociale si riferisce, sono stati svolti 2 corsi di formazione e aggiornamento sulla sicurezza che ha coinvolto la socia lavoratrice Porceddu nel 18 06 2025 per il corso RLS RAPPRESENTANTI LAVORATORI PER LA SICUREZZA e anche quello di PREPOSTO.

Lista corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia corsi di formazione	N. ore formazione	N. lavoratori formati	Breve descrizione
RLS	Salute e sicurezza	32.00	1.00	
PREPOSTO	Salute e sicurezza	6.00	1.00	

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione: 38.00

Totale organico nel periodo di rendicontazione: 3

Qualità dei servizi

Descrizione attività e qualità dei servizi

La Cooperativa persegue i seguenti obiettivi: offrire ai bambini un ambiente che infonda sicurezza, che garantisca continuità nel rapporto educativo, e che allo stesso tempo li stimoli a sperimentare, a provare, a riprovare, a cambiare, favorendo lo sviluppo di fantasia e di creatività. La Cooperativa, attraverso la predisposizione di un ambiente aperto e accogliente, stimolante e propositivo, si pone come obiettivo quello di realizzare il pieno sviluppo psicofisico e relazionale dei bambini e delle bambine, tenendo presenti le diverse fasi evolutive e offrendo precisi stimoli al fine di accrescere le loro competenze. Il servizio di nido di infanziasì ispira al totale rispetto del bambino secondo i principi espressi nella convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, approvata dalle NAZIONI UNITE il 20 novembre 1989 e ratificata dall'Italia con legge n. 176 del 17 maggio 1991. In particolare, si richiama al preambolo: "[...] Convinti che la famiglia, unità fondamentale della società e ambiente naturale per la crescita e il benessere di tutti i suoi membri e in particolare dei fanciulli, deve ricevere la protezione e l'assistenza di cui necessita per poter svolgere integralmente il suo ruolo nella collettività [...]". La struttura e i principi del servizio I bambini e le bambine esprimono bisogni di cura che riguardano, oltre l'aspetto fisico, la dimensione affettiva-emotiva, lo sviluppo motorio, la relazione con gli adulti, la crescita intellettuale. La giornata educativa del bambino al nido prevede l'alternarsi di momenti di cura a momenti di gioco e attività che insieme sostengono e favoriscono benessere, apprendimento e sviluppo. I ritmi e i tempi della giornata al nido sono organizzati e pensati in base all'età dei bambini e prevedono l'accoglienza al mattino, le attività di gioco, il pranzo e la merenda, le cure igieniche, il riposo ed il ricongiungimento con i genitori. La programmazione educativa didattica facilita e accompagna le capacità e i bisogni evolutivi di gioco dei bambini e delle bambine favorendo il loro benessere e sviluppo. Ogni esperienza che ogni bambino e bambina fa al nido promuove linguaggi diversi e stimola svariate occasioni di apprendimento, in un contesto sociale. Le esperienze sono di tipo sensoriale, motorio, musicale, grafico pittorico, manipolativo, narrativo e cognitivo. Le attività dipendono dalla programmazione didattica di ogni sezione. Nell'ambito sensoriale, si realizzano attività che predispongono all'attenzione di sé e delle proprie sensazioni, attraverso ad esempio l'utilizzo di farina bianca, farina gialla, sabbia... e attività volte a favorire esperienze sensoriali attraverso il contatto fisico. Nell'ambito motorio, l'educatrice prepara percorsi motori che richiedono via via abilità sempre più sofisticate. Si creano contesti dove i bambini possono strisciare, gattonare, passare sotto, andare sopra, scavalcare. Nell'ambito linguistico, per il quale l'obiettivo prefisso è quello di stimolare l'acquisizione della competenza verbale e lo sviluppo delle capacità di comunicazione, si utilizzano molto la lettura ad alta voce, l'ascolto di canzoncine, di filastrocche e brevi storie.

Percorsi di inserimento lavorativo

Descrizione breve inserimento lavorativo

Non ci sono stati nell'anno di rendicontazione percorsi di inserimento lavorativo.

