Women Life & Hope Societa' Cooperativa Sociale

BILANCIO

INTRODUZIONE

Women Life & Hope Societa' Cooperativa Sociale

Il presente Bilancio Sociale 2025 di Woman Life & Hope Società Cooperativa Sociale nasce con l'obiettivo di raccontare, attraverso dati, attività e testimonianze, il percorso compiuto dalla Cooperativa nel corso dell'anno e il valore generato a favore delle persone, della comunità e del territorio. Operare come cooperativa sociale significa svolgere un'attività che non si esaurisce nei risultati economici, ma che trova nella propria dimensione sociale la ragione stessa dell'agire. Il lavoro, i servizi, le relazioni costruite nel territorio e le opportunità create per le persone rappresentano gli elementi attraverso i quali la Cooperativa dà concreta attuazione alla propria missione. Nel corso del 2025, Woman Life & Hope ha proseguito il proprio impegno nel territorio di Monserrato, consolidando la propria presenza e il rapporto con la comunità. Le attività realizzate hanno rappresentato occasioni concrete per rispondere ai bisogni delle persone, promuovere inclusione e partecipazione e costruire relazioni di collaborazione con i diversi soggetti del territorio.

Il Bilancio Sociale costituisce quindi uno strumento di trasparenza, rendicontazione e condivisione, attraverso il quale rendere visibile non soltanto ciò che la Cooperativa ha realizzato, ma anche il modo in cui ha operato e le ricadute sociali delle proprie attività.

Raccontare il 2025 significa dare valore al lavoro quotidiano delle persone che compongono la Cooperativa: soci, lavoratrici e lavoratori, collaboratori e tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione delle attività. Allo stesso tempo, significa riconoscere il ruolo dei partner, degli enti, delle istituzioni, delle realtà del Terzo Settore e di tutti gli interlocutori che hanno condiviso con la Cooperativa percorsi e progettualità. La dimensione territoriale assume in questo percorso un'importanza particolare. Essere presenti a Monserrato significa infatti confrontarsi quotidianamente con una comunità concreta, comprenderne i bisogni, valorizzarne le risorse e contribuire, attraverso il proprio lavoro, alla costruzione di un tessuto sociale più attento alle persone e alle loro esigenze. Il 2025 è stato dunque un anno nel quale Woman Life & Hope ha continuato a mettere al centro le persone, cercando di trasformare le proprie attività in opportunità di relazione, inclusione e crescita. Il valore della Cooperativa si misura infatti non soltanto in ciò che produce, ma nella capacità di generare valore sociale condiviso, mantenendo coerenti le proprie scelte con i principi della cooperazione e della solidarietà. Questo Bilancio Sociale vuole essere, infine, uno strumento per guardare al percorso fatto e, allo stesso tempo, al futuro. Rendicontare ciò che è stato realizzato significa assumersi la responsabilità del proprio operato, valorizzare i risultati raggiunti e individuare le aree sulle quali continuare a lavorare.

Con questo spirito, il Bilancio Sociale 2025 racconta una Cooperativa che continua a operare attraverso le persone, le relazioni e il lavoro quotidiano, confermando il proprio impegno a essere una presenza attiva e responsabile nel territorio di Monserrato.

LETTERA DEL PRESIDENTE

A tutti i Ns. lettori,

con questa breve introduzione presento il Bilancio Sociale 2025 di Woman Life & Hope Società Cooperativa Sociale, attraverso il quale vogliamo raccontare il percorso compiuto nel corso dell'anno e il valore che la Cooperativa ha cercato di generare nel territorio di Monserrato. Il 2025 è stato un anno di lavoro e di consolidamento, nel quale abbiamo continuato a svolgere la nostra attività con attenzione alle persone e con la volontà di mantenere al centro i principi che caratterizzano il nostro essere cooperativa sociale: solidarietà, inclusione, mutualità e responsabilità verso la comunità. Il Bilancio Sociale rappresenta per noi un'occasione di trasparenza e condivisione, ma anche un momento per guardare al percorso realizzato e riflettere sulle prospettive future. Desidero ringraziare tutte le persone che, con il proprio impegno e la propria professionalità, hanno contribuito alla vita della Cooperativa nel corso del 2025, così come gli enti, i partner e tutti coloro che hanno collaborato con noi. Continueremo a lavorare con l'obiettivo di rafforzare la nostra presenza sul territorio, valorizzare le persone e costruire nuove opportunità, mantenendo fede ai valori che sono alla base della nostra identità cooperativa. Con questo spirito presentiamo il Bilancio Sociale 2025, come testimonianza del lavoro svolto e come punto di partenza per continuare a crescere insieme.

Romina Cannas

President

NOTA METODOLOGICA

Il presente Bilancio Sociale 2025 di Woman Life & Hope Società Cooperativa Sociale è stato redatto con l'obiettivo di rappresentare in modo trasparente e comprensibile le principali attività svolte dalla Cooperativa nel corso dell'esercizio e il valore sociale generato a favore delle persone e del territorio.

Il documento intende offrire una lettura complessiva della Cooperativa, mettendo in evidenza non soltanto gli aspetti organizzativi ed economici, ma anche la dimensione sociale, le relazioni con gli stakeholder e il ruolo svolto nel territorio di Monserrato.

Women Life & Hope Societa' Cooperativa Sociale

La redazione del Bilancio Sociale è stata realizzata attraverso la raccolta e l'organizzazione delle informazioni disponibili relative all'esercizio 2025, con il coinvolgimento delle funzioni e delle persone che, a diverso titolo, partecipano alla vita della Cooperativa.

I dati e le informazioni riportati fanno riferimento, ove non diversamente specificato, al periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2025 e sono stati elaborati sulla base della documentazione e delle informazioni disponibili alla Cooperativa.

Particolare attenzione è stata dedicata alla descrizione delle attività e dei principali interlocutori della Cooperativa, con l'obiettivo di rendere evidente il collegamento tra l'attività svolta e la finalità sociale propria della cooperazione.

Il Bilancio Sociale rappresenta pertanto uno strumento di trasparenza, rendicontazione e comunicazione, rivolto ai soci, ai lavoratori, agli utenti, agli enti pubblici, ai partner, alla comunità locale e a tutti gli altri stakeholder interessati a conoscere l'attività di Woman Life & Hope.

Il documento è stato predisposto secondo criteri di chiarezza, sintesi e accessibilità, privilegiando le informazioni ritenute maggiormente significative per descrivere l'identità e il percorso della Cooperativa nel corso del 2025.

La Cooperativa considera il Bilancio Sociale non come un adempimento meramente formale, ma come uno strumento utile a valorizzare il lavoro svolto, rendere conto delle proprie responsabilità e favorire un dialogo trasparente con il territorio e con tutti i soggetti che entrano in relazione con essa.

Nell'elaborazione del documento si è tenuto conto delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore emanate dal Ministero del lavoro e delle Politiche sociali con Decreto 04 Luglio 2019, pubblicate nella GU n. 186 del 09/08/2019.

La struttura del bilancio sociale è stata quindi pensata per mostrare tre principali aspetti:

- ✓ l'identità della cooperativa nella sua totalità, così che essa possa essere subito riconosciuta e resa "accessibile" al lettore.
- ✓ I servizi resi
- ✓ I Risvolti economici, sociali e ambientali

La stesura del documento ha coinvolto tutto il consiglio di amministrazione ed è stato fornito il supporto dei consulenti per le parti di contabilità generale e delle paghe. Il periodo di riferimento è quello che va dal 01.01.2025 al 31.12.2025. Il bilancio sociale verrà approvato dall'assemblea dei soci unitamente a quello civilistico e poi sarà depositato nel registro delle imprese e pubblicato sul sito della associazione di categoria di riferimento: *www.legacoopcagliari.it*

Women Life & Hope Societa' Cooperativa Sociale

DESCRIZIONE ATTIVITA' SVOLTA

La cooperativa sociale Woman Life & Hope ha avviato le proprie attività in data 12/04/2023 occupandosi di:

SERVIZI DI AMBULANZA - ATTIVITA' DI TRAPORTO SOCIALE E SANITARIO.

Il servizio è svolto in maniera privata senza alcuna convenzione pubblica con l'ente Areus e le Asl del territorio. Il servizio richiesto direttamente dalla persone fisiche che necessitano del servizio o anche da enti del terzo settore (altre cooperative sociali e /o associazioni con cui la cooperativa ha avviato alcune collaborazioni). Le attività si articolano nel trasporto sanitario semplice, un tipo di servizio in ambulanza non urgente

(diverso quindi dal 118) che consiste nel trasportare correttamente una persona la cui patologia la costringa alla disabilità o a non potersi muovere in autonomia (non deambulante) e prestargli assistenza durante il tragitto in ambulanza. Generalmente si tratta di un servizio che si effettua su prenotazione (almeno 24 ore prima) pertanto il trasporto infermi non è un servizio di emergenza. Il servizio viene richiesto in caso di :

- Dimissioni: ovvero riportare presso la propria residenza (abitazione o struttura sanitaria) una persona (non deambulante) ricoverata in ospedale o precedentemente portata in Pronto Soccorso.
- Trasferimenti: da un ospedale o da una struttura sanitaria ad un'altra per il proseguimento di una terapia o per il trasporto di andata e ritorno per l'esecuzione di esami speciali presso un altro ospedale.
- Trasporti per visite mediche: per esempio visita per certificato d'invalidità, visite specialistiche o ricoveri non in regime di urgenza o programmati (es. Day-hospital) ecc.
- Trasporti per terapie: come la terapia iperbarica, fisioterapia, chemio: in questi casi muoversi in ambulanza è particolarmente importante a causa della puntualità, in quanto le terapie hanno inizio a orari programmati e fissi

ASSISTENZA AD EVENTI SPORTIVI, MANIFESTAZIONI che necessitano della presenza di un mezzo (mezzo sanitario di base) per garantire la sicurezza dei partecipanti. In particolare nell'anno di riferimento si è prestato assistenza ad importanti eventi quali

- Festa di Sant'Efisio a Cagliari
- Diverse manifestazioni sportive dell'hinterland

Tale attività rappresenta un importante servizio di pubblica utilità esercitato per garantire la sicurezza di tutti. Durante eventi sportivi o manifestazioni che richiamano un flusso consistente di

persone è sempre consigliabile, se non richiesto per legge, avere un'autoambulanza con equipaggio pronta per intervenire in caso di necessità.

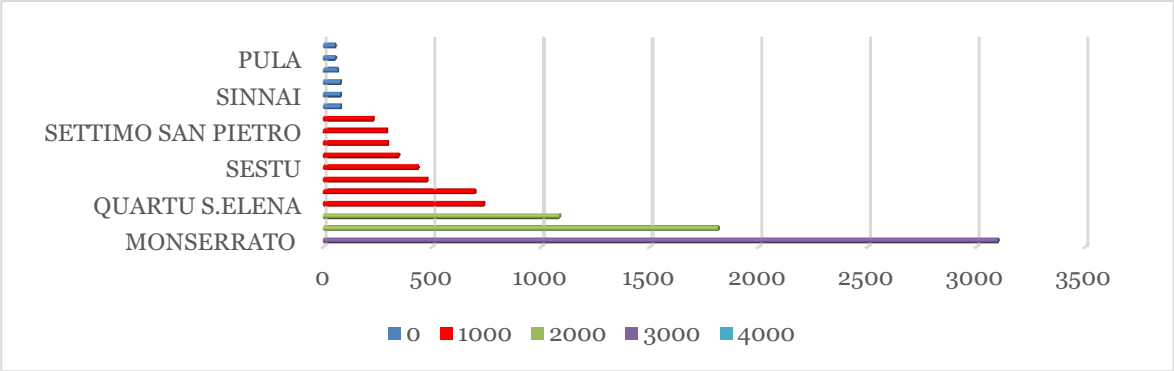
CONTESTO DI RIFERIMENTO

La cooperativa esercita la propria attività nel territorio della Regione Sardegna in generale ed in particolare nell' area della città Metropolitana di Cagliari, considerato che la sede legale ed operativa è ubicata nel territorio di Monserrato. L'area di intervento insiste sul quadrante nord-orientale della Città Metropolitana di Cagliari, con un focus specifico sui comuni di Monserrato e Selargius. Questo territorio fa parte di un denso sistema di conurbazione urbana strettamente integrato con il capoluogo, caratterizzato da una forte continuità abitativa, viaria e socio-economica ma, al contempo, da specifiche criticità legate al progressivo invecchiamento della popolazione residente. Monserrato: Comune ad alta densità abitativa (circa 18.500-19.000 abitanti), caratterizzato da un tessuto urbano storicamente consolidato. La popolazione presenta un indice di vecchiaia elevato, con una crescente incidenza di grandi anziani e nuclei familiari unipersonali o composti esclusivamente da anziani soli, spesso cronicizzati e con mobilità ridotta.