Impatti dell'attività

Rapporto con la collettività

la cooperativa Tic toc fonda la sua mission sulla relazione con la comunità. Nell'anno di rendicontazione continua con riscontro sempre crescente l' iniziativa a carattere solidale che coinvolge le famiglie del servizio. Questa iniziativa prende il nome simbolico di “da mamma a mamma” . Le famiglie con bambini che intendono disfarsi di materiali di consumo, delle attrezzature, di giocattoli , di arredi ecc in buono stato, ma che non utilizzano più li donano alla cooperativa che a sua volta li dona alle famiglie del servizio che ne fanno richiesta . Attraverso questa iniziativa le famiglie si aiutano vicendevolmente e si cerca di combattere il malcostume degli sprechi legati al consumismo della prima infanzia.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I servizi erogati dalla cooperativa Tic Toc sono servizi privati per cui non si hanno diretti rapporti con la Pubblica Amministrazione intesa come committente dei servizi. nell'anno della rendicontazione diversi rapporti sono stati instaurati tra la cooperativa e il Comune di Decimoputzu il cui patrocinio ha potuto realizzare una giornata rivolta a tutti i bambini del territorio dai 3 ai 10 anni denominata le renne di babbo natale che gratuitamente hanno svolto diverse attività ludiche.

Dettaglio rapporto con la pubblica amministrazione

ambito_attivita	descrizione_pa_coinvolta	descrizione_attivita
Altre iniziative di sensibilizzazione e/o promozione (es.eventi, manifestazioni)	le renne di babbo natale	giornata durante il periodo di natale di animazione e attività grafico pittoriche e ludiche

Impatti ambientali

L'impatto ambientale di una cooperativa sociale è intrinsecamente positivo e si misura su due fronti: la riduzione della propria impronta ecologica e la rigenerazione delle comunità, e noi della cooperativa sociale tic toc cerchiamo di perseguire entrambi questi aspetti attraverso diverse buone pratiche. Nello specifico, l'impegno della Cooperativa in termini di sostenibilità ambientale si concretizza nella riduzione degli scarti e degli sprechi. la cooperativa inoltre è costantemente attenta alla sostenibilità della propria attività, attraverso accorgimenti volti in primo luogo a ridurre la produzione di rifiuti, alla corretta gestione della raccolta differenziata, incentivando il recupero dei materiali. Nell'esercizio delle attività didattiche si cerca di evitare lo spreco della cancelleria e la stampa superflua della carta. Si presta particolare attenzione all'uso delle risorse energetiche, idriche ecc, le quali vengono utilizzate in un'ottica di attenta gestione. l'iniziativa da mamma a mamma nasce con lo scopo di ridurre gli sprechi tipici della prima infanzia e favorire la circolarità degli oggetti.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

la situazione economico finanziaria della cooperativa, rimane solida , anche se l'esercizio chiude in perdita

In Italia si affronta una fase di denatalità cronica, che spesso viene definita come inverno demografico, il calo drastico della natalità produce un impatto diretto e immediato sui servizi per la prima infanzia creando squilibri finanziari.

Nell'anno 2025 la società una struttura finanziaria ancora solida nonostante i ricavi siano inferiori ai costi, la copertura della perdita tramite al patrimonio proprio non incide in maniera negativa sul patrimonio netto

Dati da Bilancio economico

Fatturato: 52.618,00€

Attivo patrimoniale: 74.043,00€

Patrimonio proprio: 13.399,00€

Utile di esercizio: -8.073,63€

Valore della produzione (€)

Anno di rendicontazione: 52.618,00€

Anno di rendicontazione -1: 48.876,00€

Anno di rendicontazione -2: 65.954,98€

Composizione del valore della produzione

Tipologia	Valore	Percentuale
Ricavi da Pubblica Amministrazione	0,00€	0%
Ricavi da aziende profit	0,00€	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	0,00€	0%
Ricavi da persone fisiche	52.518,00€	100%
Donazioni (compreso 5 per mille)	0,00€	0%
Totale	52.518,00€	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Attività di legge	Valore
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	52.618,00€
b) interventi e prestazioni sanitarie;	0,00€
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0,00€
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0,00€
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	0,00€
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0,00€
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0,00€
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	0,00€
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	0,00€
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	0,00€
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.	0,00€