Selargius: Comune immediatamente confinante e integrato nel medesimo sistema territoriale, con una popolazione superiore ai 28.000 abitanti. Condivide con Monserrato dinamiche demografiche analoghe, contraddistinte da una transizione epidemiologica orientata all'aumento delle patologie cronico-degenerative tipiche dell'età senile. Il contesto socio-sanitario di riferimento evidenzia una domanda crescente e non eludibile di servizi di mobilità protetta e trasporto sanitario non in emergenza (es. dimissioni protette, trasferimenti da e per i presidi ospedalieri per cicli di terapie, chemioterapie, dialisi, visite specialistiche e ricoveri programmati). Le principali criticità che giustificano l'intervento della cooperativa sociale sono: Pressione sui Poli Ospedalieri e Territoriali: La vicinanza e l'interconnessione con i grandi poli sanitari dell'area cagliaritana (come il Policlinico Universitario Duilio Casula a Monserrato, i presidi dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria e i servizi territoriali della ASL di Cagliari) generano un flusso costante di utente fragile che necessita di spostamenti assistiti. Solitudine e Fragilità Familiare: La forte presenza di nuclei familiari monopersonali o composti da anziani rende spesso impossibile ai familiari stessi provvedere al trasporto autonomo dei propri cari verso le strutture di cura. Integrazione Socio-Sanitaria: Spesso il bisogno dell'utente non si esaurisce nella mera prestazione di trasporto, ma richiede un approccio empatico, accogliente e ad alta qualificazione sociale — tipico della cooperazione di tipo A —, capace di farsi carico della persona dal domicilio sino all'accettazione nella struttura sanitaria di destinazione. In questo scenario, la Cooperativa Sociale di Tipo A si inserisce come anello di congiunzione e risorsa di prossimità a supporto del sistema pubblico e delle famiglie. L'attività di trasporto sociale non in emergenza risponde al mandato mutualistico e solidaristico tipico della

cooperazione di tipo A, ponendosi l'obiettivo di rimuovere gli ostacoli materiali e fisici che impediscono l'accesso effettivo ai Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) e ai servizi di cura per le persone anziane, con disabilità o in temporanea condizione di fragilità. Il servizio opera in sinergia (o in regime di complementarietà) con i Servizi Sociali dei Comuni di Monserrato e Selargius, con i Medici di Medicina Generale, con i distretti sociosanitari della ASL territorialmente competente e con il tessuto del volontariato locale, garantendo una presa in carico globale e personalizzata dell'utente.

Un contesto socio economico caratterizzato da una elevata concentrazione di popolazione. L'analisi del contesto è di fondamentale importanza per raccontare l'ambito di operatività della cooperativa sociale. L'area di intervento della cooperativa ha una elevata densità abitativa; con una la maggiore concentrazione di abitanti proprio nella conurbazione di Monserrato seguito appunto dalla città di Cagliari



BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA E FOCUS ANNO 2025

Woman Life & Hope è una cooperativa sociale di tipo A costituita in data 30/12/2022 ad iniziativa di un gruppo di 3 soci al fine di erogare servizi di ambulanza nel territorio di Monserrato e dell'hinterland cagliaritano. La cooperativa ha iniziato la propria attività in data 12/04/2023 erogando i servizi tipici delle ambulanze e del trasporto sociale e sanitario. Alla data di rendicontazione anno 2025 conta …… soci.

Ad oggi la cooperativa opera su due postazioni territoriali site rispettivamente in Selargius e Monserrato e collabora stabilmente con una associazione di volontariato la AVSM – Associazione Volontari Soccorso Monserrato, una realtà importantissima per il territorio in virtù dei servizi che offre alla comunità.

Nell'anno 2025 ha mantenuto costante le attività.

Women Life & Hope Societa' Cooperativa Sociale

L'INTENZIONE, GLI OBIETTIVI E I PROGETTI

L'idea di costituire una cooperativa sociale di tipo A nasce dalla volontà del gruppo di soci fondatori che hanno trovato in questa forma la giusta formula per coniugare un progetto di impresa a finalità solidaristiche e sociali. L'analisi del contesto e del territorio ha fatto maturare nella compagine sociale la volontà di dare origine ad un progetto imprenditoriale che fosse inclusivo e professionalizzante. La scelta della forma giuridica cooperativa sociale di tipo A rappresenta e ha rappresentato per i soci della cooperativa la migliore formula per l'esercizio dell'attività di impresa essendo la mission aziendale la gestione ed erogazione di servizi socio – sanitari e assistenziali e al contempo una forma giuridica dove ha rilevanza il rispetto di valori e vision tipici della cooperazione sociale.

Woman Life & Hope soc. coop. sociale ha infatti come finalità la promozione umana, morale e culturale di persone socialmente svantaggiate, attraverso l'utilizzo di risorse umane e materiali, coerentemente con lo spirito ed i valori rappresentati dalla L.381/91.

La cooperativa opera con lo scopo di promuovere la partecipazione degli Enti, delle famiglie, degli operatori e della Comunità in forme associate o singole alla promozione di servizi socio – sanitario, assistenziale alla persona. Ritiene fondamentale collaborare con la realtà nella quale opera condividendone la cultura e le tradizioni. Auspica un forte rapporto progettuale con A.T.S., comuni, enti pubblici e privati, associazioni così da estendere e approfondire la sperimentazione socio assistenziale e sanitaria in relazione alla persona. Considera di primaria importanza la promozione del benessere della persona. Basa la sua filosofia sull'educazione permanente e l'aggiornamento, così da consentire il continuo adeguamento delle tecniche e dei contenuti rivolti all'utente.

Sostiene il percorso di inserimento formativo e l'auto imprenditorialità dei giovani e soprattutto delle donne come strumento per rinvigorire la società. Attraverso le caratteristiche dei propri servizi la cooperativa sociale intende assicurare la regolarità e la continuità dei servizi e delle attività affidatele o organizzate in proprio con serietà, puntualità e professionalità.

Applica metodi partecipativi dove la persona è protagonista del suo vivere quotidiano attraverso esperienze dirette che migliorano le sue acquisizioni, aumentano e \ o conservano le sue abilità residuali.

Ritiene di fondamentale importanza partecipare alla comunità instaurando uno scambio dialettico sulla programmazione dei servizi. Alla formazione è attribuito un ruolo cardine, viene riconosciuta come fondamentale per l'esecuzione ottimale dei servizi e viene identificata quale strumento prezioso per la crescita personale e professionale del socio e lavoratore della cooperativa.

MISSION -VISION -PRINCIPI

Woman Life & Hope soc. coop. sociale si prefigge di perseguire l'interesse generale della comunità territoriale di appartenenza, di favorire la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini tramite la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali, sanitari e di trasporto sociale delle persone. Inoltre, si prefigge di garantire la continuità di occupazione per i soci e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali, professionali tramite l'esercizio in forma privata dell'impresa.

I soci della cooperativa si impegnano con la stessa a sostenere lo sviluppo dei servizi rivolti alla persona e dei processi di integrazione in quanto risorsa e parte integrante di una rete territoriale di interventi che promuovono e valorizzano l'autonomia, il benessere sociale dei cittadini, delle famiglie e della comunità in genere. Obiettivo primario da sempre, la creazione di occupazione di qualità e la promozione della qualità nel lavoro, sia per quanto riguarda l'impiego degli addetti sia per la gestione dei servizi.

I valori che ispirano le attività e gli interventi sono:

- Centralità dell'utente - intesa come rispondenza ai bisogni delle persone, da perseguire attraverso l'ascolto e la personalizzazione degli interventi;
- Efficienza dell'organizzazione - attraverso l'attivazione di percorsi e procedure che garantiscono l'uso ottimale delle risorse umane, tecniche e finanziarie
- Trasparenza e comunicazione - la Cooperativa garantisce la trasparenza delle scelte, della gestione e delle relazioni. Facilita l'accesso e la fruizione dei servizi garantendo informazione e dialogo;
- Innovazione - la Cooperativa è attenta all'evoluzione dei servizi e alla crescita professionale degli operatori attraverso esperienze di formazione e di progettazione partecipata;
- Condivisione e partecipazione - intese come coinvolgimento degli utenti e delle loro famiglie nel processo di progettazione, costruzione e valutazione qualitativa del servizio e come sviluppo e promozione della partecipazione dei soci alla vita sociale della Cooperativa;
- Equità - uguaglianza nelle condizioni di accesso dei cittadini ai servizi e imparzialità nell'erogazione delle prestazioni;
- Continuità - la Cooperativa garantisce la continuità delle prestazioni agli utenti e si impegna a garantire la continuità occupazionale ai propri soci, alle migliori condizioni economiche e professionali;

- Pari opportunità - tra uomini e donne nel governo degli interventi e nella fruizione dei servizi

GOVERNANCE

.

Il sistema di governo della cooperativa si articola su due organi:

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea ordinaria dei soci, organo sovrano della cooperativa sociale si compone di tutti i soci ciascuno dei quali ha diritto ad un voto secondo il principio "Una Testa, un voto". Hanno diritto di voto in assemblea tutti i soci iscritti da almeno 90 giorni nel libro soci. L'assemblea ordinaria per statuto e per legge delibera sui seguenti argomenti:

1) approva il bilancio e destina gli utili;

2) delibera sulla emissione delle azioni destiate ai soci sovventori stabilendone i criteri imposti dalla legge e dal presente statuto;

3) delibera sulla emissione delle azioni di partecipazione cooperativa stabilendone i criteri imposti dalla legge e dal presente statuto;

4) delibera sulla emissione degli strumenti finanziari;

5) procede alla nomina dell'Organo Amministrativo;

6) determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori, ai Sindaci ed al soggetto deputato al controllo contabile;

7) approva i regolamenti interni;

8) delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;

9) delibera, all'occorrenza, un piano di crisi aziendale, con le relative forme d'apporto, anche economico, da parte dei soci lavoratori ai fini della soluzione della crisi, nonché, in presenza delle condizioni previste dalla legge, il programma di mobilità;

10) delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo statuto.

Il numero dei soci cooperatori è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge (3).

I soci cooperatori:

- concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.

Women Life & Hope Societa' Cooperativa Sociale

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri pari a tre..

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi. Il Consiglio di Amministrazione, nomina fra i propri componenti il Presidente della Cooperativa e il Vice Presidente, che sostituisce il Presidente in caso di impossibilità di quest'ultimo ad esercitare le proprie competenze.

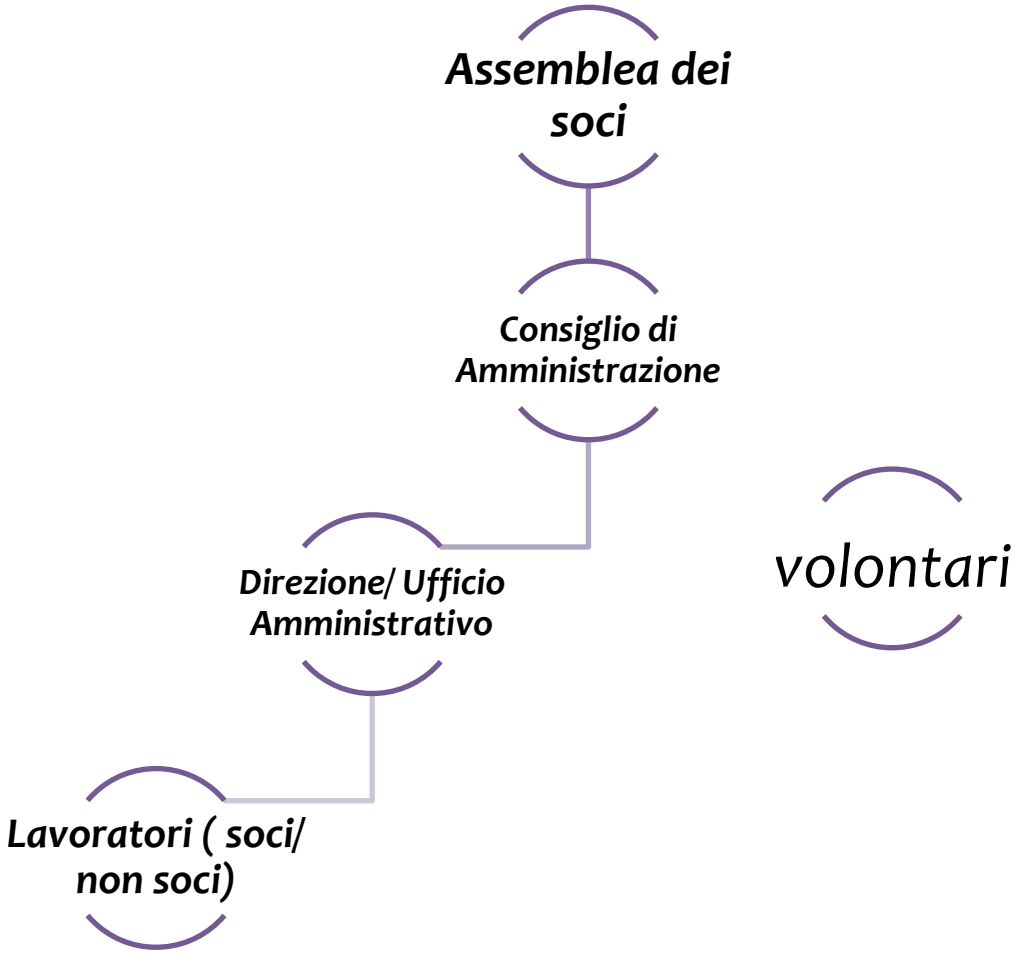
Il Consiglio di amministrazione provvede, in conformità alla legge ed allo Statuto, alla gestione della Cooperativa, di cui ha l'esclusiva competenza e responsabilità, per il miglior conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale, compiendo tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano espressamente demandati, dalla legge o dal presente Statuto, all'Assemblea.

Il consiglio di amministrazione attualmente in carica è quello che si è insediato all'atto di costituzione della cooperativa per volontà dell'assemblea dei soci.

La legale rappresentanza dell'impresa compete al presidente della cooperativa. Il Presidente della Cooperativa e il Vice Presidente sono nominati dal CdA se non vi prevede direttamente l'assemblea dei soci. Il Presidente è rieleggibile. Ogni mandato ha la durata triennale.

Egli convoca e presidente l'organo amministrativo ed in sua assenza vi provvede il vice presidente, ed in assenza anche di questi, dalla persona designata dall'Assemblea stessa, col voto della maggioranza dei presenti.