Fatturato per servizio Cooperative (€)

Tipologia servizio	Altro	Fatturato
Area servizi a commercio		
Altro		52.618,00€

Fatturato per territorio

Provincia	Fatturato	Percentuale
Cagliari	52618.00	100%

Obiettivi economici prefissati

il Cda ,dopo un attento studio del territorio, prefissa come obiettivo lo studio di altri territori per allargare il numero di utenti anche fuori dalla sede legale della cooperativa e allargare offerta servizi agli utenti della struttura

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Sebbene la Cooperativa tic toc società cooperativa Onlus non operi in settori produttivi tradizionalmente associati ad alti impatti ecologici, essa riconosce la centralità della sostenibilità ambientale come parte integrante della propria responsabilità sociale. In tal senso, la cooperativa si impegna a ridurre progressivamente la propria impronta ecologica e a promuovere una cultura ecologica diffusa, in particolare nei contesti educativi e comunitari in cui è attiva. Nel corso dell'anno, la cooperativa ha adottato e rafforzato diverse buone pratiche ambientali, tra cui: Riduzione degli sprechi nei laboratori di cucina e nei servizi di comunità, attraverso il riutilizzo creativo degli alimenti. Utilizzo di materiali ecologici, riciclati o biodegradabili nelle attività laboratoriali scolastiche e nei percorsi sensoriali, anche per promuovere un'educazione ambientale inclusiva; Gestione intelligente delle risorse: ottimizzazione delle utenze (elettricità, acqua), con particolare attenzione agli ambienti comuni e ai locali in uso condiviso; Riduzione dell'uso della plastica monouso e promozione di pratiche di riuso negli eventi pubblici e Attività nei laboratori di orto-giardinaggio e cura del verde, finalizzate a sviluppare senso di responsabilità ambientale nei bambini e a favorire il contatto con la natura in contesti educativi e terapeutici;

Partnership e collaborazioni

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Pubblica amministrazione	le renne di babbo natale	evento patrocinato dal Comune di decimoputzu durante il periodo natalizio che ha coinvolto gratuitamente 30 bambini dai 3 ai 10 anni.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;
4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per tutti;
5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;

Politiche e strategie

Nel 2025 abbiamo proseguito il percorso di rinnovamento interno e di crescita esterna, muovendoci lungo due direzioni strategiche: da un lato il consolidamento organizzativo e generazionale, dall'altro lo sviluppo di nuovi modelli di intervento, capaci di combinare sostenibilità, impatto e legame con il territorio. Accanto alla gestione di progetti a medio-breve termine, abbiamo scelto di investire energie su alcune traiettorie di lungo periodo, per generare nuove forme di prossimità, autonomia e coesione.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Nel corso del 2025, la Cooperativa ha sviluppato un'ampia e articolata rete di relazioni con i propri stakeholder – interni ed esterni – attraverso strumenti e pratiche orientate al coinvolgimento attivo, al dialogo strutturato e alla costruzione partecipata dei processi decisionali.

Tra gli stakeholder interni rientrano: Soci lavoratori e lavoratrici Dipendenti non soci Volontari e collaboratori stabili Strumenti di coinvolgimento attivo: Assemblee periodiche dei soci e incontri territoriali Riunioni di équipe e tavoli tecnici per ogni area di servizio Questionari interni per la valutazione del benessere organizzativo e dei bisogni formativi Sportelli interni di ascolto e proposte Accesso ai locali della cooperativa e spazi comuni per iniziative promosse dai soci.

Tra gli stakeholder esterni si annoverano: utenti e Famiglie e caregiver delle persone in carico. Comuni, Società della Salute e altri enti pubblici Scuole, Università e Centri di Ricerca Reti del Terzo Settore, associazioni di famiglie e gruppi informali Cittadinanza, quartieri, fondazioni bancarie.