ORGANIGRAMMA



VITA ASSOCIATIVA

Women Life & Hope Societa' Cooperativa Sociale

La partecipazione dei soci alla vita della cooperativa rappresenta per Woman Life & Hope un elemento fondamentale per garantire a tutti il diritto a determinare in modo attivo al piena realizzazione degli scopi sociali e del futuro dell'impresa sociale.

Le assemblee sono sempre precedute da informative che consentono a tutti di approfondire gli argomenti posti all'ordine del giorno. Durante le assemblee le tematiche vengono presentate ed approfondite con chiarezza e trasparenza in modo che tutti possano portare il proprio contributo ed esprimere il proprio voto in modo democratico e consapevole.

Le dimensioni della cooperativa permettono una attiva partecipazione alla vita associativa dell'ente anche al di fuori del momento assembleare, con scambi e coinvolgimenti che avvengono praticamente nel quotidiano. Questo è avvenuto anche nell'anno 2025 alternando momenti di incontro formale con momenti meno formali, al fine di attivare momenti di scambio e condivisione:

1) Sulle scelte strategiche da intraprendere anche quelle legate al contesto storico e territoriale di riferimento
2) Aggiornamento costante sulle attività e sui servizi (tra soci e lavoratori)
3) Momenti di scambio tra le competenze interne con l'obiettivo di diffondere buone prassi e scambi di know how tra soci e lavoratori

La cooperativa ha cercato di sviluppare percorsi partecipati ed ogni socio ha apportato il suo prezioso contributo collaborando attivamente e determinando le scelte e gli orientamenti da seguire.

I PORTATORI DI INTERESSE

La mappa che segue è rappresentativa delle principali categorie di soggetti ed enti che possono definirsi portatori di interesse per la cooperativa. Si tratta dei portatori di interesse che sono stati individuati dalla cooperativa sociale in questo primo anno di vita e che hanno caratterizzato l'agire della cooperativa nell'anno di rendicontazione.

La mappa raffigura tutti coloro che sono stati interessati dalle attività, dai progetti e dalle iniziative della cooperativa sociale e che hanno influenzato e sono stati influenzati dalla cooperativa sociale.

Nella vita quotidiana e nella sua operatività, Woman Life & Hope soc. coop. sociale interagisce in modo continuo e dinamico con numerose categorie di stakeholder, voce fondamentale nella definizione delle proprie strategie e attività.

È grazie ai propri stakeholder che Woman Life & Hope ha la possibilità di perseguire le proprie finalità istituzionali, con il sogno di contribuire a migliorare il ramo socio sanitario.

STAKEHOLDER INTERNI

Si tratta di stakeholder presenti attivamente all'interno della cooperativa. Comprendono figure operative differenti tra loro ma che hanno un comune obiettivo: il miglioramento in termini qualitativi e quantitativi delle attività proprie della cooperativa permettendole di fornire risposte

sempre tempestive e qualificate ai bisogni della popolazione. Vi rientrano i soci, soci lavoratori, i volontari, lavoratori dipendenti, il cda.

STAKEHOLDER ESTERNI

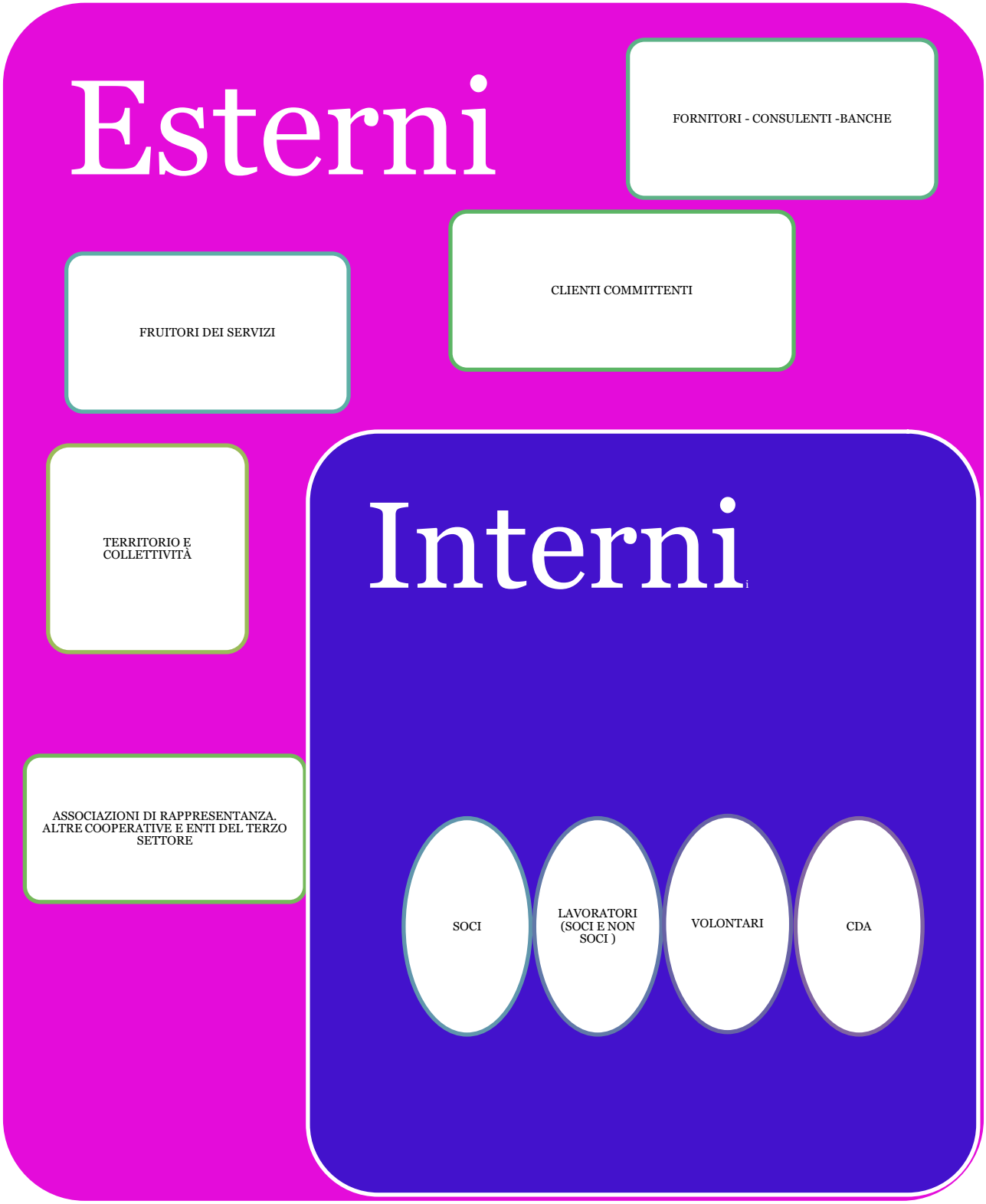
Gli stakeholder esterni sono tutti quei soggetti presenti sul territorio che, a vario titolo, intrattengono rapporti con la cooperativa sociale, alla quale danno sostegno materiale, morale, erogazione di servizi, attribuzione di commesse.

Si distinguono in:

STAKEHOLDER FRUITORI:
coloro che usufruiscono e beneficiano direttamente dei servizi offerti.

ALTRI STAKEHOLDER (ESTERNI):

coloro che, pur non presentando un legame diretto con la cooperativa, ne influenzano indirettamente l'operato (comunità e territorio, le famiglie dei beneficiari dei servizi, banche, con consulenti, fornitori, assicurazioni, media, sindacati, le associazioni sul territorio, gli enti locali di riferimento, le organizzazioni di rappresentanza e le centrali cooperative, gli ospedali, i medici e farmacisti, case di cura, comunità terapeutiche, RSA, cliniche private, case di riposo e comunità integrate etc.)


Esterni
FORNITORI - CONSULENTI -BANCHE
CLIENTI COMMITTENTI
FRUITORI DEI SERVIZI
TERRITORIO E COLLETTIVITÀ
ASSOCIAZIONI DI RAPPRESENTANZA. ALTRE COOPERATIVE E ENTI DEL TERZO SETTORE
Interni
SOCI
LAVORATORI (SOCI E NON SOCI)
VOLONTARI
CDA

IL VANTAGGIO DI ESSERE SOCIO

La cooperativa è una forma giuridica nella quale assume un ruolo fondamentale la centralità della persona (socio, utente, lavoratore, cittadino). La massima attenzione è rivolta alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il tessuto relazionale interno. I soci hanno un ruolo cardine nella vita della Cooperativa in quanto:

- concorrono alla gestione dell'impresa partecipando attivamente alle assemblee dei soci e attraverso la formazione degli organi sociali;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale, ai risultati economici ed alla loro destinazione;
- mettono a disposizione le loro capacità personali e professionali per lo svolgimento delle attività della Cooperativa.

Sono presenti due tipologie di soci: soci lavoratori e soci non lavoratori. La cooperativa si fonda sul principio della porta aperta pertanto è ammesso l'ingresso di nuovi soci. Questi ultimi vengono ammessi dopo aver presentato domanda al Consiglio di Amministrazione con la sottoscrizione della quota sociale.

I soci lavoratori rappresentano la risorsa più preziosa nella gestione/erogazione dei servizi agli utenti. Collaborano attivamente alla gestione dei servizi, ispirandosi ai principi della solidarietà, dello spirito cooperativo e all'insegna della qualità della prestazione.

FOCUS COMPAGINE SOCIALE 2025

NUMERO SOCI ORDINARI	3
NUMERO SOCI LAVORATORI	3
NUMERO SOCI SVANTAGGIATI	0
NUMERO SOCI PERSONE GIURIDICHE	0
NUMERO SOCI MASCHI	0
NUMERO SOCI FEMMINE	3
SOCI CON ETA' SINO AI 40 ANNI	2
SOCI CON ETA' DAI 41 AI 60 ANNI	1
SOCI CON ETA' OLTRE I 60 ANNI	
NUMERO SOCI CON LAUREA	1
NUMERO SOCI CON DIPLOMA	2
NUMERO SOCI CON TITOLO SCUOLA MEDIA INFERIORE	0

Per quanto riguarda il rapporto di lavoro, questo è realizzato nel rispetto del CCNL COOPERATIVE SOCIALI

I lavoratori della cooperativa al 31 dicembre 2025 sono ….. di cui…….. soci.

La forza lavoro nel corso dell'anno è stata distribuita come nella tabella qui riportata.

TIPOLOGIA	MASCHI	FEMMINE	UNDER 40	LAUREATI	DIPLOMATI	CONTRATTI A TEMPO DETERMINATO	CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO
SOCIO LAVORATORE	0	3	2	1	2	0	3
LAVORATORE NON SOCIO	3	4	2	1	5	3	4
TIROCINANTI							
VOLONTARI							
COLLABORATORI							
LAVORATORI AUTONOMI							

OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

La cooperativa applica il CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Woman Life e Hope soc. coop. sociale al 31/12/2025 conta n.10. lavoratori, di cui 3 SOCI.

Nel rispetto dei principi propri della cooperazione la cooperativa anche nelle politiche di lavoro adotta un orientamento tale da garantire la parità di accesso e trattamento tra tutti i soci e lavoratori, ostacolando ogni qualsiasi forma di discriminazione. Lo spirito che ha caratterizzato la nascita della cooperativa si fonda proprio sulla volontà di operare secondo principi di pari opportunità con particolare attenzione al lavoro femminile e giovanile al fine di garantire agli stessi anche la piena partecipazione alla vita sociale nel momento in cui assolvono anche al ruolo di socio e amministratore della cooperativa. Dal momento in cui sono state avviate le attività la cooperativa ha visto crescere il numero degli occupati all'interno della società, in base alle esigenze organizzative e alle commesse acquisite. La cooperativa ha avviato molto di recente le attività ma senza dubbio l'organizzazione è rivolta a cercare sempre nuove commesse soprattutto per creare nuova occupazione e stabilizzare il più possibile la posizione dei lavoratori già in forza (soci e non soci). Ad oggi si può comunque affermare che:

- La cooperativa ha generato occupazione prevalentemente in favore del territorio dove opera. Buona parte dei lavoratori risiede infatti in prossimità del luogo di lavoro aspetto che si ritiene doveroso evidenziare perché lavorare in prossimità al proprio luogo di residenza ha sicuramente un impatto positivo sulla qualità della vita del lavoratore e della sua rete famigliare e relazionare. Inoltre la prossimità nel luogo di lavoro ha un impatto positivo

anche dal punto di vista della sostenibilità ambientale (riduzione delle ore viaggio per recarsi da casa verso la sede di lavoro e vice versa; riduzione dei costi di viaggio carburanti; maggiore tempo libero; possibilità di utilizzo di mezzi di trasporto collettivi etc.)

- La cooperativa al suo interno valorizza le pari opportunità. Oltre al numero di donne lavoratrici la cooperativa valorizza il lavoro delle persone speciali. All'interno della cooperativa opera un allievo soccorritore con particolari condizioni fisiche.
- La cooperativa sociale nei rapporti di lavoro mantiene e sviluppa una relazione diretta e personalizzata con tutti i lavoratori. E' particolarmente attenta ai bisogni di formazione dei lavoratori e al miglioramento della loro situazione di benessere lavorativo. L'organizzazione del lavoro (che si basa su turni) cerca di tenere conto delle esigenze dei singoli, valorizzando il lavoro di gruppo, la gestione partecipativa mirata al coinvolgimento di tutti e volta ad agevolare il know how tra tutti in particolare tra i lavoratori più esperti e i nuovi assunti.
- L'organizzazione del lavoro si regge sulla collaborazione e condivisione degli obiettivi. La tutela dei lavoratori è un aspetto fondamentale per la cooperativa che adotta tutte le misure per garantire la salute e sicurezza nel rispetto del dettato di cui al D.Lgs 81 del 2008 e nel rispetto dei corsi obbligatori per la tipologia di mansione ricoperta dal lavoratore (BLSD ETC.)