Cooperazione

Il valore cooperativo

la tic toc società cooperativa sociale onlus si riconosce nei principi fondamentali della cooperazione: Centralità della persona: ogni individuo è portatore di diritti, capacità e desideri che vanno riconosciuti, sostenuti e tutelati. Democrazia e partecipazione: le decisioni sono prese in modo condiviso, attraverso il coinvolgimento attivo dei soci e delle socie. Responsabilità sociale e ambientale: l'azione della cooperativa mira a generare valore non solo economico, ma anche sociale, culturale e relazionale, riducendo le disuguaglianze e favorendo la sostenibilità. Sviluppo territoriale: tic toc opera per rafforzare i legami di comunità, valorizzare i beni comuni e costruire alleanze tra pubblico, privato e cittadinanza attiva. Innovazione sociale: ogni progetto è un'occasione per sperimentare modelli alternativi di cura, educazione, lavoro e convivenza, capaci di rispondere in modo creativo ai bisogni complessi delle persone.

Obiettivi di miglioramento

Rendicontazione

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La Cooperativa tic toc società cooperativa sociale Onlus riconosce la rendicontazione sociale come uno strumento fondamentale per garantire trasparenza, responsabilità e partecipazione. Il Bilancio Sociale rappresenta non solo un adempimento normativo, ma anche un’occasione per raccontare il valore generato, coinvolgere gli stakeholder e migliorare continuamente i propri processi organizzativi, relazionali e di impatto. la cooperativa si pone i seguenti obiettivi di miglioramento nella rendicontazione sociale:

1. Partecipazione attiva degli stakeholder Attivare un gruppo di lavoro interno con rappresentanza di soci, utenti, familiari e operatori per la coostruzione del Bilancio Sociale. Integrare strumenti di ascolto strutturato (es. focus group, interviste, questionari online) per raccogliere indicazioni e valutazioni direttamente dai portatori di interesse.
2. Valutazione dell’impatto sociale Introdurre indicatori specifici di impatto sociale (outcome e cambiamento), differenziati per area di intervento, in collaborazione con enti di ricerca o partner esterni. Inserire una sezione dedicata alla valutazione qualitativa delle ricadute territoriali, dei benefici generati e della trasformazione sociale attivata nei contesti di riferimento..

Obiettivi rendicontazione

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
31/12/2026	Stakeholder engagement	• Coinvolgimento degli stakeholder: migliorare il dialogo bidirezionale con i portatori di interesse per intercettare le loro aspettative e bisogni.
31/12/2026	Indicatori di performance	Misurabilità dei risultati: definire un sistema di indicatori chiari per monitorare e valutare i traguardi raggiunti.
31/12/2026	Stakeholder engagement	Coinvolgimento degli stakeholder: migliorare il dialogo bidirezionale con i portatori di interesse per intercettare le loro aspettative e bisogni
31/12/2026	Indicatori di performance	Misurabilità dei risultati: definire un sistema di indicatori chiari per monitorare e valutare i traguardi raggiunti.

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo di rendicontazione strategico

Gli obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale cooperativa mirano a rendere più trasparente comprensibile e utile l'impatto sociale della cooperativa, favorendo la partecipazione dei soci e degli stakeholder. Questo include una maggiore chiarezza sui processi, risultati e priorità future, oltre a un rafforzamento della comunicazione interna ed esterna. nello specifico:
Comunicazione efficace: Migliorare la comunicazione interna ed esterna, utilizzando diversi canali (social media, eventi) Relazioni con gli stakeholder: Rafforzare le relazioni con tutti gli stakeholder, inclusi utenti, fornitori, enti locali e altre cooperative, per creare un senso di comunità e collaborazione

Obiettivi rendicontazione strategici

Data raggiungimento	Tipo obiettivo	Descrizione
01/07/2026	Implementazione numero degli stakeholder e partner	è obiettivo della cooeprativa attivare progetti con familiari dei piccoli utemti nello specifoco con i nonni in modo da allargare la sfera degli stakeholder e aproffitare della loro esperienza di vita e il loro tempo libero per coinvolgere i nostri piccoli in attivita di outdoor