Le politiche di welfare aziendale sono quelle della sanità integrativa come previsto dal contratto collettivo di riferimento. Allo stato attuale la cooperativa non ha adottato un piano welfare ufficiale, ma vengono comunque adottate politiche e organizzazioni interne il cui scopo è generare benessere e migliorare la produttività dei lavoratori, rafforzando il clima aziendale e migliorando le performance. Tra le politiche di welfare applicate in generale può affermarsi che le condizioni di lavoro sono decide in sintonia tra dipendenti e cda in un clima di collaborazione e corresponsabilità. L'accesso a permessi, periodi di ferie, sostituzioni o altro viene organizzato in maniera collaborativa e quando possibile cooperativa e dipendenti reciprocamente trovano completa disponibilità anche con riferimento agli accordi tra colleghi. La cooperazione è un aspetto che caratterizza anche le relazioni tra i colleghi e reciprocamente tra lavoratori e cooperativa

Per quanto possibile l'organizzazione del lavoro viene orientata al fine di garantire il rispetto della conciliazione vita lavoro.

Nessuna differenza viene applicata tra soci e non soci e per questioni legate al genere, all'età alle condizioni sociali e personali dei lavoratori

Women Life & Hope Societa' Cooperativa Sociale

La politica del lavoro aziendale è quella di valorizzare il personale riconoscendo un compenso equo e proporzionale alle attività prestate. La cooperativa valorizza le pari opportunità in quanto non viene pratica alcuna preferenza di genere, età, condizione sociale o personale all'atto delle assunzioni ma vengono valutate esclusivamente le attitudini personali e le necessità della cooperativa.

Non vengono applicati piani di welfare aziendale.

La cooperativa si adopera per utilizzare contratti a tempo indeterminato, quando possibile e soprattutto quando il servizio da eseguire lo permette.

Retribuzione annua lorda minima Euro ……18528,00….

Retribuzione annua lorda massima Euro …20849,00……

Rapporto max/min ……112,53 %

Il capitale umano (socio e non socio) è il vero valore della cooperativa sociale che per questo motivo cerca di porre il rapporto di lavoro al centro del processo produttivo.

Non ci sono differenze tra politiche lavorative applicate ai soci lavoratori e ai dipendenti non soci.

RICADUTE SULL'OCCUPAZIONE TERRITORIALE

Le ricadute sull'occupazione territoriale vanno valutate sia con riferimento ai dati numerici ma anche valutando altri aspetti di carattere qualitativo.

N. LAVORATORI ASSUNTI ANNO 2025	7
N. LAVORATORI CESSATI ANNO 2025	6
SOGGETTI CHE HANNO FRUITO DELLA CIG	0
CONTRATTI DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO	12
LAVORATORI PART TIME	16
RETRIBUZIONE LORDA DEL LIVELLO CONTRATTUALE PIÙ BASSO	18528,00
RETRIBUZIONE LORDA DEL LIVELLO PIÙ ALTO	20849,00

La tabella qui di seguito riportata è richiesta espressamente dalle linee guida ministeriali

CLASSIFICAZIONE PER LIVELLO RETRIBUTIVO	N. LAVORATORI ANNO 2025	N. LAVORATORI ANNO 2024
Livello B1	2	2

Livello C1	11	13
Livello A1		
Livello D1		
Livello D2		

RICADUTE TERRITORIALI

Woman Life & Hope soc. coop. sociale dà lavoro a ……...persone, di cui …….. soci, sviluppando servizi ed attività fortemente legate al territorio in cui si trova. L'impatto positivo generato anche stante la breve storia della cooperativa è un dato incoraggiante.

Parlando di ricadute occupazionali non ci si può limitare ad analizzare soltanto un dato numerico quanto piuttosto è necessario leggere questo valore congiuntamente ad altri:

1. occupazione femminile: sono presenti 6 Lavoratrici donne. Un dato importante in quanto per caratteristiche di servizio la presenza delle donne nella attività di soccorso in emergenza non è frequente.
2. occupazione giovanile. Il numero dei lavoratori under 40 è pari a 4 unità
3. L'impatto occupazionale è infine su categorie eterogenee dal punto di vista della formazione. L'impatto occupazionale può essere poi analizzato anche in termini di qualità del lavoro offerto, guardando ad alcuni parametri adottati per definire il buon lavoro. Un primo indice da considerare riguarda la stabilità occupazionale, quindi la tipologia di contratto applicata ai lavoratori.

OCCUPATI SOCI E NON SOCI

occupati svantaggiati soci MASCHI	0
occupati svantaggiati soci FEMMINE	0
occupati svantaggiati NON soci MASCHI	0
occupati svantaggiati NON soci FEMMNE	0
FINO A 40 ANNI	
DA 41 A 60 ANNI	
OLTRE 60 ANNI	
SCUOLA MEDIA SUPERIORE	0
SCUOLA MEDIA INFERIORE	0
SCUOLA ELEMENTARE	0
NESSUN TITOLO	0

NAZIONALITA' ITALIANA	0

FOCUS LAVORATORI SVANTAGGIATI

Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro
Disabili Fisici Tirocinio	Disabili Fisici Contratto	Disabili Fisici altro
Disabili psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili psichici e sensoriali Contratto	Disabili psichici e sensoriali altro
Minori Tirocinio	Minori Contratto	Minori altro
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici altro
Tossicodipendenti /alcolisti Tirocinio	Tossicodipendenti /alcolisti Contratto	Tossicodipendenti /alcolisti altro

VALORI ESPRESSI IN TERMINI NUMERICI E IN TERMINI PERCENTUALI

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 0

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time ……12.. unità - % …75……..

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno …0…….

Dipendenti a tempo determinato e a part time ……4…….unità - % …25……..

Collaboratori continuative …….

Altre tipologie di contratto……..

TURNOVER COMPLESSIVO

Entrati nell'anno di rendicontazione (assunzioni avvenute al 31/12/2025) ……7…….

Usciti nell'anno di rendicontazione (tutte le cessazioni, dimissioni licenziamenti, pensionamenti ecc avvenuti al 31/12/2025) …6….

Women Life & Hope Societa' Cooperativa Sociale

Organico medio al 31/12/2025……. - ……5……

N. malattie professionali …0……..

N. infortuni professionali ……1……

FORMAZIONE

Nell'anno di rendicontazione si sono svolti i corsi obbligatori in materia di salute e sicurezza nei posti di lavoro ex D.Lgs 81 del 2008 per il lavoratori che ne erano sprovvisti e i corsi in rilascio e aggiornamenti obbligatori per la mansione svolta dal soccorritore.

QUALITA' DEI SERVIZI E IMPATTO DELL'ATTIVITA' – RAPPORTO CON LA COLETTIVITA' E CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Il legame della Cooperativa con la comunità locale si fonda sull'ascolto attivo e sulla costante capacità di intercettare e soddisfare i bisogni effettivi dei cittadini. Pur essendo una realtà di recente costituzione, la Cooperativa si riconosce come parte integrante e propulsiva del tessuto sociale di riferimento, orientando l'erogazione di tutti i propri servizi verso standard elevati per rispondere alle crescenti aspettative di una cittadinanza sempre più attenta, vigile e consapevole.

Attualmente la Cooperativa opera esclusivamente sul mercato privato, gestendo commesse private e senza ricorrere a regimi di convenzione pubblica né intrattenendo rapporti diretti di committenza con la Pubblica Amministrazione.

In virtù del suo giovane percorso istituzionale, la rete di relazioni territoriali della Cooperativa è in continua ed espansiva costruzione. Nel corso del 2025, la Cooperativa ha consolidato una strategica collaborazione e partnership con la AVSM Monserrato, storica e importante associazione locale impegnata nell'ambito del trasporto sociale, sanitario e di emergenza nel Comune di Monserrato e nell'intera area della Città Metropolitana di Cagliari. Tale sinergia ha rappresentato un fondamentale ponte relazionale per radicare ulteriormente la presenza della Cooperativa nel territorio.

IMPATTI AMBIENTALI

Nell'esercizio delle sue attività, Womeno Life & Hop soc. coop. sociale applica delle politiche di contenimento degli sprechi sia con riferimento al materiale di consumo (cancelleria per l'attività di ufficio) e carburanti nel trasporto.

Women Life & Hope Societa' Cooperativa Sociale

Nelle attività amministrative in particolare si evita la stampa superflua del cartaceo prediligendo l'invio del materiale informatico. La cooperativa è particolarmente attenta allo smaltimento dei rifiuti del materiale utilizzato nelle azioni di soccorso, conferendo in maniera rigorosa e precisa i materiali da eliminare secondo le disposizioni normative questo anche con particolare riferimento ai DPI e al materiale di consumo utilizzato per le azioni di soccorso.

Nei locali operativi è ormai superato l'uso di materiali di plastica (bottiglie, contenitori per i pasti etc.)

I DATI ECONOMICI E FINANZIARI - SITUAZIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE

Il bilancio d'esercizio in chiusura evidenzia un risultato pari ad € 2009,06

Questo risultato è stato determinato da un lieve incremento dei ricavi

INDICATORI ECONOMICI	*2025*
Incremento costo del lavoro rispetto al 2024	-20%
fatturato rispetto al 2024	+3%
Incidenza del costo del lavoro sui costi totali	80%
Dipendenza da fonti pubbliche	0
Verifica mutualità prevalente applicata (incidenza costo del lavoro soci/costo lavoro)	100% in quanto cooperativa sociale
FATTURATO	156.920
ATTIVO PATRIMONIALE	33420
PATRIMONIO PROPRIO	2495
UTILE DI ESERCIZIO	2009

VALORE DELLA PRODUZIONE

ANNO 2025	*ANNO 2024*
156.920	180.830

COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE

DERIVAZIONE DEI RICAVI	*EURO*
/RICAVI DA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	0
RICAVI DA ORGANIZZAZIONI DEL TERZO SETTORE E DELLA	100%

COOPERAZIONE	
RICAVI DA PERSONE FISICHE	0
RICAVI DA AZIENDE PROFIT	0
CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO	0
RICAVI DA DONAZIONI COMPRESO 5PER MILLE	0

FATTURATO PER SERVIZIO EX. ART. 2 DEL D.LGS 112/2017	*EURO*
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e suc. Mod., ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e suc. Mod.e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e suc. Mod.	0
b) interventi e prestazioni sanitarie;	100%
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	0
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	0
e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi	0
f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42,	0
g) formazione universitaria e post-universitaria;	0
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale	0
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	
j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223	0
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	0
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della	0

povertà educativa	
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	0
n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125	0
o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato, e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;	0
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	0
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	0
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti	0
s) microcredito, ai sensi dell'articolo 111 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, e successive modi□cazioni;	0
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modiffcazioni	0
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche	0
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata	0

Fatturato per servizio cooperativa sociale tipo A: 156.920

Fatturato per territorio EURO. 156.920

VALORE COOPERATIVO – RESPONSABILITA' SOCIALE

La cooperativa sociale è la forma scelta per il perseguimento della missione perché nel suo agire si ispira alle seguenti idee di fondo:

a) Mutualità, quale scambio di competenze e risorse tra i soci e tra imprese appartenenti al contesto socio economico e culturale di riferimento.

b) Solidarietà, come assunzione di responsabilità verso la persona riconosciuta portatrice di risorse, bisogni, diritti e doveri.

c) Democraticità, che vede al centro il socio col diritto ad esprimere il proprio voto all'interno degli organi sociali, indipendentemente dalla sua partecipazione al capitale.

d) Cooperazione, intesa come capacità di lavorare insieme, nella convinzione che questa modalità possa generare valore aggiunto.

e) Lavoro, quale strumento di emancipazione dal disagio e motore di inclusione sociale, nonché di riconoscimento di dignità, identità e di diritto di cittadinanza dentro il territorio.

f) Partecipazione, intesa come assunzione da parte del socio della responsabilità da un lato di sviluppare e rafforzare il senso di appartenenza alla Cooperativa, portando al suo interno il proprio bagaglio culturale ed esperienziale e compartecipando attivamente alla dimensione imprenditoriale e sociale e dall'altro di promuovere, insieme alla rete dei soggetti che condividono tali valori e intendono agire per il bene comune, la cultura della convivenza e lo sviluppo del territorio, nel rispetto della qualità dell'ambiente e delle relazioni.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Si può sicuramente affermare che trattandosi della prima vera esperienza di redazione di bilancio sociale i margini di miglioramento sono sicuramente tanti. Si attende pertanto di ricevere feddback positivi e no da parte degli stakeholders che potranno aiutare la cooperativa a comprendere come migliorare e rendere più chiaro e trasparente possibile il proprio bilancio sociale. Fatta questa premessa la cooperativa sociale si pone sin da ora i seguenti obiettivi di miglioramento:

- Migliorare l'informazione esterna: ampliare sempre più ogni canale di comunicazione anche social e ricercare anche forme di informazione esterna per raggiungere anche coloro che non usano i canali social.
- individuazione di modalità per un ulteriore coinvolgimento degli Stakeholder (soci, lavoratori, clienti/committenti);
- maggiore coinvolgimento della compagine sociale nella elaborazione. Ad oggi la predisposizione del documento coinvolge prevalentemente i componenti del cda. L'assemblea approva il bilancio sociale lo discute ma non partecipa alla sua elaborazione.
- rivalutazione della struttura del bilancio sociale per una più incisiva comunicabilità anche allegando immagini e fotografie selle azioni/attività.

F.to Romina Cannas

Presidente